

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับบริการของแพทย์ บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มารอรับการตรวจรักษา และบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม ในโรงพยาบาล เอกชน

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย / หน้าข้อความตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพสมรส โสด หม้าย หย่าร้าง
 แต่งงานอยู่ด้วยกัน แต่งงานแยกกันอยู่
 อื่น ๆ ระบุ.....
3. การศึกษา ต่ำกว่า ม.3 ม. 3 ม.6
 ปวช. ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ ระบุ.....
4. อาชีพ นักเรียน นักศึกษา รับราชการ รับจ้าง
 ทำงานเอกชน รัฐวิสาหกิจ แม่บ้าน
ค้าขาย ทำนาทำสวน อื่นๆ ระบุ.....
5. รายได้ต่อเดือนของท่าน
 ยังไม่มีรายได้
 ต่ำกว่า 1,000 บาท 1,001 - 5,000 บาท
 5,001 - 10,000 บาท 10,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 50,000 บาท 50,001 บาทขึ้นไป
6. ท่านเคยไปนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือไม่ (อยู่ในโรงพยาบาลนานกว่า 24 ชั่วโมง)
 เคย ไม่เคย

7. ขณะนี้ท่านใช้บริการโรงพยาบาลอะไร

- โรงพยาบาลของรัฐ โรงพยาบาลเอกชน

8. ท่านมีความต้องการใช้โรงพยาบาลเอกชนหรือไม่ ถ้าโรงพยาบาลเอกชน เสียค่าบริการมากกว่า

- ต้องการใช้ ไม่ต้องการใช้ เพราะ.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับบริการของแพทย์ บริการของพยาบาล บริการในขณะที่มาเข้ารับ
การตรวจรักษา และบริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอกชน

บริการของแพทย์

ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าท่านต้องการที่จะได้รับจากแพทย์
ในโรงพยาบาลเอกชน

1. ท่านต้องการที่จะให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการท่านบ่อย ๆ แม้ว่าจะเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
 ใช่ ไม่ใช่
2. ใน 1 วัน ท่านต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการท่านวันละกี่ครั้ง
 1 ครั้ง 2 ครั้ง 3 ครั้ง อื่น ๆ ระบุ.....
3. ท่านต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการของท่านในเวลาใด
 06.00 น - 08.00 น 08.01 น - 10.00 น
 10.01 น - 12.00 น 12.01 น - 14.00 น
 14.01 น - 16.00 น อื่น ๆ ระบุ.....
4. ท่านคิดว่าการตรวจพิเศษต่าง ๆ เช่น เอกซเรย์ ตรวจคลื่นสมอง คลื่นหัวใจ ควรตรวจเมื่อใด
 ตรวจเมื่อท่านต้องการเพื่อความสบายใจ
 ตรวจเมื่อจำเป็นตามดุลยพินิจของแพทย์
5. ท่านต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษาหรือไม่
 ต้องการ ไม่ต้องการ

บริการของการพยาบาล

บริการของพยาบาลมีดังต่อไปนี้

- ก. พยาบาลมีอัธยาศัยที่ดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
- ข. พยาบาลให้เกียรติท่าน
- ค. พยาบาลรับฟังความคิดเห็นหรือความไม่สบายใจของท่าน
- ง. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล เช่นการทำกิจวัตรประจำวัน การออกกำลังกาย
- จ. พยาบาลสอนและแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเมื่อท่านรู้สึกเจ็บป่วย
- ฉ. พยาบาลบอกกล่าวและขอความร่วมมือก่อนให้การพยาบาล
- ช. พยาบาลมีความคล่องแคล่ว นุ่มนวล ขณะทำการพยาบาล
- ซ. พยาบาลแสดงออกด้วยท่าทีที่เต็มใจ และจริงจัง
- ณ. พยาบาลแต่งกายสะอาดเรียบร้อย
- ญ. พยาบาลสนใจดูแลความเจ็บป่วยของท่านเป็นอย่างดี

จากบริการทางด้านการพยาบาลดังกล่าวข้างต้น ให้ท่านเขียนตัวอักษรตามหัวข้อของบริการของพยาบาลที่ท่านต้องการจะ ได้รับจากโรงพยาบาลเอกชนมากมา 5 อันดับลงใน ตารางที่กำหนดให้ข้างล่าง โดยให้อันดับ 1 คือความต้องการมากที่สุด อันดับ 2 คือความต้องการ มากรองลงมา จนถึงอันดับ 5

อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5

บริการขณะมารอรับการตรวจ (ผู้ป่วยนอก)

บริการขณะมารอรับการตรวจรักษา มีบริการดังต่อไปนี้

- ก. มีบริการน้ำดื่ม
- ข. มีบริการร้านขายอาหารและเครื่องดื่ม
- ค. มีสถานที่นั่งรอตรวจอย่างพอเพียง
- ง. สถานที่นั่งรอตรวจสะอาดเรียบร้อย
- จ. มีห้องน้ำบริการอย่างพอเพียง
- ฉ. มีแผนผังบอกขั้นตอนอำนวยความสะดวกในการเข้ารับการตรวจรักษาอย่างละเอียด
- ช. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ช่วยชี้แจงปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี
- ซ. มีบริการที่รวดเร็วและได้ทำการตรวจรักษาอย่างถูกต้อง

จากบริการขณะมารอรับการตรวจดังกล่าวข้างต้น ให้ท่านเขียนตัวอักษรตามหัวข้อของบริการในขณะที่มีารอรับการตรวจที่ท่านต้องการจะได้รับจากโรงพยาบาลเอกชนมากมา 5 อันดับลงในตารางที่กำหนดให้ข้างล่าง โดยให้อันดับ 1 คือความต้องการมากที่สุด อันดับ 2 คือความต้องการมากรองลงมา จนถึงอันดับ 5

อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5

บริการด้านสวัสดิการสิ่งแวดล้อม

ให้ขีดเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ท่านต้องการ

1. ท่านต้องการ

() ให้โรงพยาบาลหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น สบู่ แปรงสีฟัน ฯ มาไว้บริการท่าน ขณะที่ท่านเข้ามารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล โดยคิดค่าเครื่องอุปโภคบริโภครวมกับค่ารักษาพยาบาล

() หาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น สบู่ แปรงสีฟัน ฯ มาเองจากบ้าน

() ซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นจากร้านขายของชำในโรงพยาบาล

2. ท่านต้องการ

() ให้ทางโรงพยาบาลจัดเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มให้

() นำเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มมาเองจากบ้าน

3. ท่านต้องการ

() ให้โรงพยาบาลมีบริการเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ที่วี ตู้เย็น ฯ

() ให้โรงพยาบาลอนุญาตให้ท่านนำเครื่องอำนวยความสะดวกเช่น ที่วี ตู้เย็น มาจากบ้าน

() ไม่ต้องการเครื่องอำนวยความสะดวก

4. ท่านต้องการ

() ให้ญาติดูแลท่าน

() ให้พยาบาลพิเศษดูแลท่าน

5. ท่านต้องการ

() ให้โรงพยาบาลจัดอาหารมาให้สำหรับท่าน

() นำอาหารมาเองจากบ้าน

6. ท่านต้องการ

() ให้มีรถส่งท่านกลับบ้านเมื่อแพทย์อนุญาตให้ท่านกลับบ้านได้

() ให้ญาตินำรถมารับท่านกลับบ้านเมื่อแพทย์อนุญาตให้ท่านกลับบ้าน

หมายเหตุ ผู้ที่ไม่เคยใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ไม่ต้องตอบคำถามส่วนนี้

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน ที่มีต่อโรงพยาบาลเอกชน

(ตอบคำถามส่วนนี้เฉพาะผู้ที่เคยมาใช้บริการโรงพยาบาลเอกชน)

ท่านคิดว่าโรงพยาบาลเอกชนที่ท่านเคยไปใช้บริการมีความเหมาะสม ในเรื่องค่าบริการ สถานที่ ความสะดวกรวดเร็ว บริการของแพทย์ บริการของพยาบาลและสวัสดิการสิ่งแวดล้อม หรือไม่ ให้ขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วย พร้อมทั้งกรุณาช่วยบอกเหตุผลในคำตอบของท่านด้วย

รายการ	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	เหตุผล
ก. ค่าบริการ			
ข. สถานที่			
ค. ความสะดวกรวดเร็ว			
ง. บริการของแพทย์			
จ. บริการของพยาบาล			
ช. สวัสดิการสิ่งแวดล้อม			

ภาคผนวก ข

การแบ่งเขตการปกครองของเทศบาลนครเชียงใหม่

1. แขวงกาวิละ ประกอบด้วย ตำบลหนองป่าครั่ง ตำบลวัดเกต ตำบลฟ้าฮ่าม ตำบลท่าศาลา
2. แขวงเมืองราย ประกอบด้วย ตำบลป่าแดด ตำบลช้างคลาน ตำบลหายยา ตำบลพระสิงห์ (บางส่วน)
3. แขวงนครนิงค์ ประกอบด้วย ตำบลช้างเผือก ตำบลป่าตัน ตำบลช้างม้อย ตำบลศรีภูมิ
4. แขวงศรีวิชัย ประกอบด้วย ตำบลสุเทพ ตำบลพระสิงห์ ตำบลศรีภูมิ (บางส่วน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หมวด ค

โรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีโรงพยาบาลทั้งสิ้น 23 โรงพยาบาล ประกอบด้วย
 โรงพยาบาลของรัฐ 9 โรงพยาบาล โรงพยาบาลเอกชน 14 โรงพยาบาล

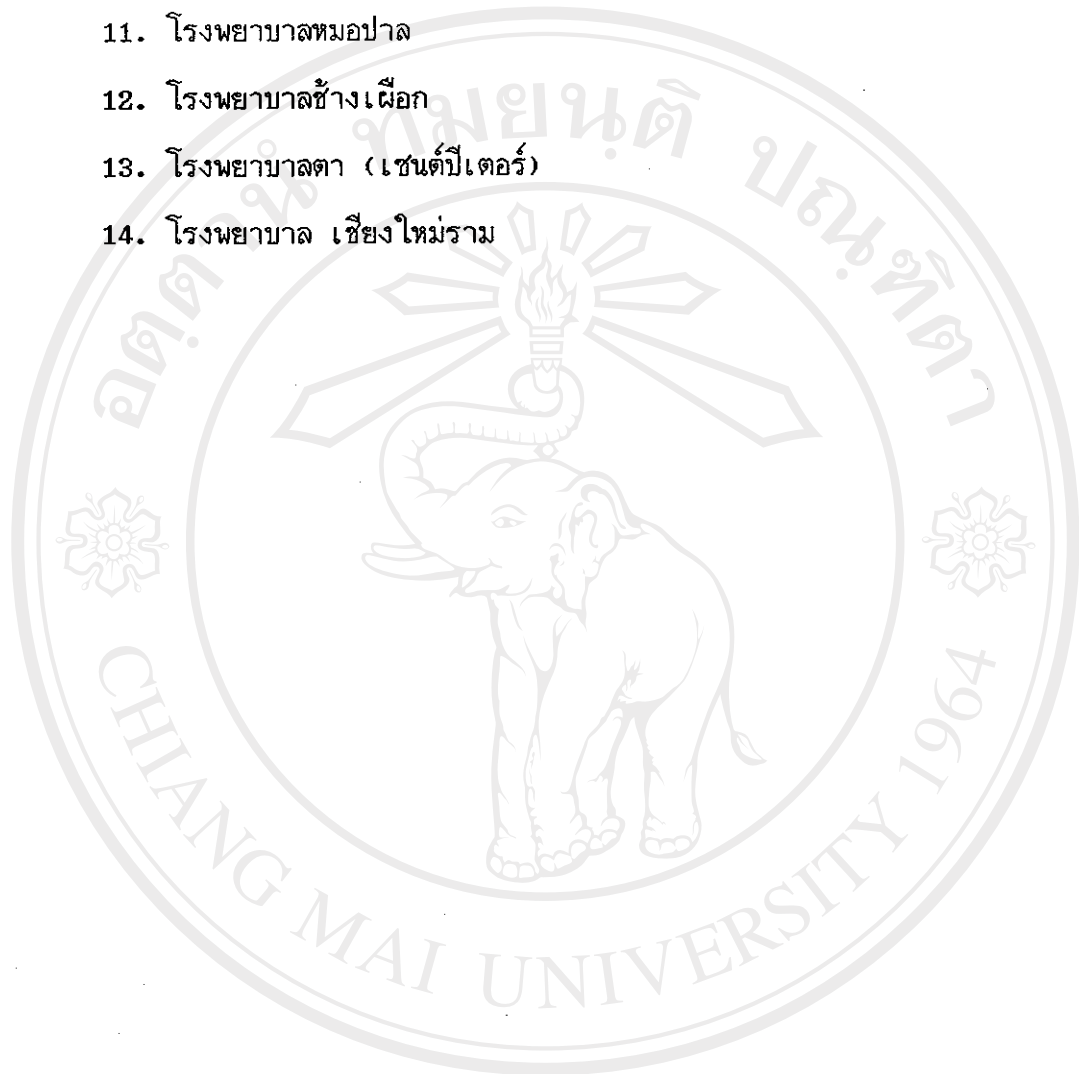
โรงพยาบาลของรัฐประกอบด้วย

1. โรงพยาบาลประสาท
2. โรงพยาบาลสวนปรุง
3. แม่และเด็กศูนย์ส่งเสริมเขต 5
4. ศูนย์วัดโรค
5. โรงพยาบาลกาวิละ
6. โรงพยาบาลกองบิน 41
7. ศูนย์บำบัดยาเสพติดภาคเหนือ
8. โรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่
9. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

โรงพยาบาลของเอกชนประกอบด้วย

1. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค
2. โรงพยาบาลจินดา
3. โรงพยาบาลเสียมศักดิ์
4. โรงพยาบาลรวมแพทย์
5. โรงพยาบาลชุมชน
6. สถาบันแมคเคน (โรคเรื้อรัง)
7. สถาบันรพ.เทวทุกซ์ โบราณ ภาคเหนือ
8. โรงพยาบาลลานนา

9. โรงพยาบาลหมอวงศ์
10. สถานพยาบาลโรคเด็ก
11. โรงพยาบาลหมอปลา
12. โรงพยาบาลช้างเผือก
13. โรงพยาบาลตา (เซนต์ปีเตอร์)
14. โรงพยาบาล เชียงใหม่ราม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวกรรณา เยาวรัตน์
วัน เดือน ปี เกิด 3 กรกฎาคม 2511
ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนาวิรัตน์ จังหวัด
แพร่ เมื่อปีการศึกษา 2528
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2532
ประสบการณ์ทำงาน ปี พ.ศ. 2533-2536 ทำงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved