

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- ชูศรี วงศ์รัตน. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ครั้งที่ 4 , 2530.
- ดาวณี นุทธบุลย์. การจัดการสินเชื่อ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บริษัทประชาชน จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 1, 2533.
- ธงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 3, 2523.
- ธงชัย สันติวงศ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 5 , 2530.
- นิภา ศรีไพโรจน์. สถิติอนุกรมเวลา. กรุงเทพมหานคร : บริษัท โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์ พิมพ์ครั้งที่ 2, 2533.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, การบริหารการตลาด, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, พิมพ์ครั้งที่ 2, 2537.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2531.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 5, 2526.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์, พิมพ์ครั้งที่ 6, 2532.
- สุมนา อยู่โพธิ์. ตลาดบริการ, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาการศึกษา, 2534.

### วารสาร

ยรรยงค์ สุวรรณผ่อง. "สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย", การเงินธนาคาร, ( ปีที่ 9 ฉบับที่ 95 มีนาคม 2533 ) : 85.

สันติ วิริยะรังสฤษดิ์ , เสริมศักดิ์ ศุภวรรณ. "ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ครองแชมป์ขวัญใจลูกค้า

การเงินธนาคาร, ( ปีที่ 10 ฉบับที่ 115 พฤศจิกายน 2534 ) : 185-192.  
 อัจฉิมา จันทราทิพย์. "การตลาดธุรกิจบริการ." วารสารบริหารธุรกิจ ปีที่ 7 ฉบับที่ 27  
 (2526) : 20.

#### รายงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย. "รายงานประจำปี 2533 " : (2534).  
 ธนาคารอาคารสงเคราะห์. "รายงานประจำปี 2530 - 2533" : (2534).  
 การเคหะแห่งชาติ. "รายงานสถานการณ์ที่อยู่อาศัยปี 2333" : (2534).  
 สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่. "สรุปข้อมูลประชากร จังหวัดเชียงใหม่ประจำปี 2533":  
 (2535).  
 สำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่. "สรุปข้อมูลการจัดสรรที่ดินและการจดทะเบียนอาคารชุด":  
 (2535).

#### วิทยานิพนธ์

พิกุล ไคว้สุวรรณ , การกระจายสินเชื่อโดยธนาคารพาณิชย์ : กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ,  
 วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2531.  
 เอนก นิมมลรัตน์และคณะ, บทบาทธนาคารพาณิชย์ในการกระจายสินเชื่อและพัฒนาเศรษฐกิจ ,  
 คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2532.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved