

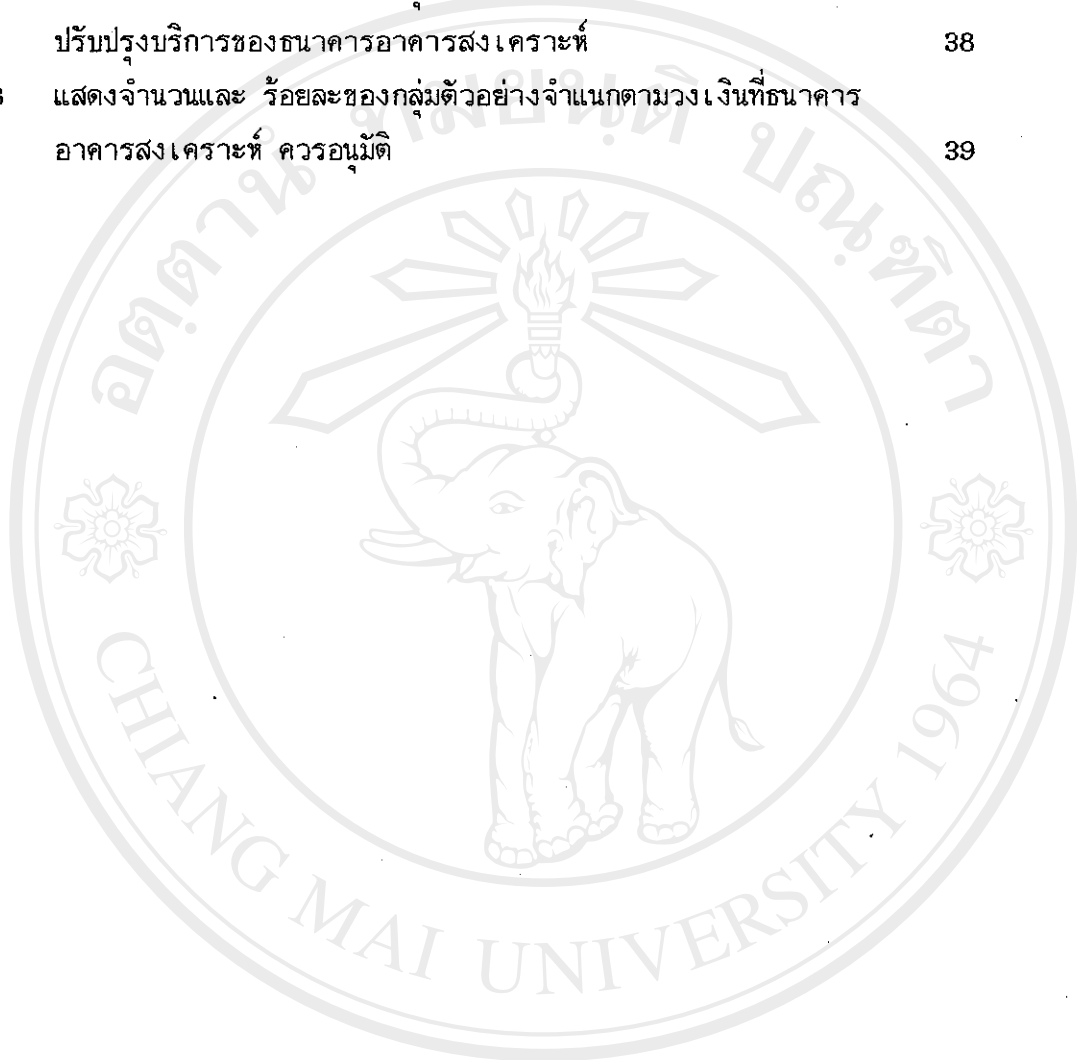
จ
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญเรื่อง	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและปัญหาในการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวความคิดและทฤษฎีในการวิจัย	
แนวความคิดและทฤษฎี	5
ข้อสมมติฐานของการวิจัย	8
นิยามศัพท์	8
การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
ประชากร	14
สถิติที่ใช้	15
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	
ข้อมูลทั่วไป	18
พฤติกรรมของลูกค้าสินค้าเชื้อ	25
ปัญหาของลูกค้าสินค้าเชื้อ	33
สาเหตุการค้างชำระหนี้	35
ข้อเสนอแนะ	38
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	41
การอภิปรายผล	43
ข้อเสนอแนะ	44
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	48

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	19
3 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	20
4 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	22
6 แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของ ผู้ตอบแบบสอบถามและผู้รู้ร่วม	23
7 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามวัตถุประสงค์การกู้เงิน	25
8 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้ บริการเงินกู้จากธนาคารอาคารสงเคราะห์	26
9 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามวงเงินกู้จากธนาคาร อาคารสงเคราะห์	27
10 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระยะเวลาการผ่อน ชำระเงินกู้กับธนาคารอาคารสงเคราะห์	28
11 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามการได้รับอนุมัติเงินกู้ จากธนาคารอาคารสงเคราะห์	29
12 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามจำนวนครั้งในการกู้	30
13 แสดงจำนวนตัวอย่างของกลุ่มอาชีพจำแนกตามจำนวนผู้รู้ร่วม	31
14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างลูกค้าสินเชื่อ ต่อปัญหาในการใช้บริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์	33

15	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการค้างชำระหนี้กับธนาคาร อาคารสงเคราะห์	35
16	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเหตุผลในการค้างชำระหนี้ กับธนาคารอาคารสงเคราะห์	36
17	แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อคิดเห็นในการ ปรับปรุงบริการของธนาคารอาคารสงเคราะห์	38
18	แสดงจำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวงเงินที่ธนาคาร อาคารสงเคราะห์ ควรอนุมัติ	39



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved