

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาของพนักงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป
ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นาย สมศักดิ์ ตั้งสัมพันธ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์	จินตนา	สุนทรธรรม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ดารารัตน์	บุญเฉลียว	กรรมการ
อาจารย์	นันทนา	คำนวน	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ปัญหาของพนักงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป
ในจังหวัดเชียงใหม่" มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงาน
ในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่
ในการวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสร้างแบบสอบถามแล้วนำไป
สัมภาษณ์พนักงานจำนวน 150 คน ที่ทำงานอยู่ในโรงงานเย็บเสื้อผ้าในจังหวัดเชียงใหม่
โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งโรงงานออกเป็นสามขนาด (เล็ก กลาง
ใหญ่) นอกจากนี้ยังทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ให้จำนวนเท่าๆกันในแต่ละกลุ่ม และ
ใช้แบบบังเอิญ ข้อมูลนำมาวิเคราะห์ด้วยไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS/PC⁺ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ค่าความถี่ อัตราร้อยละ ค่า
เฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่า F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

ปัญหาที่สำคัญของคณากรรณกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนทั้งสามขนาดที่แตกต่างกัน มีดังนี้

- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า คณากรรณในโรงเรียนขนาดย่อมและโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง
- ปัญหาด้านสัมพันธ์สภาพในการทำงาน พบว่า คณากรรณในโรงเรียนขนาดย่อมมีปัญหาไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน และโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อนร่วมงาน
- ปัญหาด้านสภาพการทำงาน พบว่าคณากรรณในโรงเรียนขนาดย่อมและโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาด้านความยากของชิ้นงาน

ปัญหาที่สำคัญของคณากรรณกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนทั้งสามขนาดที่ไม่แตกต่างกันมีดังนี้

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน
- ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ

Independent Study Title Problems of Employees in Garment
Factories in Changwat Chiang Mai

Author Somsak Tangsumpanta

M.B.A. Business Administration

Examining Committee :

Assoc. Prof.	Chintana	Soonthornthum	Chairman
Assist.Prof.	Dararatana	Boonchaliew	Member
Lecturer.	Nantana	Kumnuan	Member

Abstract

The independent study on "Problems of Employees in Garment Factories in Changwat Chiang Mai" had the objective to study the working problems of employees in small, medium and large sizes of garment factories in Chiang Mai .

Data were collected by interview questionnaires from 150 employees who worked in Chiang Mai garment factories used the stratified random sampling which divided the garment factories into three sizes: small, medium and large, the simple random sampling, equal number size and the accidental sampling methods. All data were analyzed by micro-computer using the SPSS/PC⁺ program. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, and F-test.

The results of this research were as follows:

The important problems of the employees in three sizes of factories which had different as follows:

Opportunity problem: It was found that the employees in small size factories and medium size factories had the same problem which was lack of on the job training, but the employees in large size factories had a problem of no promotion.

Relationship problem: It was found that the employees in small size factories had a problem of no co-operation from co-workers, the employees in medium size factories had a problem about no supervision by foremen, and the employees in large size factories had a problem of no help from co-worker.

Working condition: It was found that the employees in small size factories and medium size factories had the same problem about having to make many different patterns of garments, but the employees in large size factories had a problem about the difficulty of jobs.

The employees in the three sizes of factories had no different kinds of important problems as follows:

Security problem : It was found that the compensation did not increase with tenure.

Working environment : It was found that more lighting was needed.