



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมรายได้อื่น ๆ)

1. () 5,001.00 - 10,000.00 บาท
2. () 10,001.00 - 15,000.00 บาท
3. () 15,001.00 - 20,000.00 บาท
4. () 20,001.00 - 25,000.00 บาท
5. () 25,001.00 - 30,000.00 บาท
6. () 30,001.00 - 35,000.00 บาท
7. () 35,001.00 - 40,000.00 บาท
8. () 40,001.00 - 45,000.00 บาท
9. () 45,001.00 - 50,000.00 บาท
10. () 50,001.00 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ด้านพฤติกรรม

7. บัตรเครดิตที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและคาดว่าจะใช้ในอนาคต ได้แก่บัตรอะไรบ้าง

บัตรที่	เคยใช้	ใช้อยู่ในปัจจุบัน	คาดว่าจะใช้
1. บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ	_____	_____	_____
2. บัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย	_____	_____	_____
3. บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย	_____	_____	_____
4. บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา	_____	_____	_____
5. บัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์	_____	_____	_____
6. บัตรเครดิตชาวนคร	_____	_____	_____
7. บัตรเครดิตวีซ่า	_____	_____	_____
8. บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด	_____	_____	_____
9. บัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส	_____	_____	_____
10. อื่น ๆ (ระบุ) _____	_____	_____	_____

8. ท่านใช้บัตรเครดิตมาแล้วกี่ปี

1. () ต่ำกว่า 1 ปี 2. () 1-3 ปี
3. () 3 ปีขึ้นไป

9. ส่วนใหญ่ท่านใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () เบิกเงินสด 2. () ใช้จ่ายสินค้า
3. () ชำระค่าอาหาร, บริการ 4. () ต้องการยืดเวลาการชำระเงิน
5. () ประหยัดเวลาเบิกเงินสด
6. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

10. ท่านใช้บัตรเครดิตเมื่อไหร่

1. () เงินสดหมด 2. () ใช้อินคาร์ทราคาสูง
3. () ได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษจากการใช้บัตร
4. () ไปต่างประเทศ
5. () อื่น ๆ _____

11. ท่านใช้บัตรเครดิตที่ไหนบ้าง (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

1. () ห้างสรรพสินค้า
2. () ร้านค้าทั่วไป
3. () โรงแรม(ที่พัก , ห้องอาหาร)
4. () สถานบริการ , คอฟฟี่ชอป, คาราโอเกะ, อาบอบนวด)
5. () ธนาคาร
6. () ร้านจำหน่ายตั๋วโดยสารเครื่องบิน
7. () โรงเรียน, มหาวิทยาลัย
8. () อื่น ๆ _____

12. ท่านใช้บัตรเครดิตเพื่อประโยชน์อะไรมากที่สุด

- | | |
|------------------------------------|-----------------------|
| 1. () เบิกเงินสด | 2. () ใช้ซื้อสินค้า |
| 3. () ชำระค่าอาหาร | 4. () ชำระค่าบริการ |
| 5. () ซื้อเครื่องประดับ(เพชร,ทอง) | 6. () ค่ารักษาพยาบาล |
| 7. () อื่น ๆ (ระบุ) _____ | |

13. จำนวนเงินที่ใช้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. () 1,000 - 5,000 บาท | 2. () 5,001 - 10,000 บาท |
| 3. () 10,001 - 20,000 บาท | 4. () 20,001 - 30,000 บาท |
| 5. () 30,001 - 40,000 บาท | 6. () 40,001 - 50,000 บาท |

ส่วนที่ 3 เหตุผลที่ผู้บริโภคลือกใช้บัตรเครดิต

14. เหตุผลสำคัญที่ท่านต้องการใช้บัตรเครดิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ความสะดวก
2. () สามารถใช้แทนเงินสดได้
3. () ธนาคารเป็นผู้ออกบัตรให้
4. () มีความจำเป็นต้องใช้
5. () เพื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน
6. () ได้รับบริการเสริมด้านอื่น ๆ
7. () ปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายชิงเงินสด
8. () ผู้ถือบัตรแสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมดี
9. () เพื่อน ๆ ถือบัตรเครดิตเกือบทุกคน
10. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

15. เหตุผลสำคัญในการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกถือบัตรเครดิตประเภทที่ท่านถืออยู่
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ได้รับการชักชวนจากธนาคาร
2. () เพื่อนแนะนำ
3. () ประทับใจชื่อเสียงของบัตรเครดิต
4. () เจื่อนใจเอื้ออำนวยแก่ท่านมาก
5. () เป็นลูกค้าธนาคารอยู่แล้ว
6. () วงเงินที่อนุมัติสูง
7. () อัตราค่าธรรมเนียมเยียมถูก
8. () มีร้านค้ายอมรับบัตรนี้มาก
9. () ได้รับของสมนาคุณตอนสมัคร
10. () ร้านค้าลดราคาสินค้าเมื่อใช้บัตรเครดิต
11. () มีรายการพิเศษสิ่งซื้อสินค้าทางไปรษณีย์
12. () พอใจในผลประโยชน์ที่ได้รับ
13. () ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดต่ำ
14. () โฆษณาประทับใจ
15. () สามารถใช้ได้ทั้งในและนอกประเทศ
16. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

16. ถ้าท่านยกเลิกการใช้บัตร เหตุใดท่านจึงไม่เป็นผู้ถือบัตรเครดิตต่อไป

1. () คุณสมบัติไม่ครบตามเงื่อนไข
2. () ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บัตรเครดิต
3. () เกรงว่าจะเกิดทุจริต บัตรสูญหาย
4. () ผลประโยชน์ที่ได้รับไม่คุ้มกับค่าธรรมเนียมที่ต้องเสีย
5. () ร้านค้ารับบัตรเครดิตคิดค่าสินค้าสูงกว่าจ่ายเป็นเงินสด
6. () ค่าธรรมเนียมสมาชิกสูงเกินไป
7. () ร้านค้าที่ท่านใช้บริการประจำไม่รับบัตรเครดิต
8. () ร้านค้ารับบัตรเครดิตมีน้อย
9. () ได้วงเงินน้อย
10. () ติดต่อธนาคารไม่สะดวก
11. () ย้ายธนาคาร
12. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

17. เหตุผลที่ต้องการใช้ของบัตรเครดิตที่ท่านคาดว่าจะใช้ในอนาคต

1. () มีการยอมรับมาก
2. () ให้วงเงินบัตรเครดิตสูง
3. () ติดต่อขอเป็นสมาชิกง่ายและไม่ต้องมีหลักประกัน
4. () ได้รับส่วนลดพิเศษมากจากร้านค้า, บริการ
5. () ประทับใจในชื่อเสียงของบัตรเครดิต
6. () มีข่าวสารและบริการพิเศษมาก
7. () ใช้ได้ทั่วประเทศ, โลก
8. () ร้านค้าไม่คิดค่าธรรมเนียมเพิ่มจากการซื้อสินค้า, บริการ
9. () อัตราค่าธรรมเนียมต่อบัญชี
10. () ติดต่อได้สะดวก

(มีต่อ)

11. () บัตรมีอายุมากกว่าบัตรอื่น
12. () ให้เครดิตนานกว่าบัตรอื่น
13. () ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดต่ำ
14. () เป็นลูกค้าของธนาคารอยู่แล้ว
15. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ 4 ปัญหาบัตรเครดิต

18. บัตรเครดิตที่ใช้อยู่มีปัญหาหรือไม่
1. () ไม่มี
 2. () มี

กรณีที่มีปัญหากรุณาตอบข้อ 19 - 23

19. จากการใช้บัตรเครดิตพบปัญหาด้านใดมากที่สุด
1. () ด้านการบริการ
 2. () ด้านบัตร
 3. () ด้านธนาคาร
 4. () ด้านร้านค้า
 5. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

20. ปัญหาด้านการบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ทางธนาคารแจ้งยอดในการใช้บัตรช้า
2. () บัตรหมดอายุธนาคารไปต่อให้
3. () ไม่ชี้แจงเมื่อชกถาม
4. () หลักประกันสูง
5. () ขาดข่าวสาร
6. () ติดต่อกับยาก
7. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

21. ปัญหาด้านบัตร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () บัตรเสื่อมเร็ว
2. () ในการขอบัตรยาก
3. () ใช้เวลานานในการทำบัตร
4. () ให้หลักประกันสูง
5. () ต้องมีผู้ค้ำประกัน
6. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

22. ปัญหาด้านธนาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ไม่มีการผ่อนปรน
2. () หักบัญชีเร็ว
3. () ติดต่อกับธนาคารลำบาก
4. () หักบัญชีผิด
5. () แจ้งยอดในการใช้บัตรล่าช้า
6. () แจ้งยอดไม่ถูกต้อง
7. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

23. ปัญหาร้านค้า (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ร้านค้าคิดค่าสินค้าและค่าธรรมเนียมมากกว่า 3 %
2. () ร้านค้ารับบัตรมีไม่มากเท่าที่ควร
3. () ร้านค้าคิดค่าธรรมเนียมไม่เท่ากัน
4. () ให้วงเงินน้อย
5. () เสียเวลาในการตรวจสอบบัตรเครดิตนาน
6. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ 5 ทักษะการคิดที่มีต่อบัตรเครดิต

24. ท่านคิดว่าบัตรเครดิตดีอย่างไร

1. () สะดวก
2. () ใช้งานได้ทุกแห่ง
3. () ใช้แทนการพกเงินสดจำนวนมาก
4. () นิยมใช้ในปัจจุบัน
5. () ร้านค้าผู้รับบัตรให้ความเชื่อถือ
6. () ปลอดภัย
7. () สร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่ตนเอง
8. () ไม่ต้องจ่ายเงินสดทันที
9. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

25. ท่านคิดว่าบัตรเครดิตไม่ดีอย่างไร

1. () เป็นการสร้างนิสัยไม่ประหยัด, ฟุ่มเฟือย
2. () เสียค่าธรรมเนียมมคดยไร้เหตุผล
3. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

ส่วนที่ 6 อื่น ๆ

26. การได้มาของบัตรเครดิต

1. () ทางธนาคารเสนอมาให้
2. () เพื่อนชักชวนให้ทำ
3. () ไปขอทำบัตรด้วยตัวเอง
4. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

27. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับบัตรเครดิตอะไรบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. () ขยายร้านบัตรเครดิตให้มากกว่านี้
2. () เพิ่มวงเงินในการใช้บัตรให้สูงขึ้น
3. () มีระยะเวลาการผ่อนชำระนาน
4. () โฆษณาและประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้สมาชิกสม่ำเสมอ
5. () แจกส่วนลดร้านค้าที่ใช้บัตรเครดิตทุกเดือน
6. () สามารถเช็คยอดเงินได้ทันที
7. () เพิ่มรายการพิเศษที่น่าสนใจ
8. () ขยายร้านค้าให้มากขึ้น
9. () มีศูนย์เช็คยอดที่รวดเร็ว
10. () อื่น ๆ (ระบุ) _____

28. ท่านเห็นการโฆษณาบัตรเครดิตที่ใดบ้าง

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. () โทรทัศน์ | 2. () แผ่นป้าย |
| 3. () หนังสือพิมพ์ | 4. () นิตยสาร |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติของผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล : นายวชิรินทร์ ภูพิทยานนท์

วันเดือนปีเกิด : 19 พฤศจิกายน 2497

สถานที่เกิด : อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ประวัติการศึกษา

พศ. 2516 : มศ. 5 โรงเรียนสามัคคีวิทยา จังหวัดเชียงราย

พศ. 2520 : ปริญญาตรี ภาควิชาบัญชีและการบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พศ. 2520 : พนักงานชั้นกลางธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาท่าแพ

พศ. 2522 : พนักงานช่วยบริหารธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พศ. 2524 : สุมหบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาเชียงราย

พศ. 2527 : ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาเชียงราย

พศ. 2527 : ผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาเวียงป่าเป้า

พศ. 2534 : รองผู้จัดการเขต 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สำนักงานเขต 1

พศ. 2535 : ผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาท่าแพ

ประวัติการฝึกอบรม

- ตลาดการเงินปัจจุบัน
- การย่อเวลา
- การติดตามหนี้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การปกครองและบังคับบัญชา
- เราคือไทยพาณิชย์
- เพิ่มคุณค่าไทยพาณิชย์
- การตลาดสำหรับผู้บริหาร
- การสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- อบรมผู้บริหารของธนาคารไทยพาณิชย์ รุ่นที่ 1
- ภาพพจน์และการประชาสัมพันธ์ธุรกิจธนาคาร