

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้จะเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 7 ส่วน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสรุปเป็นแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอยให้ป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ โดยอิงกับวัตถุประสงค์หลังของการวิจัย ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาทุกกลุ่มตัวอย่าง ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อส่วนใช้งานและความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากในแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์มีดังนี้

1. ส่วนข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนนี้เป็นการนำเสนอข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามซึ่ง แบ่งเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ เพศ อายุ คณะ ชั้นปี หอพัก ชั้นที่พัก ระยะเวลาที่พักอาศัย และจำนวนเพื่อนร่วมห้องตามลำดับ

2. ส่วนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการทั้งอาคารหอพักนักศึกษา ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นการค่าเฉลี่ยในส่วนบริการชั้นล่าง และส่วนบริการชั้นบน โดยแบ่งตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานทั้ง 8 เกณฑ์ ได้แก่ การเข้าถึงประสิทธิภาพอาคาร ความปลอดภัย การจัดพื้นที่ ความยืดหยุ่นของพื้นที่ ความเป็นส่วนตัว สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ และความพึงพอใจโดยรวมตามลำดับ โดยในส่วนบริการชั้นล่างจะแบ่งการประเมินตามห้องต่างๆ ได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องคูทิว ห้องอ่านหนังสือ ห้องน้ำ ที่จอดรถ และที่ทิ้งขยะ ในส่วนบริการชั้นบนจะได้แบ่งการประเมินตามห้องต่างๆ ได้แก่ ห้องพัก ห้องน้ำ และห้องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ถึงภาพรวมของส่วนบริการในชั้นล่างและชั้นบนที่ได้รับการประเมินในเกณฑ์ต่ำและเกณฑ์สูง ข้อดีและข้อเสียของส่วนใช้งานต่างๆ ในแต่ละชั้น

3. ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนนี้จะเป็นการนำผลจากการประเมินหลังการใช้งานในห้องต่างๆ ทั้งชั้นล่าง และชั้นบนของอาคารหอพักเชิงคอย โดยแบ่งตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้ อายุ คณะ ชั้นปี หอพัก ชั้นที่พัก ระยะเวลาที่พักอาศัย มาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์หาความแปรปรวนของระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อส่วนใช้งานต่างๆ โดยใช้ one-way ANOVA ซึ่งในการใช้ ANOVA

ในการวิเคราะห์สามารถหาความสำคัญของความระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนใช้งานในแต่ละชั้นของอาคารได้

4. การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (correlation analysis) การวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ซึ่งตัวแปรในการหาค่าสหสัมพันธ์ในงานวิจัยนี้คือ ส่วนบริการต่างๆ ในแต่ละชั้น กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน เช่น ห้องอาหาร กับ การเข้าถึง ห้องอาหารกับ ความเป็นส่วนตัว เป็นต้น ในการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์นั้นต้องการความสัมพันธ์ระหว่างส่วนบริการแต่ละส่วนกับเกณฑ์การประเมินในหลังการใช้งาน ว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือว่าตรงกันข้าม และหาว่าเกณฑ์การประเมินใดที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในแต่ละส่วนใช้งานชั้นบนและชั้นล่างมากที่สุด

5. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) เป็นการวิเคราะห์ความถดถอยความสัมพันธ์ของตัวแปร ซึ่งตัวแปรต้นในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์นี้คือ ส่วนใช้งานของอาคารในแต่ละชั้น ได้แก่ ห้องอาหาร ห้องอ่านหนังสือ ห้องดูทีวี ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะ ที่จอดรถ ห้องพัก และห้องคอมพิวเตอร์ และตัวแปรตามในการวิเคราะห์การถดถอยคือ เกณฑ์ในการประเมินหลังการใช้งาน ได้แก่ การเข้าถึง ประสิทธิภาพอาคาร ความปลอดภัย การจัดพื้นที่ ความยืดหยุ่นของพื้นที่ ความเป็นส่วนตัว สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ และความพึงพอใจโดยรวมตามลำดับ ผลของการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณทำให้ทราบถึงเกณฑ์ในการประเมินหลังการใช้งานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคดอยในแต่ละส่วนบริการ ว่าเกณฑ์การประเมินใดมีผลมากที่สุดในส่วนการใช้งานที่ทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ และควรได้รับการปรับปรุงเป็นอันดับแรก

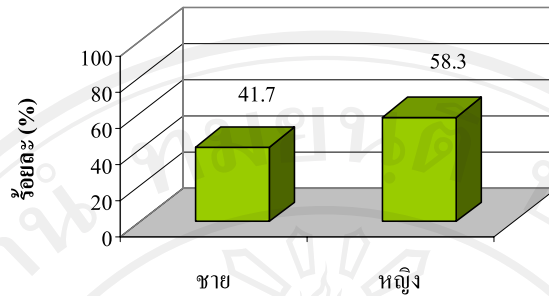
6. ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม ในส่วนนี้จะแสดงถึงความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามว่าคิดเห็นอย่างไรกับส่วนบริการของหอพัก หรืออยากให้อะไรปรับปรุงส่วนใดนอกเหนือจากในแบบสอบถาม

7. ส่วนสุดท้ายเป็นการสรุปผลการวิเคราะห์แต่ละส่วน ซึ่งจะนำผลการวิเคราะห์นี้มาเขียนเป็นแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคดอยให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ โดยแนวทางการปรับปรุงจะแบ่งเป็นแนวทางการปรับปรุงระยะสั้น และแนวทางการปรับปรุงระยะยาวตามลำดับ

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนนี้เป็นการแสดงข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคดอย ได้แก่ เพศ อายุ คณะ ชั้นปี หอพัก ระยะเวลาที่พักอาศัย ชั้นที่พัก และจำนวนเพื่อนร่วมห้อง นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ทำให้ทราบถึงข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคดอยว่านักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีอะไร และเรียนอยู่คณะไหนเป็นต้น

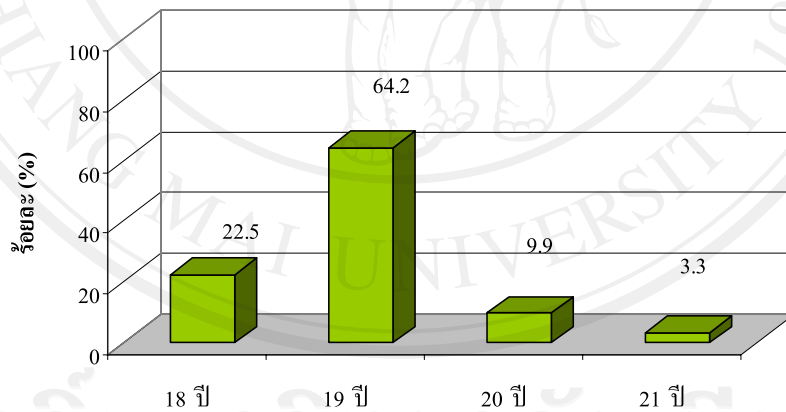
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามเพศ



ภาพที่ 4-1 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

จากภาพที่ 4-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 41.7 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.3 เนื่องจากจำนวนนักศึกษาหญิงที่พักอาศัยในหอพักเชิงคอยมีมากกว่านักศึกษาชาย โดยนักศึกษาหญิง มีทั้งหมด 4,258 คน และนักศึกษาชายมีทั้งหมด 2,416 คน

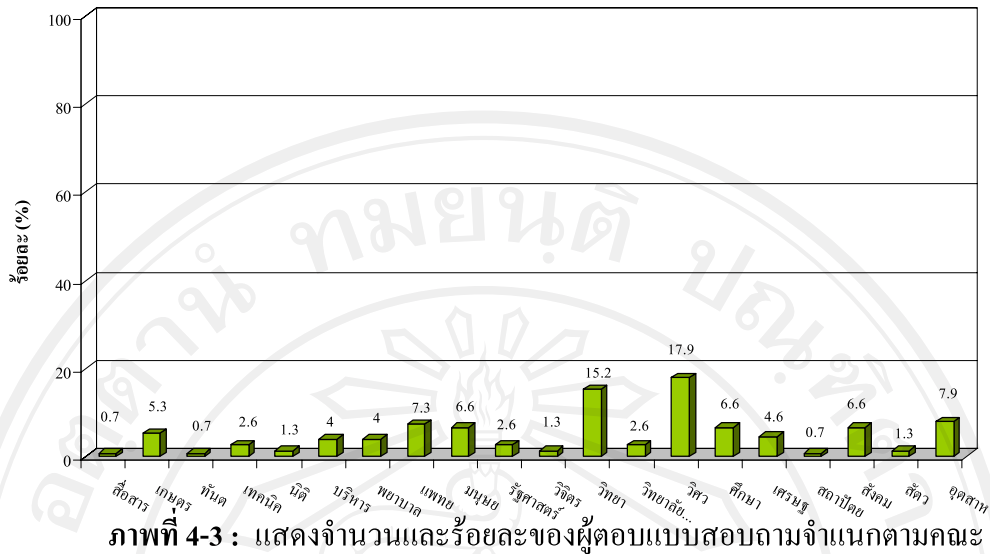
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามอายุ



ภาพที่ 4-2 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

จากภาพที่ 4-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.2 รองลงมาคือ มีอายุ 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 อายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.9 และอายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ เนื่องจากว่านักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเชิงคอยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปีที่ 1 จึงทำให้นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี

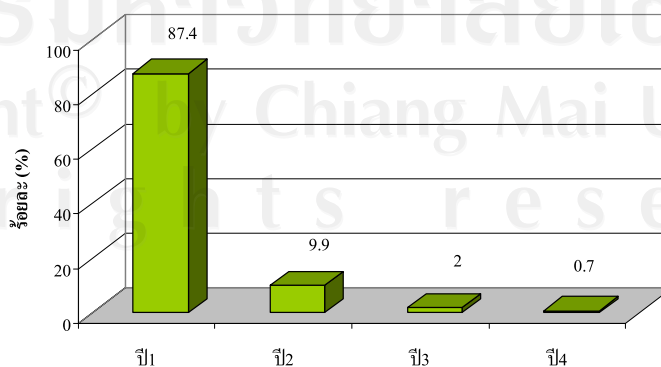
## จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามคณะ



ภาพที่ 4-3 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ

จากภาพที่ 4-3 พบว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่คณะวิศวกรรมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 17.9 คณะวิทยาศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 15.2 รองลงมาคืออุตสาหกรรมเกษตร คิดเป็นร้อยละ 7.9 คณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.3 คณะสังคมศาสตร์ ศึกษาศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 6.6 คณะเกษตรศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 5.3 คณะเศรษฐศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 4.6 คณะบริหารธุรกิจ คณะพยาบาลศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 4.0 คณะเทคนิคการแพทย์ คณะรัฐศาสตร์และวิทยาลัยศิลปะและสื่อ คิดเป็นร้อยละ 2.6 คณะจิตรศิลป์ คณะวิทยาศาสตร์และคณะสัตวแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 1.3 คณะการสื่อสารมวลชน คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 0.70 ตามลำดับ เนื่องจากว่าคณะวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์เป็นคณะที่มีจำนวนนักศึกษามากเป็นอันดับ 1 และ 2 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จึงเป็นนักศึกษาจาก ทั้ง 2 คณะ

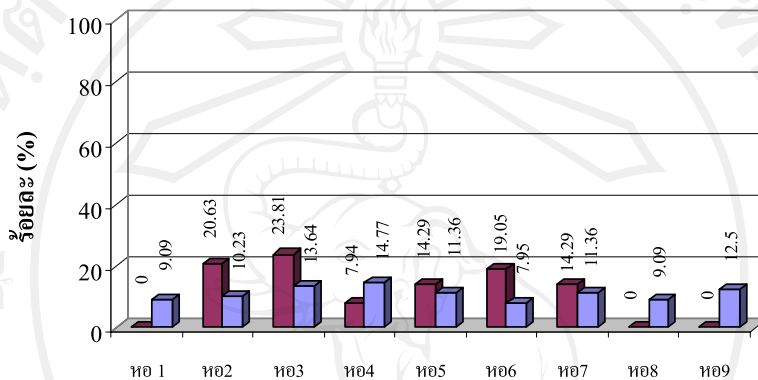
## จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามชั้นปี



ภาพที่ 4-4 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี

จากภาพที่ 4-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาอยู่ในชั้นปี 1 คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมาคือชั้นปี 2 คิดเป็นร้อยละ 9.90 นักศึกษาชั้นปี 3 คิดเป็นร้อยละ 2.00 และนักศึกษาชั้นปี 4 คิดเป็นร้อยละ 0.70 ตามลำดับ เนื่องจากว่านักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษาเชิงคดอย ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปี 1 ที่มีภูมิลำเนาห่างไกล

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามหอพัก

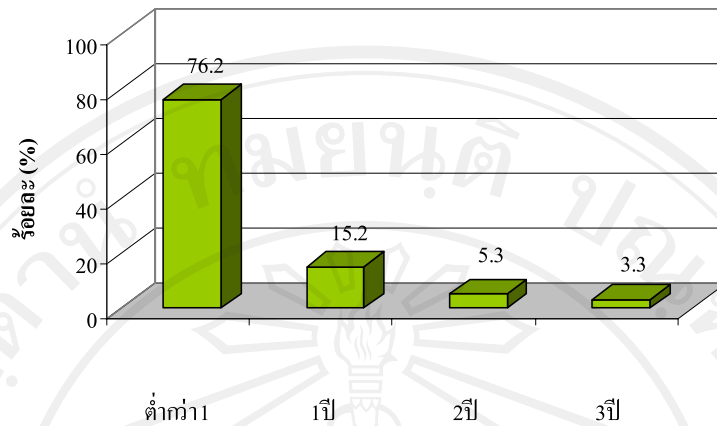


ภาพที่ 4-5 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหอพัก

จากภาพที่ 4-5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นนักศึกษาชายอยู่ในหอพัก 3 คิดเป็นร้อยละ 23.81 หอพัก 2 คิดเป็นร้อยละ 20.63 หอพัก 6 ชาย คิดเป็นร้อยละ 19.05 หอพัก 5 และ 7 ชาย คิดเป็นร้อยละ 14.29 สุดท้ายคือหอพัก 5 ชาย คิดเป็นร้อยละ 7.94 ตามลำดับ เนื่องจากว่าผู้ทำวิจัยได้ทำการสุ่มนักศึกษาชายตามจำนวนนักศึกษาที่ทำกิจกรรมอยู่ได้หอพักแต่ละหอพักรวมทั้งสิ้น 63 คน

สำหรับนักศึกษาหญิงที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพัก 4 คิดเป็นร้อยละ 14.77 หอพัก 3 คิดเป็นร้อยละ 13.64 หอพัก 9 คิดเป็นร้อยละ 12.50 หอพัก 5 และหอพัก 7 คิดเป็นร้อยละ 11.36 หอพัก 2 คิดเป็นร้อยละ 10.23 หอพัก 1 และหอพัก 8 คิดเป็นร้อยละ 9.09 สุดท้ายคือหอพัก 6 คิดเป็นร้อยละ 7.95 ตามลำดับ เนื่องจากว่าผู้ทำวิจัยได้ทำการสุ่มนักศึกษาหญิงตามจำนวนนักศึกษาที่ทำกิจกรรมอยู่ได้หอพักแต่ละหอพักรวมทั้งสิ้น 88 คน

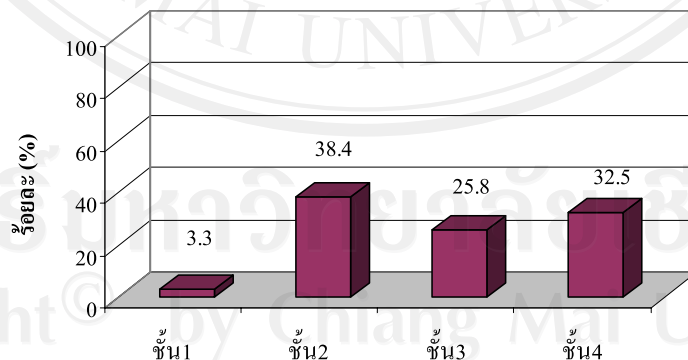
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามระยะเวลาที่พัก



ภาพที่ 4-6 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่พัก

จากภาพที่ 4-6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพักเชิงคดอยเป็นระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.20 ระยะเวลา 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.20 ระยะเวลา 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.30 และระยะเวลา 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตามลำดับ เนื่องจากว่านักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเชิงคดอยเป็นนักศึกษาปี 1 ซึ่งส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพัก ต่ำกว่า 1 ปีทั้งสิ้น นักศึกษาต้องทำการสะสมคะแนนเพื่อที่จะทำการยื่นเรื่องขอพักในหอพักเชิงคดอยในปีต่อไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามชั้นที่พัก

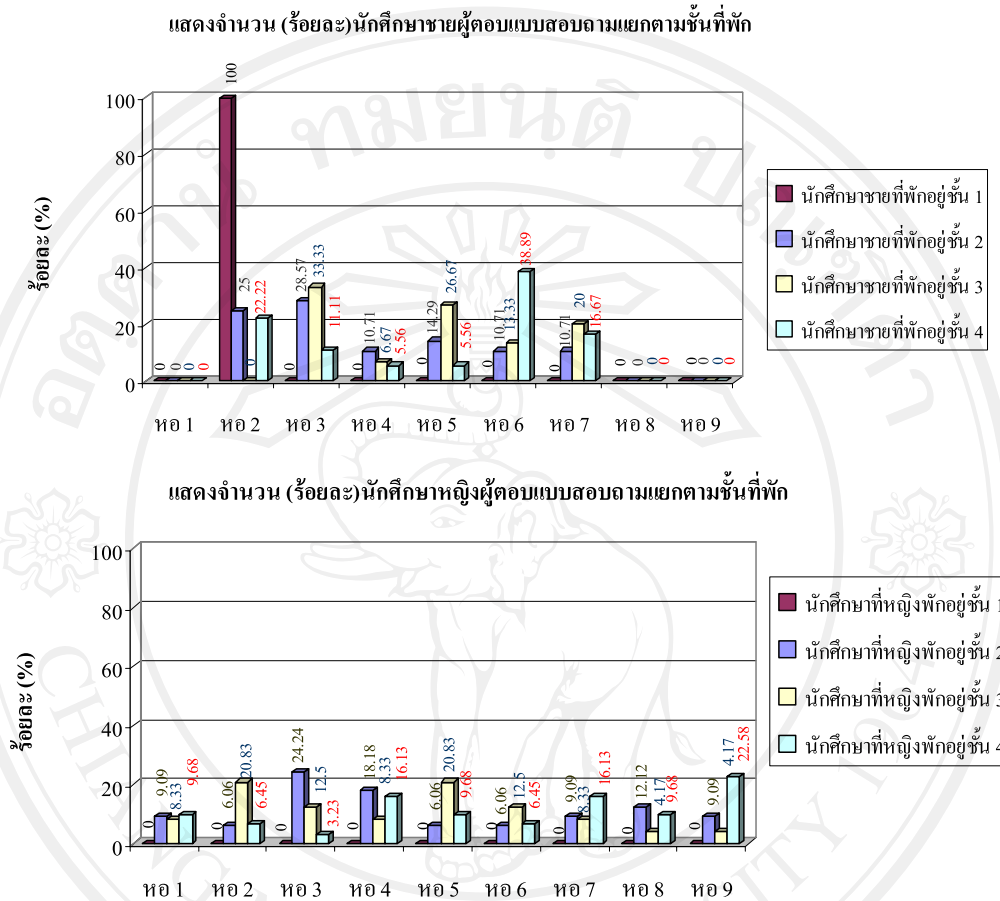


ภาพที่ 4-7 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นที่พัก

จากภาพที่ 4-7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอยู่ในชั้น 2 ของหอพักเชิงคดอย คิดเป็นร้อยละ 38.4 รองลงมาคือ ชั้น 4 คิดเป็นร้อยละ 32.5 ชั้น 3 คิดเป็นร้อยละ 25.8 และชั้น 1 คิดเป็นร้อยละ 3.3 ตามลำดับ เนื่องจากว่าหอพักเชิงคดอยทั้ง 15 อาคารหอพัก มีเพียงหอพักชาย 2



เพียงหอพักเดียวที่สามารถให้นักศึกษาพักในชั้นที่ 1 ได้ ดังนั้นจำนวนนักศึกษาที่พักในชั้น 1 จึงมีเพียงร้อยละ 3.3 เท่านั้น

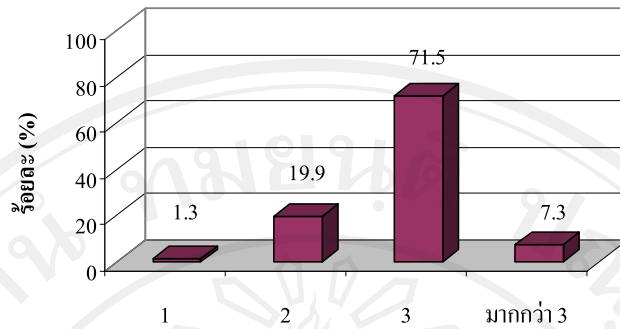


ภาพที่ 4-8 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชั้นที่พักจำแนกตามหอพัก

จากภาพที่ 4-8 พบว่า นักศึกษาชายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอยู่ในชั้น 2 ทั้งหมด 28 คน เป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือชั้น 4 ทั้งหมด 18 คน ชั้น 3 ทั้งหมด 15 คน และชั้น 1 ทั้งหมด 2 คนตามลำดับ เนื่องจากว่าหอพักชายทุกอาคาร มีเพียงหอชาย 2 เท่านั้นที่มีห้องพักในชั้น 1 ดังนั้นจากกราฟจะเห็นได้ว่าหอพักชาย 2 มีนักศึกษาพักอยู่ในชั้น 1 อยู่ร้อยละ 100 ส่วนหอพักอื่นๆ มีการกระจายของนักศึกษาพักอยู่ในชั้น 2 ถึง 4 อย่างสม่ำเสมอ

ส่วนนักศึกษาหญิงที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอยู่ในหอพัก ชั้น 2 ทั้งหมด 33 คน ชั้น 4 ทั้งหมด 31 คน และชั้น 2 ทั้งหมด 24 คน ตามลำดับ เนื่องจากว่าในหอพักหญิง ไม่มีอาคารที่นักศึกษาสามารถพักในชั้นที่ 1 ได้ จากกราฟพบว่ามีการกระจายของนักศึกษาพักอยู่ในชั้น 2 ถึง 4 อย่างสม่ำเสมอ

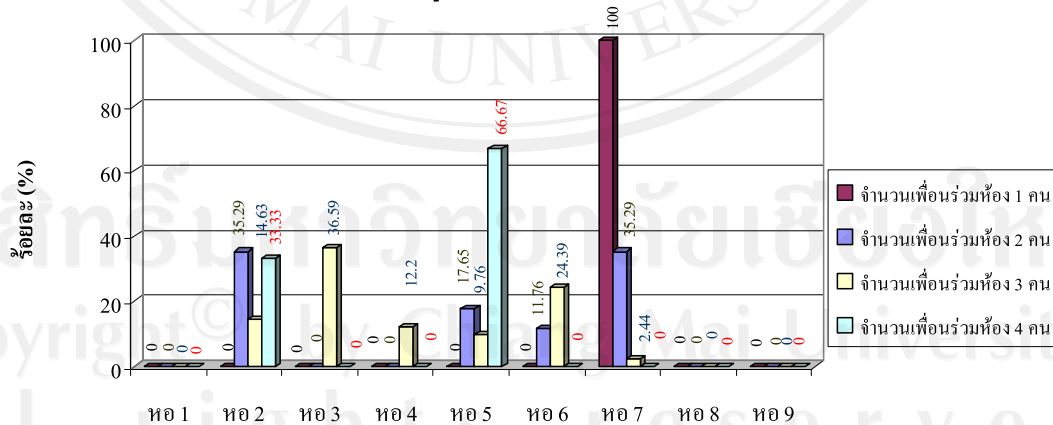
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละ) จำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง



ภาพที่ 4-9 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง

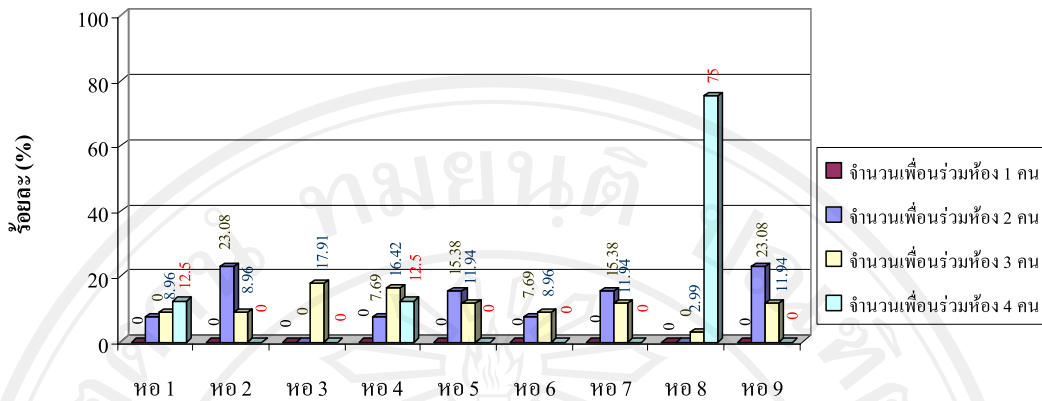
จากภาพที่ 4-9 พบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพื่อนร่วมห้องจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมาคือ เพื่อนร่วมห้องจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 เพื่อนร่วมห้องจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30 คิดเป็นร้อยละ และ เพื่อนร่วมห้องมากกว่า 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ตามลำดับ เนื่องจากว่าจากจำนวนหอพักเชิงคอดยทั้ง 15 อาคาร มี 13 อาคาร ที่จัดจำนวนนักศึกษาที่พักต่อ 1 ห้องเป็น 3 คน ยกเว้นอาคารหอพักชาย 2 ชาย 7 ที่จัดจำนวนนักศึกษาไว้ 2 คน และอาคารหอพักหญิง 8 ที่จัดจำนวนนักศึกษาไว้ 4 คน ดังนั้นจำนวนนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จึงพักอาศัยกับเพื่อนร่วมห้อง 3 คน

แสดงจำนวน (ร้อยละ) นักศึกษาชายผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง





แสดงจำนวน (ร้อยละ)นักศึกษาหญิงผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง



ภาพที่ 4-10 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกจำนวนเพื่อนร่วมห้องตามหอพัก

จากภาพที่ 4-10 พบว่า นักศึกษาชายผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพื่อนร่วมห้องจำนวน 3 คน มีจำนวนทั้งหมด 41 รองลงมาคือจำนวน 2 คน มีจำนวนทั้งหมด 17 คน เพื่อนร่วมห้องมากกว่า 3 คน มีจำนวนทั้งหมด 3 คน และเพื่อนร่วมห้อง 1 คน มีจำนวนทั้งหมด 2 คน ตามลำดับ จากกราฟพบว่านักศึกษาในหอพักมีจำนวนเพื่อนร่วมห้องไม่ตรงตามจำนวนนักศึกษาที่ทางหอพักจัดไว้ให้ต่อ 1 ห้อง ในหอพัก 2 หอพัก 5 และ 6 ชาย เนื่องจากว่านักศึกษาอาจมีการสับเปลี่ยนเพื่อนร่วมห้องกันเอง หรือมีการย้ายจากห้องหนึ่งไปสู่ห้องหนึ่ง

นักศึกษาหญิงผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเพื่อนร่วมห้องจำนวน 3 คน มีจำนวนทั้งหมด 67 รองลงมาคือจำนวน 2 คน มีจำนวนทั้งหมด 13 คน เพื่อนร่วมห้องมากกว่า 3 คน มีจำนวนทั้งหมด 8 คน และเพื่อนร่วมห้อง 1 คน ตามลำดับ จากกราฟพบว่านักศึกษาในหอพักมีจำนวนเพื่อนร่วมห้องไม่ตรงตามจำนวนนักศึกษาที่ทางหอพักจัดไว้ให้เช่นเดียวกับหอพักนักศึกษาชาย ในหอพัก 2,4,5,6,7 และ 9 หญิงตามลำดับ เนื่องจากว่านักศึกษาอาจมีการสับเปลี่ยนเพื่อนร่วมห้องกันเอง หรือมีการย้ายจากห้องหนึ่งไปสู่ห้องหนึ่ง

สามารถสรุปข้อมูลเบื้องต้นจากกราฟได้ว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษาหญิงมากกว่านักศึกษาชาย ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปี 1 มีอายุ 19 ปี การกระจายการพักอาศัยในหอพักแต่ละหอพักเท่าๆกัน นักศึกษาส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพักเชิงคอดต่ำกว่า 1 ปี การพักอาศัยของนักศึกษากระจายตัวตั้งแต่ชั้น 2 ถึง ชั้น 4 ยกเว้นนักศึกษาหอชาย 2 ที่สามารถพักในชั้น 1 ได้ นักศึกษาชายและหญิงส่วนใหญ่มีเพื่อนร่วมห้อง 3 คนตามลำดับ

#### 4.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการของอาคารหอพักนักศึกษา

ในส่วนนี้เป็นการแสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการในแต่ละชั้น ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อส่วนบริการชั้นล่างซึ่งอิงเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน เช่น การเข้าถึงห้องอาหาร ทางเข้าและออกของห้องอาหารที่มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม เป็นต้น ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการชั้นบนซึ่งอิงเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน เช่น ความพึงพอใจต่อขนาดของห้องพักที่เหมาะสมสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ง่าย เป็นต้น

สำหรับการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในแต่ละส่วนบริการของอาคาร ทำให้ทราบได้ว่านักศึกษาพึงพอใจและไม่พึงพอใจในด้านใดบ้าง นอกจากนี้ยังทำให้ทราบถึงข้อดีและข้อเสียของส่วนบริการแต่ละส่วน โดยระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ไม่พอใจมาก ไม่พอใจ เฉยๆ พอใจ พอใจมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในแต่ละส่วนจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจโดยรวมเพื่อหาว่านักศึกษาไม่พึงพอใจกับส่วนใช้งานส่วนใดมากที่สุดในด้านใด และพึงพอใจกับส่วนใช้งานส่วนใดมากที่สุดในด้านใดในภาพรวม

ตารางที่ 4-1 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการด้านล่าง  
อาคารหอพักนักศึกษา

การเข้าถึง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.	ประสิทธิภาพของอาคาร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
<b>ห้องอาหาร</b>			<b>ห้องอาหาร</b>		
1. ขนาดห้องอาหารเหมาะสมเข้าถึงได้ง่าย	3.60	0.91	1. ทางเข้าและออกเพียงพอ	3.40	0.68
2. รู้สึกพึงพอใจในสภาพแวดล้อมโดยรวม	3.36	0.75	2. พื้นที่ห้องอาหารเพียงพอต่อการใช้งาน	3.26	0.74
<b>ห้องรับแขก</b>			3. พอใจต่อการจัดตำแหน่งพื้นที่ร้านค้า	3.30	0.74
3. ขนาดห้องรับแขกเหมาะสมเข้าถึงได้ง่าย	3.38	0.74	4. จำนวนร้านค้า โต๊ะ เก้าอี้ มีความเหมาะสม	3.15	0.72
4. รู้สึกพึงพอใจในสภาพแวดล้อมโดยรวม	3.32	0.73	5. พึงพอใจต่อระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.51	0.75
<b>ห้องดูทีวี</b>			6. ความพึงพอใจต่อทีวี โต๊ะ โซฟา	2.60	0.85
6. ขนาดของห้องดูทีวีเหมาะสมเข้าถึงได้ง่าย	3.11	0.88	7. ความพึงพอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ต	1.99	0.96
7. รู้สึกพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมโดยรวม	2.95	0.86	<b>ห้องรับแขก</b>		
<b>ห้องอ่านหนังสือ</b>			1. ทางเข้าและออกเพียงพอ	3.24	0.73
8. ขนาดของห้องอ่านหนังสือเหมาะสม	3.35	0.87	2. รู้สึกพึงพอใจต่อตำแหน่งห้องรับแขก	3.48	0.72
9. รู้สึกพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมโดยรวม	3.32	0.82	3. พื้นที่ห้องรับแขกเพียงพอต่อการใช้งาน	3.16	0.68
<b>ที่จอดรถ</b>			4. การจัดพื้นที่สำนักงานหอพัก	3.35	0.67
10. ขนาดของที่จอดรถเหมาะสม	2.54	1.02	5. พอใจต่อระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.44	0.70
11. รู้สึกพึงพอใจในสภาพแวดล้อมโดยรวม	2.66	0.97	6. การตกแต่งภายในห้องรับแขก	3.21	0.69
<b>ห้องน้ำ</b>			7. ความเพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้	3.04	0.75
12. ขนาดของห้องน้ำเหมาะสมเข้าถึงได้ง่าย	3.02	0.85	8. ความพึงพอใจต่อจำนวนหนังสือพิมพ์	3.03	0.81
13. รู้สึกพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมโดยรวม	2.81	0.88	9. พึงพอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย	2.11	0.90
<b>รวม</b>	<b>3.12</b>	<b>0.44</b>	10. พึงพอใจต่อจำนวนตู้คนน้ำ	2.49	0.91
			<b>ห้องดูทีวี</b>		
			1. ทางเข้าและออกเพียงพอ	3.01	0.77
			2. รู้สึกพึงพอใจต่อตำแหน่งห้องดูทีวี	3.06	0.74
			3. พื้นที่ห้องดูทีวีเพียงพอต่อการใช้งาน	2.94	0.83

## ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ประสิทธิภาพของอาคาร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.	ประสิทธิภาพของอาคาร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
<b>ห้องดูทีวี</b>			<b>ห้องน้ำ</b>		
4. ความพึงพอใจต่อจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ โซฟา	2.91	0.71	2. รู้สึกพึงพอใจต่อตำแหน่งของห้องน้ำ	2.99	0.81
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนทีวี โต๊ะ และ โซฟา	2.87	0.79	3. ความพึงพอใจต่อการจัดวางโถ้ววม	2.95	0.97
6. ความพึงพอใจต่อการจัดวางเฟอร์นิเจอร์	2.94	0.65	4. ความพึงพอใจต่อจำนวนห้องน้ำ	2.72	0.79
7. ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่โดยรวม	3.01	0.79	5. ความพึงพอใจต่อจำนวนสุขภัณฑ์	2.72	0.80
8. ความพึงพอใจต่อความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.27	0.74	6. ความกว้างของห้องน้ำเหมาะสม	2.75	0.76
9. ความพึงพอใจต่อการตกแต่งภายใน	2.88	0.79	7. ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่โดยรวม	2.91	0.73
10. ความพึงพอใจต่อจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ โซฟา	2.81	0.76	8. พอใจต่อระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.20	0.76
11. ความพึงพอใจต่อจำนวนทีวี	2.42	0.79	9. ความพึงพอใจต่อการตกแต่งภายใน	2.73	0.78
12. พึงพอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย	1.95	0.91	<b>ที่ทิ้งขยะ</b>		
13. พึงพอใจต่ออุปกรณ์อื่นๆ เครื่องเล่น คีวีดี	1.99	0.93	1. ความพึงพอใจต่อตำแหน่งของที่ทิ้งขยะ	3.08	0.81
<b>ห้องอ่านหนังสือ</b>			<b>รวม</b>	<b>2.90</b>	<b>0.32</b>
1. ทางเข้าและออกเพียงพอ	3.15	0.72	<b>ความปลอดภัย</b>		
2. พื้นที่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.15	0.77			
3. รู้สึกพึงพอใจต่อตำแหน่งของห้อง	3.22	0.73	<b>ส่วนบริการด้านล่าง</b>		
4. ความพึงพอใจต่อการจัดวางโต๊ะ เก้าอี้	3.01	0.70	1. ความเด่นชัดของป้ายบอกทางหนีไฟ	2.57	0.77
5. ความพึงพอใจต่อจำนวนโต๊ะเก้าอี้	2.92	0.74	2. พอใจต่อความเพียงพอเครื่องตรวจควัน	2.29	0.85
6. ความพึงพอใจต่อการจัดวางเฟอร์นิเจอร์	3.15	0.52	3. พอใจต่อระบบลิคน้ำดับไฟ	2.29	0.83
7. ความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่โดยรวม	3.14	0.67	4. พอใจต่อตำแหน่งถังดับเพลิงระบบฉีด แห้ง	2.56	0.80
8. ความพึงพอใจต่อระดับความสูงจากพื้นถึง เพดาน	3.38	0.67	5. พึงพอใจต่อระบบยามรักษาความ ปลอดภัย	2.88	0.92
9. ความพึงพอใจต่อการตกแต่งภายใน : สี และวัสดุ	2.96	0.69	6. ความพึงพอใจต่อระบบกัญแจแบบลิช การ์ด	1.97	1.06
10. ความพึงพอใจต่อโต๊ะ เก้าอี้ ชั้นวางหนังสือ	2.85	0.74	<b>ที่จอดรถ</b>		
11. ความพึงพอใจต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย	2.19	0.87	1. รู้สึกปลอดภัยเมื่อรถจอดอยู่ที่หอพัก	2.38	0.91
12. ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์อื่นๆ	2.32	0.92	<b>ที่ทิ้งขยะ</b>		
<b>ที่จอดรถ</b>			1. พอใจต่อการกักเก็บกลิ่นเหม็นของขยะ	2.76	0.84
1. ทางเข้าและออกเพียงพอและเหมาะสม	2.47	0.87	2. พึงพอใจต่อการป้องกันการรั่วซึมของ น้ำขยะ	2.84	0.75
2. พึงพอใจต่อตำแหน่งที่จอดรถ : เห็นชัด	2.46	0.91	<b>รวม</b>	<b>2.50</b>	<b>0.50</b>
3. ความพึงพอใจต่อการจัดตำแหน่งที่จอดรถ	2.26	0.85	<b>ความเป็นส่วนตัว</b>		
4. ความพึงพอใจต่อระยะเวลาจอดรถ - จอดรถ	2.25	0.83			
<b>ห้องน้ำ</b>			<b>ห้องอาหาร</b>		
1. ทางเข้าและออกของห้องน้ำเพียงพอ	2.99	0.82	1. นั่งทานอาหารได้โดยไม่มีสิ่งใดรบกวน	3.03	0.77

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ความเป็นส่วนตัว	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.	สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
ห้องอาหาร			3. พอใจต่อความสะอาดภายในห้องอาหาร	3.18	0.82
2. พุดคุยและทานอาหารได้โดยไม่มีสิ่งใด รบกวน	3.18	0.78	4. พอใจต่อการระบายอากาศภายใน ห้องอาหาร	3.25	0.85
ห้องรับแขก			ห้องรับแขก		
1. พุดคุยกับผู้อื่นได้อย่างสะดวก	3.21	0.77	1. พอใจต่อแสงสว่างในห้องรับแขก	3.25	0.67
ห้องดูทีวี			2. พอใจต่อเสียงรบกวนในห้องรับแขก	3.07	0.63
1. สามารถพุดคุยกับผู้อื่นได้อย่างสะดวก	3.09	0.76	3. พอใจต่อความสะอาดภายในรับแขก	3.21	0.67
2. สามารถดูทีวีได้โดยไม่มีสิ่งใดรบกวน	2.96	0.81	ห้องดูทีวี		
ห้องอ่านหนังสือ			1. พอใจต่อแสงสว่างในห้องดูทีวี	3.13	0.79
1. สามารถพุดคุยกับผู้อื่นได้อย่างสะดวก	2.97	0.92	2. พอใจต่อเสียงรบกวนในห้องดูทีวี	3.00	0.78
รวม	3.07	0.60	3. พอใจต่อการระบายอากาศภายในห้อง	2.95	0.72
ความยืดหยุ่นของพื้นที่			4. พอใจต่อความสะอาดภายในห้องดูทีวี	2.95	0.74
ห้องรับแขก			ห้องอ่านหนังสือ		
1. สามารถปรับใช้ให้เหมาะกับกิจกรรมอื่นๆ	3.01	0.76	1. พอใจต่อแสงสว่างในห้องอ่านหนังสือ	3.28	0.72
ห้องดูทีวี			2. พอใจต่อเสียงรบกวนภายในห้อง	3.03	0.81
1. สามารถปรับใช้ให้เหมาะกับกิจกรรมอื่นๆ	2.97	0.77	3. พอใจต่อการระบายอากาศภายใน	3.15	0.73
รวม	2.99	0.66	4. พอใจต่อความสะอาดภายในห้องอ่าน หนังสือ	3.09	0.77
การจัดพื้นที่			ที่จอดรถ		
			1. พอใจต่อความสะอาดของที่จอดรถ	2.50	0.88
			2. พอใจต่อความร่มรื่นของที่จอดรถ	2.58	1.04
ห้องรับแขก			ห้องน้ำ		
1. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการตกแต่ง	2.99	0.67	1. พอใจต่อความสว่างภายในห้องน้ำ	3.14	0.70
ห้องดูทีวี			2. พอใจต่อการกักเก็บกลิ่นเหม็น	2.89	0.94
1. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการตกแต่ง	2.89	0.75	3. พอใจต่อการป้องกันการรั่วซึมของน้ำ	2.70	0.86
ห้องอ่านหนังสือ			4. พอใจต่อการระบายอากาศของห้องน้ำ	2.76	0.84
1. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการตกแต่ง	2.99	0.74	5. พอใจต่อความสะอาดของห้องน้ำ	2.71	0.82
รวม	2.96	0.58	ที่ทิ้งขยะ		
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ ห้องอาหาร			1. พอใจต่อการจัดเก็บขยะอย่างมีคชิต	2.92	0.82
			2. พอใจต่อการจัดการคัดแยกประเภทขยะ	2.77	0.85
1. พอใจต่อแสงสว่างในห้องอาหาร	3.45	0.75	รวม	3.00	0.41
2. พอใจต่อเสียงรบกวนในห้องอาหาร	3.13	0.78			

#### ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

ความพึงพอใจโดยรวม	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อห้องอาหาร	3.27	0.77
2. ความพึงพอใจโดยรวมต่อห้องรับแขก	3.19	0.72
3. ความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพห้องดูทีวี	2.86	0.76
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพห้องอ่านหนังสือ	3.08	0.76
5. ความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพที่จอดรถ	2.40	0.93
6. ความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพห้องน้ำ	2.73	0.82
7. ความพึงพอใจโดยรวมต่อสภาพที่ทิ้งขยะ	2.76	0.81
รวม	2.90	0.47

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ทำการประเมิน ส่วนใช้งานหอพักเชิงค้อมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในแต่ละส่วนใช้งานมีความแตกต่างกัน และเมื่อทำการพิจารณาค่าเฉลี่ยแยกแต่ละส่วนจะเห็นได้ว่า ในส่วนบริการชั้นล่างโดยเริ่มจากการเข้าถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงในห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี ห้องอ่านหนังสือที่จอดรถ และห้องน้ำในระดับปานกลาง

สำหรับประสิทธิภาพของอาคารเริ่มจากห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี และห้องอ่านหนังสือ นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ยกเว้นความพึงพอใจต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไร้สายและความเพียงพอต่ออุปกรณ์เสริมในส่วนใช้งาน เช่น เครื่องเล่นดีวีดี ที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ด้านประสิทธิภาพอาคารในบริเวณที่จอดรถ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ ในส่วนของตำแหน่งของที่จอดรถ ระยะถอยรถ – จอดรถ

ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในส่วนบริการชั้นล่าง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ โดยเฉพาะความเพียงพอของเครื่องตรวจจับควัน ระบบฉีดน้ำดับไฟ ระบบกุญแจแบบคีย์การ์ด ส่วนความปลอดภัยในที่จอดรถ และที่ทิ้งขยะ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำเช่นกัน

ความพึงพอใจต่อความเป็นส่วนตัวในส่วนบริการชั้นล่าง นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางไม่ว่าจะเป็นส่วนของห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี และห้องอ่านหนังสือตามลำดับ สำหรับความพึงพอใจต่อความยืดหยุ่นของพื้นที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง เช่นเดียวกับการจัดพื้นที่ สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพตามลำดับ

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำถึงปานกลางในส่วนบริการชั้นล่างและเมื่อแบ่งตามการเข้าถึง ประสิทธิภาพของอาคาร ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว ความยืดหยุ่นของพื้นที่ การจัดพื้นที่ ความเหมาะสมทางกายภาพ และความพึงพอใจโดยรวม



สาเหตุที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้านประสิทธิภาพอาคารเนื่องจากในห้องอาหารไม่มีการจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ที่หลากหลายและเฟอร์นิเจอร์มีลักษณะเก่า รวมไปถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพต่ำ ในห้องรับแขกเนื่องจากขาดความหลากหลายของชุดโต๊ะ-เก้าอี้ เช่น ในห้องพัก 3 ชาย มีชุดรับแขกเพียง 1 ชุด ความหลากหลายของหนังสือนิตยสาร และสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายมีคุณภาพต่ำ ห้องคูทิวีเนื่องจากทางห้องพักจัดวางเฟอร์นิเจอร์ไม่ยืดหยุ่นต่อกิจกรรมของนักศึกษา ห้องอ่านหนังสือเนื่องจากเฟอร์นิเจอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ภายในห้องอ่านหนังสือค่อนข้างมืด ไม่มีอุปกรณ์ที่เหมาะสมสำหรับห้องอ่านหนังสือ เช่น โคมไฟ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพ บริเวณที่จอดรถ เนื่องจากไม่มีการจัดตำแหน่งของที่จอดรถ และไม่มีการเว้นระยะถอยรถ-จอดรถแต่อย่างใด ห้องน้ำเนื่องจากสภาพสุขภัณฑ์เก่า ไม่มีการแยกห้องน้ำหญิงและชายแต่อย่างใด ไม่มีบริการกระดาษชำระและถังขยะที่เหมาะสม

ในส่วนของความปลอดภัย โดยเริ่มจากส่วนบริการชั้นล่างนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากทางห้องพักไม่มีการติดตั้งเครื่องตรวจจับควัน ระบบฉีดน้ำดับไฟ และระบบยามรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ความปลอดภัยที่จอดรถเนื่องจากรถจักรยานยนต์ของนักศึกษายาหายบ่อยครั้ง บริเวณที่ทิ้งขยะกลางเนื่องจากห้องพักไม่มีการจัดการพื้นที่ทิ้งขยะให้มิดชิด

ด้านความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวห้องคูทิวีต่ำเนื่องจากห้องคูทิวีไม่มีการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ที่หลากหลาย เช่นเดียวกับห้องอ่านหนังสือทางห้องพักทำให้นักศึกษาที่มาคนเดียวต้องนั่งโต๊ะเดียวกับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มทำให้ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือ

ด้านความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำกับส่วนบริการที่ไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศ โดยเฉพาะห้องน้ำที่ไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศทำให้มีกลิ่นเหม็นโกล้อมและกลิ่นจากบ่อเกรอะ บริเวณที่จอดรถเนื่องจากไม่มีการติดตั้งหลังคาบังแดดให้นักศึกษา นอกจากนี้ทางห้องพักไม่ทำความสะอาดส่วนบริการอย่างสม่ำเสมอ เช่น ห้องน้ำ ห้องอ่านหนังสือ ที่ทิ้งขยะ จึงทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อความเหมาะสมทางกายภาพของส่วนบริการต่ำ

ตารางที่ 4-2 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการด้านบนาอาคารหอพักนักศึกษา

การเข้าถึง	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.	ประสิทธิภาพอาคาร	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
<b>ห้องพัก</b>			4. พอใจต่อการจัดวางโต๊ะ	2.99	0.73
1. พอใจต่อขนาดห้องพักที่เหมาะสม	2.91	0.84	5. พอใจต่อจำนวนห้องส้วม, ห้อง อาบน้ำ	2.88	0.73
2. พอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวม	3.05	0.76	6. พอใจต่อพื้นที่ซักล้าง	2.88	0.78
<b>ห้องน้ำ</b>			7. พอใจต่อสภาพสุขภัณฑ์โดยรวมของห้องน้ำ	2.70	0.75
1. พอใจต่อขนาดห้องน้ำที่เหมาะสม	3.11	0.78	8. ความกว้างของห้องน้ำเพียงพอต่อการใช้งาน	2.88	0.77
2. พอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องน้ำ	3.00	0.81	9. ระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.25	0.68
<b>ห้องคอมพิวเตอร์</b>			<b>ห้องคอมพิวเตอร์</b>		
1. พอใจต่อขนาดคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม	2.95	0.85	1. ทางเข้าและออกห้องพักเพียงพอ	2.80	0.71
2. พอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวม	2.89	0.86	2. พอใจต่อตำแหน่งของห้องคอมพิวเตอร์	3.29	2.52
<b>รวม</b>	<b>2.98</b>	<b>0.58</b>	3. พื้นที่โดยรวมของห้อง เหมาะสม	3.11	0.77
<b>ประสิทธิภาพอาคาร</b>			4. พอใจต่อการจัดวางโต๊ะ เก้าอี้	3.03	0.74
			5. พอใจต่อจำนวนโต๊ะ และคอมพิวเตอร์	3.01	0.81
<b>ห้องพัก</b>			6. พอใจต่อความกว้างของห้องเหมาะสม	2.78	0.87
1. ทางเข้าและออกห้องพักเพียงพอ	3.10	0.72	7. ระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.03	0.77
2. พอใจต่อตำแหน่งของห้องพัก : ว่าง	3.19	0.74	8. ระดับความสูงจากพื้นถึงเพดาน	3.22	0.73
3. พื้นที่โดยรวมของห้องพักเหมาะกับการใช้งาน	3.01	0.72	9. พอใจต่อการตกแต่งภายในของห้องพัก	2.87	0.76
4. พอใจต่อการจัดวางโต๊ะ เก้าอี้ เพียง	3.01	0.66	10. พอใจต่อจำนวนโต๊ะ เก้าอี้	2.56	0.75
5. พอใจต่อจำนวนโต๊ะ และตู้	2.89	0.75	11. พอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ต	2.05	0.96
6. พอใจต่อสภาพของเฟอร์นิเจอร์โดยรวม	2.67	0.86	12. พอใจต่อจำนวนอุปกรณ์อื่นๆ	1.76	0.89
7. พอใจต่อความกว้างของห้องพัก เหมาะสม	2.65	0.84	<b>รวม</b>	<b>2.85</b>	<b>0.39</b>
8. พอใจต่อระดับความสูงจากพื้น	3.13	0.79	<b>ความปลอดภัย</b>		
9. พอใจต่อการตกแต่งภายในของห้องพัก	2.67	0.80			
10. พอใจต่อจำนวนโต๊ะ เก้าอี้ ตู้	2.72	0.82	<b>ส่วนบริการชั้นบน</b>		
11. พอใจต่อจำนวนชั้นวางหนังสือ	2.77	0.84	13. ความเด่นชัดของป้ายทางหนีไฟ	2.46	0.76
12. พอใจต่อความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย	2.08	0.93	14. เครื่องตรวจจับควันมีเพียงพอ	2.21	0.75
13. พอใจต่อตู้กดน้ำดื่มแต่ละชั้น	2.51	0.89	15. การจัดการด้านระบบฉีดน้ำดับไฟ	2.26	0.80
<b>ห้องน้ำ</b>			16. การจัดการด้านตำแหน่งถังดับเพลิง	2.33	0.73
1. ทางเข้าและออกห้องน้ำเพียงพอ	3.13	0.71	17. การจัดการด้านยามรักษาความปลอดภัย	2.85	1.00
2. พอใจต่อตำแหน่งของห้องน้ำ : ว่าง	3.15	0.73	18. การจัดการระบบกฎระเบียบนักศึกษา	1.81	0.97
3. พอใจต่อพื้นที่โดยรวมของห้องน้ำเหมาะสม	3.04	0.72	<b>รวม</b>	<b>2.32</b>	<b>0.57</b>

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

การจัดพื้นที่	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.	ห้องน้ำ	ค่าเฉลี่ย แปลผล	S.D.
ห้องพัก			1. ห้องน้ำมีแสงสว่างเหมาะสม	3.07	0.67
1. พอใจต่อภาพรวมในการตกแต่งห้องพัก	2.91	0.80	2. พอใจต่อการระบายอากาศในห้องน้ำ	2.95	0.72
ห้องคอมพิวเตอร์			3. พอใจต่อความสะอาดในห้องน้ำ	2.75	0.75
1. การตกแต่งความกลมกลืน สีและเฟอร์นิเจอร์	2.95	0.72	ห้องคอมพิวเตอร์		
รวม	2.93	0.67	1. ห้องคอมพิวเตอร์มีแสงสว่างเหมาะสม	3.15	0.73
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ			2. พอใจต่อเสียงรบกวนในห้องคอมพิวเตอร์	2.89	0.80
			3. พึงพอใจต่อการระบายอากาศในห้องคอมฯ	2.85	0.87
ห้องพัก			4. พอใจต่อความสะอาดของห้องคอมพิวเตอร์	2.85	0.82
1. ห้องพักมีแสงสว่างเหมาะสม	3.05	0.81	รวม	2.91	0.50
2. พอใจต่อเสียงรบกวนในห้องพัก	2.70	0.91	ความพึงพอใจโดยรวม		
3. พอใจต่อการระบายอากาศในห้องพัก	2.88	0.80			
4. พอใจต่อความสะอาดในห้องพัก	2.89	0.86	1. พอใจต่อสภาพโดยรวมของห้องพัก	2.83	0.59
			2. พอใจต่อสภาพโดยรวมของห้องน้ำ	2.67	0.72
			3. พอใจต่อสภาพโดยรวมของห้องคอมพิวเตอร์	2.54	0.76
			รวม	2.68	0.52

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ทำการประเมิน ส่วนใช้งานหอพักเชิงคอมมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในแต่ละส่วนใช้งานมีความแตกต่างกัน และเมื่อทำการพิจารณาค่าเฉลี่ยแยกแต่ละส่วนจะเห็นได้ว่า ในส่วนบริการชั้นบนโดยเริ่มจากการเข้าถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงในห้องพัก ห้องน้ำ และห้องคอมพิวเตอร์ ในระดับปานกลางถึงต่ำ

สำหรับประสิทธิภาพของอาคารนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลางถึงต่ำ ในส่วนบริการทุกส่วน ได้แก่ ห้องพักห้องน้ำ และห้องคอมพิวเตอร์ ความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในส่วนบริการชั้นบน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำต่อการจัดการความปลอดภัย ซึ่งได้แก่ ความเด่นชัดของป้ายทางหนีไฟ ตำแหน่งของเครื่องตรวจจับควัน การจัดการด้านระบบฉีดน้ำดับไฟ ตำแหน่งถังดับเพลิงแบบชนิดแห้ง และการจัดการด้านระบบกัญแจแบบคีย์การ์ด แต่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในปานกลางต่อการจัดการด้านยามรักษาความปลอดภัย

ระดับความพึงพอใจต่อเสียงรบกวนในส่วนบริการชั้นบน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำไม่ว่าจะเป็นส่วนของพัก และห้องคอมพิวเตอร์ สำหรับความพึงพอใจต่อความการจัดพื้นที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ต่ำ เช่นเดียวกับความเหมาะสมทางกายภาพและความ

พึงพอใจโดยรวมภาพพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ ทั้งในส่วนของห้องพัก และห้องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงต่ำในส่วนบริการชั้นบนและเมื่อแบ่งตามเกณฑ์การประเมิน โดยเริ่มจากการเข้าถึงพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์เนื่องจากห้องคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กและมีอยู่เพียง 1 ห้องสำหรับนักศึกษาทั้งหอพัก

ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาไม่พึงพอใจต่อสภาพห้องพักและเฟอร์นิเจอร์โดยรวมเนื่องจากห้องและเฟอร์นิเจอร์เก่า ไม่มีพื้นที่ให้ทำการบ้านเนื่องจากห้องมีขนาดเล็กและนักศึกษาพักอาศัยกันห้องละ 3-4 คน อีกทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายมีคุณภาพต่ำ ห้องน้ำนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากห้องน้ำมีขนาดเล็ก จำนวนห้องส้วมและห้องอาบน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการและจัดวางชิดกันมากเกินไป สภาพสุขภัณฑ์เก่า พื้นที่ซักล้างมีมากกว่าจำนวนอ่างล้างหน้า ในส่วนของห้องคอมพิวเตอร์นักศึกษาพึงพอใจต่ำเนื่องจากจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีคุณภาพต่ำ และทางหอพักไม่จัดบริการเสริมอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ปริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ ไว้ให้แก่นักศึกษา

นอกจากนี้นักศึกษายังไม่พึงพอใจต่อระบบความปลอดภัย เนื่องจากไม่มีการจัดการจัดการด้านความเด่นชัดของป้ายบอกทางหนีไฟ ตำแหน่งของเครื่องตรวจจับควัน การจัดการด้านระบบฉีดน้ำดับไฟ ตำแหน่งถังดับเพลิงแบบชนิดแห้ง และการจัดการด้านระบบกุญแจแบบคีย์การ์ดตามลำดับ

การจัดพื้นที่นักศึกษาพึงพอใจต่ำเนื่องจากห้องพักเก่าและไม่มีการตกแต่งให้นำพักอาศัยในห้องคอมพิวเตอร์ตกแต่งด้วยไม้อัดทำให้ห้องโทรมและมีกลิ่น ด้านความเหมาะสมทางกายภาพ นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำในส่วนบริการทุกส่วนเนื่องจากทางหอพักไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศ การทำความสะอาดในส่วนบริการต่างๆ ไม่สม่ำเสมอทำให้ห้องคอมพิวเตอร์และห้องน้ำสกปรกบ่อยครั้ง ความพึงพอใจรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจรวมต่ำเนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานของหอพักเชิงคอยไม่เหมาะสมและยังไม่ตรงกับความต้องการของนักศึกษาที่พักอาศัย

ตารางที่ 4-3 : แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจที่มีต่อ ส่วนบริการของอาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอยในภาพรวม

ความพึงพอใจที่มี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>	<b>2.92</b>	<b>0.31</b>	<b>น้อย</b>
การเข้าถึง	3.12	0.44	ปานกลาง
ประสิทธิภาพของอาคาร	2.90	0.32	น้อย
ความปลอดภัย	2.50	0.50	น้อย
ความเป็นส่วนตัว	3.07	0.60	ปานกลาง
ความยืดหยุ่นของพื้นที่	2.99	0.66	น้อย
การจัดพื้นที่	2.96	0.58	น้อย
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ	3.00	0.41	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวมของส่วนบริการ ด้านล่างแต่ละส่วน	2.90	0.47	น้อย
<b>ส่วนบริการด้านบน</b>	<b>2.82</b>	<b>0.37</b>	<b>น้อย</b>
การเข้าถึง	2.98	0.58	น้อย
ประสิทธิภาพของอาคาร	2.85	0.39	น้อย
ความปลอดภัย	2.32	0.57	น้อย
การจัดพื้นที่	2.93	0.67	น้อย
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ	2.91	0.50	น้อย
ความพึงพอใจโดยรวมของส่วน ด้านบนแต่ละส่วน	2.68	0.52	น้อย
<b>ความพึงพอใจทั้งอาคาร</b>	<b>2.89</b>	<b>0.31</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4-3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามเกณฑ์การประเมินหลังการ ใช้งาน (building aspects) ในแต่ละชั้นในภาพรวม ซึ่งพบว่า นักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความระดับความพึงพอใจต่อส่วนบริการในหอพักเชิงคอยในระดับต่ำ เมื่อทำการพิจารณา โดยเริ่มจากส่วนบริการชั้นล่างเริ่มจากการเข้าถึงจะเห็นได้ว่านักศึกษามีระดับความพึงพอใจระดับ ปานกลางเนื่องจากว่าหอพักอยู่ในมหาวิทยาลัยนักศึกษาสามารถไปเรียนและกลับหอพักได้สะดวก

ในด้านประสิทธิภาพอาคารโดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานของหอพักไม่เหมาะสมกับกิจกรรมของนักศึกษา เช่น สัญญาณอินเตอร์เน็ตมี คุณภาพต่ำ ที่จอดรถที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ด้านความปลอดภัยนักศึกษามี



ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ต่ำมากเนื่องจากทางหอพักไม่มีการจัดการความปลอดภัยทางด้านอัคคีภัย ยามรักษาความปลอดภัยที่เดินตรวจภายในอาคาร ด้านความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจปานกลางเนื่องจากหอพักไม่จัดบริการเฟอร์นิเจอร์ที่มีความหลากหลายต่อกิจกรรม ความยืดหยุ่นของพื้นที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากหอพักไม่มีการจัดพื้นที่ให้รองรับกิจกรรมให้หลากหลาย เช่น การประชุมกลุ่ม การพบปะพูดคุย การจัดพื้นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากหอพักไม่มีการตกแต่งส่วนบริการแต่อย่างใด ส่วนบริการทุกส่วนอยู่ในสภาพทรุดโทรม ด้านความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาที่มีความพึงพอใจปานกลางเนื่องจากทางหอพักไม่ทำความสะอาดส่วนบริการอย่างสม่ำเสมอ หรือติดตั้งพัดลมปรับอากาศในส่วนบริการที่นักศึกษาใช้บริการบ่อย เช่น ห้องรับแขก และห้องอาหาร เป็นต้น

สำหรับส่วนบริการชั้นบนนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำในเกณฑ์ของส่วนบริการทุกส่วนในด้านการเข้าถึงนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากบริเวณทางเดินห้องพักมืดและไฟดับบ่อย ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากทางหอพักไม่มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต ไร้สายที่มีคุณภาพ สุขภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน ความปลอดภัยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำมากเนื่องจากทางหอพักไม่มีการจัดการความปลอดภัยทางด้านอัคคีภัย เช่น ถังดับเพลิง เครื่องตรวจจับควัน ก่อร่างวงจรปิด การจัดพื้นที่ทางหอพักไม่มีการตกแต่งส่วนบริการให้นำใช้บริการแต่อย่างใดส่วนบริการเก่าและมีด ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำเช่นเดียวกับส่วนบริการชั้นล่างเนื่องจากทางหอพักไม่มีการทำความสะอาดที่สม่ำเสมอ และไม่มีการติดตั้งพัดลมปรับอากาศในห้องพักตามลำดับ

สรุปนักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ำในเกณฑ์ของการประเมินหลังการใช้งาน เนื่องจากทางหอพักไม่มีการปรับสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา เช่น พื้นที่จอดรถ สัญญาณอินเทอร์เน็ต การจัดการทำความสะอาดส่วนบริการอย่างสม่ำเสมอ การปรับให้เฟอร์นิเจอร์เหมาะสมกับกิจกรรมและมีความหลากหลาย อีกทั้งหอพักยังปล่อยให้เฟอร์นิเจอร์เก่าโทรมโดยไม่ปรับเปลี่ยนแต่อย่างใด จึงมีผลให้นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำต่อเกณฑ์ในส่วนบริการเกือบทุกส่วน ยกเว้นในด้านการเข้าถึงเท่านั้นเนื่องจากหอพักเชิงคอดอยตั้งอยู่ในเขตร่วมหาวิทยาลัยทำให้นักศึกษาที่พักในหอเดินทางไปเรียนได้สะดวก

ในส่วนต่อไปเป็นการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอดอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละกลุ่มแบ่งตามข้อมูลทั่วไปที่มีต่อส่วนใช้งานในเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานตามลำดับ



#### 4.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในส่วนนี้จะเป็นการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา โดยจะทำการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในแต่ละส่วนบริการแต่ละส่วนอย่างละเอียด ทำการวิเคราะห์หาความแปรปรวนระดับของความพึงพอใจโดยใช้ one-way ANOVA ทำการหานัยสำคัญทางสถิติ (p value) ที่น้อยกว่าหรือเท่ากับระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งการวิเคราะห์หานัยสำคัญทางสถิติจะทำให้ทราบว่าข้อมูลเบื้องต้นไหนที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน ทำให้การวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงสามารถทำได้ตรงจุด เช่น ความแตกต่างระหว่างหอพัก ความแตกต่างระหว่างชั้นปี หรือชั้นที่พักอาศัย อาจมีนัยสำคัญส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาได้

โดยในการเปรียบเทียบจะเริ่มทำการเปรียบเทียบจาก เพศ อายุ คณะ ชั้นปี หอพัก ระยะเวลาที่พักอาศัยในหอพัก ชั้นที่พักและ จำนวนเพื่อนร่วมห้องตามลำดับ โดยจะทำการวิเคราะห์ส่วนใช้งานตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานโดยรวมก่อน แล้วจึงทำการวิเคราะห์ส่วนใช้งานในแต่ละส่วน สำหรับส่วนใช้งานที่มีนัยสำคัญทางสถิติจะถูกทำการวิเคราะห์เพิ่มเติมและเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยในนักศึกษากลุ่มไหนที่ทำให้เกิดความแตกต่างจนเกิดเป็นนัยยะสำคัญทางสถิติ แล้วพิจารณาค่าเฉลี่ยในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันเพื่อนำไปหาแนวทางการปรับปรุงที่เหมาะสมกับนักศึกษาผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มต่อไป

#### 4.3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาหญิงคอย จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4-4 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักหญิงคอยจำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจที่มีต่อ	เพศ				t – Test	Sig.
	ชาย (n = 63)		หญิง (n = 88)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.92	0.34	2.93	0.29	0.037	0.847
การเข้าถึง	3.08	0.41	3.15	0.46	0.704	0.403
ห้องอาหาร	3.31	0.73	3.61	0.74	6.020	0.015*
ห้องรับแขก	3.13	0.66	3.51	0.66	12.537	0.001**
ห้องดูทีวี	3.21	0.73	2.91	0.87	4.854	0.029**
ประสิทธิภาพอาคาร	2.91	0.33	2.89	0.31	0.179	0.673
ห้องรับแขก	3.11	0.40	3.24	0.41	4.083	0.045*
ห้องน้ำ	2.99	0.59	2.81	0.52	3.853	0.049*
ความปลอดภัย	2.47	0.57	2.53	0.44	0.582	0.447
การจัดพื้นที่	2.99	0.65	2.94	0.52	0.313	0.577
ความพึงพอใจโดยรวม	2.85	0.53	2.93	0.43	1.057	0.306
ส่วนบริการชั้นบน	2.78	0.40	2.84	0.35	0.769	0.382
ประสิทธิภาพอาคาร	2.82	0.41	2.87	0.37	0.584	0.446
ความปลอดภัย	2.24	0.55	2.38	0.59	2.056	0.154
ความพึงพอใจโดยรวม	2.68	0.59	2.68	0.47	0.002	0.964
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.87	0.34	2.90	0.29	0.238	0.626

จากตารางที่ 4-4 พบว่า นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การพักอาศัยหลักในหอพักหญิงคอยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนใช้งานแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี และ ห้องน้ำ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

การเข้าถึงนักศึกษาพึงพอใจในการเข้าถึงระดับปานกลาง โดยนักศึกษาชายพึงพอใจในการเข้าถึงน้อยกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากหอพักนักศึกษาชายบางหอพักอยู่ไกลกว่ากลุ่มหอพักอื่นๆ ได้แก่ หอพัก 2 และ 7 ชาย พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในส่วนบริการดังต่อไปนี้ ห้องอาหาร นักศึกษาชายพึงพอใจในการเข้าถึงห้องอาหารน้อยกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากหอพักชายมีห้องอาหารที่สามารถเข้าถึงได้ยาก ได้แก่หอพักชาย 3 และหอพักที่ไม่มีห้องอาหาร ได้แก่หอพักชาย 2 ห้องรับแขกนักศึกษาชายพึงพอใจในการเข้าถึงห้องรับแขกน้อยกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจาก

หอพักชายบางหอพักไม่มีห้องรับแขก ซึ่งได้แก่ หอ 2 , 3 และ 7 ชาย ห้องคูทิวีนักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากห้องคูทิวีในหอพักนักศึกษาหญิงอยู่ในลักษณะปิดทึบ มืด ไม่มีนักศึกษานิยมใช้บริการ ส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจในการเข้าถึงมากที่สุดคือห้องอ่านหนังสือ และนักศึกษามีความพึงพอใจในการเข้าถึงที่จอดรถน้อยที่สุด

ด้านประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษาพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารระดับต่ำ โดยนักศึกษาชายพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิงเพียงเล็กน้อยเนื่องจากนักศึกษาหญิงใส่ใจในรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนบริการมากกว่านักศึกษาชาย พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในส่วนบริการดังต่อไปนี้ ห้องรับแขกนักศึกษาชายพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากห้องรับแขกของนักศึกษาชายมีจำนวนเฟอร์นิเจอร์น้อยและบางหอพักไม่มีบริการหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารให้ ได้แก่ หอพัก 2 และ 3 ชาย ในส่วนของห้องน้ำนักศึกษาหญิงพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาชายเนื่องจากจำนวนห้องน้ำมีน้อยเกินไป สุขภัณฑ์เก่าและชำรุดบ่อยครั้ง ไม่มีกระดาดชำระและถังขยะบริการในห้องน้ำ ส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารมากที่สุดคือพื้นที่ทิ้งขยะ และนักศึกษามีความพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารของที่จอดรถน้อยที่สุด

สำหรับส่วนบริการด้านบนประสิทธิภาพอาคารนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากนักศึกษาชายมีความต้องการสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพทั่วถึงทุกส่วนบริการ และต้องการให้ทางหอพักติดตั้งพัดลมปรับอากาศในห้องพัก อีกทั้งระบบน้ำในชั้นบนของอาคารที่ไหลไม่แรงและน้ำไม่ไหลเป็นประจำ

การจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงโดยเฉพาะในห้องพักเนื่องจากห้องพักของหอพักชายมีขนาดเล็กกว่านักศึกษาหญิงทำให้รู้สึกอึดในการพักอาศัย

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยที่นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงเล็กน้อยโดยที่นักศึกษามีความพึงพอใจในความเหมาะสมทางกายภาพน้อยที่สุดเนื่องจากว่าในห้องพักไม่มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ปรับอากาศแต่อย่างใดอีกทั้งนักศึกษาต้องพักอาศัยห้องละ 3 คนจึงค่อนข้างแออัด

สรุปความพึงพอใจโดยรวมในส่วนบริการชั้นล่างพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในส่วนของที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะ และห้องคูทิวี ส่วนบริการที่นักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ห้องอาหาร ห้องรับแขกและห้องอ่านหนังสือ ส่วนบริการชั้นบนนักศึกษาพึงพอใจต่ำต่อห้องคอมพิวเตอร์มากที่สุด รองลงมาคือห้องน้ำและห้องพักตามลำดับ

#### 4.3.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคดอย จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 4-5: แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคดอยจำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจที่มีต่อ	อายุ								f-test	Sig.
	18 ปี (n = 34)		19 ปี (n = 97)		20 ปี (n = 15)		21 ปี (n = 5)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.89	0.35	2.94	0.31	2.95	0.24	2.78	0.27	0.611	0.609
ความเป็นส่วนตัว	3.02	0.61	3.07	0.60	3.22	0.57	3.13	0.77	0.401	0.752
ความยืดหยุ่นของพื้นที่	2.99	0.67	2.95	0.68	3.33	0.49	2.80	0.57	1.592	0.194
สุขภาพและความเหมาะสมทาง	3.00	0.41	3.04	0.42	2.91	0.39	2.69	0.31	1.415	0.241
ที่จอดรถ	2.49	0.92	2.66	0.90	2.20	0.77	1.60	0.55	3.269	0.023*
ความพึงพอใจโดยรวม	2.94	0.46	2.93	0.48	2.70	0.42	2.63	0.59	1.634	0.184
ห้องอาหาร	3.21	0.64	3.38	0.78	2.80	0.86	3.00	0.71	2.900	0.037*
ส่วนบริการชั้นบน	2.84	0.33	2.82	0.38	2.85	0.28	2.47	0.60	1.588	0.195
การเข้าถึง	2.89	0.55	3.01	0.60	3.12	0.37	2.73	0.76	0.941	0.422
การจัดพื้นที่	2.87	0.69	2.98	0.67	2.90	0.57	2.50	0.79	1.007	0.391
สุขภาพและความเหมาะสมทาง	2.95	0.53	2.93	0.48	2.87	0.51	2.46	0.69	1.510	0.214
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.87	0.32	2.90	0.32	2.92	0.23	2.68	0.37	0.872	0.457

จากตารางที่ 4-5 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีแต่ละช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคดอยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามส่วนบริการแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับต่ำ เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในที่จอดรถและห้องน้ำ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในทุกช่วงอายุ โดยนักศึกษามีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวในห้องรับแขกมากที่สุดเนื่องจากหอพักมีการจัดเฟอร์นิเจอร์ในลักษณะโซฟาเป็นกลุ่ม แต่มีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวห้องคูทิวี่ต่ำที่สุดเนื่องจากการจัดพื้นที่ของห้องคูทิวี่เป็นเก้าอี้แถวเรียงหนึ่งไม่เหมาะกับกิจกรรมไดนอจากคูทิวี่

ความยืดหยุ่นของพื้นที่และการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดพื้นที่ให้รองรับกิจกรรมได้หลากหลาย ในส่วนของห้องรับแขก

นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ให้หลากหลายเหมาะสำหรับผู้ปกครองหรือนักศึกษาที่มานั่งรอหรือนั่งพักผ่อนสนทนา สำหรับห้องดูทีวีนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักตกแต่งให้น่าใช้บริการ มีความสว่างและมีความหลากหลายของกลุ่มเฟอร์นิเจอร์

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษายุ 18-19 ปี ฟังพอใจระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษายุ 20-21 ปี ฟังพอใจระดับต่ำโดยที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญในความพึงพอใจต่อที่จอดรถ พบว่านักศึกษายุ 21 ปีมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมทางกายภาพต่ำมากเนื่องจากรถจักรยานยนต์ของนักศึกษาต้องจอดริมถนน ซึ่งหอพักที่มีที่จอดรถจักรยานยนต์ได้หอพักไม่เปิดให้นักศึกษานำรถมาจอด นักศึกษายังพึงพอใจต่ำต่อความสะดวกของห้องน้ำและที่ทิ้งขยะตามลำดับ

สำหรับส่วนบริการด้านบ้น โดยเริ่มจากการเข้าถึงนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึง โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีอายุ 21 ปี ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์ต่ำที่สุดเนื่องจากนักศึกษาต้องทำการบ้านแต่ห้องคอมพิวเตอร์มีเพียงห้องเดียวสำหรับนักศึกษาทั้งหอพักและไฟสำรองฉุกเฉินที่เก่าและไม่มีประสิทธิภาพ

การจัดพื้นที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษายุ 21 ปีที่ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่พักในหอพักมากกว่า 1 ปีจึงต้องการให้ทางหอพักจัดพื้นที่ให้น่าพักอาศัย โดยปรับสีให้เป็นโทนอ่อนและดูอบอุ่น เช่น สีน้ำตาล สีครีม สีขาว และปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ให้เข้ากับอาคารและทันสมัย

สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำสาเหตุเพราะทางหอพักไม่ทำความสะอาดส่วนบริการชั้นบนอย่างสม่ำเสมออีกทั้งยังไม่มีมีการปรับปรุงไฟสำรองฉุกเฉิน และไม่มีติดตั้งพัดลมระบายอากาศหรือปรับอากาศในส่วนบริการต่างๆ แต่อย่างใด

สรุปความพึงพอใจโดยรวมในส่วนบริการชั้นล่างพบว่านักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางในส่วนของห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ นักศึกษายุ 20 ปี ฟังพอใจต่ำต่อห้องอาหารเนื่องจากห้องอาหารควรมีการจัดการกับเศษอาหาร และการระบายอากาศที่ดีกว่าเดิม นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ห้องดูทีวี และที่ทิ้งขยะ ในส่วนบริการชั้นบน นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำได้แก่ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำและห้องพักตามลำดับ



**4.3.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามคณะ**  
**ตารางที่ 4-6 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอย**  
**จำแนกตามคณะ**

ความพึงพอใจที่มีต่อ	คณะ						f – Test	Sig.
	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n = 75)		วิทยาศาสตร์สุขภาพ (n = 24)		สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (n = 52)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.92	0.30	2.95	0.27	2.91	0.35	0.147	0.864
ประสิทธิภาพอาคาร	2.91	0.31	2.89	0.32	2.88	0.34	0.116	0.891
ห้องดูทีวี	2.82	0.43	2.54	0.67	2.82	0.47	3.488	0.033*
ห้องอ่านหนังสือ	3.00	0.39	3.06	0.39	2.84	0.44	3.163	0.045*
ความเป็นส่วนตัว	3.04	0.63	3.20	0.55	3.07	0.59	0.682	0.507
ความยืดหยุ่นของพื้นที่	3.06	0.61	2.88	0.52	2.95	0.78	0.860	0.425
การจัดพื้นที่	3.00	0.55	3.00	0.42	2.88	0.68	0.631	0.533
สุขภาพและความเหมาะสม	2.98	0.43	3.07	0.38	3.01	0.42	0.463	0.630
ห้องอ่านหนังสือ	3.07	0.62	3.42	0.60	3.11	0.53	3.275	0.041*
ความพึงพอใจโดยรวม	2.88	0.50	3.05	0.33	2.86	0.49	1.408	0.248
ห้องอาหาร	3.12	0.75	3.71	0.69	3.29	0.78	5.594	0.005**
ห้องรับแขก	3.07	0.74	3.46	0.72	3.25	0.65	3.040	0.050*
ส่วนบริการชั้นบน	2.81	0.38	2.79	0.26	2.84	0.40	0.208	0.812
การเข้าถึง	3.02	0.61	2.89	0.46	2.98	0.59	0.476	0.622
ห้องพัก	3.09	0.67	2.65	0.76	2.98	0.71	3.636	0.029*
ความปลอดภัย	2.27	0.51	2.35	0.57	2.38	0.66	0.656	0.520
ความพึงพอใจโดยรวม	2.73	0.62	2.67	0.42	2.62	0.40	0.728	0.485
ห้องพัก	2.92	0.63	2.54	0.51	2.85	0.54	3.849	0.023*
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.88	0.31	2.90	0.22	2.89	0.35	0.020	0.980

จากตารางที่ 4-5 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีแต่ละช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามส่วนบริการแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงต่ำ แต่เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี ห้องอ่านหนังสือ และห้องพัก เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ประสิทธิภาพของอาคารนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในส่วนบริการดังต่อไปนี้ ห้องดูทีวีซึ่งนักศึกษาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึง



พอใจต่ำเนื่องจากนักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องคูทิวีติดตั้งทีวีไม่เหมาะสมกับระยะเวลาจัดวางเฟอร์นิเจอร์ ทำให้ไม่สามารถนั่งพักผ่อนคูทิวีได้นาน อีกทั้งห้องคูทิวีไม่มีการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมกับการอ่านหนังสือ ทำการบ้านทำให้นักศึกษาไม่นิยมใช้บริการ นอกจากนี้ในห้องอ่านหนังสือนักศึกษากลุ่มสังคมและมนุษย์มีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาในอีก 2 กลุ่มคณะ เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ที่มีความหลากหลายเพราะนักศึกษาต้องทำกิจกรรมงานกลุ่มบ่อยครั้ง

ความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางในความเป็นส่วนตัวส่วนบริการชั้นล่างระดับปานกลางโดยนักศึกษากลุ่มวิทย์เทคโนโลยีและมนุษยศาสตร์มีความพึงพอใจในห้องอ่านหนังสือต่ำเนื่องจากหอพักจัดวางเฟอร์นิเจอร์เป็นกลุ่มใหญ่ทำให้นักศึกษาที่มาคนเดียวต้องนั่งกับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มใหญ่ทำให้ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือหรือทำการบ้าน นอกจากนี้นักศึกษายังมีความพึงพอใจความเป็นส่วนตัวในห้องคูทิวีต่ำสาเหตุตั้งที่ได้อธิบายไปในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจำแนกตามเพศ

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงต่ำโดยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดในที่จอดรถและห้องน้ำ พบว่ามีความแตกต่างสถิติในห้องอ่านหนังสือ โดยนักศึกษากลุ่มวิทย์เทคโนโลยีมีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งเครื่องปรับอากาศและโคมไฟอ่านหนังสือ เพราะนักศึกษากลุ่มนี้นิยมใช้ห้องอ่านหนังสือในหอพักเพราะสะดวกและอยู่ใกล้กลุ่มคณะของนักศึกษา

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากการเข้าถึงนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำโดยพบว่ามี ความแตกต่างทางสถิติในห้องพัก นักศึกษาในกลุ่มคณะวิทย์สุขภาพมีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องพักเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับสภาพแวดล้อมในบริเวณทางเดินให้สว่าง เช่น ปรับโทนสี และลดจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องพักลงเป็นห้องละ 2 คนตามลำดับ พบว่านักศึกษาในทุกกลุ่มคณะมีความพึงพอใจต่อการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์ต่ำที่สุดเนื่องจากห้องมีขนาดเล็ก ภายในเก่าและมีด

ความปลอดภัยนักศึกษามีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาในกลุ่มวิทย์เทคโนโลยีเพราะว่านักศึกษาเห็นว่าความปลอดภัยมีความสำคัญต่อนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพัก

สรุปความพึงพอใจโดยรวมส่วนบริการชั้นล่างพบว่านักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางในส่วนของห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ พบว่านักศึกษาวิทย์เทคโนโลยีพึงพอใจต่ำในส่วนของห้องอาหารและห้องรับแขกเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับให้กลุ่มโต๊ะเก้าอี้มีความหลากหลาย และใหม่กว่าเดิม นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อที่จอดรถ ห้องน้ำและที่ทิ้งขยะตามลำดับ ส่วนบริการด้านบนนักศึกษาพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำโดยนักศึกษาวิทย์สุขภาพมีความพึงพอใจในส่วนของห้องพักต่ำ เนื่องจากห้องพักขนาดเล็กและจำนวนนักศึกษาที่พักต่อห้องพักมากเกินไป นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อห้องคอมพิวเตอร์ ห้องพักและห้องน้ำตามลำดับ

4.3.4 : การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคดอย จำแนกตาม**ชั้นปี**  
 ตารางที่ 4-7 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคดอยจำแนกตาม**ชั้นปี**

ความพึงพอใจที่มีต่อ	ชั้นปี								f-test	Sig.
	ปี 1 (n = 132)		ปี 2 (n = 15)		ปี 3 (n = 3)		ปี 4 (n = 1)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.92	0.31	2.92	0.37	2.97	0.12	2.52	.	0.562	0.641
การเข้าถึง	3.13	0.45	3.04	0.33	3.42	0.22	2.67	.	0.951	0.418
ความปลอดภัย	2.51	0.49	2.58	0.56	2.11	0.48	2.00	.	1.098	0.352
ความยืดหยุ่นของพื้นที่	2.98	0.67	3.17	0.65	2.83	0.76	3.00	.	0.421	0.739
การจัดพื้นที่	2.92	0.56	3.16	0.62	3.56	0.96	3.00	.	1.859	0.139
ห้องอ่านหนังสือ	2.94	0.74	3.27	0.59	4.00	1.00	3.00	.	2.839	0.040*
สุขภาพและความเหมาะสม	3.02	0.41	2.92	0.49	2.89	0.23	2.38	.	1.088	0.356
ที่จอดรถ	2.61	0.89	2.17	0.88	1.33	0.58	2.00	.	3.187	0.026*
ส่วนบริการชั้นบน	2.81	0.35	2.91	0.51	2.84	0.44	1.97	.	2.108	0.102
ประสิทธิภาพอาคาร	2.84	0.36	2.98	0.54	2.94	0.47	1.91	.	2.693	0.048*
การจัดพื้นที่	2.95	0.66	2.83	0.75	3.00	0.50	2.00	.	0.795	0.499
สุขภาพและความเหมาะสม	2.91	0.47	2.99	0.78	2.88	0.50	2.00	.	1.212	0.307
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.89	0.30	2.92	0.40	2.92	0.22	2.34	.	1.094	0.354

จากตารางที่ 4-7 พบว่า นักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคดอยทั้งอาคาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามส่วนบริการแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงต่ำ เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนบริการได้แก่ ห้องอ่านหนังสือ และที่จอดรถ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

การเข้าถึงนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางยกเว้นนักศึกษาปี 4 ซึ่งเป็นนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมาเป็นเวลา 3 ปี และต้องการให้ทางหอพักปรับปรุงการเข้าถึงที่จอดรถและห้องน้ำเนื่องจากหอพักไม่จัดที่จอดรถที่เหมาะสม นอกจากนี้หอพักยังไม่ทำการแยกห้องน้ำหญิงชายเช่น หอพัก 4 หญิงที่มีห้องน้ำหญิง 7 ห้องในส่วนบริการด้านล่างแต่ไม่มีห้องน้ำชาย

ความปลอดภัยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่ารถหายบ่อยครั้งจึงต้องการให้ทางหอพักติดตั้งโครงเหล็กสำหรับคล้องโซ่สำหรับล้อรถจักรยานยนต์และบริการยามรักษาความปลอดภัย

ความยืดหยุ่นของพื้นที่และการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำถึงปานกลางพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องอ่านหนังสือพบว่านักศึกษาระดับปี 1 มีความพึงพอใจในการจัดพื้นที่ห้องอ่านหนังสือต่ำเนื่องจากนักศึกษากลุ่มนี้เป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ที่พักในหอพักเชิงดอยและใช้ห้องอ่านหนังสือเป็นประจำซึ่งมีความต้องการให้ทางหอพักตกแต่งห้องอ่านหนังสือให้สว่างและติดตั้งคอมพิวเตอร์ในห้องอ่านหนังสือทุกโต๊ะทำให้มีบรรยากาศในการสร้างสมาธิ

สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาในชั้นปีที่ 4 นอกจากนี้ยังพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในที่จอดรถโดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีความพึงพอใจต่ำมากในความเหมาะสมทางกายภาพที่จอดรถเนื่องจากนักศึกษาระดับปี 3 และ 4 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่พักอาศัยมากกว่า 1 ปี จึงมีความต้องการให้ทางหอพักจัดบริการที่จอดรถจักรยานยนต์โดยหอพักที่มีที่จอดรถได้อาคารควรเปิดให้นักศึกษาใช้บริการ และสำหรับหอพักที่ไม่มีที่จอดรถควรจัดบริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์ให้นักศึกษา

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพอาคารห้องพักรับต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักตรวจสอบและปรับเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดง่ายทุกภาคการศึกษา เช่น พุก หมอน และผ้าปูเตียงเป็นต้น และต้องการให้ทางหอพักเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ในห้องพักรับใหม่เนื่องจากเฟอร์นิเจอร์ชุดเดิมเก่าและชำรุด นอกจากนี้ นักศึกษายังต้องการให้ทางหอพักปรับปรุงระบบน้ำในชั้นบนของอาคารให้มีความแรงสม่ำเสมอ

ด้านการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะห้องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับเปลี่ยนเก้าอี้ในห้องคอมเป็นแบบที่มีเบาะรองนั่งและมีล้อหมุนเพื่อความสบายและเหมาะกับการนั่งทำงาน

ความเหมาะสมทางกายภาพพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษาในชั้นปี 3 และ 4 เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทำความสะอาดห้องน้ำ ห้องคอมพิวเตอร์และทางเดินหน้าห้องพักรับเป็นประจำ โดยเฉพาะห้องน้ำ และติดตั้งพัดลมระบายอากาศในห้องน้ำตามลำดับ

สรุปความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่ำที่สุดเนื่องจากเป็นนักศึกษาที่พักอาศัยมานานกว่า 1 ปีที่มีความต้องการในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย ที่จอดรถจักรยานยนต์ ห้องน้ำที่มีการทำความสะอาดเป็นประจำ สำหรับส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขกและห้องอ่านหนังสือ นักศึกษาไม่พึงพอใจต่อที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะ และห้องดูทีวี พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในส่วนบริการชั้นบนโดยเฉพาะห้องคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำและห้องพักรับตามลำดับ

4.3.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาซึ่งโดยจำแนกตามหอพักแต่ละหอพัก  
 ตารางที่ 4-8 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักทั้งหอพักแต่ละหอพัก

ความพึงพอใจ ที่มีต่อ	หอพักนักศึกษาชาย							หอพักนักศึกษาหญิง								F-test	Sig.		
	หอ 2 13คน	หอ 3 15คน	หอ 4 5คน	หอ 5 9คน	หอ 6 12คน	หอ 7 9คน	รวม 63คน	หอ 1 8คน	หอ 2 9คน	หอ 3 12คน	หอ 4 13คน	หอ 5 10คน	หอ 6 7คน	หอ 7 10คน	หอ 8 8คน			หอ 9 11คน	รวม 88คน
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.99	2.96	2.65	2.81	2.80	3.15	2.92	2.87	2.79	2.81	2.88	2.95	2.79	3.03	3.31	2.94	2.93	0.04	0.85
การเข้าถึง	3.07	3.03	2.98	3.14	3.02	3.30	3.08	3.18	2.94	3.10	3.04	3.09	3.14	3.30	3.36	3.20	3.15	0.70	0.40
ห้องอาหาร	3.04	3.23	3.10	3.39	3.25	3.94	3.31	3.56	3.28	3.83	3.42	3.65	4.14	3.65	3.13	3.82	3.61	6.02	0.02*
ห้องรับแขก	2.96	3.17	2.70	3.06	3.42	3.22	3.13	3.50	3.00	3.58	3.42	3.65	3.79	3.60	3.88	3.32	3.51	12.54	0.000**
ห้องดูทีวี	3.08	3.30	3.10	3.33	3.13	3.28	3.21	3.19	2.83	2.00	3.35	2.70	2.71	3.15	3.06	3.23	2.91	4.85	0.03*
ประสิทธิภาพอาคาร	2.94	2.96	2.76	2.81	2.80	3.09	2.91	2.84	2.82	2.76	2.81	2.89	2.77	2.94	3.23	2.97	2.89	0.18	0.67
ห้องรับแขก	2.99	3.10	3.11	3.06	3.09	3.35	3.11	3.16	3.14	3.12	3.20	3.14	3.23	3.27	3.55	3.42	3.24	4.08	0.05*
ห้องน้ำ	3.06	3.13	2.76	2.73	2.83	3.27	2.99	2.68	2.74	2.92	2.73	2.80	2.57	2.91	3.29	2.69	2.81	3.85	0.05*
ความเป็นส่วนตัว	3.12	3.15	2.60	3.00	2.92	3.46	3.08	2.88	2.69	2.82	3.32	3.27	3.07	3.12	3.38	3.06	3.07	0.01	0.92
การจัดพื้นที่	3.21	2.91	2.53	3.00	2.86	3.22	2.99	2.67	2.81	2.92	2.90	3.07	2.71	3.07	3.46	2.82	2.94	0.31	0.58
ส่วนบริการชั้นบน	2.91	2.84	2.62	2.49	2.71	3.00	2.78	2.78	2.76	2.75	2.76	2.93	2.79	2.86	3.34	2.71	2.84	0.77	0.38
การเข้าถึง	3.14	2.94	2.83	2.63	2.83	3.50	2.99	2.85	2.94	2.86	2.97	3.23	3.00	2.93	3.19	2.89	2.98	0.01	0.93
ความปลอดภัย	2.50	2.46	1.80	1.83	2.14	2.32	2.24	2.46	2.02	2.19	2.14	2.52	2.31	2.42	3.25	2.35	2.38	2.06	0.15
ความพึงพอใจ โดยรวม	2.77	2.75	2.40	2.52	2.47	3.04	2.68	2.83	2.56	2.67	2.57	2.70	2.57	2.80	2.88	2.61	2.68	0.00	0.96
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.96	2.92	2.64	2.70	2.77	3.10	2.87	2.84	2.78	2.79	2.84	2.94	2.79	2.97	3.32	2.87	2.90	0.24	0.63

จากตารางที่ 4-8 พบว่า นักศึกษาแต่ละหอพักมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนบริการ ได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี และห้องน้ำ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้น เริ่มจากหอพักชาย และหอพักหญิง โดยพิจารณาเฉพาะส่วนใช้งานที่นักศึกษามีมีนัยสำคัญทางสถิติ และส่วนที่นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่ำเท่านั้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

การเข้าถึงนักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงระดับปานกลาง โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องอาหารนักศึกษาในหอพัก 2 ชายมีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงเนื่องจากหอพัก 2 ชายไม่มีห้องอาหาร ห้องรับแขกในหอพัก 2 และ 4 ชายพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากหอ 2 ชายไม่มีห้องรับแขก และหอพัก 4 ชายแม้จะมีห้องรับแขกแต่มีชุดเฟอร์นิเจอร์รับแขกเพียงชุดเดียว ห้องดูทีวีพบว่านักศึกษาหอพัก 2 ชายมีความพึงพอใจต่ำที่สุดเนื่องจากหอพัก 2 ชายไม่มีห้องดูทีวี สรุปได้ว่าหอพัก 2 ชาย ในส่วนบริการชั้นล่างมีเพียงห้องอ่านหนังสือ และห้องน้ำเท่านั้น ไม่มี ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวีแต่อย่างใด

ประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องรับแขก และห้องน้ำ โดยยกศึกษาหอ 2 ชายมีความพึงพอใจต่ำในประสิทธิภาพห้องรับแขก นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักแบ่งพื้นที่ห้องอ่านหนังสือให้เป็นห้องรับแขกและห้องดูทีวีโดยนักศึกษาให้ความเห็นว่าเป็นห้องรับแขกที่มีทีวีและสามารถนักพักผ่อนได้ สำหรับห้องน้ำพบว่านักศึกษาหอพัก 5 ชายมีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากมีห้องน้ำบริการเพียง 1 ห้องในส่วนบริการชั้นล่าง เช่นเดียวกับหอพักชายส่วนใหญ่ที่มีห้องน้ำในส่วนบริการชั้นล่างเพียง 1 ห้องและไม่มีการแยกห้องน้ำหญิงและชายอย่างชัดเจน

ความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในส่วนของห้องดูทีวีและห้องอ่านหนังสือ เนื่องจากในห้องดูทีวีทางหอพักไม่มีการจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ให้เหมาะกับกิจกรรมที่หลากหลาย และในห้องอ่านหนังสือพบว่าไม่มีการจัดกลุ่มโต๊ะอ่านหนังสือให้เหมาะกับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่

ความยืดหยุ่นของพื้นที่และการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงต่ำในห้องดูทีวีเนื่องจากทางหอพักไม่เฟอร์นิเจอร์ห้องดูทีวีให้รองรับกิจกรรมที่หลากหลาย นอกจากดูทีวีดังที่เคยกล่าวมาในการวิเคราะห์ข้างต้น

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากการเข้าถึงพบว่านักศึกษาชายทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่มักใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมส์ทำให้นักศึกษาที่ต้องการทำการบ้านไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้สะดวก



ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษาชายในทุกหอพักไม่พึงพอใจต่อประสิทธิภาพอาคารของหอพักเนื่องจากสภาพห้องพักและเฟอร์นิเจอร์เก่า จำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องพักมากเกินไป และสัญญาณอินเทอร์เน็ตบริเวณส่วนของห้องพักไม่มีคุณภาพ ด้านการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษาในหอพักทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำโดยเฉพาะในหอพัก 5 เนื่องจากห้องพักเก่าและแคบ

สำหรับหอพักนักศึกษาหญิงเริ่มจากการเข้าถึงพบว่านักศึกษาหญิงพึงพอใจระดับปานกลาง โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องอาหาร ซึ่งนักศึกษาหอ 8 หญิงมีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากหอ 8 ไม่มีห้องอาหาร ในห้องรับแขกพบว่านักศึกษาในหอ 2 หญิงมีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากหอ 2 หญิงมีห้องรับแขกขนาดเล็ก การจัดวางเฟอร์นิเจอร์หันหน้าไปทางทิศทางเดียวกันในห้องคู่วิวพบว่านักศึกษาหอพัก 3 หญิงมีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากห้องคู่วิวอยู่ลึกและปิดทึบทำให้เข้าถึงได้ยากและนักศึกษาไม่นิยมใช้บริการ

ประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่ำ โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องรับแขกและห้องน้ำ โดยในห้องรับแขกนักศึกษาในหอพัก 3 หญิงมีความพึงพอใจต่ำมากเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ในห้องรับแขกให้มีความหลากหลายรองรับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มหรือนักศึกษาที่มาคนเดียว ห้องน้ำนักศึกษาพึงพอใจต่ำเนื่องจากห้องน้ำมีจำนวนน้อยและไม่มีการแยกห้องน้ำหญิง-ชาย

ความปลอดภัยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในทุกหอพัก นักศึกษาให้ความเห็นว่าทางหอพักควรมีบริการคีย์การ์ดสำหรับนักศึกษาที่เข้าหอพักไม่ทันเวลาปิดบริการ ไม่ควรปิดประตูหอพักเนื่องจากเป็นอันตรายแก่นักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาหญิง

ความเป็นส่วนตัวพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจปานกลางถึงต่ำโดยเฉพาะในห้องคู่วิวและห้องอ่านหนังสือ ด้านความยืดหยุ่นของพื้นที่และการจัดพื้นที่พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยเฉพาะในห้องคู่วิวสาเหตุเช่นเดียวกันกับหอพักนักศึกษาชาย

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากการเข้าถึงนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงต่ำโดยเฉพาะในส่วนห้องน้ำ เนื่องจากห้องน้ำมีขนาดเล็กและแคบ

ความปลอดภัยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งกล้องวงจรปิด

สรุปความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษาหญิงและชายในหอพักทุกหอพักมีความพึงพอใจระดับปานกลางต่อ ห้องอาหาร ห้องรับแขกและห้องอ่านหนังสือ ยกเว้นนักศึกษาหอชาย 4 ที่ต้องการให้หอพักเพิ่มจำนวนเฟอร์นิเจอร์ นักศึกษาไม่พึงพอใจต่อ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะและห้องคู่วิวตามลำดับ สำหรับส่วนบริการชั้นบนนักศึกษามีความพึงพอใจระดับต่ำทั้งนักศึกษาชายและหญิง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อห้องคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำ ห้องพักและห้องน้ำตามลำดับ



#### 4.3.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอดย จำแนกตามระยะเวลาในการพักอาศัย

ตารางที่ 4-9 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอดยจำแนกตามระยะเวลาในการพักอาศัย

ความพึงพอใจที่มีต่อ	ระยะเวลาที่พักอาศัย								f-test	Sig.
	ต่ำกว่า 1 ปี (n = 115)		1 ปี (n = 23)		2 ปี (n = 8)		3 ปี (n = 5)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.93	0.30	2.87	0.36	2.91	0.45	2.87	0.21	0.279	0.840
การเข้าถึง	3.13	0.44	3.08	0.39	3.13	0.62	3.20	0.36	0.134	0.940
ห้องรับแขก	3.29	0.67	3.65	0.68	3.63	0.74	2.90	0.55	3.064	0.030*
ความปลอดภัย	2.53	0.48	2.37	0.47	2.78	0.75	2.13	0.36	2.457	0.065
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.45	0.55	2.29	0.47	2.83	1.00	1.90	0.52	3.319	0.022*
ความยืดหยุ่นของพื้นที่	3.00	0.66	2.96	0.75	2.94	0.56	3.10	0.74	0.088	0.967
สุขภาพและความเหมาะสม	3.02	0.41	2.98	0.38	2.94	0.61	2.81	0.29	0.539	0.656
ที่จอดรถ	2.65	0.86	2.30	0.95	2.00	0.93	2.00	1.22	2.709	0.047*
ความพึงพอใจโดยรวม	2.93	0.45	2.94	0.56	2.41	0.26	2.68	0.54	3.605	0.015*
ห้องรับแขก	3.23	0.69	3.26	0.75	2.50	0.76	3.00	0.71	2.906	0.037*
ที่ทิ้งขยะ	2.83	0.80	2.78	0.85	2.13	0.35	2.00	0.71	3.580	0.015*
ส่วนบริการชั้นบน	2.82	0.35	2.82	0.47	2.83	0.39	2.69	0.51	0.201	0.896
ประสิทธิภาพอาคาร	2.84	0.35	2.89	0.52	2.87	0.40	2.75	0.58	0.232	0.874
สุขภาพและความเหมาะสม	2.92	0.48	2.86	0.57	3.01	0.65	2.69	0.52	0.511	0.675
ความพึงพอใจโดยรวม	2.72	0.52	2.65	0.57	2.29	0.28	2.47	0.30	2.056	0.109
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.90	0.29	2.86	0.38	2.88	0.42	2.81	0.31	0.195	0.900

จากตารางที่ 4-9 พบว่า นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในระยะเวลาต่าง ๆ กันมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอดยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนบริการ ได้แก่ ห้องรับแขก ที่จอดรถ ที่ทิ้งขยะ ความพึงพอใจโดยรวม ส่วนบริการชั้นล่าง เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

การเข้าถึงพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในห้องรับแขกนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักมาเป็นระยะเวลา 3 ปี มีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องรับแขกเนื่องจากนักศึกษาต้องการทางหอพักปรับสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องรับแขก เช่น ประดับด้วยต้นไม้กระถาง ตกแต่งด้วยโทนสีอ่อน นอกจากนี้พบว่านักศึกษาพึงพอใจกับการเข้าถึงห้องอาหารมากที่สุดและไม่พึงพอใจกับการเข้าถึงที่จอดรถมากที่สุด

ความปลอดภัยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในระดับต่ำ โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในความพึงพอใจในส่วนบริการชั้นล่างโดยนักศึกษาที่พักอาศัยมา 3 ปีมีความพึงพอใจต่ำที่สุดในการจัดการความปลอดภัยของหอพัก เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบป้องกันอัคคีภัย อีกทั้งคนแปลกหน้าที่ไม่ใช่นักศึกษาขึ้นมาบนหอพัก

ความยืดหยุ่นของพื้นที่และการจัดพื้นที่นักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษาที่พักอาศัยตั้งแต่ต่ำกว่า 1 ปี – 3 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ห้องดูทีวีมากที่สุด นักศึกษาที่พักอาศัย 3 ปี ให้ความเห็นว่า การจัดเก้าอี้ในห้องดูทีวีเหมือนกับที่นั่งรถรอมมากกว่าให้นักศึกษาพักผ่อน

ความเหมาะสมทางกายภาพพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจระดับต่ำ โดยพบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในที่จอดรถโดยนักศึกษาที่พักอาศัยมา 2 และ 3 ปีมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาที่พักอาศัยต่ำกว่า 1 ปี เนื่องจากนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพัก 2-3 ปี เป็นนักศึกษาที่มีรถจักรยานยนต์ส่วนตัวและต้องการที่จอดรถที่มีหลังคาบังฝนและแดดได้

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำในทุกส่วนบริการ เนื่องจากส่วนบริการชั้นบนขาดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมดังที่อธิบายไปในการวิเคราะห์หอความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละหอพัก

ด้านสุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเช่นกัน โดยเฉพาะนักศึกษาที่พักอาศัยมากกว่า 3 ปี

สรุปความพึงพอใจโดยรวมพบว่านักศึกษาที่พักอาศัยมานานมีความพึงพอใจต่ำต่อทุกส่วนบริการเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับส่วนบริการให้เหมาะสมกับกิจกรรมของนักศึกษา เช่น ปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต เปิดให้บริการที่จอดรถจักรยานยนต์ โดยในส่วนบริการชั้นล่างนักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางต่อห้องอาหาร ห้องรับแขกและห้องอ่านหนังสือ โดยที่นักศึกษาที่พักมา 2 ปีพึงพอใจต่ำในห้องรับแขกเนื่องจากนักศึกษาต้องการจำนวนชุดรับแขกเพิ่ม ส่วนบริการที่นักศึกษาไม่พึงพอใจได้แก่ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะและห้องอ่านหนังสือ โดยในที่ทิ้งขยะนักศึกษาที่พักอาศัยมา 3 ปี ต้องการให้หอพักมีการจัดการกับพื้นที่ทิ้งขยะรวมให้มีดีขึ้นกว่าเดิม

#### 4.3.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตาม ชั้นที่พักอาศัย

ตารางที่ 4-10 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอย  
จำแนกตามชั้นที่พักอาศัย

ความพึงพอใจที่มีต่อ	ชั้นที่พัก								f-test	Sig.
	ชั้น 1 (n = 5)		ชั้น 2 (n = 58)		ชั้น 3 (n = 39)		ชั้น 4 (n = 49)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	2.82	0.16	2.98	0.24	2.79	0.32	2.97	0.36	4.029	0.009**
การเข้าถึง	3.02	0.23	3.22	0.44	2.92	0.34	3.17	0.48	4.165	0.007**
ห้องอ่านหนังสือ	3.40	0.82	3.57	0.71	3.08	0.76	3.27	0.75	3.682	0.014*
ประสิทธิภาพอาคาร	2.81	0.17	2.96	0.26	2.77	0.33	2.93	0.36	3.305	0.022
ห้องอาหาร	3.00	0.30	3.12	0.43	2.83	0.42	3.08	0.43	4.078	0.008**
ห้องอ่านหนังสือ	2.72	0.27	3.04	0.36	2.81	0.42	2.98	0.44	3.076	0.030*
ความเป็นส่วนตัว	2.77	0.47	3.20	0.51	2.80	0.67	3.18	0.60	4.638	0.004**
ห้องอาหาร	3.00	0.35	3.20	0.65	2.77	0.79	3.28	0.71	4.317	0.006**
ห้องรับแขก	2.60	0.55	3.40	0.67	2.92	0.77	3.29	0.82	4.412	0.005**
ห้องคูทิวี	2.60	0.55	3.13	0.67	2.81	0.80	3.11	0.61	2.665	0.050*
สุขภาพและความเหมาะสม	2.94	0.35	3.04	0.34	2.87	0.36	3.07	0.51	1.988	0.118
ห้องคูทิวี	3.10	0.38	3.00	0.57	2.81	0.53	3.16	0.63	2.604	0.050*
ส่วนบริการชั้นบน	2.81	0.26	2.84	0.31	2.78	0.39	2.82	0.44	0.173	0.914
ประสิทธิภาพอาคาร	2.76	0.33	2.86	0.32	2.84	0.43	2.84	0.43	0.129	0.942
สุขภาพและความเหมาะสม	3.02	0.36	2.94	0.43	2.88	0.45	2.90	0.63	0.178	0.911
ความพึงพอใจโดยรวม	2.60	0.49	2.72	0.51	2.55	0.42	2.74	0.61	1.236	0.299
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.81	0.17	2.93	0.23	2.78	0.32	2.92	0.38	2.139	0.098

จากตารางที่ 4-10 พบว่า นักศึกษาที่พักในชั้นต่างกันมีความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงคอยส่วนใหญ่ของอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนบริการ ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการชั้นล่าง การเข้าถึง ประสิทธิภาพอาคาร ความเป็นส่วนตัว ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องคูทิวี ห้องอ่านหนังสือ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

การเข้าถึงพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลางโดยพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติในความพึงพอใจโดยรวมต่อการเข้าถึงเนื่องจากนักศึกษาที่พักอยู่ชั้น 3 พึงพอใจต่อการเข้าถึงต่ำที่สุด นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในชั้น 3 และ 4 อยู่ชั้นบนซึ่งลงมาสู่ส่วนบริการในชั้น 1 ยากกว่านักศึกษาที่พักในชั้น 2 นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างกันทางสถิติในการเข้าถึงห้อง

อ่านหนังสือ โดยนักศึกษาที่พักอยู่ชั้น 3 พึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องอ่านหนังสือเนื่องจากห้องอ่านหนังสือของหอพักตั้งอยู่ในส่วนบริการชั้น 1 และ 2 เท่านั้น ทำให้นักศึกษาที่พักในชั้น 3 และ 4 ต้องมาใช้บริการห้องอ่านหนังสือในชั้นล่าง

ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติใน ส่วนบริการดังต่อไปนี้ ห้องอาหารพบว่านักศึกษาที่พักในชั้น 3 มีความพึงพอใจต่ำที่สุดเนื่องจาก ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 จึงต้องการให้ห้องอาหารปรับปรุงคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไร้สาย และเฟอร์นิเจอร์ ห้องอ่านหนังสือพบว่านักศึกษาที่พักในชั้น 1 มีความพึงพอใจต่ำที่สุด เนื่องจากนักศึกษาที่พักในชั้น 1 คือนักศึกษาหอ 2 ชาย โดยนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับปรุง เฟอร์นิเจอร์ และติดตั้งคอมพิวเตอร์ในห้องอ่านหนังสือในทุกโต๊ะ

ความเป็นส่วนตัวพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ และพบว่ามี ความแตกต่างทางสถิติในความพึงพอใจรวมของความเป็นส่วนตัวเนื่องจากนักศึกษาที่พักในชั้น 1 มีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวต่ำที่สุด นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างทางสถิติในความเป็นส่วนตัวของ ห้องอาหารโดยนักศึกษาที่พักอยู่ในชั้น 3 มีความเป็นส่วนตัวในห้องอาหารต่ำเนื่องจากนักศึกษาให้ ความเห็นว่าหอพักจัดรูปแบบโต๊ะ-เก้าอี้ในห้องอาหารเป็นแนวยาวทำให้นักศึกษาที่มานั่งคนเดียวไม่มี ความเป็นส่วนตัว ในส่วนของห้องรับแขกนักศึกษาที่พักอยู่ชั้น 1 มีความพึงพอใจต่ำเนื่องจาก นักศึกษาหอ 2 ชายที่ไม่มีห้องรับแขก รวมไปถึงห้องคูทิวที่นักศึกษาที่พักอยู่ชั้น 1 มีระดับความพึงพอใจต่ำเนื่องจากนักศึกษาต้องใช้ห้องรับแขกและห้องคูทิวร่วมกับนักศึกษาหอ 7 ชาย

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงต่ำ โดยนักศึกษามี ความพึงพอใจต่ำที่สุดในส่วนของที่จอดรถและห้องน้ำ พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในส่วนของ ห้องคูทิวโดยพบว่านักศึกษาที่พักอยู่ชั้น 3 มีความพึงพอใจต่ำในที่สุดเนื่องจากเป็นนักศึกษาที่พักอยู่ ในหอพักมากกว่า 1 ปีที่ต้องการให้ทางหอพักปรับให้ห้องคูทิวสว่าง โปร่งโล่ง และติดตั้งพัดลม ปรับอากาศ

ส่วนบริการชั้นบนโดยเริ่มจากประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำใน ส่วนของห้องพักและห้องคอมพิวเตอร์โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในชั้น 1 มีความพึงพอใจต่ำที่สุด เนื่องจากเป็นนักศึกษาในหอพัก 2 ชายที่ส่วนบริการชั้นบนของหอพักเก่าและทรุดโทรมมากที่สุด

ความเหมาะสมทางกายภาพพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาที่พักใน ชั้น 2-4 เนื่องจากห้องพักแออัดและไม่มีติดตั้งพัดลมระบายอากาศและปรับอากาศแต่อย่างใด

สรุปความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาที่พัก ในชั้น 3 เนื่องจากเป็นนักศึกษาที่พักในหอพักมากกว่า 1 ปี ที่มีความต้องการให้หอพักทำการ ปรับปรุงส่วนใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยนักศึกษาพึงพอใจระดับปาน กลางในห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ พึงพอใจต่ำต่อที่จอดรถ ห้องน้ำและที่ทิ้งขยะ ตามลำดับ สำหรับส่วนบริการชั้นบนนักศึกษามีความพึงพอใจระดับต่ำเช่นกันโดยพึงพอใจต่อห้อง คอมพิวเตอร์ต่ำที่สุด ตามมาด้วยห้องน้ำและห้องพัก

#### 4.3.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงดอย จำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง

ตารางที่ 4-10 : แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงดอย จำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง

ความพึงพอใจที่มีต่อ	จำนวนเพื่อนร่วมห้อง								f-test	Sig.
	1 คน (n = 5)		2 คน (n = 58)		3 คน (n = 39)		4 คน (n = 49)			
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.		
ส่วนบริการชั้นล่าง	3.07	0.02	2.93	0.40	2.90	0.27	3.09	0.44	1.399	0.246
ประสิทธิภาพอาคาร	2.98	0.13	2.89	0.40	2.88	0.27	3.02	0.47	0.642	0.589
ความปลอดภัย	2.83	0.71	2.46	0.56	2.48	0.45	2.84	0.67	2.174	0.094
ที่จอดรถ	3.00	0.00	2.23	0.82	2.32	0.89	3.18	0.98	3.771	0.012*
ความพึงพอใจโดยรวม	3.07	0.10	3.03	0.64	2.87	0.40	2.83	0.65	1.065	0.366
ส่วนบริการชั้นบน	2.86	0.05	2.79	0.46	2.81	0.30	2.99	0.67	0.898	0.444
การเข้าถึง	3.50	0.24	2.96	0.70	2.98	0.51	3.02	0.88	0.557	0.644
การจัดพื้นที่	3.00	0.00	2.83	0.61	2.97	0.65	2.86	1.05	0.358	0.783
ผลรวมของทั้งอาคาร	2.99	0.00	2.88	0.40	2.87	0.26	3.06	0.50	1.301	0.277

จากตารางที่ 4-11 พบว่า จำนวนเพื่อนร่วมห้องของนักศึกษามีผลต่อความพึงพอใจต่อการพักอาศัยในหอพักเชิงดอยทั้งอาคารไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาแยกเป็นส่วนบริการแต่ละส่วนพบว่ามีความแตกต่างกันทางสถิติที่ 0.05 ในส่วนบริการได้แก่ ที่จอดรถ เมื่อจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละชั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ประสิทธิภาพอาคารนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในส่วนของที่จอดรถและห้องน้ำ โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีเพื่อนร่วมห้อง 3 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ที่พักในหอพักเชิงดอย

ความปลอดภัยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติในส่วนของที่จอดรถ โดยพบว่านักศึกษาที่มีจำนวนเพื่อนร่วมห้อง 2-3 คนมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาที่มีเพื่อนร่วมห้อง 4 คน เนื่องจากนักศึกษาที่มีเพื่อนร่วมห้อง 2-3 คน เป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของหอพักเชิงดอยซึ่งไม่พึงพอใจในการจัดการด้านความปลอดภัยของที่จอดรถของหอพักเชิงดอยมากที่สุด และต้องการให้ทางหอพักจัดบริการที่จอดรถจักรยานยนต์ที่เหมาะสมให้นักศึกษา

สำหรับส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจากการเข้าถึงพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับต่ำถึงปานกลาง

การจัดพื้นที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ โดยเฉพาะในห้องคอมพิวเตอร์สาเหตุเนื่องจากนักศึกษาต้องการห้องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่กว่าห้องเดิม



ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำ โดยเฉพาะในห้องน้ำเนื่องจากห้องน้ำหอพักนักศึกษาใช้บริการร่วมกันหลายคนนักศึกษาจึงต้องการให้ทางหอพักทำความสะอาดเป็นประจำ

ความพึงพอใจโดยรวมพบว่านักศึกษาที่มีเพื่อนร่วมห้องจำนวน 3 คน มีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ในหอพักซึ่งเคยที่มีความต้องการให้หอพักปรับปรุงส่วนบริการให้ทันสมัยกว่าเดิม สำหรับส่วนบริการชั้นล่างนักศึกษาพึงพอใจระดับต่ำโดยส่วนที่นักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางคือห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ ส่วนที่นักศึกษาไม่พึงพอใจได้แก่ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะและห้องดูทีวีตามลำดับ สำหรับส่วนบริการชั้นบนนักศึกษาไม่พึงพอใจต่อห้องคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำและห้องพักตามลำดับ

#### 4.3.9 สรุปการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหอพักเชิงคอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการหอพักในแต่ละส่วนทำให้ทราบถึงข้อดีและข้อเสียของส่วนบริการของอาคารหอพักอย่างละเอียด ซึ่งถ้าพิจารณาในภาพรวมจะพบว่านักศึกษาพึงพอใจต่อส่วนใช้งานทุกส่วนของหอพักอยู่ในเกณฑ์ต่ำ แต่ถ้าจำแนกตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานจะพบว่า มีทั้งเกณฑ์ที่นักศึกษาพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและเกณฑ์ที่นักศึกษาพึงพอใจต่ำ ซึ่งเมื่อพิจารณาตามเกณฑ์การประเมินแล้วจะทราบว่าส่วนใช้งานใดที่นักศึกษาพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและต่ำ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

การเข้าถึงเป็นเกณฑ์ที่นักศึกษาพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากหอพักอยู่ในเขตมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยพบว่า การเข้าถึงมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ได้แก่ เพศ และหอพัก นักศึกษาชายพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงในส่วนของห้องอาหาร ห้องรับแขก และห้องดูทีวี เนื่องจากหอพักชาย 2 และ 7 ชายไม่มีส่วนบริการดังกล่าว ในส่วนของชั้นปีพบว่า นักศึกษาปี 3 พึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องรับแขกเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักปรับบริการกันห้องรับแขกเป็นแบบสโมสรทะเลลุ ในส่วนของชั้นที่พักพบว่านักศึกษาที่พักในชั้น 3 มีความพึงพอใจต่ำในห้องอ่านหนังสือเนื่องจากห้องอ่านหนังสือมีให้บริการในชั้น 1 และ 2 เท่านั้นทำให้นักศึกษาในชั้น 3 และ 4 จำเป็นต้องมาใช้ห้องอ่านหนังสือในชั้นล่าง และระยะเวลาที่พักโดยนักศึกษาที่พักอาศัยมา 3 ปี มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมโดยรวมห้องรับแขกต่ำ

ส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางในการเข้าถึง ได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องดูทีวี และห้องอ่านหนังสือเนื่องจากเข้าถึงได้ง่าย พึงพอใจต่ำได้แก่ที่จอดรถเนื่องจากหอพักไม่มีบริการที่จอดรถ ห้องน้ำเพราะไม่เพียงพอต่อความต้องการ



ประสิทธิภาพอาคารเป็นส่วนที่นักศึกษาพึงพอใจต่ำเนื่องจากว่า หอพักไม่มีบริการสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานที่นักศึกษาต้องการ โดยพบว่าประสิทธิภาพอาคารมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ได้แก่ เพศ และหอพัก พบว่านักศึกษาชายพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงในส่วนของห้องรับแขกและห้องน้ำเนื่องจากในห้องรับแขกเฟอร์นิเจอร์เก่าและไม่เพียงพอ ส่วนในห้องน้ำไม่มีการแยกห้องน้ำหญิง-ชาย ส่วนของกลุ่มคณะนักศึกษากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพพึงพอใจต่อห้องคูทิวีต่ำเนื่องจากไม่มีความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์ นักศึกษากลุ่มสังคมมนุษยศาสตร์พึงพอใจต่ำในห้องอ่านหนังสือเนื่องจากเฟอร์นิเจอร์ไม่รองรับกับกิจกรรมของนักศึกษา เช่น นักศึกษามาคนเดียว นักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุค ในส่วนของชั้นที่พักนักศึกษาที่พักในชั้น 3 พึงพอใจต่อประสิทธิภาพห้องอาหารต่ำเนื่องจากห้องอาหารควรมีการติดตั้งถังดักไขมันและเศษอาหาร ถังขยะแบบแยกขยะในห้องอาหารและร้านค้า นักศึกษาที่พักในชั้น 1 พึงพอใจต่ำห้องอ่านหนังสือต่ำเนื่องจากเป็นนักศึกษาหอ 2 ชาย ที่ห้องอ่านหนังสือเก่าและทรุดโทรม

ส่วนบริการทุกส่วนนักศึกษาพึงพอใจต่ำด้านประสิทธิภาพอาคาร เนื่องจากมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา โดยเฉพาะในที่จอดรถ ห้องคูทิวี ห้องน้ำ และที่ทิ้งขยะตามลำดับ

ความปลอดภัยเป็นส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากหอพักไม่มีการจัดการความปลอดภัยภายในและนอกอาคารที่เหมาะสม โดยพบว่าความปลอดภัยมีผลต่อระยะเวลาที่นักศึกษาพัก เนื่องจากนักศึกษาที่พักมานานกว่า 2 ปีที่ต้องการให้หอพักมีการจัดการความปลอดภัยด้านอัคคีภัยและติดตั้งกล้องวงจรปิด จำนวนเพื่อนร่วมห้องมีผลต่อความพึงพอใจนักศึกษาเช่นกัน โดยนักศึกษาที่มีเพื่อนร่วมห้อง 3 คนมีความพึงพอใจในความปลอดภัยที่จอดรถหอพักต่ำและต้องการให้หอพักจัดพื้นที่จอดรถให้เหมาะสมป้องกันรถถูกขโมย พบว่านักศึกษาพึงพอใจต่ำในด้านความปลอดภัยส่วนบริการทุกส่วน โดยเฉพาะที่จอดรถและการจัดการความปลอดภัยภายในอาคาร

ความเป็นส่วนตัวนักศึกษามีความพึงพอใจระดับปานกลางถึงต่ำเนื่องจากในส่วนใช้งานชั้นล่างมีผู้มาใช้บริการมากในช่วงกลางวัน เช่น ห้องอาหาร โดยพบว่าชั้นที่พักมีผลต่อความเป็นส่วนตัว โดยนักศึกษาที่พักในชั้น 3 มีความพึงพอใจต่ำในความเป็นส่วนตัวในห้องอาหารเนื่องจากในช่วงเวลากลางวันนักศึกษาที่ไม่ได้พักในหอพักมักนิยมมาใช้บริการทำให้เกิดเสียงรบกวนและพื้นที่ไม่เพียงพอ นักศึกษาที่พักในชั้น 1 มีความเป็นส่วนตัวในห้องคูทิวีและห้องรับแขกต่ำเพราะหอพักชาย 2 ไม่มีส่วนบริการดังกล่าว

ส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจระดับต่ำในการความเป็นส่วนตัว ได้แก่ ห้องคูทิวีและอ่านหนังสือ เนื่องจากการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ทำให้นักศึกษาที่มาคนเดียวต้องนั่งกับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มทำให้ความเป็นส่วนตัวลดลง

ความยืดหยุ่นของพื้นที่ พบว่านักศึกษาพึงพอใจปานกลางถึงต่ำเนื่องจากส่วนบริการชั้นล่างไม่รองรับกิจกรรมที่หลากหลาย โดยเฉพาะในห้องดูทีวีที่ไม่สามารถทำกิจกรรมอื่นได้นอกจากดูทีวี

การจัดพื้นที่ พบว่านักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางถึงต่ำ เนื่องจาก หอพักไม่ทำการตกแต่งส่วนบริการแต่อย่างใด โดยพบว่าชั้นปีของนักศึกษามีผลต่อการจัดพื้นที่ นักศึกษาชั้นปี 1 มีความพึงพอใจต่อการจัดพื้นที่ห้องอ่านหนังสือต่ำที่สุดเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้หอพักตกแต่งห้องอ่านหนังสือให้สว่างเพื่อสร้างสมาธิ

พบว่านักศึกษาพึงพอใจระดับต่อการจัดพื้นที่ระดับต่ำทุกส่วน เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักตกแต่งพื้นที่ส่วนบริการให้น่าใช้งานมากกว่าเดิม เช่น ปรับโทนสีให้ดูสว่าง ติดตั้งโคมไฟในส่วนห้องอ่านหนังสือ

ความเหมาะสมทางกายภาพนักศึกษาพึงพอใจระดับต่ำ เนื่องจากในส่วนบริการชั้นล่างหอพักไม่มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ เช่น ห้องน้ำ โดยพบว่าอายุ คณะ ชั้นปี ระยะเวลาที่พักและชั้นที่พักมีผลต่อความพึงพอใจด้านความเหมาะสมทางกายภาพของนักศึกษา โดยนักศึกษาที่พักในหอพักมานานกว่า 2 ปี ซึ่งเป็นนักศึกษาปี 4 ที่มีอายุ 21 ปีขึ้นไปพึงพอใจต่อความเหมาะสมทางกายภาพที่จอดรถหอพักต่ำ เนื่องจากหอพักจัดให้นักศึกษาจอดรถจักรยานยนต์ริมทางสัญจรไม่มีการติดตั้งหลังคาบังแดดแต่อย่างใด นักศึกษากลุ่มคณะวิทย์เทคโนโลยีฯมีความพึงพอใจต่ำในห้องอ่านหนังสือเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งเครื่องปรับอากาศและโคมไฟอ่านหนังสือและนักศึกษาที่พักชั้น 3 ต้องการให้ทางหอพักปรับให้ห้องดูทีวีเปิดโล่ง และติดตั้งพัดลมปรับอากาศตามลำดับ

ส่วนบริการที่นักศึกษาพึงพอใจระดับปานกลางในความเหมาะสมทางกายภาพได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ เพราะไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบ่อยครั้ง พึงพอใจต่ำได้แก่ ห้องน้ำและที่ทิ้งขยะ เพราะนักศึกษาต้องการให้ทำความสะอาดทุกวันมากกว่าวันละ 1 ครั้ง ในส่วนของห้องน้ำ และต้องการพื้นที่ทิ้งขยะกลางที่มีมิดชิด

ความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษาพึงพอใจระดับต่ำ เนื่องจากส่วนบริการยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต เฟอร์นิเจอร์ที่หลากหลาย การทำความสะอาดส่วนบริการ โดยพบว่า อายุ คณะ และระยะเวลาที่พักมีผลต่อความพึงพอใจโดยรวม นักศึกษาที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไปที่พักในหอพักมาแล้ว 2 ถึง 3 ปี มีความพึงพอใจต่ำในห้องอาหาร ห้องรับแขกและที่ทิ้งขยะ นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักติดตั้งถังเศษอาหารและไขมัน มีการจัดการกับงานที่ใช้แล้วให้มีมิดชิดและถูกสุขอนามัยมากกว่าเดิม ในห้องรับแขกควรมีชุดเฟอร์นิเจอร์ที่หลากหลาย ที่ทิ้งขยะควรปิดมิดชิดและมีการแยกขยะเช่นเดียวกันกับความต้องการของนักศึกษากลุ่มวิทย์เทคโนโลยีฯ

ส่วนบริการที่นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมระดับปานกลางได้แก่ ห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องอ่านหนังสือ เพราะสภาพแวดล้อมโดยรวมเหมาะสม พึงพอใจต่ำได้แก่ ที่จอดรถ ห้องน้ำ และที่ทิ้งขยะสาเหตุดังที่วิเคราะห์ไปแล้วในขั้นต้น

ส่วนบริการชั้นเริ่มจากการเข้าถึงพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจปานกลางถึงต่ำ โดยเฉพาะห้องคอมพิวเตอร์ที่มีเพียง 1 ห้องในส่วนบริการชั้นบนซึ่งไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาพบว่าคณะมีผลต่อการเข้าถึงห้องพัก โดยนักศึกษากลุ่มวิทย์สุขภาพมีความพึงพอใจต่ำต่อการเข้าถึงห้องพักเนื่องจากห้องพักมีขนาดเล็กและแออัด ซึ่งนักศึกษาต้องการให้ห้องพักลดจำนวนนักศึกษาลงต่อห้องพัก

นักศึกษาพึงพอใจในการเข้าถึงระดับต่ำ เนื่องจากส่วนบริการชั้นบนมีขนาดเล็ก โดยเฉพาะห้องพักและห้องคอมพิวเตอร์

ประสิทธิภาพอาคารพบว่านักศึกษาพึงพอใจต่ำในทุกส่วน เนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ ห้องพักเก่าโทรม จำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ห้องน้ำแคบและตำแหน่งห้องน้ำชิดกันเกินไป

ความปลอดภัยพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำ ต้องการให้ทางหอพักติดตั้งกล้องวงจรปิด และในหอพักหญิงควรมีบริการคีย์การ์ดเพื่อที่นักศึกษาสามารถเข้าหอพักได้ในเวลาที่หอพักปิดบริการแล้ว

การจัดพื้นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากห้องพักเก่าและมีคเช่นเดียวกับห้องคอมพิวเตอร์

ความเหมาะสมทางกายภาพทางนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำและต้องการให้ทางหอพักทำความสะอาดห้องน้ำในส่วนบริการชั้นบนมากกว่าวันละ 1 ครั้ง เนื่องจากห้องน้ำสกปรกเพราะใช้บริการร่วมกันหลายคน

ความพึงพอใจโดยรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำ โดยพบว่ากลุ่มคณะมีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพักของนักศึกษาเนื่องจากนักศึกษากลุ่มวิทย์สุขภาพมีความพึงพอใจต่ำ และต้องการให้ทางหอพักปรับลดจำนวนนักศึกษาที่พักในแต่ละห้องลง

#### 4.4 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆ กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

ซึ่งตัวแปรในการหาค่าสหสัมพันธ์ในงานวิจัยนี้คือ ระดับความพึงพอใจรวมส่วนบริการในแต่ละชั้น กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (building aspects) แสดงการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตามตารางภาคผนวกที่ 10 ซึ่งในการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์นั้นต้องการความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจรวมส่วนบริการแต่ละส่วนกับเกณฑ์การประเมินในหลังการใช้งาน ว่าเกณฑ์การประเมินใดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในแต่ละส่วนใช้งานมากที่สุด

##### 4.4.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาในอาคารหอพักเชิงคดอย กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ

ตารางที่ 4-12 : แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาต่อส่วนบริการชั้นล่าง กับกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน

ตัวแปร	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>								
<b>ห้องอาหาร</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงห้องอาหาร	0.32**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องอาหาร	0.63**	0.48**	1.00**					
4. ความปลอดภัยของห้องอาหาร	0.31**	0.08	0.09	1.00**				
5. ความเป็นส่วนตัวของห้องอาหาร	0.48**	0.36**	0.29**	0.18*	1.00**			
6. ความเหมาะสมทางกายของห้องอาหาร	0.49**	0.40**	0.34**	0.10	0.47**	1.00**		
<b>ห้องรับแขก</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงห้องรับแขก	0.24**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องรับแขก	0.70**	0.30**	1.00**					
4. ความปลอดภัยห้องรับแขก	0.31**	0.12	0.05	1.00**				
5. ความเป็นส่วนตัวห้องรับแขก	0.42**	0.18*	0.38**	0.12	1.00**			
6. ความยืดหยุ่นของพื้นที่ห้องรับแขก	0.27**	0.12	0.18*	0.15	0.39**	1.00**		
7. การจัดพื้นที่ห้องรับแขก	0.33**	0.15	0.23**	0.26**	0.38**	0.39**	1.00**	
8. ความเหมาะสมทางกายภาพห้องรับแขก	0.42**	0.17*	0.40**	0.05	0.36**	0.28**	0.27**	1.00**

หมายเหตุ: \*\* หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.01$

\* หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.05$

ตารางที่ 4-12 (ต่อ)

ตัวแปร	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>								
<b>ห้องดูทีวี</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงห้องดูทีวี	0.41**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องดูทีวี	0.75**	0.48**	1.00**					
4. ความปลอดภัยห้องดูทีวี	0.31**	0.05	0.34**	1.00**				
5. ความเป็นส่วนตัวห้องดูทีวี	0.51**	0.44**	0.39**	0.21**	1.00**			
6. ความยืดหยุ่นของพื้นที่ห้องดูทีวี	0.30**	0.24**	0.30**	0.08	0.25**	1.00**		
7. การจัดพื้นที่ห้องดูทีวี	0.33**	0.18*	0.33**	0.30**	0.36**	0.38**	1.00**	
8. ความเหมาะสมทางกายภาพห้องดูทีวี	0.53**	0.39**	0.61**	0.21**	0.42**	0.32**	0.24**	1.00**
<b>ห้องอ่านหนังสือ</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงห้องอ่านหนังสือ	0.29**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องอ่านหนังสือ	0.72**	0.40**	1.00**					
4. ความปลอดภัยอ่านหนังสือ	0.31**	0.15	0.23**	1.00**				
5. ความเป็นส่วนตัวในห้องอ่านหนังสือ	0.37**	0.06	0.30**	0.25**	1.00**			
6. การจัดพื้นที่ห้องอ่านหนังสือ	0.25**	0.18*	0.28**	0.22**	0.34**	1.00**		
<b>ที่จอดรถ</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงที่จอดรถ	0.40**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารที่จอดรถ	0.48**	0.48**	1.00**					
4. ความปลอดภัยที่จอดรถ	0.23**	0.25**	0.40**	1.00**				
5. ความเหมาะสมทางกายภาพที่จอดรถ	0.36**	0.37**	0.55**	0.34**	1.00**			
<b>ห้องน้ำชั้นล่าง</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. การเข้าถึงห้องน้ำ	0.35**	1.00**						
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องน้ำ	0.63**	0.42**	1.00**					
4. ความปลอดภัยห้องน้ำ	0.31**	0.17*	0.21**	1.00**				
5. ความเหมาะสมทางกายภาพห้องน้ำ	0.45**	0.25**	0.51**	0.18*	1.00**			
<b>ที่ทิ้งขยะ</b>								
1. รวมส่วนบริการชั้นล่าง	1.00**							
2. ประสิทธิภาพอาคารที่ทิ้งขยะ	0.37**	1.00**						
3. ความปลอดภัยที่ทิ้งขยะ	0.31**	0.32**	1.00**					
4. ความเหมาะสมทางกายภาพที่ทิ้งขยะ	0.38**	0.34**	0.34**	1.00**				

หมายเหตุ: \*\* หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.01$ \* หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.05$



จากตารางที่ 4-12 พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ของส่วนบริการชั้นล่างกับผลรวมของความพึงพอใจนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นล่าง พบว่าค่าสหสัมพันธ์ที่มีต่อเกณฑ์ในส่วนบริการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นล่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาค่าสหสัมพันธ์ในแต่ละส่วนบริการโดยเริ่มจาก

ห้องอาหาร ห้องรับแขก และห้องคูทิวี พบว่าเกณฑ์สามประการแรกที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษา คือ ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ และความเป็นส่วนตัว ซึ่งทำให้ทราบได้ว่า เมื่อทำการปรับปรุงห้องอาหาร ห้องรับแขก และห้องคูทิวี ต้องทำการปรับปรุงประสิทธิภาพอาคารเป็นอันดับแรก เนื่องจากประสิทธิภาพอาคารมีค่าสหสัมพันธ์ไปในทิศทางบวกกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด เช่น ทำการปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ในห้องอาหาร เพิ่มความหลากหลายของเฟอร์นิเจอร์ในห้องรับแขกและห้องคูทิวี รวมถึงปรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีคุณภาพ เมื่อนักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อเกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนบริการเหล่านี้เพิ่มขึ้น จะส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจต่อห้องอาหาร ห้องรับแขก ห้องคูทิวี และความพึงพอใจต่อส่วนบริการชั้นล่างเพิ่มขึ้นตามไปด้วย เมื่อทำการปรับปรุงประสิทธิภาพอาคารแล้วจึงทำการปรับปรุงความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ความสะอาดในห้องอาหาร การระบายอากาศในห้องคูทิวีและห้องอ่านหนังสือ แล้วจึงทำการปรับปรุงด้านความเป็นส่วนตัว เช่น ทำการปรับเฟอร์นิเจอร์ให้นักศึกษาสามารถนั่งเป็นกลุ่มเล็ก – ใหญ่ได้ ในส่วนของห้องอาหารเมื่อทำการปรับปรุงเกณฑ์ 3 ประการแรกแล้วจึงทำการปรับปรุงการเข้าถึงและความปลอดภัยตามลำดับ ส่วนห้องรับแขกจะทำการปรับปรุงในส่วน การจัดพื้นที่ ความปลอดภัยและการเข้าถึง สำหรับห้องคูทิวีจะทำการปรับปรุงการเข้าถึง การจัดพื้นที่ ความปลอดภัยและความยืดหยุ่นของพื้นที่ตามลำดับ

ในส่วนของห้องอ่านหนังสือพบว่าประสิทธิภาพอาคารเป็นเกณฑ์ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด ดังนั้นควรปรับปรุงประสิทธิภาพอาคารเป็นอย่างแรก เช่น การจัดวางโต๊ะ-เก้าอี้ ปรับปรุงสภาพของเฟอร์นิเจอร์ แล้วจึงทำการปรับปรุงความเป็นส่วนตัว เช่น จัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ให้มีความหลากหลาย และปรับปรุงความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ติดพัดลมปรับอากาศ จากนั้นจึงทำการปรับปรุงความปลอดภัย การเข้าถึงและการจัดพื้นที่ตามลำดับ

ที่จอตลอดพบว่าประสิทธิภาพอาคารเป็นเกณฑ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด จึงควรปรับปรุงประสิทธิภาพที่จอตลอดเป็นอันดับแรก แล้วจึงทำการปรับปรุงการเข้าถึงซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นอันดับที่สอง โดยจัดให้บริการที่จอตลอดมอเตอร์ไซค์ที่เข้าถึงได้ง่ายและเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา แล้วจึงทำการปรับปรุงด้านความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ติดตั้งโครงหลังคาบังแดด และปรับปรุงด้านความปลอดภัยตามลำดับ



ห้องน้ำพบว่าประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด จึงควรทำการปรับปรุงด้านประสิทธิภาพอาคารเป็นอันดับแรก เช่น การปรับเพิ่มจำนวนห้องน้ำ แยกห้องน้ำชาย-หญิงอย่างชัดเจน แล้วจึงทำการปรับปรุงด้านความเหมาะสมทางกายภาพ ได้แก่ ความสะอาดและการระบายอากาศ แล้วจึงปรับปรุงด้านการเข้าถึงตามลำดับ

สำหรับที่ที่ถึงจะพบว่าความเหมาะสมทางกายภาพมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด ดังนั้นควรทำการปรับปรุงด้านความเหมาะสมทางกายภาพเป็นอย่างแรก เช่น การจัดเก็บขยะ จัดพื้นที่ถึงขยะให้มิดชิด จากนั้นจึงปรับปรุงด้านประสิทธิภาพที่ถึงจะ โดยปรับให้พื้นที่ถึงจะอยู่ในส่วนที่ผู้ไม่มีความเกี่ยวข้องเข้าถึงได้ แล้วจึงปรับปรุงด้านความปลอดภัย ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ส่วนบริการชั้นล่างทำให้ทราบได้ว่าประสิทธิภาพอาคารของส่วนบริการในชั้นล่างเป็นเกณฑ์ที่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือความเหมาะสมทางกายภาพ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยตามลำดับ ทำให้ทราบว่าเมื่อทางมหาวิทยาลัยทำการปรับปรุงส่วนบริการชั้นล่างของหอพักเชิงคดอย ต้องทำการปรับปรุงด้านประสิทธิภาพอาคารก่อนเป็นอันดับแรก ตามมาด้วยความเหมาะสมทางกายภาพ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ซึ่งเมื่อปรับปรุงแล้วจะส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการแต่ละส่วนเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 4-13: แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ**ส่วนบริการชั้นบน** กับ**เกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน**

ตัวแปร	1	2	3	4	5	6
<b>ส่วนบริการชั้นบน</b>						
<b>ห้องพัก</b>						
1. รวมส่วนบริการด้านบน	1.00**					
2. การเข้าถึงห้องพัก	0.46**	1.00**				
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องพัก	0.83**	0.55**	1.00**			
4. ความปลอดภัยห้องพัก	0.55**	0.10	0.37**	1.00**		
5. การจัดพื้นที่ห้องพัก	0.57**	0.38**	0.57**	0.32**	1.00**	
6. ความเหมาะสมทางกายภาพห้องพัก	0.71**	0.35**	0.58**	0.32**	0.49**	1.00**
<b>ห้องน้ำชั้นบน</b>						
1. รวมส่วนบริการด้านบน	1.00**					
2. การเข้าถึงห้องน้ำ	0.55**	1.00**				
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องน้ำ	0.81**	0.54**	1.00**			
4. ความปลอดภัยห้องน้ำ	0.55**	0.20*	0.35**	1.00**		
5. ความเหมาะสมทางกายภาพของห้องน้ำ	0.69**	0.40**	0.64**	0.33**	1.00**	
<b>ห้องคอมพิวเตอร์</b>						
1. รวมส่วนบริการด้านบน	1.00**					
2. การเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์	0.55**	1.00**				
3. ประสิทธิภาพอาคารห้องคอมพิวเตอร์	0.73**	0.36**	1.00**			
4. ความปลอดภัยห้องคอมพิวเตอร์	0.55**	0.10	0.35**	1.00**		
5. การจัดพื้นที่ห้องคอมพิวเตอร์	0.54**	0.33**	0.33**	0.27**	1.00**	
6. ความเหมาะสมทางกายภาพห้องคอมพิวเตอร์	0.65**	0.34**	0.54**	0.28**	0.37**	1.00**

หมายเหตุ: \*\*หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.01$

\* หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์การประเมินของส่วนบริการชั้นบนกับผลรวมระดับความพึงพอใจนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นบน พบว่าค่าสหสัมพันธ์ที่มีต่อเกณฑ์ในส่วนบริการชั้นบนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นบนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาค่าสหสัมพันธ์ในแต่ละส่วนบริการ

ในส่วนของห้องพักพบว่าประสิทธิภาพอาคารมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด ดังนั้นจึงควรทำการปรับปรุงส่วนประสิทธิภาพห้องพัก เช่น ปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ให้รองรับกิจกรรมของนักศึกษาเป็นอย่างแรก แล้วจึงทำการปรับปรุงความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ติดตั้ง

พัฒลมปรับอากาศในห้องพัก ทำความสะอาดทางเดินหน้าห้องพักอย่างสม่ำเสมอ และจึงทำการปรับปรุงการจัดพื้นที่ เช่น ปรับให้นักศึกษาทุกคนมีพื้นที่ทำการบ้านในห้องพัก แล้วทำการปรับปรุงด้านความปลอดภัยและการเข้าถึงตามลำดับ

ในส่วนของห้องน้ำและห้องคอมพิวเตอร์พบว่าเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเหมือนกันคือ ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมและความปลอดภัยตามลำดับ ดังนั้นสำหรับส่วนบริการสองส่วนนี้ควรทำการปรับปรุงประสิทธิภาพอาคารก่อน เช่น ปรับโต๊ะ-เก้าอี้ในห้องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสม เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนสุขภัณฑ์ที่ใหม่และใช้งานได้ทนทาน แล้วจึงทำการปรับปรุงด้านความเหมาะสมทางกายภาพ เช่น ติดพัฒลมระบายอากาศในห้องคอมพิวเตอร์และห้องน้ำ หลังจากนั้นจึงทำการปรับปรุง การเข้าถึงและการจัดพื้นที่ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ส่วนบริการชั้นบนทำให้ทราบได้ว่าประสิทธิภาพอาคารของส่วนบริการในชั้นบนเป็นเกณฑ์ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด รองลงมาคือความเหมาะสมทางกายภาพ การจัดพื้นที่และความปลอดภัยตามลำดับ ทำให้ทราบว่าเมื่อทางมหาวิทยาลัยทำการปรับปรุงส่วนบริการชั้นบนของหอพักเชิงคดอย ต้องทำการปรับปรุงด้านประสิทธิภาพอาคารก่อนเป็นอันดับแรก ตามมาด้วยความเหมาะสมทางกายภาพ ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัย ซึ่งเมื่อปรับปรุงแล้วจะส่งผลทำให้ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการแต่ละส่วนเพิ่มขึ้น

#### 4.4.2 สรุปการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆ กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (building aspects)

เมื่อทำการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ ทำให้สามารถทราบถึงเกณฑ์ในการประเมินหลังใช้งานที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษา โดยสามารถสรุปได้ตามส่วนบริการแต่ละส่วนดังนี้ ห้างอาหารห้องรับแขก ห้องดูทีวีและห้องอ่านหนังสือพบว่าประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ และความเป็นส่วนตัวเป็นเกณฑ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด ส่วนที่จอตลอดพบว่าประสิทธิภาพอาคาร การเข้าถึงและความเหมาะสมทางกายภาพมีผลมากที่สุด ห้องน้ำชั้นล่างพบว่าประสิทธิภาพอาคารและความเหมาะสมทางกายภาพมีผลมากที่สุด ที่ห้องขยะพบว่าความเหมาะสมทางกายภาพและประสิทธิภาพมีผลมากที่สุด ส่วนบริการชั้นบนพบว่าในห้องพัก ห้องน้ำ และห้องคอมพิวเตอร์พบว่าประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพและการจัดพื้นที่มีผลมากที่สุด เมื่อพิจารณาส่วนบริการทุกส่วนแล้วทำให้ทราบถึงเกณฑ์การประเมินที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุดคือ ประสิทธิภาพอาคารและความเหมาะสมทางกายภาพ ดังนั้นเมื่อวิเคราะห์ถึงแนวทางในการปรับปรุงทำให้ทราบว่าประสิทธิภาพอาคารและความเหมาะสมทางกายภาพเป็นเกณฑ์ 2 อันดับแรกที่ต้องคำนึงถึง และปรับปรุงก่อนควบคู่ไปกับการปรับปรุงเกณฑ์อื่นๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเช่นเดียวกัน

#### 4.5 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆของหอพักเชิงดอยกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน

ในการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (building aspects) จะทำให้ว่าเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (building aspects) ใดที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการแต่ละส่วน นอกจากนี้ในการวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณจะทำให้ทราบถึงค่าร้อยละของเกณฑ์การประเมินว่าส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการแต่ละส่วนมากหรือน้อยเพียงใด และนอกจากนี้การวิเคราะห์จะทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงระยะยาวของหอพัก

#### 4.5.1 ค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา

ตารางที่ 4-14 : แสดงค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจของรวมนักศึกษาในส่วน  
บริการชั้นล่าง กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน

source	$\beta$	Standard error	t	sig	r-square
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>					
<b>ห้องอาหาร</b>					
ค่าคงที่	0.95	0.12	7.59	0.00	0.65
ความเป็นส่วนตัวห้องอาหาร	0.13	0.02	5.23	0.00	
ประสิทธิภาพอาคารห้องอาหาร	0.24	0.04	6.39	0.00	
ความปลอดภัยห้องอาหาร	0.14	0.03	6.33	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพห้องอาหาร	0.17	0.03	5.40	0.00	
<b>ห้องรับแขก</b>					
ค่าคงที่	0.65	0.14	4.48	0.00	0.65
ประสิทธิภาพอาคารห้องรับแขก	0.32	0.04	7.56	0.00	
ความปลอดภัยส่วนบริการด้านล่าง	0.19	0.03	7.01	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพห้องรับแขก	0.13	0.03	3.83	0.00	
ความเป็นส่วนตัวของห้องรับแขก	0.07	0.02	3.09	0.00	
ความยืดหยุ่นของพื้นที่ห้องรับแขก	0.05	0.02	2.13	0.04	
<b>ห้องคูทิวี</b>					
ค่าคงที่	1.27	0.10	13.19	0.00	0.68
ประสิทธิภาพอาคารห้องคูทิวี	0.26	0.04	6.63	0.00	
ความเป็นส่วนตัวห้องคูทิวี	0.14	0.02	5.65	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพห้องคูทิวี	0.11	0.03	3.53	0.00	
การจัดพื้นที่ห้องคูทิวี	0.06	0.02	2.97	0.00	
<b>ห้องอ่านหนังสือ</b>					
ค่าคงที่	1.03	0.13	8.09	0.00	0.63
ประสิทธิภาพห้องอ่านหนังสือ	0.36	0.04	8.36	0.00	
ความเป็นส่วนตัวห้องอ่านหนังสือ	0.08	0.02	3.90	0.00	
ความปลอดภัยส่วนบริการด้านล่าง	0.12	0.03	4.23	0.00	
ความเหมาะสมทางกายภาพห้องอ่านหนังสือ	0.10	0.03	3.22	0.00	

ตารางที่ 4-14 (ต่อ)

source	$\beta$	Standard error	t	sig	r-square
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>					
<b>ที่จอดรถ</b>					
ค่าคงที่	0.95	0.12	7.59	0.00	0.65
ประสิทธิภาพที่จอดรถ	0.10	0.04	2.75	0.01	
การเข้าถึงที่จอดรถ	0.08	0.03	2.96	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพที่จอดรถ	0.07	0.03	2.46	0.02	
<b>ห้องน้ำ</b>					
ค่าคงที่	1.42	0.11	13.08	0.00	0.57
ประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำ	0.19	0.04	5.14	0.00	
ความปลอดภัยส่วนบริการด้านล่าง	0.12	0.02	4.94	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพห้องน้ำ	0.16	0.03	4.84	0.00	
การเข้าถึงห้องน้ำ	0.06	0.02	2.39	0.02	
<b>ที่ทิ้งขยะ</b>					
ค่าคงที่	2.01	0.11	18.09	0.00	0.33
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพที่ทิ้งขยะ	0.13	0.03	4.07	0.00	
ความปลอดภัยของที่ทิ้งขยะ	0.12	0.03	3.73	0.00	
ประสิทธิภาพอาคารของที่ทิ้งขยะ	0.07	0.03	2.46	0.02	

จากตารางที่ 4-14 พบว่าเมื่อทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานของห้องอาหาร พบว่าเกณฑ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมด 4 เกณฑ์ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย ความเหมาะสมทางกายภาพ และความเป็นส่วนตัว และเมื่อพิจารณาค่า r-square พบว่ามีค่า 0.65 ซึ่งหมายถึงเกณฑ์ทั้ง 4 ประการของการประเมินหลังการใช้งานของห้องอาหารมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาร้อยละ 65 ดังนั้นเมื่อหอพักต้องการทำการปรับปรุงต้องเริ่มปรับปรุงจาก ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว โดยเมื่อทำการปรับปรุงเกณฑ์ในส่วนบริการทั้ง 4 เกณฑ์แล้วจะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 65 จากระดับความพึงพอใจเดิม

นอกจากนี้พบว่าเมื่อทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษา กับเกณฑ์การประเมินห้องรับแขก พบว่าประสิทธิภาพอาคาร ความปลอดภัย และความเหมาะสมทางกายภาพเป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด และเมื่อ



พิจารณา R-square พบว่ามีค่า 0.65 ซึ่งหมายถึงเกณฑ์ทั้ง 5 ประการของการประเมินหลังการใช้งานของห้องอาหารมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาร้อยละ 65 ดังนั้นเมื่อหอพักต้องการทำการปรับปรุงควรทำการปรับปรุงเกณฑ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา 3 อันดับแรกก่อนแล้วจะมีผลทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 65 จากระดับความพึงพอใจเดิม

ในส่วนของห้องดูทีวี พบว่า ประสิทธิภาพอาคารห้องดูทีวี ความเป็นส่วนตัว ความเหมาะสมทางกายภาพและการจัดพื้นที่เป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่า มีค่า 0.68 ซึ่งหมายถึงเกณฑ์ทั้ง 4 ประการมีผลต่อความพึงพอใจทั้งหมดของนักศึกษาที่มีต่อห้องดูทีวีร้อยละ 68 ดังนั้นเมื่อทางหอพักต้องการปรับปรุงห้องดูทีวีหอพักควรทำการปรับปรุงประสิทธิภาพห้องดูทีวี ความเป็นส่วนตัวและความเหมาะสมทางกายภาพตามลำดับ โดยเมื่อทำการปรับปรุงเกณฑ์ในส่วนบริการทั้ง 4 เกณฑ์จะมีผลทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 68 จากระดับความพึงพอใจเดิม

สำหรับห้องอ่านหนังสือ พบว่า ประสิทธิภาพอาคารห้องอ่านหนังสือ ความปลอดภัย ความเหมาะสมทางกายภาพและความเป็นส่วนตัว เป็นเกณฑ์ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่า มีค่า 0.63 หมายความว่าเกณฑ์ทั้ง 4 ประการมีผลต่อความพึงพอใจทั้งหมดของนักศึกษาที่มีต่อห้องอ่านหนังสือร้อยละ 63 เมื่อทางหอพักปรับปรุงห้องอ่านหนังสือควรเริ่มปรับปรุงจากประสิทธิภาพอาคาร ความปลอดภัย ความเหมาะสมทางกายภาพและความเป็นส่วนตัวตามลำดับ เนื่องจากเมื่อทำการปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 4 ประการแล้วจะทำให้ความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 63 จากระดับความพึงพอใจเดิม

ที่จอดรถ พบว่า ประสิทธิภาพอาคารที่จอดรถ การเข้าถึง และความเหมาะสมทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.30 ซึ่งหมายถึงเกณฑ์ทั้ง 3 ประการมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อที่จอดรถร้อยละ 30 โดยเมื่อทำการปรับปรุงเกณฑ์ในส่วนบริการทั้ง 3 เกณฑ์แล้วจะมีผลทำให้ความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากระดับความพึงพอใจเดิม

ห้องน้ำชั้นล่าง พบว่าประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ ความปลอดภัยและการเข้าถึง เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา เมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่า มีค่า 0.57 หมายความว่าเกณฑ์ทั้ง 4 ประการของการประเมินหลังการใช้งานมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อห้องน้ำร้อยละ 57 เมื่อหอพักทำการปรับปรุงเกณฑ์ในส่วนบริการทั้ง 4 เกณฑ์แล้วจะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 57 จากระดับความพึงพอใจเดิม

ทิ้งขยะพบว่า ความเหมาะสมทางกายภาพ ความปลอดภัย และประสิทธิภาพอาคารเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.33 ซึ่งหมายถึงเกณฑ์ทั้ง 3 ประการมีผลต่อความพึงพอใจทั้งหมดของนักศึกษาที่มีต่อที่ทิ้งขยะร้อยละ

ละ 33 โดยเมื่อหอพักทำการปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 3 เกณฑ์จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 33 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณในส่วนบริการชั้นล่างสามารถสรุปได้ว่าเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในทุกส่วนบริการได้แก่ ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ และความปลอดภัย ซึ่งประสิทธิภาพอาคารเป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด และเมื่อพิจารณาาร่วมกับการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ทำให้ทราบว่าเกณฑ์การประเมินที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นเกณฑ์ที่นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่ำ ซึ่งทำให้ทางหอพักต้องทำการปรับปรุงเป็นอันดับแรกตามลำดับ

**ตารางที่ 4-15 :** แสดงค่าค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาในส่วน**บริการชั้นบน**กับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน

source	$\beta$	Standard error	t	sig	r-square
<b>ส่วนบริการชั้นบน</b>					
<b>ห้องพัก</b>					
ค่าคงที่	0.64	0.09	7.19	0.00	0.81
ประสิทธิภาพอาคารห้องพัก	0.46	0.04	12.28	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพห้องพัก	0.18	0.03	6.78	0.00	
ความปลอดภัยของส่วนบริการด้านบน	0.16	0.03	6.26	0.00	
<b>ห้องน้ำ</b>					
ค่าคงที่	0.54	0.10	5.35	0.00	0.78
ประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำ	0.40	0.05	8.64	0.00	
ความปลอดภัยของส่วนบริการด้านบน	0.18	0.03	6.47	0.00	
สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพของห้องน้ำ	0.16	0.03	4.57	0.00	
การเข้าถึงของห้องน้ำ	0.07	0.02	2.95	0.00	
<b>ห้องคอมพิวเตอร์</b>					
ค่าคงที่	0.67	0.09	7.29	0.00	0.80
ประสิทธิภาพอาคารของห้องคอมพิวเตอร์	0.26	0.03	7.48	0.00	
การจัดพื้นที่ห้องคอมพิวเตอร์	0.09	0.02	4.24	0.00	
ความปลอดภัยของส่วนบริการชั้นบน	0.19	0.03	7.17	0.00	
การเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์	0.12	0.02	6.16	0.00	
ความเหมาะสมทางกายภาพของห้องคอม	0.12	0.03	4.69	0.00	

จากตารางที่ 4-15 เมื่อทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณระหว่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวมส่วนบริการชั้นล่างกับเกณฑ์การประเมินห้องพักพบว่า ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ และความปลอดภัยเป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด เมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.81 หมายความว่าเกณฑ์ทั้ง 3 ประการของการประเมินหลังการใช้งานมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อห้องพัก 81 % เมื่อหอพักทำการปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 3 เกณฑ์ จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาที่มีต่อห้องพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 81 ตามลำดับ

ห้องน้ำชั้นบนพบว่า ประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำ ความปลอดภัย ความเหมาะสมทางกายภาพ และการเข้าถึง และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.78 หมายความว่าเกณฑ์ทั้ง 4 ประการมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อห้องน้ำ 78 % เมื่อหอพักทำการปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 4 จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาที่มีต่อห้องน้ำชั้นบนเพิ่มขึ้นร้อยละ 78 ตามลำดับ

ห้องคอมพิวเตอร์พบว่า ประสิทธิภาพอาคาร การจัดพื้นที่ ความปลอดภัย และความเหมาะสมทางกายภาพ เมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.80 หมายความว่าเกณฑ์ทั้ง 5 ประการของการประเมินหลังการใช้งานมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อห้องคอมพิวเตอร์ 80 % เมื่อหอพักทำการปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 5 ประการของห้องคอมพิวเตอร์จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาที่มีต่อห้องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณในส่วนบริการชั้นบนสามารถสรุปได้ว่าเกณฑ์ในการประเมินหลังการใช้งานที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา ได้แก่ ประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพและความปลอดภัยเช่นเดียวกันกับส่วนบริการชั้นล่าง และพบว่า ประสิทธิภาพอาคารเป็นส่วนบริการที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุดและควรปรับปรุงเป็นอันดับแรก

ตารางที่ 4-16 : แสดงค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา  
ทั้งอาคารกับส่วนบริการแต่ละส่วน

source	$\beta$	Standard error	t	sig	r-square
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>					
ค่าคงที่	0.46	0.09	5.26	0.00	0.85
ความพึงพอใจรวมห้องคูทิวี	0.13	0.03	3.92	0.00	
ความพึงพอใจรวมห้องน้ำ	0.19	0.03	6.04	0.00	
ความพึงพอใจรวมห้องอาหาร	0.19	0.03	5.95	0.00	
ความพึงพอใจรวมที่จอดรถ	0.11	0.02	5.92	0.00	
ความพึงพอใจรวมห้องอ่านหนังสือ	0.15	0.03	4.48	0.00	
ความพึงพอใจรวมที่ทิ้งขยะ	0.09	0.02	4.22	0.00	
<b>ส่วนบริการชั้นบน</b>					
ค่าคงที่	1.05	0.09	11.97	0.00	0.75
ความพึงพอใจรวมห้องน้ำ	0.25	0.07	3.70	0.00	
ความพึงพอใจรวมห้องคอมพิวเตอร์	0.27	0.04	6.55	0.00	
ความพึงพอใจรวมห้องพัก	0.14	0.07	2.11	0.04	

จากตารางที่ 4-16 เมื่อทำการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนบริการทั้งอาคารกับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในส่วนบริการแต่ละส่วนในชั้นล่าง พบว่าระดับความพึงพอใจรวมห้องน้ำ ห้องอาหาร ห้องคูทิวี ห้องอ่านหนังสือ ที่จอดรถ และที่ทิ้งขยะมีผลต่อระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.85 หมายความว่าส่วนบริการทั้ง 6 ส่วนมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาร้อยละ 85 ดังนั้นเมื่อหอพักต้องการทำการปรับปรุงส่วนบริการทั้ง 6 ส่วน โดยเริ่มจากห้องน้ำ จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นล่างเพิ่มขึ้นร้อยละ 85 ตามลำดับ

สำหรับส่วนบริการชั้นบนพบว่าระดับความพึงพอใจรวมห้องคอมพิวเตอร์ ห้องน้ำ และห้องพักมีผลต่อระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษา และเมื่อพิจารณาค่า R-square พบว่ามีค่า 0.75 ซึ่งหมายถึงส่วนบริการทั้ง 3 ส่วนมีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาร้อยละ 75 ดังนั้นเมื่อหอพักต้องการทำการปรับปรุงส่วนบริการทั้ง 3 ส่วน จะมีผลทำให้ระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการชั้นล่างเพิ่มขึ้นร้อยละ 75 ตามลำดับ

#### 4.5.2 สรุปการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆของหอพักเชิงคดอยกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน

เมื่อวิเคราะห์แบบถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความพึงพอใจรวมกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน (building aspects) ทำให้ทราบว่าประสิทธิภาพอาคาร ความเหมาะสมทางกายภาพ และความปลอดภัยเป็นเกณฑ์ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อส่วนบริการแต่ละส่วนมากที่สุด ซึ่งเมื่อหอพักต้องการปรับปรุงส่วนบริการควรเริ่มพิจารณาปรับปรุงเกณฑ์ทั้ง 3 ก่อน เนื่องจากเกณฑ์ทั้ง 3 มีผลทำให้ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาเพิ่มขึ้น และเมื่อทำการวิเคราะห์ระหว่างระดับความพึงพอใจรวมทั้งอาคารกับระดับความพึงพอใจในส่วนบริการแต่ละส่วนทำให้ทราบว่าในส่วนบริการชั้นล่างควรปรับปรุงห้องอาหาร ห้องน้ำและห้องคูทิวเป็นอันดับแรก สำหรับชั้นบนควรทำการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้เมื่อพิจารณาค่า R square ของแต่ละส่วนบริการทำให้ทราบว่าเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งานในแต่ละส่วนบริการมีผลต่อระดับความพึงพอใจของนักศึกษาโดยรวมเท่าไร สามารถนำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณไปพิจารณาร่วมกับการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อหาแนวทางการปรับปรุงหอพักได้ต่อไป



#### 4.6 ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-17 : แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากนักศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามต่อส่วนบริการของหอพัก

ส่วนบริการ	ความคิดเห็นเพิ่มเติม	จำนวน (คน)
<b>ส่วนบริการชั้นล่าง</b>		
ประสิทธิภาพอาคาร (27)	สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า	10
	สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3
ห้องอาหาร	พื้นที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	1
	สภาพของเก้าอี้เก่าและชำรุด	1
ห้องคูทิว	อยากได้เครื่องเล่น ดีวีดี	2
	อยากให้มีการติดตั้งทีวีเพิ่มเติม	1
	สภาพของเก้าอี้เก่าและชำรุด	1
ห้องอ่านหนังสือ	ไม่มีคอมพิวเตอร์อ่านหนังสือ	1
	ห้องอ่านหนังสือแคบเกินไป	1
ที่จอดรถ	ไม่มีที่จอดรถ	3
ห้องน้ำ	สุขภัณฑ์ชำรุดบ่อย	1
	ห้องน้ำสกปรกมาก	1
ที่ทิ้งขยะ	ที่ทิ้งขยะด้านนอกสกปรกมาก	1
<b>ความปลอดภัย (12)</b>		
	อยากได้กุญแจแบบคีย์การ์ด	4
ส่วนบริการชั้นล่าง	ควรติดตั้งระบบฉีดน้ำดับเพลิง	1
	อยากได้เครื่องตรวจจับควัน	1
	ขามหลับในหน้าที่	1
ที่จอดรถ	รถหายบ่อยมาก	4
	อยากให้มีการจอดรถได้หอพักได้	1
ที่ทิ้งขยะ	ที่ทิ้งขยะในหอไม่มีมิดชิด	1
การจัดพื้นที่ (3)	ไม่มีการตกแต่งห้อง	3
สุขภาพและความเหมาะสม (5)	อยากได้มีการทำความสะอาดทุกวัน เช้า-เย็นในทุกห้อง	1
ห้องอ่านหนังสือ	ควรมีการทำความสะอาดห้องอ่านหนังสือทุกวัน	1
ห้องน้ำ	ควรมีการทำความสะอาดห้องน้ำทุกเย็น	1
	ห้องน้ำหอ 2 เหม็นและสกปรกมาก	1
ที่ทิ้งขยะ	ชั้นล่างควรมีถังขยะมากกว่านี้	1

## ตารางที่ 4-17 (ต่อ)

ส่วนบริการ	ความคิดเห็นเพิ่มเติม	จำนวน (คน)
<b>ส่วนบริการชั้นบน</b>		
ประสิทธิภาพอาคาร (32)	ควรติดจุดสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม	3
	อินเทอร์เน็ตไร้สายช้า	10
	อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	4
	อยากได้เครื่องทำน้ำดื่มคุณภาพดีกว่านี้	1
ห้องพัก	สภาพเฟอร์นิเจอร์เก่าและชำรุด	3
	ควรมีเครื่องทำน้ำอุ่น	1
ห้องน้ำ	สุขภัณฑ์ชำรุดบ่อย	3
	ห้องน้ำแคบเกินไป	1
	เก้าอี้เสีย	1
ห้องคอมพิวเตอร์	อยากให้มีแอร์ในห้องคอมพิวเตอร์ทุกอาคาร	1
	ควรมีจำนวนคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ และสแกนเนอร์เพิ่ม	4
<b>ความปลอดภัย (2)</b>		
ส่วนบริการชั้นบน	ควรติดตั้งระบบฉีดน้ำดับเพลิง	1
	ขามปล่อยให้คนงานก่อสร้างขึ้นมาโดยไม่ควบคุม	1
<b>การจัดพื้นที่ (5)</b>		
ห้องพัก	ห้องนอนแคบ	4
	ห้องนอนหอ 8 ห้อง ไม่มีการตกแต่ง	1
<b>สุขภาพและความเหมาะสม (9)</b>	อยากได้มีการทำความสะอาดทุกวัน เช้า-เย็นในทุกห้อง	1
ห้องพัก	ไม่มีความเป็นส่วนตัวในห้องพัก	5
ห้องน้ำ	ควรมีการทำความสะอาดห้องน้ำทุกเย็น	3
ห้องคอมพิวเตอร์	ห้องคอมพิวเตอร์สกปรก	1
อื่น (2)	เจ้าหน้าที่หอไม่เต็มใจบริการ	1
	หอบปิดเร็วเกินไป	1

จากความคิดเห็นเพิ่มเติมในส่วนบริการของนักศึกษาทั้งหมด 98 ความคิดเห็น จากนักศึกษาทั้งหมด 42 คน ทำให้ทราบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นดังนี้ เริ่มจากส่วนบริการด้านล่าง นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพอาคารทั้งหมด 27 ความคิดเห็น โดยเฉพาะคุณภาพอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือความปลอดภัยทั้งหมด 12 ความคิดเห็น โดยเฉพาะเรื่องระบบกุญแจแบบคีย์การ์ด สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ 5 ความคิดเห็นและ การจัดพื้นที่ 3 ความคิดเห็น ส่วนบริการชั้นบนนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพอาคาร 32 ความคิดเห็น โดยเฉพาะเรื่องอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือสุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ 9 ความคิดเห็น โดยเฉพาะเรื่องความไม่เป็นส่วนตัวในห้องพัก การจัดพื้นที่ 4 ความคิดเห็นและ ความปลอดภัย 2 ความคิดเห็น นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับบุคลากรของหอพัก เช่น

เจ้าหน้าที่หอไม่เต็มใจบริการ เป็นต้น จะเห็นได้ว่าความคิดเห็นของนักศึกษาสอดคล้องกับการวิเคราะห์ทางสถิติในขั้นตอนที่ผ่านมา เช่น ความปลอดภัยในที่จอดรถ ความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย ดังนั้นส่วนของความคิดเห็นเพิ่มเติมของนักศึกษาจะช่วยเสริมในรายละเอียดสำหรับแนวทางการปรับปรุงหอพักได้ต่อไป

#### 4.7 แนวทางการปรับปรุงหอพักนักศึกษาเชิงคอย

เมื่อนำการวิเคราะห์ทางสถิติทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ และความคิดเห็นเพิ่มเติมจากนักศึกษามาพิจารณาร่วมกัน จะได้แนวทางการปรับปรุงหอพักซึ่งเรียงลำดับตามส่วนบริการและเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน แนวทางการปรับปรุงแบ่งเป็นระยะสั้นและระยะยาวตามลำดับ ทางมหาวิทยาลัยสามารถนำแนวทางการปรับปรุงของหอพักเชิงคอยไปเป็นแนวทางเบื้องต้นในการปรับปรุงหอพักกลุ่มอื่นๆ หรือสร้างหอพักที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาได้ต่อไป

##### 4.7.1 แนวทางการปรับปรุงหอพัก

การนำเสนอแนวทางการปรับปรุงหอพักนักศึกษาจะทำการนำเสนอแยกแต่ละส่วนบริการ ซึ่งแบ่งตามเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน โดยแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอยให้เป็นศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ มีดังต่อไปนี้

#### ส่วนบริการชั้นล่าง

##### 1. ห้องอาหาร

**การเข้าถึง** พบว่านักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องอาหารน้อยกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากว่าหอชายบางหอพักไม่มีห้องอาหารซึ่ง ได้แก่ หอพัก 2 ดังนั้นทางหอพักควรจัดให้มีห้องอาหารใน 2 หรือให้มีทางเดินเชื่อมไปสู่หอใกล้เคียงเพื่อสะดวกในการใช้บริการห้องอาหาร นอกจากนี้หอ 4 ชายมีห้องอาหารที่อยู่ลึกเข้าไปในตัวอาคารต่างจากหออื่นๆ ทำให้นักศึกษาเข้าถึงห้องอาหารได้ยากเช่นกัน ดังนั้นควรปรับให้ห้องอาหารหอ 4 ให้มองเห็นได้ชัดและย้ายมาอยู่ใกล้กับส่วนบริเวณด้านหน้าของหอพักเพื่อความสะดวกในการเข้าถึง

สำหรับนักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่ำโดยเฉพาะในหอหญิง 8 เนื่องจากหอพักนี้ไม่มีห้องอาหาร ดังนั้นควรมีการสร้างทางเดินเชื่อมระหว่างหอหญิง 8 และ 1 เพื่อสร้างความสะดวกให้กับนักศึกษาในการเดินไปห้องอาหารหอ 1 หญิง

**ประสิทธิภาพอาคาร** พบว่าประสิทธิภาพอาคารของห้องอาหารมีความสำคัญต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด นักศึกษาชายพึงพอใจกับประสิทธิภาพห้องอาหารต่ำเนื่องจากจำนวนทีวี โต๊ะ และเก้าอี้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สายต่ำ ซึ่งได้แก่ หอพักชาย 2,4 และ 6 นอกจากนี้มีนักศึกษาจากหออื่นมาใช้บริการห้องอาหารชายเป็นจำนวนมากทำให้จำนวนโต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอโดยเฉพาะหอ 6 ชาย ดังนั้นควรจัดให้บริการนั่งรับประทานอาหารของนักศึกษามีมากขึ้นโดยอาจขยายขนาดห้องอาหารให้ใหญ่ขึ้น เพิ่มจำนวนทีวี เนื่องจากนักศึกษา ปี 1 ถึง ปี 4 ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุค และต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการทำบ้าน และเพิ่มจำนวนทีวี เพื่อที่นักศึกษาสามารถดูทีวีและพบปะกับเพื่อนได้

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่านักศึกษาหอพักหญิง 2-8 พึงพอใจกับประสิทธิภาพห้องอาหารน้อย สาเหตุเช่นเดียวกับหอพักชาย ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงจึงเหมือนกับหอพักนักศึกษาชาย

**ความปลอดภัยในส่วนบริการชั้นล่าง** พบว่าส่วนของความปลอดภัยในส่วนบริการชั้นล่างเป็นส่วนที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด นักศึกษาไม่พึงพอใจที่หอพักไม่มีการติดตั้งเครื่องตรวจจับควัน ระบบฉีดน้ำดับไฟและระบบกุญแจแบบคีย์การ์ด นักศึกษาชายในหอพักทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำในระบบความปลอดภัยของหอพักในส่วนบริการชั้นล่าง โดยเฉพาะนักศึกษาปี 3 - 4 เนื่องจากว่านักศึกษาต้องการให้หอพักมีระบบการจัดการความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน ดังนั้นควรทำการติดตั้งระบบตรวจจับควัน เครื่องฉีดน้ำดับไฟ ในระยะยาวควรมีการติดตั้งเครื่องฉีดน้ำดับไฟ และสัญญาณเตือนภัยในอาคาร กล้องวงจรปิดในบริเวณที่ล่อแหลมเช่น ทางเดินหน้าห้อง ในบริเวณส่วนบริการชั้นล่างทุกห้อง นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งระบบคีย์การ์ดเมื่อทางหอพักทำการปิดประตูเวลา 24.00 น.(หอพักชาย) นักศึกษาสามารถใช้คีย์การ์ดในการเข้าสู่หอพักได้หลังเวลาประตูหอบปิดไม่ควรปิดประตูไม่ให้นักศึกษาเข้าหอพักเนื่องจากไม่ปลอดภัยแก่ตัวนักศึกษา นอกจากนี้ควรมีบริการยามรักษาความปลอดภัยในเวลาเย็นถึงเช้า

สำหรับหอพักหญิงพบว่าการจัดการความปลอดภัยเป็นส่วนที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในหอหญิงทุกหอพัก แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชายรวมถึงระบบคีย์การ์ดโดยให้บริการเมื่อทางหอพักหญิงปิดประตูเวลา 22.00 น. และบริการยามรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดกับบุคคลภายนอก

**ความเป็นส่วนตัว** พบว่านักศึกษาชายมีความเป็นส่วนตัวในการรับประทานอาหารน้อยกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากว่ากลุ่มหอพักชาย 3-6 เป็นหอพักที่อยู่ใกล้กับคณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงมีนักศึกษานิยมมาใช้บริการในช่วงเวลากลางวัน นอกจากนี้นักศึกษาชั้นปี 1 และ 4 มีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวของห้องอาหารต่ำเนื่องจากหอพักไม่จัดกลุ่มโต๊ะอาหารให้หลากหลาย ดังนั้น

การปรับปรุงเพื่อให้เกิดความเป็นส่วนตัวทางหอพักควรจัดกลุ่มโต๊ะอาหารให้สามารถรองรับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มเล็ก หรือกลุ่มใหญ่ พบว่าหอ 7 ชายที่มีการจัดโต๊ะอาหารเป็นกลุ่มย่อยซึ่งทำให้นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวสูงที่สุด ระยะเวลาอาจมีการติดตั้งวัสดุดูดซับเสียงเพื่อป้องกันเสียงสะท้อนและปลุกดันไม้เพื่อความร่มรื่น

พบว่านักศึกษาหญิงมีความเป็นส่วนตัวในการรับประทานอาหารมากกว่านักศึกษาชาย เนื่องจากหอพักนักศึกษาหญิงอยู่ห่างจากกลุ่มคณะต่างๆ จึงไม่เป็นที่นิยมในการมาใช้บริการห้องอาหารของนักศึกษา สำหรับแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** พบว่านักศึกษาไม่พึงพอใจเสียงรบกวนและความสะอาดของห้องอาหาร โดยนักศึกษาชายพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากห้องอาหารเก่าโทรมซึ่งได้แก่หอพัก 2 ชาย และมีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ หอพัก 5,6 ชาย นอกจากนี้นักศึกษาปี 4 ต้องการให้มีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ และควรมีการทำทำความสะอาดห้องอาหารในตอนเช้าและตอนเย็น ควรมีการติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะ นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งพัดลมเพดานและพัดลมไอน้ำเพื่อกำจัดกลิ่นและระบายอากาศ สำหรับร้านอาหารควรมีการติดตั้งพัดลมดูดอากาศทุกร้าน และควรติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะ ควรมีการติดตั้งถังดักไขมันและเศษอาหาร มีการจัดการกับเศษอาหารและงานที่ใช้แล้วให้มิดชิดและเป็นระบบ

สำหรับหอพักหญิงพบว่านักศึกษาในหอพัก หญิง 1 และ 2 มีความพึงพอใจต่ำที่สุด เนื่องจากว่าห้องอาหารค่อนข้างเก่า แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกันกับหอพักชาย

## 2. ห้องรับแขก

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องรับแขก ยกเว้นนักศึกษาหอชาย 2, 3 และ 4 เนื่องจากว่าหอชาย 2 ไม่มีห้องรับแขก และห้องรับแขกในหอชาย 3,4 มีขนาดเล็ก โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปี 3 และ 4 เนื่องจากว่านักศึกษาต้องการห้องรับแขกเปิดโล่งและสามารถให้บริการแก่ผู้ปกครองหรือนักศึกษาได้ ควรมีการจัดพื้นที่ห้องรับแขกให้เปิดโล่งเข้าถึงได้ง่าย สำหรับหอพักที่ไม่มีห้องรับแขกควรจัดพื้นที่ห้องรับแขกไว้ในผังอาคาร

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องรับแขกในระดับปานกลาง ยกเว้นนักศึกษาหอหญิง 8 เนื่องจากมีห้องรับแขกขนาดเล็ก การปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** ประสิทธิภาพอาคารของห้องรับแขกเป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษามากที่สุด โดยที่นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารต่ำกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากว่าหอพักนักศึกษาบางหอพักไม่มีห้องรับแขก ซึ่งได้แก่ หอ 2 ชาย



นอกจากนี้ นักศึกษาที่พักในหอพักมาเป็นระยะเวลา 3 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารต่ำเช่นกัน เนื่องจากต้องการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีคุณภาพ ความเพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้ ตู้กดน้ำ และหนังสือพิมพ์ตามลำดับ ดังนั้นแนวทางการปรับปรุง ควรมีการติดตั้งตู้กดน้ำดื่ม มีการติดตั้งชั้นวางหนังสือพิมพ์และนิตยสารให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา เพิ่มและจัดกลุ่มโต๊ะ เก้าอี้ให้หลากหลายขึ้น ปรับคุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เนื่องจากว่าห้องรับแขกเป็นห้องที่สำคัญให้นักศึกษาได้สนทนากันและพบปะสำหรับศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ (หัสตินทร์ เชาวน์ปรีชา, 2538)

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่าประสิทธิภาพอาคารเป็นเกณฑ์ที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาหญิงมากที่สุด นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากว่าหอพักนักศึกษาหญิงมีขนาดห้องรับแขกที่กว้างและสะอาดกว่าหอพักชาย ดังนั้นควรมีการเพิ่มชั้นวางนิตยสารและแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความเป็นส่วนตัว** พบว่านักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่่านักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาปี 1 ในหอพักชาย 4 และ 5 มีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากมีการจัดเก้าอี้เป็นแถวเดียวทำให้นักศึกษาที่มาคนเดียวต้องนั่งกับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มทำให้ไม่มีความเป็นส่วนตัว ดังนั้นห้องรับแขกควรมีการจัดกลุ่มโต๊ะเก้าอี้ ให้มีทั้งแบบกลุ่มที่สามารถนั่งพูดคุยได้ และแบบเดี่ยวที่สามารถนั่งอ่านหนังสือได้ ในระยะยาวอาจมีการจัดแบ่งพื้นที่เป็นมุมอ่านหนังสือที่มีการกั้นห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์ เพื่อให้เกิดความเป็นส่วนตัวแก่นักศึกษาที่มานั่งรอเป็นกลุ่ม หรือมาคนเดียว

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่านักศึกษาในหอพัก 2 และ 3 มีความพึงพอใจต่ำในความเป็นส่วนตัวเนื่องจากมีการจัดวางเก้าอี้ในห้องเรียงเป็นแถวทำให้ไม่มีความเป็นส่วนตัว แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความยืดหยุ่นของพื้นที่** พบว่านักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิง หอพักที่มีระดับความพึงพอใจในความยืดหยุ่นของห้องรับแขกต่ำได้แก่ หอพัก 3 ชาย และหอพัก 4 ชาย เนื่องจากห้องรับแขกมีขนาดเล็ก การจัดวางโต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสม ดังนั้นควรมีการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ที่ปรับให้เข้ากับกิจกรรมอื่นๆได้ เช่น ชุดเฟอร์นิเจอร์แบบโซฟาและโต๊ะเก้าอี้สำหรับทำกรบ้าน และจัดให้เฟอร์นิเจอร์บางส่วนสามารถเคลื่อนย้ายได้เพื่อปรับพื้นที่ให้รองรับกิจกรรมต่างๆ ส่วนนักศึกษาหญิงพบว่าหอพัก 2-7 หญิงมีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากพื้นที่ห้องรับแขกไม่สามารถปรับเปลี่ยนและรองรับกิจกรรมของนักศึกษา เช่น การพบปะสนทนา และการจัดวางโต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสม สำหรับแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**การจัดพื้นที่** พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจในภาพรวมของการตกแต่งพื้นที่ห้องรับแขกอยู่ในระดับต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องรับแขกของหอพักไม่มีการตกแต่งแต่อย่างใด และเฟอร์นิเจอร์เก่าทรุดโทรม ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงควรมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์การตกแต่งควรจัดให้ห้องรับแขกมีความสว่างอย่างเหมาะสมในเวลากลางวันและกลางคืน พบว่าห้องรับแขกของหอพักมีการติดตั้งไฟเพียง 2 ดวง ดังนั้นควรเพิ่มจำนวนดวงไฟและติดตั้งโคมไฟสำหรับอ่านหนังสือเพื่อเพิ่มความสว่างให้ห้องรับแขก

พบว่านักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะนักศึกษาในหอพัก 1,2,7 และ 9 นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องรับแขกไม่มีการตกแต่งแต่และเฟอร์นิเจอร์เก่า ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงตกแต่งห้องรับแขกให้สว่างเช่นเดียวกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง โดยเฉพาะนักศึกษาปี 3 ปี 4 และนักศึกษาในกลุ่มวิทยาศาสตร์ซึ่งมีความพึงพอใจต่ำต่อเสียงรบกวน ความสะอาด และแสงสว่าง พบว่าเสียงรบกวนในห้องรับแขกเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในหลายเกณฑ์ ได้แก่ ความเป็นส่วนตัว และประสิทธิภาพอาคารสำหรับแนวทางการแก้ไขเพื่อลดเสียงรบกวนในห้องรับแขก ควรมีการจัดพื้นที่นั่งให้เป็นสัดส่วนในระยะยาวอาจมีการจัดแบ่งพื้นที่เป็นมุมอ่านหนังสือที่มีการกั้นห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์ หรือการติดตั้งวัสดุกันเสียงสะท้อน และทำความสะอาดห้องรับแขกทั้งเช้าและเย็น

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่าหอพัก 2-4 หญิงมีความพึงพอใจต่ำ เนื่องจากว่า ห้องรับแขกมีขนาดเล็ก ค่อนข้างมืด ซึ่งแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักนักศึกษาชาย

### 3. ห้องดูทีวี

**การเข้าถึง** พบว่าในการเข้าถึงห้องดูทีวีนักศึกษาชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากว่าห้องดูทีวีหอพักชายอยู่ในลักษณะเปิดโล่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย ยกเว้นหอ 2 และ 7 ชายที่ไม่มีห้องดูทีวี และหอพัก 4 ชาย ที่ห้องดูทีวีมีลักษณะปิดทำให้เข้าถึงได้ยาก นอกจากนี้นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ใช้บริการห้องดูทีวีเป็นประจำ ดังนั้นเปลี่ยนการกั้นห้องเป็นแบบมอ่งทะลุเพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น หอพัก 3 , 5 และ 6 ชายอยู่ และจัดพื้นที่ห้องดูทีวีให้กับหอ 2 และ 7 ชายเป็นต้น

ห้องดูทีวีหอพักหญิงทุกหออยู่ในลักษณะปิดทึบเข้าถึงได้ยาก ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้บริการ ดังนั้นเช่นเดียวกับหอพักชาย คือเปลี่ยนการกั้นห้องเป็นแบบมอ่งทะลุซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าถึงและทำกิจกรรมอื่นได้ สำหรับการปรับปรุงอื่นๆนั้นเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาชายอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และพบว่า นักศึกษากลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด เนื่องจากนักศึกษาต้องการให้มีการจัดจำนวนเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องเล่นดีวีดีให้เพียงพอต่อความต้องการ พบว่าทีวีมีขนาดเล็ก และติดตั้งสูงเกินไปไม่เหมาะสมกับระยะห่างของที่นั่ง ดังนั้นห้องคูทีวีควรมีการจัดเก้าอี้เป็นกลุ่ม จากเดิมที่การจัดเก้าอี้ห้องคูทีวีเป็นแถวเดียว และควรมีบริการเก้าอี้แบบ โซฟาให้นักศึกษาสามารถนั่งพักผ่อน นอกจากนี้ทางหอพักควรมีการปรับเพิ่มขนาดทีวีเพื่อที่นักศึกษาสามารถรับชมได้อย่างสะดวก และควรมีบริการจัดยืมเครื่องเล่นดีวีดีให้นักศึกษานำมาใช้จัดกิจกรรมกลุ่มสนทนาการ นอกจากนี้ควรมีบริการสูดน้ำไว้ด้านในหรือหน้าห้องคูทีวี

พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพต่อห้องคูทีวีจะต่ำกว่านักศึกษาชายในทุกหอพัก เนื่องจากว่าห้องคูทีวีหอพักหญิงอยู่ในลักษณะปิดทึบ เข้าถึงยาก จำนวนทีวีและที่นั่งไม่เหมาะสม แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความเป็นส่วนตัว** นักศึกษาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีระดับความพึงพอใจต่ำในความเป็นส่วนตัว เนื่องจากว่านักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทำการกั้นห้องคูทีวีแบบกระจกมอทะเลดู แทนการเปิดโล่งหรือปิดทึบ ซึ่งได้แก่ หอพัก 3,5 ชาย ดังนั้น ทางหอพักควรจัดพื้นที่ให้เป็นสัดส่วนหรืออาจมีการกั้นพื้นที่เป็นห้องคูทีวีที่มอทะเลดูได้แต่ยังมีความเป็นส่วนตัวอยู่

สำหรับนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพพบว่าในหอพัก 1-7 หญิงนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากห้องคูทีวีปิดทึบและหอพักจัดเฟอร์นิเจอร์ไม่เป็นสัดส่วนไม่มีความเป็นส่วนตัว ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงหอพักเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความยืดหยุ่นของพื้นที่** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจกับความยืดหยุ่นของพื้นที่ในห้องคูทีวีมากกว่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ นักศึกษาชายส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าห้องคูทีวีสามารถทำกิจกรรมอื่นๆ ได้ แต่การจัดพื้นที่ของห้องคูทีวีไม่สอดคล้องกับกิจกรรมที่หลากหลาย ดังนั้นควรมีการจัดพื้นที่ให้สามารถรองรับกิจกรรมอื่นๆ ได้ เช่น กิจกรรมประชุมกลุ่ม พบปะ หรือจัดพื้นที่ให้นักศึกษาสามารถนั่งอ่านหนังสือหรือพูดคุยพร้อมกับคูทีวีได้ โดยที่บริเวณโต๊ะเก้าอี้อาจจะพับเก็บได้มีห้องที่สามารถจัดเก็บเฟอร์นิเจอร์ขนาดเล็กเพื่อจัดกิจกรรมประชุมสังสรรค์ของนักศึกษาหรือระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาได้

นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึงพอใจกับความยืดหยุ่นของพื้นที่ในห้องคูทีวีต่ำ โดยเฉพาะในหอพัก 1-7 หญิง เนื่องจากว่าห้องคูทีวีของหอพักปิดทึบและเข้าถึงได้ยาก ทำให้นักศึกษาไม่นิยมใช้บริการหรือทำกิจกรรมสนทนาการอื่นๆ ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**การจัดพื้นที่** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการจัดพื้นที่ห้องคูทิวีมากกว่านักศึกษาหญิง แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าควรมีการตกแต่งห้องในคูน่าให้บริการ เช่นมีการติดตั้งโคมไฟอ่านหนังสือ และต้นไม้ ดังนั้นควรมีการเพิ่มกลุ่มโซฟา ติดตั้งโคมไฟอ่านหนังสือ หรือมีการตกแต่งห้องด้วยต้นไม้เป็นต้น

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในการจัดพื้นที่ห้องคูทิวีอยู่ในระดับต่ำ นักศึกษาหญิงในทุกหอพักมีความพึงพอใจกับห้องคูทิวีในระดับต่ำ เนื่องจากการจัดพื้นที่ไม่เหมาะสมกับกิจกรรมและห้องคูทิวีปิดทึบทำให้เข้าถึงได้ยาก แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจในความเหมาะสมทางกายภาพมากกว่านักศึกษาหญิงแต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำด้านความสะอาด เสียงรบกวนและการระบายอากาศ เนื่องจากห้องคูทิวีไม่มีการติดตั้งพัดลม และไม่มีการทำความสะอาดเป็นประจำ ดังนั้นควรมีการทำความสะอาดห้องคูทิวีวันละ 2 ครั้ง ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ

นักศึกษาหญิงในทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำในด้านความสะอาด และการระบายอากาศ เนื่องจากหอพักไม่มีการติดตั้งพัดลม รวมถึงห้องคูทิวีค่อนข้างมืด และไม่มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

#### 4. ห้องอ่านหนังสือ

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องอ่านหนังสือมากกว่านักศึกษาหญิง เนื่องจากว่าหอพักนักศึกษาหญิงบางหอมีห้องอ่านหนังสืออยู่ลึกเข้าไปในตัวอาคาร พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องอ่านหนังสือ เนื่องจากว่าอยู่ใกล้บริเวณด้านหน้าอาคารสามารถเข้าถึงได้ง่าย นักศึกษาให้ความเห็นว่าควรมีห้องอ่านหนังสือด้วยกระจกใสมองทะลุเพราะทำให้ทราบถึงตำแหน่งของห้องได้ง่าย ดังนั้นการปรับปรุงระยะยาวอาจทำการกั้นห้องอ่านหนังสือด้วยกระจกมองทะลุ

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากว่าหอพักนักศึกษาหญิงบางหอพักมีห้องอ่านหนังสืออยู่ใกล้ทางเข้า บางหอพักอยู่ลึกเข้าไปในตัวอาคาร ซึ่งหอพักที่ห้องอ่านหนังสืออยู่ลึกได้แก่ หอพัก 1, 2, 3 และ 8 หญิง แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกันกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพอาคารห้องอ่านหนังสืออยู่ในระดับต่ำใกล้เคียงกัน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มแล้ว

พบว่านักศึกษาปี 1, 2 และนักศึกษาชายในทุกหอพักที่มีระดับความพึงพอใจต่ำ นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้านจำนวน การจัดวางและสภาพของเฟอร์นิเจอร์ คุณภาพอินเทอร์เน็ตไร้สาย และอุปกรณ์เสริมที่จำเป็น ได้แก่ โคมไฟและชั้นวางหนังสือ ดังนั้นควรมีการเพิ่มจำนวนและจัดวางเฟอร์นิเจอร์ให้เป็นระเบียบ ควรเปลี่ยนโต๊ะ - เก้าอี้จากเดิมที่เป็นพลาสติกเป็นไม้ หรือเก้าอี้แบบมีเบาะหุ้ม ทำการปรับปรุงความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย ควรมีการติดตั้งเต้ารับและโคมไฟไว้ที่โต๊ะอ่านหนังสือ ควรมีการติดตั้งชั้นวางหนังสือและมีบริการหนังสือที่จำเป็น

พบว่านักศึกษาในหอพักหญิงมีความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาต้องการให้หอพักปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความเป็นส่วนตัว** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิงในด้านความเป็นส่วนตัว แต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งได้แก่นักศึกษาทุกช่วงอายุ และนักศึกษาหอพัก 4 ,6 ชายซึ่งเป็นหอพักที่นักศึกษานิยมมาใช้บริการห้องอ่านหนังสือ นักศึกษาให้ความเห็นว่านักเรียนบางกลุ่มส่งเสียงดังในห้องอ่านหนังสือ นอกจากนี้นักศึกษาต้องการให้หอพักติดตั้งระบบคีย์การ์ด ดังนั้นระยะยาวทางหอพักอาจทำการติดตั้งระบบคีย์การ์ดเพื่อให้นักศึกษาทำการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการ นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในความเป็นส่วนตัวน้อยกว่านักศึกษาชายในทุกหอพักเนื่องจากห้องอ่านหนังสือหอหญิงมีขนาดเล็กกว่าหอชาย และมักมีนักศึกษาที่ชอบส่งเสียงดังในห้องอ่านหนังสือรบกวนผู้อื่น แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**การจัดพื้นที่** พบว่านักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิงในการจัดพื้นที่เล็กน้อย แต่เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาชายแต่ละกลุ่มพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 4 นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความพึงพอใจต่ำเนื่องจากนักศึกษาต้องการให้มีการจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ที่หลากหลาย ดังนั้นทางหอพักควรทำการจัดโต๊ะ-เก้าอี้ที่สามารถรองรับนักศึกษาที่มาเป็นกลุ่มหรือมาคนเดียวได้อย่างสะดวก

พบว่าความต้องการในการปรับปรุงการจัดพื้นที่ของนักศึกษาหญิง เป็นเช่นเดียวกับนักศึกษาชาย ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงจึงเหมือนหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงเนื่องจากว่า ไม่มีการติดตั้งพัดลมในห้องอ่านหนังสือหอพักชาย ซึ่งได้แก่ หอ 2 และหอพักชาย 4 – 6 พบว่านักศึกษาชั้นปี 3 – 4 และนักศึกษาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพยังมีความพึงพอใจต่ำมากในด้านความเหมาะสมทางกายภาพ เนื่องจากห้องอ่านหนังสือสกปรกและไม่มีการติดตั้งพัดลม



ระบายอากาศ ดังนั้นทางหอพักควรติดตั้งพัดลมปรับอากาศ ระยะยาวอาจมีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศและระบายอากาศ และควรทำความสะอาดห้องอ่านหนังสือวันละ 2 ครั้ง

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เนื่องจากห้องอ่านหนังสือของหอพักหญิงทุกหอไม่มีการติดตั้งพัดลม และไม่ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

## 5. ที่จอดรถ

**การเข้าถึง** นักศึกษาในทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงที่จอดรถ เนื่องจากขนาดและสภาพแวดล้อมโดยรวมไม่เหมาะสม นักศึกษาให้ความเห็นว่าหอพักมีบริเวณที่จอดรถจักรยานยนต์ใต้อาคารแต่ไม่เปิดให้บริการ หรือไม่มีบริการที่จอดรถ ซึ่งได้แก่หอพัก 2,3 และชาย ทำให้นักศึกษาต้องนำรถจักรยานยนต์ไปจอดที่บริเวณริมถนน ดังนั้นทางหอพักควรเปิดให้นักศึกษาที่พักในหอพักเชิงคอสสามารถนำรถเข้าจอดที่บริเวณจอดรถใต้หอพัก หรือจัดพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์แบ่งตามกลุ่มหอพัก

พบว่านักศึกษาหญิงในทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่ำต่อการเข้าถึงที่จอดรถ โดยเฉพาะในหอพัก 1, 2, 3, 7 และ 8 หญิงที่ไม่มีที่จอดรถ แนวทางการปรับปรุงที่จอดรถเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพของพื้นที่จอดรถ** นักศึกษาชายทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพอาคารของที่จอดรถต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าทางหอพักไม่จัดบริการที่จอดรถจักรยานยนต์ให้นักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้านการจัดตำแหน่งที่จอดรถ ระยะถอยรถ – จอดรถ ดังนั้นทางหอพักควรพิจารณาขนาดของพื้นที่จอดรถให้เพียงพอต่อจำนวนรถจักรยานยนต์ของนักศึกษาในแต่ละหอพัก

พบว่านักศึกษาหญิงทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพอาคารของที่จอดรถต่ำ โดยหอพักหญิง 4-6 จัดพื้นที่จอดรถไว้ด้านหลังอาคารแต่พื้นที่จอดรถอยู่ใกล้กับถังขยะกลางซึ่งสกปรก หอพักส่วนใหญ่ไม่มีบริการที่จอดรถ นักศึกษาให้ความเห็นว่าทางหอพักควรเปิดให้บริการพื้นที่จอดรถใต้หอ ได้แก่ หอพัก 1,2,3,7 และหอพัก 9 แนวทางการปรับปรุงที่จอดรถเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ความปลอดภัย** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำต่อความปลอดภัยของที่จอดรถ เนื่องจากนักศึกษาต้องนำรถจักรยานยนต์ไปจอดบริเวณริมถนนหรือที่ว่างอื่นๆ ทำให้รถจักรยานยนต์ของนักศึกษาถูกลักขโมยหรือถูกงัด ดังนั้นทางหอพักควรจัดให้มียามรักษาความปลอดภัยที่ดูแลพื้นที่โดยรอบหอพัก และติดตั้งกล้องวงจรปิดและโคมไฟเพื่อความปลอดภัยยิ่งขึ้น

นักศึกษาหญิงในทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่ำต่อความปลอดภัยของที่จอดรถ เนื่องจากทางหอพักไม่จัดที่จอดรถที่เหมาะสมไว้ให้นักศึกษา แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**\*\*สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำต่อความเหมาะสมทางกายภาพของพื้นที่จอดรถ โดยนักศึกษาที่พักในหอพักมากกว่า 1 ปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปี 3 และ ปี 4 เป็นกลุ่มนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด เนื่องจากว่าส่วนใหญ่มีรถจักรยานยนต์ส่วนตัว นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อความสะอาดและความร่มรื่นของที่จอดรถ ดังนั้นนอกจากทางหอพักควรติดตั้งโครงหลังคาบังแดด หรืออาจมีการปลูกต้นไม้บริเวณที่จอดรถ พบว่าหอหญิงมีความพึงพอใจต่ำโดยเฉพาะหอพัก 4-6 เนื่องจากที่จอดรถอยู่บริเวณที่ทิ้งขยะซึ่งสกปรก แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกันกับหอพักชาย

## 6. ห้องน้ำชั้นล่าง

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องน้ำต่ำกว่านักศึกษาหญิง พบว่านักศึกษาปี 1 และนักศึกษาที่พักอาศัยมานานกว่า 1 ปีระดับมีความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องน้ำในหอพักนักศึกษาชายไม่มีการแยกห้องน้ำชายและหญิง นอกจากนี้นักศึกษายังพึงพอใจต่ำต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องน้ำ และหอพักไม่มีการติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ห้องน้ำ ดังนั้น ทางหอพักควรติดตั้งป้ายถาวรแสดงสัญลักษณ์ห้องน้ำหญิงและชาย นอกจากนี้ทางหอพักควรทำการแยกห้องน้ำหญิง-ชายให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในระยะยาว

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องน้ำต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาจากหอพัก 2-9 เนื่องจากห้องน้ำชั้นล่างหอหญิงบางห้อมีบริการอยู่เพียง 1 ห้อง และทุกหอพักไม่มีการแยกห้องน้ำชายและหญิง ทำให้นักศึกษาชาย และผู้ปกครองไม่สามารถใช้บริการห้องน้ำได้ แนวทางการปรับปรุงห้องน้ำเช่นเดียวกันกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิง โดยเกณฑ์ที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำได้แก่ ตำแหน่งของห้องน้ำ การจัดวางสุขภัณฑ์ จำนวนห้องน้ำ จำนวนสุขภัณฑ์ ความกว้างของห้องน้ำ การจัดพื้นที่โดยรวม โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่า ห้องน้ำควรมีบริการที่ดีกว่านี้ เพราะมีความสำคัญเหมือนส่วนบริการอื่นๆ ดังนั้น ทางหอพักควรเพิ่มขนาดห้องน้ำและเพิ่มจำนวนห้องน้ำ เนื่องจากห้องน้ำชั้นล่างให้บริการนักศึกษาที่พักในและนอกหอพัก จากเดิมที่มีจำนวนห้องน้ำ 1 – 2 ห้องควรเพิ่มเป็น 3 ห้อง เพิ่มจำนวนสุขภัณฑ์ เช่น อ่างล้างมือ จากเดิมที่มี 1 อ่าง เป็น 3 อ่าง และ ติดตั้งสายชำระและกระดาดชำระ

นักศึกษาในหอพักหญิงทุกหอ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารห้องน้ำต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องน้ำสกปรกมาก มีรั่วซึมตลอดเวลา แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชายยกเว้นทางหอพักควรติดตั้งถังขยะสำหรับทิ้งผ้าอนามัยและกระดาษชำระไว้ในห้องน้ำทุกห้อง

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง พบว่านักศึกษาทุกกลุ่มและทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำ นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้านการระบายอากาศ การกักเก็บกลิ่นเหม็น การป้องกันการรั่วซึม และความสะอาดของห้องน้ำ โดยแนวทางในการปรับปรุงนั้น หอพักควรจัดให้มีการทำความสะอาดห้องน้ำวันละ 2 ครั้ง ควรมีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศในห้องน้ำ สำหรับการรั่วซึมนั้นในระยะยาวทางหอพักอาจจำเป็นต้องมีการปูพื้นห้องน้ำ ติดตั้งพัดลมดูดอากาศถาวรเพื่อป้องกันการรั่วซึมของน้ำและกลิ่นจากบ่อเกรอะ

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในด้านความเหมาะสมทางกายภาพต่ำ ในหอพัก 1-7 และ 9 โดยแนวทางในการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

## 7. ที่ทิ้งขยะ

**ประสิทธิภาพของที่ทิ้งขยะ** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิง เมื่อพิจารณาตามกลุ่มพบว่า นักศึกษาในชั้นปีที่ 4 และนักศึกษากลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่าพื้นที่ทิ้งขยะด้านหลังอาคารหอพักสกปรก ขาดการจัดการที่เหมาะสม การจัดเก็บขยะที่ไม่มีมิดชิด และขาดการคัดแยกขยะ ดังนั้นทางหอพักควรทำการติดตั้งถังขยะด้านหลังหอพักที่มีประตูปิดมิดชิด เพื่อป้องกันสัตว์นำโรค นอกจากนี้ควรแยกประเภทขยะควรมีบริการถังขยะกลางแบบแยกขยะบริเวณทางเดินหน้าห้องพักแต่ละชั้น และทางเดินหน้าส่วนบริการชั้นล่างแต่ละส่วน

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพอาคารที่ทิ้งขยะต่ำในทุกหอพัก ยกเว้นหอพักหญิง 8 เนื่องจากหอพักไม่มีห้องอาหารทำให้ขยะจากหอพักน้อยกว่าหอพักอื่นๆ แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักนักศึกษาชาย

**ความปลอดภัย** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง โดยเมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มพบว่า นักศึกษาในทุกช่วงอายุ โดยเฉพาะนักศึกษาอายุ 20-21 ปี นักศึกษาในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ นักศึกษาให้ความเห็นว่าพื้นที่ทิ้งขยะไม่สามารถกักเก็บกลิ่นเหม็นและไม่สามารถป้องกันการรั่วซึมของน้ำขยะได้ ดังนั้นทางหอพักควรติดตั้งรั้วรอบบริเวณถังขยะกลางด้านหลังอาคาร และถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิดเพื่อป้องกันการรั่วซึมของกลิ่นและน้ำขยะ

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง พบว่านักศึกษาหอ 4 หญิงมีความพึงพอใจต่ำสุด เนื่องจากมีถึงขยะกลางอยู่บริเวณด้านหลังอาคาร มีเศษขยะรอบถังและส่งกลิ่นเหม็น ดังนั้นหอพักควรทำการติดตั้งถังขยะที่ปิดมิดชิด แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจต่ำใกล้เคียงกัน พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 โดยนักศึกษาให้ความเห็นว่า มีเศษขยะตกอยู่ทั่วบริเวณถึงขยะกลาง ดังนั้นบริเวณถึงขยะกลางจำเป็นต้องอยู่ใกล้ถนนเพื่อให้รถขยะเข้าถึงได้ง่าย และจัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดบริเวณถึงขยะกลางอย่างสม่ำเสมอ

นักศึกษาในหอพัก 1-6 หญิง นักศึกษาให้ความเห็นว่า หอพักจัดเก็บขยะไม่มิดชิด ดังนั้นทางหอพักจัดสรรบริเวณที่ทิ้งขยะให้มิดชิด สำหรับแนวทางการปรับปรุงอื่นๆ เช่นเดียวกับหอพักชาย

### ส่วนบริการชั้นบน

#### 1. ห้องพัก

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายและหญิงมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องพักใกล้เคียงกัน โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อขนาดและสภาพแวดล้อมทางเดินหน้าห้องพัก แต่เนื่องจากหอพักต้องรองรับนักศึกษาจำนวนมากจึงไม่สามารถปรับเปลี่ยนขนาดห้องพักได้ ดังนั้น ในระยะสั้นสามารถปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางเดินหน้าห้องพัก โดยหอพักทำการติดไฟบริเวณทางเดินเพิ่มทุกๆ 2 เมตร ตกแต่งบริเวณทางเดินให้ดูสว่างโดยใช้สีที่ดูอบอุ่น เช่น ขาวและครีม นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งไฟสำรองในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับ

สำหรับนักศึกษาหญิงเมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มหอพักพบว่านักศึกษาในหอพักหญิง 1-2 และ 9 มีความพึงพอใจต่ำต่อสภาพแวดล้อมโดยรวม นักศึกษาต้องการให้ทางหอพักทางเดินหน้าห้องพักให้สว่างและสะอาด แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงและพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาอยู่ในระดับต่ำ โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อ สภาพและจำนวนของเฟอร์นิเจอร์ ความกว้างของห้องพัก การตกแต่งภายใน ทัศนภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ต และตู้กดน้ำดื่มในแต่ละชั้น นักศึกษาให้ความเห็นว่าสภาพเฟอร์นิเจอร์เก่าและชำรุด สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายมีคุณภาพต่ำ การจัดวางเฟอร์นิเจอร์ทำให้ห้องแคบ ดังนั้นหอพักควร มีการตรวจสอบสภาพเฟอร์นิเจอร์ห้องพักทุกภาคการศึกษา เปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ที่ชำรุดง่าย เช่น พูก หรือผ้าปูที่นอนทุก 3-5 ปี ติดตั้งโตะอ่านหนังสือที่มีเต้ารับสำรองไฟ ปรับเฟอร์นิเจอร์ทั้งหมดให้เข้ากิจกรรมของนักศึกษา

เช่น โตะที่วางคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ได้ ติดตั้งชั้นวางหนังสือเหนือโตะอ่านหนังสือ ปรับตู้เสื้อผ้าให้สามารถแบ่งใช้ได้ 2 คน จัดมุมอ่านหนังสือของนักศึกษาให้แยกจากกัน เปลี่ยนวัสดุปูพื้นห้องพักและสีภายในปรับปรุงคุณภาพความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย และติดตั้งตู้กดน้ำดื่มที่มีคุณภาพไว้ทุกชั้นของหอพัก

นักศึกษาหญิงทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่ำในส่วนต่างๆของห้องพักเช่นเดียวกับนักศึกษาชาย ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงจึงเหมือนกับหอพักชาย นอกจากนี้ควรมีการติดตั้งโตะเครื่องเป่าในแต่ละห้อง เนื่องจากนักศึกษามีความต้องการพื้นที่ในการวางเครื่องสำอางและสิ่งของต่างๆ

**ความปลอดภัย** นักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง และพบว่านักศึกษาทุกกลุ่มมีระดับความพึงพอใจต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าทางหอพักไม่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเท่าที่ควร ดังนั้นหอพักควรติดตั้งระบบถังดับเพลิงป้องกันอัคคีภัย ระบบสัญญาณเตือนภัย เครื่องตรวจจับควัน ป้ายไฟบอกทางหนีไฟ กล้องวงจรปิดในบริเวณทางเดินหน้าห้องพักแต่ละชั้น และบริการยามรักษาความปลอดภัย

นักศึกษาหญิงทุกหอพักมีความพึงพอใจต่ำในด้านความปลอดภัย นักศึกษาหญิงต้องการให้ทางหอพักติดตั้งคีย์การ์ดในทุกหอพัก ส่วนแนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**การจัดพื้นที่** นักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนานกว่า 1 ปี พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในการตกแต่งห้องพัก ซึ่งปัจจุบันห้องพักมีสภาพเก่าทรุดโทรมและสกปรก ดังนั้นทางหอพักควรมีการปรับปรุงการตกแต่งห้องพัก สีที่เหมาะสมกับการตกแต่งควรเป็นสีอ่อน ทางหอพักควรมีการตรวจสอบสภาพห้องพักก่อนที่นักศึกษาพักอาศัย ทำการห้ามมิให้นักศึกษาติดป้ายลงบนกำแพงหรือหน้าต่าง ควรติดตั้งกระดานขนาดเล็กในห้องพักให้นักศึกษาติดงานหรือรูปภาพต่างๆ แทนการติดบนกำแพง

นักศึกษาหญิงในทุกหอพักพึงพอใจต่ำในการจัดพื้นที่ของห้องพัก นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องพักเก่าและทรุดโทรม แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกันกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** พบว่านักศึกษาชายมีความเหมาะสมทางกายภาพในห้องพักต่ำกว่านักศึกษาหญิง นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำมีดังนี้ นักศึกษาปี 3-4 และนักศึกษาในกลุ่มคณะวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยพึงพอใจต่ำต่อเสียงรบกวน การระบายอากาศ และความสะอาดของห้องพัก ดังนั้นทางหอพักติดตั้งพัดลมเพดาน และพัดลมระบายอากาศในห้องพัก



เนื่องจากห้องพักมีขนาดเล็กและต้องรองรับนักศึกษา 1-4 คน และจัดพื้นที่อ่านหนังสือของห้องพักให้อยู่ห่างจากหน้าต่างเพื่อหลีกเลี่ยงเสียงรบกวน

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่านักศึกษาในหอพัก หญิง 1-7 และ 9 นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้านเสียงรบกวนในห้องพัก การระบายอากาศ และความสะอาดของห้องพัก แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

## 2. ห้องน้ำ

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาหญิง พบว่านักศึกษาที่มีระดับความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องน้ำต่ำมีดังนี้ นักศึกษาในชั้นปี 1 ปี 2 และ 4 โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องน้ำ ดังนั้นหอพักควรทำการติดไฟบริเวณทางเดินเพิ่ม ปรับใช้สีที่ดูสะอาดตา เช่นสีโทนขาวและครีม นอกจากนี้ อาจมีการติดตั้งไฟสำรองในกรณีไฟฟ้าดับ

นักศึกษาหญิงในหอพัก 1-9 มีระดับความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องน้ำ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องน้ำ การปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงระดับมีความพึงพอใจเท่ากัน โดยรวมแล้วนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำ ส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำได้แก่ สภาพและการจัดวางสุขภัณฑ์ ความกว้างของห้องน้ำ จำนวนห้องส้วมห้องอาบน้ำ และพื้นที่ซักล้าง นอกจากนี้นักศึกษบางคนต้องการให้หอพักติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่น ดังนั้นหอพักควร ทำการตรวจสอบสภาพสุขภัณฑ์ทุกภาคการศึกษา ติดตั้งป้ายเตือนนักศึกษาให้ช่วยกันรักษา สภาพของสุขภัณฑ์ ทำการเปลี่ยนสุขภัณฑ์ที่ชำรุดง่ายทุก 3 – 5 ปี ในระยะยาวควรปรับระดับของพื้นที่ซักล้างให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับการใช้งาน ปรับขนาดห้องอาบน้ำให้กว้างกว่าเดิม จัดวางสุขภัณฑ์ให้เหมาะสม เช่น ปรับตำแหน่งของอ่างล้างหน้าเป็น 5 อ่างเท่ากันทุกหอพัก เปลี่ยนวัสดุปูพื้นห้องน้ำ และจัดพื้นที่บริเวณตรงกลางห้องน้ำเป็นนั่งสำหรับแต่งตัวหรือเปลี่ยนเสื้อผ้า

เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มหอพักพบว่านักศึกษาที่พักอยู่ในหอพัก 1-9 โดยรวมแล้วมีความพึงพอใจต่ำต่อประสิทธิภาพอาคารของห้องน้ำ ดังนั้นหอพักควรนอกเหนือจากแนวทางการปรับปรุงแบบหอพักนักศึกษาชายแล้วทางหอพักควรมีการติดตั้ง ถังขยะสำหรับผ้าอนามัยสำหรับนักศึกษาหญิง

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** พบว่านักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจความต่อห้องน้ำต่ำกว่านักศึกษาหญิง โดยนักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในด้าน การระบายอากาศ และ

ความสะอาดของห้องน้ำ ดังนั้นทางหอพักควรมีการติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ควรทำความสะอาดห้องน้ำวันละ 2 ครั้ง และติดตั้งป้ายให้นักศึกษาช่วยกันรักษาความสะอาด นอกจากนี้ทางหอพักควรตรวจสอบสภาพสุขภัณฑ์อาทิตย์ละ 1 ครั้งและเมื่อพบว่าสุขภัณฑ์ชำรุด ควรมีการแจ้งซ่อมทันที

สำหรับนักศึกษาหญิงพบว่ามีระดับความพึงพอใจต่ำ โดยนักศึกษาในหอพักหญิง 1-7 และ 9 พึงพอใจต่ำต่อความสะอาดของห้องน้ำ แนวทางการปรับปรุงเช่นเดียวกับหอพักชาย

### 3. ห้องคอมพิวเตอร์

**การเข้าถึง** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจในการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์สูงกว่านักศึกษาหญิง แต่ยังคงอยู่ในระดับต่ำโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปี 4 โดยนักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อตำแหน่งและสภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นในระยะยาวทางหอพักอาจมีการเพิ่มขนาดของห้องคอมพิวเตอร์ โดยทำการรวมห้องคอมพิวเตอร์กับห้องอ่านหนังสือ และจากเปลี่ยนผนังกันจากทึบเป็นแบบใสมองเห็น

นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำในการเข้าถึงห้องคอมพิวเตอร์ โดยพบว่านักศึกษาในหอพักหญิง 2-9 มีความพึงพอใจต่ำต่อขนาดของห้องคอมพิวเตอร์ แนวทางการปรับปรุงเหมือนหอพักชาย

**ประสิทธิภาพอาคาร** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง โดยนักศึกษาหอพัก 2-7 ชายมีความพึงพอใจต่ำ นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำต่อ ความกว้างของและการตกแต่งห้องคอมพิวเตอร์ จำนวนคอมพิวเตอร์ คุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ เช่น ปรีนเตอร์ สแกนเนอร์ นักศึกษาให้ความเห็นว่า สภาพเฟอร์นิเจอร์เก่าและชำรุด และต้องการให้ทางหอพักติดตั้งเครื่องปรับอากาศในห้องคอมพิวเตอร์ทุกอาคาร ดังนั้นหอพักควรตรวจสอบสภาพคอมพิวเตอร์และเฟอร์นิเจอร์ในทุกภาคการศึกษา นอกจากนี้ควรมีการตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ทุกอาทิตย์ ติดตั้งโต๊ะอ่านหนังสือที่มีใต้รับสารองไฟและโคมไฟ ตกแต่งด้วยห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์สีอ่อน จัดให้มีบริการเครื่องพิมพ์เอกสารและสแกนเนอร์ ติดตั้งป้ายให้นักศึกษาอย่าโหลดไฟล์ที่เสี่ยงต่อไวรัส และปรับปรุงคุณภาพอินเทอร์เน็ตไร้สาย

สำหรับหอพักหญิงพบว่านักศึกษาหญิงที่พักอยู่ในหอพัก 1-9 มีความพึงพอใจต่ำ โดยส่วนที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำเช่นเดียวกันกับหอพักชาย ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงจึงเช่นเดียวกับหอพักชาย

**การจัดพื้นที่** นักศึกษาชายมีความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิงในการจัดพื้นที่ของห้องคอมพิวเตอร์ นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องคอมพิวเตอร์มีสภาพเก่าและมีด ดังนั้นทางหอพักควรมีการตกแต่งห้องคอมพิวเตอร์ให้สว่างด้วยการติดตั้งไฟเพิ่ม

นักศึกษาหญิงมีความพึงพอใจต่ำในการจัดพื้นที่ของห้องคอมพิวเตอร์ เมื่อพิจารณาแยกตามกลุ่มหอพักพบว่านักศึกษาที่พักในหอพัก 1-3 และ 6-9 มีความพึงพอใจต่ำในการจัดพื้นที่ โดยแนวทางในการจัดพื้นที่ใช้แนวทางเดียวกับหอพักชาย

**สุขภาพและความเหมาะสมทางกายภาพ** นักศึกษาชายมีระดับความพึงพอใจต่ำกว่านักศึกษาหญิง พบว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่ำในด้าน เสียงรบกวน การระบายอากาศ และความสะอาดของห้องคอมพิวเตอร์ ดังนั้นทางหอพักควรมีการติดตั้งพัดลมเพดาน และพัดลมระบายอากาศ มีการทำความสะอาดห้องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ ติดตั้งป้ายให้นักศึกษาอย่าส่งเสียงดังรบกวนผู้อื่น และระยะยาวอาจจำเป็นต้องมีการติดตั้งวัสดุดูดซับเสียง

พบว่านักศึกษาหญิงในหอพักหญิง 1-7 และ 9 มีความพึงพอใจต่ำ นักศึกษาให้ความเห็นว่าห้องคอมพิวเตอร์ไม่เปิดแอร์ และมีด ดังนั้นแนวทางการปรับปรุงทางหอพักควรติดตั้งพัดลมปรับอากาศในกรณีที่ไม่ต้องการเปิดแอร์ตลอดเวลา แนวทางการปรับปรุงโดยรวมใช้แนวทางเดียวกับหอพักชาย

#### 4.7.2 สรุปแนวทางการปรับปรุงหอพัก

จากแนวทางการปรับปรุงสามารถหอพักสามารถสรุป ได้ดังนี้ การปรับปรุงระยะสั้นในส่วนบริการชั้นล่าง โดยเริ่มจากห้องอาหารพบว่าควรมีการปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ จัดกลุ่มโต๊ะ-เก้าอี้ให้หลายหลาย มีการทำความสะอาดที่สม่ำเสมอ และติดตั้งถังขยะแบบแยกขยะ ในส่วนของห้องรับแขกควรมีการเพิ่มจำนวนชั้นวางหนังสือและนิตยสาร จัดชุดเฟอร์นิเจอร์ให้หลากหลายเพื่อรองรับผู้ปกครอง/นักศึกษาที่มาคนเดียวหรือมาเป็นกลุ่ม ห้องคูทิวจัดกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ให้หลากหลายทั้งแบบโซฟา หรือแบบโต๊ะทำงาน ปรับขนาดทีวีให้ใหญ่กว่าเดิม ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต จัดให้มีตู้หรือห้องที่สามารถเก็บเฟอร์นิเจอร์เพื่อกิจกรรมอื่นๆ ได้ ติดตั้งพัดลมปรับอากาศและทำความสะอาดห้องคูทิวอย่างสม่ำเสมอ ห้องอ่านหนังสือ ห้องอ่านหนังสือปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์เป็นเก้าอี้ที่มีเบาะนุ่ม และโต๊ะที่มีเต้ารับสำรองไฟโน้ตบุค ติดตั้งโคมไฟอ่านหนังสือที่โต๊ะ จัดกลุ่มโต๊ะอ่านหนังสือให้หลากหลาย ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต ติดตั้งพัดลมปรับอากาศและห้องอ่านหนังสือทำความสะอาดทุกวัน ที่จอดรถ เปิดให้นักศึกษาที่พักในหอพักนำรถเข้าจอดในหอพักที่มีที่จอดรถได้อาคาร และจัดพื้นที่จอดรถให้กับหอพักที่ยังไม่มีที่จอดรถ ติดตั้งโคมไฟ มีบริการยามรักษาความปลอดภัยและปลุกต้นไม้เพื่อความร่มรื่น ห้องน้ำชั้นล่างติดป้ายแสดง

สัญลักษณ์ห้องน้ำหญิง-ชาย แยกห้องน้ำหญิงและชายให้ชัดเจน เปลี่ยนสุขภัณฑ์ใหม่ ทำความสะอาดห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอ ติดตั้งถังขยะและกระดวยชำระ และติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ที่ทิ้งขยะ จัดถังขยะแบบแยกขยะ ติดตั้งถังขยะในส่วนบริการชั้นล่างแต่ละส่วน และบริเวณหน้าห้องพัก ติดตั้งรั้วรอบถังขยะกลางด้านหลังห้องพัก

สำหรับส่วนบริการชั้นบนสามารถสรุปแนวทางการปรับปรุงระยะสั้น ดังต่อไปนี้ ห้องพักปรับปรุงเฟอร์นิเจอร์ให้เหมาะสมกับกิจกรรมของนักศึกษา ปรับสีของห้องพัก ห้องน้ำปรับเปลี่ยนสุขภัณฑ์ใหม่ ทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ห้องคอมพิวเตอร์เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ เปลี่ยนเก้าอี้เป็นเก้าอี้ล้อมนุ่ที่มีเบาะรองนั่ง มีบริการปรินเตอร์และสแกนเนอร์ ติดตั้งพัดลมระบายอากาศ ปรับอากาศและควรมีการทำมาสะอาดห้องคอมพิวเตอร์ทุกวัน สำหรับการจัดการด้านความปลอดภัยห้องพักควรติดตั้งกล้องวงจรปิด ติดตั้งถังดับเพลิงและสัญญาณเตือนภัยตามลำดับ

ในส่วนบริการชั้นล่างแนวทางการปรับปรุงระยะยาวมีดังต่อไปนี้ โดยเริ่มจากห้องอาหาร ควรมีการติดตั้งวัสดุดูดซับเสียง ปลูกต้นไม้ ติดตั้งถังดักเศษอาหารและไขมัน ห้องรับแขกควรจัดพื้นที่ห้องรับแขกในห้องพักที่ไม่มี ซึ่งได้แก่ห้องพัก 2 ชาย หอพักอาจทำการแบ่งพื้นที่เป็นมุมอ่านหนังสือหรือกั้นห้องด้วยเฟอร์นิเจอร์ หรือติดตั้งวัสดุดูดซับเสียง ห้องคูทิวีเปลี่ยนการกั้นห้องเป็นกระจกใสมองทะลุและจัดพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน โดยการย้ายห้องคูทิวีไปใกล้กับส่วนบริการที่เข้าถึงได้ง่าย ห้องอ่านหนังสือ เปลี่ยนการกั้นห้องเป็นกระจกมองทะลุ ติดตั้งระบบคีย์การ์ด และติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ที่จอดรถ ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดและ โคมไฟหลังคาบังแดด ห้องน้ำชั้นล่างควรมีการเพิ่มขนาดห้องน้ำในห้องพักที่มีจำนวนห้องน้ำไม่เพียงพอ ปูพื้นห้องน้ำ ที่ทิ้งขยะ การจัดการด้านความปลอดภัยห้องพักควรติดตั้งระบบฉีดน้ำดับไฟฉุกเฉิน เครื่องตรวจจับควันและระบบคีย์การ์ด เพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา

สรุปแนวทางการปรับปรุงระยะยาวในส่วนบริการชั้นบน โดยเริ่มจาก ห้องพักควรมีการปูพื้นห้องพักและปรับวัสดุภายในห้องพักใหม่ ห้องน้ำห้องพักควรเพิ่มขนาดห้องน้ำ ลดพื้นที่ซักรีด เพิ่มพื้นที่อาบน้ำและห้องส้วม เปลี่ยนวัสดุปูพื้นห้องน้ำ ห้องคอมพิวเตอร์ควรรวมห้องอ่านหนังสือ และห้องคอมพิวเตอร์ไว้ด้วยกัน ติดตั้งเครื่องปรับอากาศตามลำดับ