

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
อักษรย่อและสัญลักษณ์	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	2
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของงานวิจัย	4
1.4 ขั้นตอนในการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย	6
2.2 หอพักนักศึกษา	7
2.2.1 ความเป็นมาของหอพักนักศึกษา	8
2.2.2 ความเป็นมาของหอพักนิสิตนักศึกษา ในประเทศไทย	8
2.2.3 นโยบายและวัตถุประสงค์ของหอพัก นิสิตนักศึกษา	9
2.2.4 การจัดการหอพักนักศึกษา	11
2.2.5 ประเภทของหอพักนักศึกษา	12
2.2.6 การจัดหอพักนักศึกษาในรูปแบบ ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้	13
2.3 รายละเอียดของหอพักนักศึกษา	

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	27
2.3.1 กองสวัสดิการนักศึกษา	27
2.3.2 หอพักนักศึกษาวริเวณสวนดอก	27
2.3.3 หอพักนักศึกษาในกำกับ	27
2.3.4 หอพักนักศึกษาวริเวณเชิงดอย	28
2.4 วัตถุประสงค์ของหอพักนักศึกษากลุ่มเชิงดอย	31
2.5 ความเป็นมาของหอพักนักศึกษากลุ่มเชิงดอย	31
2.5.1 รายละเอียดเกี่ยวกับหอพักเชิงดอย	32
2.5.2 ปัญหาของหอพักนักศึกษากลุ่มเชิงดอย	35
2.5.3 หอพักเชิงดอยกับหอพักรูปแบบ ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้	35
2.5.4 โครงสร้างของอาคารหอพักนักศึกษาเชิงดอย	37
2.6 เครื่องมือในการประเมินหอพักเชิงดอย	37
2.7 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	38
2.7.1 การประเมินอาคารหลังการใช้งาน (Post Occupancy Evaluation)	38
2.7.2 วัตถุประสงค์ของการประเมินอาคาร	39
2.8 ประเภทของการประเมินอาคารหลังการใช้งาน	42
2.8.1 การเก็บข้อมูลแบบกว้าง (Indicative POE)	43
2.9 ขั้นตอนการศึกษาโดยใช้การ ประเมินอาคารหลังการใช้งาน (POE)	44
2.9.1 นำเสนอหัวข้อหลักของงานวิจัยและทีมนักวิจัย	46
2.9.2 ขั้นตอนและเครื่องมือในการวิจัย	46
2.9.3 การสำรวจสถานที่และการทดสอบแบบสอบถาม	48
2.9.4 การปรับแก้เครื่องมือในการวิจัย	48
2.9.5 การเก็บข้อมูล	48
2.9.6 การรวบรวมข้อมูล	49
2.9.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	49
2.10 การวิเคราะห์ข้อมูล	51

2.11	สรุปปัญหา เครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลและ ผลที่ได้ในการวิจัย	52
บทที่ 3	ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย	54
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	56
	ขั้นตอนที่ 1 : กำหนดหัวข้อหลักของการวิจัย	56
	ขั้นตอนที่ 2 : การตั้งคำถามในแบบสอบถาม	57
	ขั้นตอนที่ 3 : ทำการทดสอบแบบสอบถาม	58
	ขั้นตอนที่ 4 : ปรับแก้แบบสอบถาม	58
	ขั้นตอนที่ 5 : การเก็บข้อมูล	58
	ขั้นตอนที่ 6 : ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	59
	ขั้นตอนที่ 7 : ยืนยันความถูกต้องของข้อมูล	61
	ขั้นตอนที่ 8 : นำเสนอผลการปรับปรุง	62
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.2	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อส่วนบริการของอาคารหอพักเชิงคอย	72
4.3	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอยจำแนกตาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	83
	4.3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามเพศ	84
	4.3.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามอายุ	86
	4.3.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามคณะ	88
	4.3.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามชั้นปี	90
	4.3.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร	

หอพักเชิงคอย จำแนกตามหอพัก	92
4.3.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัย	95
4.3.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามชั้นที่พักอาศัย	97
4.3.8 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักเชิงคอย จำแนกตามเพื่อนร่วมห้อง	99
4.3.9 สรุปการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อหอพักเชิงคอยจำแนกตามข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	100
4.4 การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation analysis) เพื่อ หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษา ในส่วนบริการต่างๆ กับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	104
4.4.1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษา ในอาคารหอพักเชิงคอยกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ	104
4.4.2 สรุปการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจรวม ของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆ กับเกณฑ์การประเมิน หลังการใช้งาน (Building aspects)	110
4.5 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ระหว่างระดับความพึงพอใจรวมของนักศึกษาในส่วนบริการ ของหอพักเชิงคอยกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	110
4.5.1 ค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจ รวมของนักศึกษา	111
4.5.2 สรุปการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างความ พึงพอใจของนักศึกษาในส่วนบริการต่างๆของ หอพักเชิงคอยกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	117
4.6 ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	118
4.7 แนวทางการปรับปรุงหอพักนักศึกษาเชิงคอย	120
4.7.1 แนวทางการปรับปรุงหอพัก	120

	4.7.2	สรุปแนวทางการปรับปรุงหอพัก	135
บทที่ 5		การวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย	137
	5.1	ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง	137
	5.2	การวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย	138
	5.2.1	ส่วนบริการชั้นล่าง	138
	5.2.2	ส่วนบริการชั้นบน	142
	5.2.3	ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย	145
	5.3	สรุปแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอยตามวัตถุประสงค์ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้	145
	5.4	อภิปรายผลการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงคอย	152
บทที่ 6		บทสรุป	153
	6.1	บทสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์	154
	6.2	ข้อเสนอแนะ	158
	6.2.1	ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยครั้งนี้	158
	6.2.2	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป	159
	6.3	สรุป	159
		บรรณานุกรม	161
		ภาคผนวก	
	ภาคผนวก 1	แสดงสมการการหาปริมาณการซึมผ่านของคลอไรด์ไอออนเข้าสู่เนื้อคอนกรีต	168
	ภาคผนวก 2	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามเพศ	169
	ภาคผนวก 3	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคารหอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามอายุ	171

ภาคผนวก 4	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามคณะ	173
ภาคผนวก 5	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามชั้นปี	175
ภาคผนวก 6	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามหอพักแต่ละหอพัก	177
ภาคผนวก 7	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามระยะเวลาในการพักอาศัย	180
ภาคผนวก 8	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามชั้นที่พัก	182
ภาคผนวก 9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่ออาคาร หอพักนักศึกษาเชิงคอย จำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง	184
ภาคผนวก 10	แสดงการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์และการ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความ พึงพอใจรวมส่วนใช้งานกับเกณฑ์การประเมิน ส่วนบริการแต่ละส่วนในชั้นล่าง	186
ภาคผนวก 11	แสดงการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์และการ วิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระหว่างระดับความ พึงพอใจรวมส่วนใช้งานกับเกณฑ์การประเมิน ส่วนบริการแต่ละส่วนในชั้นบน	186
ภาคผนวก 12	แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล	187
ภาคผนวก 13	แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล เพื่อยืนยันผลการวิเคราะห์	196

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงจำนวนนักศึกษาและจำนวนนักศึกษาต่างจังหวัด ที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกจังหวัดเชียงใหม่	2
2.1 แสดงชื่ออาคาร จำนวนห้องและจำนวนนักศึกษาที่ รองรับได้ของหอพักนักศึกษาเชิงดอย	28
2.2 แสดงปี พ.ศ. ที่สร้างอาคารหอพักเชิงดอยแต่ละอาคาร	31
2.3 แสดงกลุ่มหอพักเชิงดอยที่มีลักษณะทางสถาปัตยกรรม ภายนอกและในเหมือนกัน	33
2.4 แสดงปริมาณสารที่ย่อมให้ในน้ำสำหรับผสมคอนกรีต	37
2.5 แสดงประเภทของการประเมินอาคารหลังการใช้งาน	42
2.6 แสดงถึงขั้นตอนของการเก็บข้อมูลการประเมิน หลังการใช้งานแบบกว้าง	43
2.7 แสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้การประเมิน หลังการใช้งานแบบกว้าง	45
2.8 แสดงหลักเกณฑ์ 9 ประการสำหรับการ ประเมินส่วนใช้งานอาคาร	47
2.9 แสดงวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาหลังการใช้งานหอพักเชิงดอย	51
3.1 แสดงสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการด้านล่างอาคารหอพักนักศึกษา	73
4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อส่วนบริการด้านบนอาคารหอพักนักศึกษา	78
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มี ต่อส่วนบริการของอาคารหอพักเชิงดอยในภาพรวม	81
4.4 แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามเพศ	84

4.5	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามอายุ	86
4.6	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามคณะ	88
4.7	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามชั้นปี	90
4.8	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามหอพัก	92
4.9	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามระยะเวลาในการพักอาศัย	95
4.10	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามชั้นที่พักอาศัย	97
4.11	แสดงความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อการพักอาศัย ในหอพักเชิงดอยจำแนกตามจำนวนเพื่อนร่วมห้อง	99
4.12	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาต่อส่วน บริการชั้นล่างกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	104
4.13	แสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของนักศึกษาต่อส่วน บริการชั้นบนกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	108
4.14	แสดงค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจรวมของ นักศึกษา ในส่วนบริการชั้นล่างกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	111
4.15	แสดงค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจรวมของ นักศึกษา ในส่วนบริการชั้นบนกับเกณฑ์การประเมินหลังการใช้งาน	114
4.16	แสดงค่าการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับความพึงพอใจรวมของ นักศึกษาทั้งอาคารกับส่วนบริการแต่ละส่วน	116
4.17	แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากนักศึกษาผู้ตอบ แบบสอบถามต่อส่วนบริการของหอพัก	118
5.1	สรุปแนวทางการปรับปรุงหอพักเชิงดอย ตามวัตถุประสงค์ศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้	146

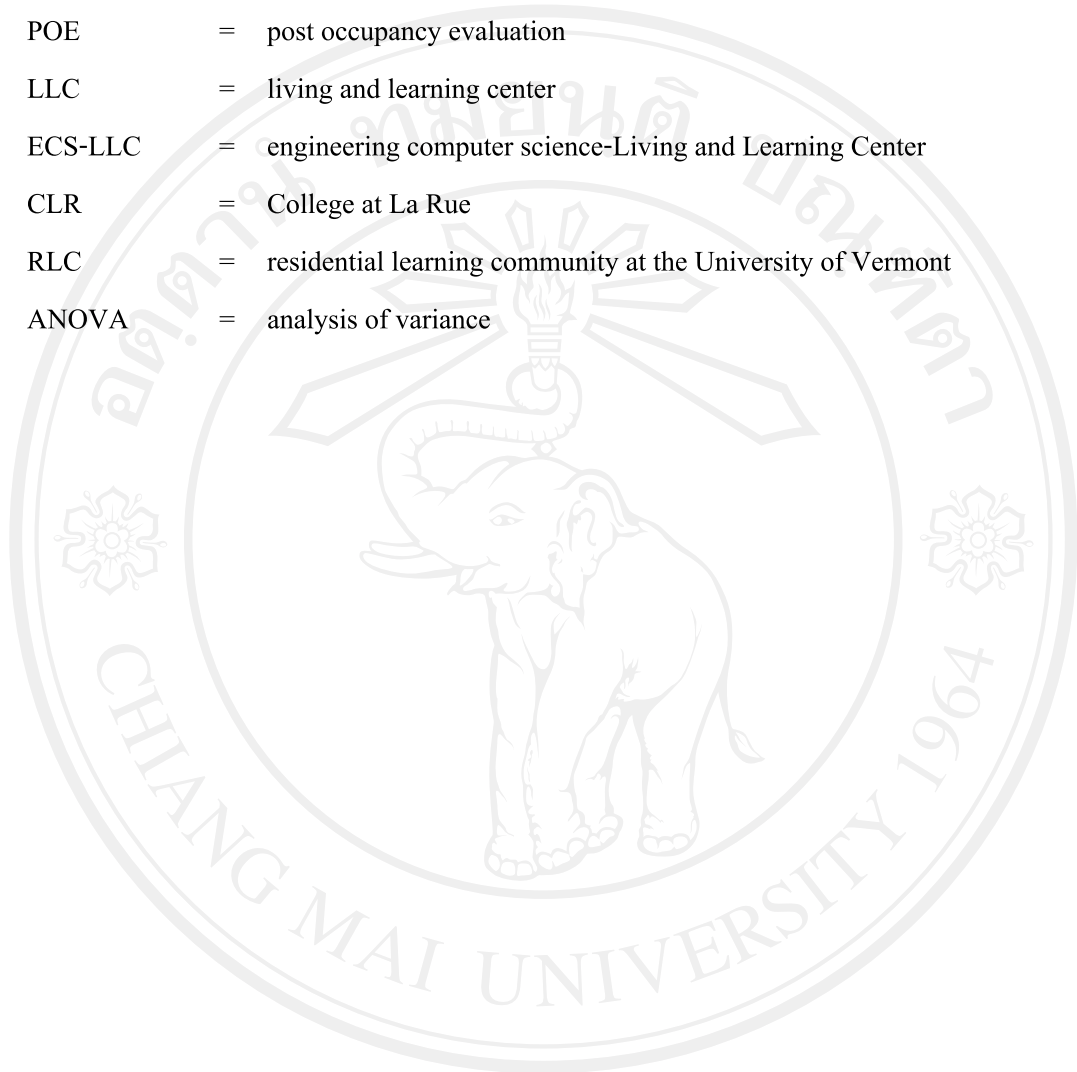
สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2-1	แสดงศูนย์ ECS-LLC หอพัก North Village Residence ภายนอกและใน	16
2-2	แสดงบรรยากาศภายนอกและภายในหอพัก College of La Rue	19
2-3	แสดงภาพรวมของ McManus Living Learning Center	21
2-4	ภายในของห้องพักแบบสตูดิโอของศูนย์ McManus-LLC	22
2-5	แสดงทางเข้าด้านหน้าและฝั่งพื้นของอาคาร MaManus-LLC	22
2-6	ภายในห้องพักแบบอพาร์ทเมนท์ของศูนย์ MaManus-LLC	22
2-7	แสดงบรรยากาศภายในและนอก และส่วนบริการของศูนย์	25
2-8	แสดงกิจกรรมของศูนย์ RLC	25
2-9	ภาพรวมของศูนย์พักอาศัยและเรียนรู้ ม.แม่ฟ้าหลวง	26
2-10	แสดงแผนผังที่ตั้งหอพักนักศึกษาเชิงดอย	29
2-11	แสดงหอพักนักศึกษาชาย อาคาร 2-4	30
2-12	แสดงหอพักนักศึกษาชาย อาคาร 5-7	30
2-13	แสดงหอพักนักศึกษาหญิง อาคาร 1-3	30
2-14	แสดงหอพักนักศึกษาหญิง อาคาร 4-6	30
2-15	แสดงหอพักนักศึกษาหญิง อาคาร 7-9	30
2-16	แสดงหอพัก 2 ชาย และหอพัก 7 ชาย	33
2-17	แสดงหอพัก 2 หญิง และหอพัก 3 หญิง	33
2-18	แสดงกลุ่มหอพักที่มีลักษณะทางสถาปัตยกรรม ภายนอกและในคล้ายคลึงกัน	33
2-19	แสดงผังพื้นที่ชั้นล่างหอ 3 ชายและหอ 4,9 หญิง	34
2-20	แสดงผังพื้นที่ชั้นล่างหอ 4 ชายและหอ 5,6 หญิง	34
2-21	แสดงผังพื้นที่ชั้นล่างหอ 5,6 ชายและหอ 1,7,8 หญิง	34
2-22	แสดงผังพื้นที่ชั้นบนหอ 3 ชาย และหอ 4,9 หญิง	34
2-23	แสดงผังพื้นที่ชั้นบนหอ 4 ชาย และหอ 5,6หญิง	34
2-24	แสดงผังพื้นที่ชั้นบนหอ 5,6 ชาย และหอ 1,7,8 หญิง	34

2-25	แสดงภาพรวมของหอพักเชิงคดอยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	36
2-26	แสดงขั้นตอนการสร้างและการปรับปรุงอาคาร	41
2-27	แสดงปัญหา เครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูล และผลที่ได้ในการวิจัย	52
3-1	แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	56
4-1	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	65
4-2	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	65
4-3	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคณะ	66
4-4	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี	66
4-5	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหอพัก	67
4-6	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาที่พัก	68
4-7	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ตามชั้นที่พัก	68
4-8	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ตามหอพัก	69
4-9	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม จำนวนเพื่อนร่วมห้อง	70
4-10	แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม จำนวนเพื่อนร่วมห้องตามหอพัก	70
5-1	แสดงผังพื้นที่ห้องอาหารหอพักบริเวณเชิงคดอย	146
5-2	แสดงผังพื้นที่ห้องรับแขกหอพักบริเวณเชิงคดอย	146
5-3	แสดงผังพื้นที่คู่มือหอพักบริเวณเชิงคดอย	147
5-4	แสดงผังพื้นที่ห้องอ่านหนังสือหอพักบริเวณเชิงคดอย	147
5-5	แสดงผังพื้นที่จอดรถหอพักบริเวณเชิงคดอย	148
5-6	แสดงผังพื้นที่ห้องน้ำหญิง-ชายหอพักบริเวณเชิงคดอย	148
5-7	แสดงผังพื้นที่ถังขยะหอพักบริเวณเชิงคดอย	149
5-8	แสดงผังพื้นที่ห้องพักแบบเอ (A) ของหอพักบริเวณเชิงคดอย	150
5-9	แสดงผังพื้นที่ห้องพักแบบบี (B) ของหอพักบริเวณเชิงคดอย	150
5-10	แสดงผังพื้นที่ห้องน้ำชั้นบนหอพักบริเวณเชิงคดอย	151
5-11	แสดงผังพื้นที่ห้องคอมพิวเตอร์หอพักบริเวณเชิงคดอย	151

อักษรย่อและสัญลักษณ์

POE	=	post occupancy evaluation
LLC	=	living and learning center
ECS-LLC	=	engineering computer science-Living and Learning Center
CLR	=	College at La Rue
RLC	=	residential learning community at the University of Vermont
ANOVA	=	analysis of variance



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved