

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของประธานกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรที่มีต่อโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ค้นคว้า รวบรวมแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ประเด็นดังนี้

- 2.1 โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

โครงการ “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” เป็นโครงการที่รัฐบาลจัดทำขึ้นเพื่อให้ชุมชนหรือตำบลใช้ศักยภาพหรือพลังที่มีอยู่แก้ปัญหาของตนเองด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และพัฒนาท้องถิ่นที่มีอยู่ในชุมชนให้มีเอกลักษณ์ดีเด่น แสดงถึงภูมิปัญญาและของดีที่อยู่ตามธรรมชาติ ซึ่งสมควรที่จะนำเสนอเผยแพร่ แสดงถึงความภาคภูมิใจของคนในตำบลที่ได้พัฒนาให้เกิดขึ้น และรักษาไว้เพื่อให้ชนรุ่นหลังได้เข้าไปสัมผัสและศึกษา และสามารถเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายพัฒนาไปสู่ธุรกิจชุมชนอันเป็น อีกแนวทางหนึ่งในการกอบกู้บ้านเมืองให้พ้นจากภาวะวิกฤตได้ (กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2544)

แนวคิด หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ เป็นแนวคิดที่จะสร้างความเจริญให้แก่ชุมชน เป็นการสร้างอาชีพนำไปสู่การมีรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง ประชาชนพึ่งตนเองได้ในที่สุด หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ไม่ได้หมายความว่า 1 ตำบล มีเพียง 1 ผลิตภัณฑ์ แต่ความหมายกว้างกว่านั้น คือ บางผลิตภัณฑ์อาจรวมกัน 2-ตำบล โกล้เคียงกันได้

### นโยบายหลัก 3 ประการ

#### 1. มาตรฐานผลิตภัณฑ์คุณภาพระดับโลก

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นต้องมีคุณภาพได้มาตรฐาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับวัฒนธรรม และมีจุดเด่นเฉพาะเป็นที่ยอมรับของตลาดภายในประเทศ และตลาดโลก

#### 2. มีเอกลักษณ์ที่สื่อชื่อเพียงหนึ่งเดียว

ต้องมีการระดมความคิดในการคิดค้น และพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ได้สิ่งที่ดีที่สุดเท่าที่จะช่วยกันทำได้ โดยคำนึงถึงการรื้อฟื้นวัฒนธรรมประเพณีในแต่ละท้องถิ่นให้สอดคล้องอย่างเหมาะสมไม่ซ้ำแบบกัน และเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของหมู่บ้านหรือตำบลให้เป็นที่ยอมรับทั่วไป

#### 3. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการปรับปรุงเทคโนโลยี

การสร้างบุคคลที่มีความคิดกว้างไกล มีความรู้ความสามารถให้เกิดขึ้นในสังคม มีการวางแผนการตลาด มุ่งเน้นการผลิต และการบริการโดยคำนึงถึงผู้บริโภคเป็นหลัก(กระทรวงมหาดไทย,2544)

#### กิจกรรมหลัก

##### 1. ขยายสินค้าท้องถิ่นไปยังตลาด

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และเป็นจุดเด่นของท้องถิ่น รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพเพื่อขยายตลาดออกสู่เครือข่ายท้องถิ่น ภาคเมือง และตลาดโลก

##### 2. ผลิตและคิดค้นขึ้นเองในท้องถิ่น

โดยอาศัยความรู้ความสามารถของคนในชุมชน ให้ความร่วมมือกันรับผิดชอบ มีหน่วยงานของจังหวัด กระทรวง กรม กอง เป็นผู้คอยให้คำแนะนำ และคอยให้การสนับสนุนในด้านของเทคโนโลยี และการคิดค้นอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ

##### 3. การสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพของท้องถิ่น

ท้องถิ่นนั้นๆต้องมีการเลือกเฟ้นบุคลากรที่มีความรู้ สามารถมองการณ์ไกล สามารถวางแผนงานในระยะยาวเป็นที่ยอมรับของคนในท้องถิ่น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อช่วยกันแก้ปัญหา และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะผลิตขึ้น

### พลังขับเคลื่อนของโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

พลังสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการนี้ ประกอบด้วย ระบบราชการ บริษัท ผู้นำ และองค์กรของประชาชน ดังนี้คือ

1. ระบบราชการ การพัฒนาตามกระบวนการนี้เป็นการสร้างและพัฒนาจากภายใน เป็น ขบวนการคิดและทำจากล่างสู่บนโดยประชาชนมีส่วนร่วม ดังนั้น ราชการจึงเป็นเพียงพี่เลี้ยง โดยเฉพาะในระดับหมู่บ้านและตำบล ราชการยังคงยึดติดตาม ประเมิน และรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ต่างๆตลอดจนสนับสนุนงบประมาณสำหรับศูนย์ที่คอยช่วยเหลือด้านเทคนิคการผลิต การแปรรูป ผลิตภัณฑ์

2. บริษัท จังหวัดต้องการการมีส่วนร่วมของบริษัทในท้องถิ่น จังหวัดต้องเชื่อว่าบริษัท เหล่านี้จะรับผิดชอบ และแก้ไขปัญหาพร้อมกับประชาชนในพื้นที่โดยตรง เช่นบริษัทเห็นว่ามีผลผลิตเหลือล้น ก็ร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยนำผลผลิตเหล่านั้นไปแปรรูป

3. ผู้นำ ผู้นำในที่นี้มีได้หมายถึงเฉพาะผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ที่เป็นผู้ปกครองเท่านั้น แต่ หมายรวมถึงผู้นำที่มาจากภาคประชาชนอื่นๆ เช่น สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบการในท้องถิ่น ผู้นำเหล่านี้เป็นผู้ตามธรรมชาติสามารถเป็นตัวแทนของความความต้องการได้

4. องค์กรประชาชน ได้แก่กลุ่มต่างๆของเกษตรกร กลุ่มเกษตรกร สหกรณ์ หอการค้า ฯลฯ กลุ่มเหล่านี้เป็นกลุ่มตัวแทนของผลประโยชน์ของประชาชน ซึ่งจะวางรูปแบบและบรรทัดฐานต่างๆ รวมถึงการเลือกผลิตภัณฑ์ การผลิต การวางแผนกลยุทธ์ เป็นต้น

#### วิธีการ

ทุกคนที่เกี่ยวข้องเป็นกลไกสำคัญ ต้องทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยง คอยกระตุ้น ส่งเสริมให้ ประชาชนร่วมคิด ร่วมกันทำ โคนปราศจากการครอบงำ ชี้นำโดย

1. ต้องทำความเข้าใจแนวคิด ปรัชญา 1 ตำบล 1 ผลิตภัณฑ์ให้ชัดเจนอย่างถ่องแท้ เพื่อ สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง ต้องมีการตรวจสอบให้ถูกต้องตามปรัชญาหรือแนวคิดดังกล่าว

2. ส่งเสริมให้เกิดการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์วิธีการผลิตสินค้า ชุมชนที่ประสบความสำเร็จ ไปสู่ชุมชนอื่น แต่ไม่ใช่การเลียนแบบตัวผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มีสินค้าผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และกระจายทั่วประเทศ ตามวัฒนธรรมแต่ละท้องถิ่น

3. ส่งเสริมการตลาด และสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงการตลาด สินค้า ผลิตภัณฑ์ทั้งภายใน และภายนอกประเทศ

### กลุ่มเป้าหมาย

ในปีงบประมาณ 2544 จะดำเนินการในชุมชนที่คัดเลือกจากชุมชนที่มีความพร้อม มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน และมีผู้ทางการตลาดพอสมควร จำนวนไม่เกิน 200 กลุ่ม ตามศักยภาพ โดยคัดเลือกจากกลุ่มต่างๆดังนี้

1. กลุ่มสหกรณ์/สตรี และเยาวชนสหกรณ์ที่อยู่ในความดูแลของกรมส่งเสริมสหกรณ์
2. กลุ่มเกษตรกร ภายใต้ศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีตำบลหลักที่อยู่ในความดูแลของกรมส่งเสริมการเกษตร
3. กลุ่มทั่วไป (ที่มีศักยภาพ/แหล่งท่องเที่ยว)

### กิจกรรมหลักของโครงการ

1. การปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์ให้มีคุณภาพและสุขอนามัยได้มาตรฐาน โดยความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการผลิต การแปรรูป การควบคุมคุณภาพ และการบรรจุภัณฑ์
2. การพัฒนาตั้งศูนย์ด้านการตลาด โดยความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อเป็นการนำสินค้าจากแหล่งผลิตสู่ผู้บริโภค โดย
  - การจัดตั้งศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์จังหวัด
  - การสร้างระบบตลาดในลักษณะการขายตรงกับห้างร้าน (Direct Contact)
  - การสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงการกระจายผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตไปสู่ผู้บริโภค การจัดระบบร้านค้าเครือข่าย และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce)
3. การโฆษณาประชาสัมพันธ์เปิดตัวสินค้า (Promotion) เพื่อณรงค์ให้คนไทยหันมาใช้สินค้าในโครงการ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างเอกลักษณ์สินค้าพัฒนาชุมชนของแต่ละพื้นที่ และสร้างจุดขายที่ดีให้แก่ชุมชน
2. เพื่อลดความซ้ำซ้อนของสินค้าในพื้นที่ใกล้เคียง ลดปัญหาทางด้านการตลาด พัฒนาชุมชน ทำให้มีช่องทางจำหน่ายเพิ่มมากขึ้น
3. เพื่อค้นหา และฟื้นฟูทุนทางสังคมและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อธุรกิจชุมชน
4. เพื่อส่งเสริมการนำเอาภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น
5. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวซื้อสินค้าจากแหล่งผลิต และการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

### เป้าหมาย

ชุมชนแต่ละตำบลสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ และฟื้นฟูทุนทางสังคมในชุมชนให้เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นที่มีคุณค่า และพัฒนาให้เป็นธุรกิจชุมชน และสามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นได้ และมีเครือข่ายทางธุรกิจที่หลากหลายทั่วประเทศ โดยยึดหลักการ คือ

หลักการของโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ มี 3 ประการ คือ

1. ภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล ผลิตภัณฑ์ และบริการที่ใช้ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
2. พึ่งตนเองและคิดอย่างสร้างสรรค์ ทำความฝันให้เป็นจริงด้านกระบวนการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยสร้างกิจกรรมที่อาศัยศักยภาพของท้องถิ่น
3. การสร้างทรัพยากรมนุษย์ พุ่มพักประชาชนให้ใช้ชีวิตด้วยความท้าทาย และมีจิตวิญญาณแห่งการสร้างสรรค์

### แนวทางดำเนินการ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการอำนวยการ หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ พ.ศ. 2544 ได้กำหนดให้มี คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการเพื่อเป็นกลไกการดำเนินโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ คือ

คณะกรรมการอำนวยการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ (กอ.นตผ)

### องค์ประกอบ

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1) นายกรัฐมนตรีหรือรองนายกรัฐมนตรีที่นายฯ มอบหมาย | เป็นประธาน<br>กรรมการ    |
| 2) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย                   | เป็นรองประธาน<br>กรรมการ |
| 3) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่นายฯ มอบหมาย  | เป็นกรรมการ              |
| 4) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง                   | เป็นกรรมการ              |
| 5) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์                   | เป็นกรรมการ              |
| 6) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์            | เป็นกรรมการ              |
| 7) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม                | เป็นกรรมการ              |
| 8) รัฐมนตรีว่าการทบวงมหาวิทยาลัย                  | เป็นกรรมการ              |
| 9) ปลัดกระทรวงพาณิชย์                             | เป็นกรรมการ              |
| 10) ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์                     | เป็นกรรมการ              |
| 11) ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม                         | เป็นกรรมการ              |

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 12) ปลัดกระทรวงสาธารณสุข  | เป็นกรรมการ                        |
| 13) ปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม                  | เป็นกรรมการ                        |
| 14) ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม                              | เป็นกรรมการ                        |
| 15) ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย   | เป็นกรรมการ                        |
| 16) ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ  | เป็นกรรมการ                        |
| 17) เลขานุการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ<br>และสังคมแห่งชาติ | เป็นกรรมการ                        |
| 18) ผู้ทรงคุณวุฒิที่นายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนไม่เกิน 10 คน          | เป็นกรรมการ                        |
| 19) ปลัดกระทรวงมหาดไทย  | เป็นกรรมการและ<br>เลขานุการ        |
| 20) อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน  | เป็นกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 21) ผู้แทนสำนักเลขาธิการสำนักนายกรัฐมนตรี                           | เป็นกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

#### อำนาจหน้าที่

- 1) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการดำเนินงาน “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์” เพื่อการจัดทำแผนงานและงบประมาณของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
- 2) กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์การคัดเลือก และขึ้นบัญชีผลิตภัณฑ์ดีเด่นของตำบลที่จะอยู่ในบัญชี หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
- 3) ศึกษา เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีให้มีการสนับสนุนเร่งรัด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์”
- 5) ออกระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับและประกาศอื่น ๆ เพื่อปฏิบัติการตามระเบียบนี้
- 6) เพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน อาจขอให้ข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ หรืออาจขอให้คณะรัฐมนตรีมีมติให้พนักงานหรือลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ไปช่วยปฏิบัติงาน โดยถือว่าเป็นการปฏิบัติราชการ หรือปฏิบัติงานตามปกติและจะไปช่วยปฏิบัติงานเต็มเวลาบางส่วนหรือนอกเวลาก็ได้ อีกทั้งอาจกำหนดค่าตอบแทน ให้แก่ผู้ไปช่วยปฏิบัติงานด้วยก็ได้

- 7) แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน ที่ปรึกษา เพื่อดำเนินการตามระเบียบนี้
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

#### ขั้นตอนวิธีการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน

##### ขั้นตอนที่ 1 การเรียนรู้/ประชาสัมพันธ์โครงการ

- 1) ประชุมทำความเข้าใจระหว่างฝ่ายราชการ ประชาชน
- 2) ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ แนวคิด หลักการ ปรัชญา
- 3) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน จังหวัด/อำเภอ
- 4) กำหนดแผนงาน แนวทางการดำเนินการ เน้นหลักการทำงาน “พหุภาคี”

##### ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดผลิตภัณฑ์

- 1) คณะทำงานระดับตำบล/อำเภอ/จังหวัด ร่วมจัดค้นหาผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะเด่นในแต่ละท้องถิ่น
- 2) คัดเลือก/จัดลำดับผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์

##### ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์

- 1) วางแผนการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์
  - ด้านการบริหารจัดการ
  - การแปรรูปผลิตภัณฑ์
  - การบรรจุภัณฑ์ การออกแบบ
- 2) ดำเนินการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 3) วิจัยผลิตภัณฑ์

##### ขั้นตอนที่ 4 การขยายตลาด (กระจายสินค้า)

- 1) วางแผนการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่ตลาดภายใน
- 2) วางแผนการขนส่ง จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- 3) ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ทางสื่อ E-Commerce
- 4) การประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก
- 5) จัดประกวดผลิตภัณฑ์ มอบประกาศเกียรติคุณ
- 6) วิจัยการตลาด

## ขั้นตอนที่ 5 การติดตาม/ประเมินผล

- 1) กำหนดเกณฑ์ชี้วัด และมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 2) ติดตาม ประเมินผล โดยคณะกรรมการจังหวัด/อำเภอ
- 3) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงาน

### หลักเกณฑ์การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ของ กอ.นตผ

1. คณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ ได้พิจารณา กำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มสินค้า และ 2) กลุ่มศิลปวัฒนธรรม สถานที่ และบริการ โดยความเห็นชอบของ กอ.นตผ แล้ว เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2544

### 2. หลักเกณฑ์มาตรฐานการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

2.1 เกณฑ์เบื้องต้นเป็นเกณฑ์ที่สินค้าทุกประเภทที่นำมาพิจารณาจะต้องผ่านก่อน ซึ่งจะต้องเป็นสินค้าที่ไม่มีลักษณะข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้

- 1) วัตถุดิบนำเข้าจากต่างประเทศ 100%
- 2) วัตถุดิบที่นำมาผลิตเป็นของผิดกฎหมายหรือเลียงภายใน
- 3) เป็นสินค้าที่เลียนแบบหรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
- 4) เป็นสินค้าที่ก่อให้เกิดอันตรายอย่างร้ายแรงต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม

2.2 เกณฑ์ที่ใช้คัดเลือกสินค้าที่จะขึ้นบัญชีโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

- 1) ด้านตัวสินค้า ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้
  - 1.1) ปัจจัยที่ใช้ในการผลิต
    - สัดส่วนการใช้วัตถุดิบในการผลิต
    - ภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - 1.2) การผลิต
    - การพัฒนาแบบสินค้า
    - คุณภาพสินค้า
    - กระบวนการผลิตต่อสิ่งแวดล้อม
  - 1.3) การตลาด
    - แหล่งจำหน่ายสินค้า
    - จำนวนแหล่งจำหน่ายของชุมชน
    - การเพิ่มขึ้นของยอดจำหน่ายเทียบกับปีที่แล้ว
    - ความต่อเนื่องของตลาด และรูปแบบของบรรจุภัณฑ์

2) ด้านความเข้มแข็งหรือการบริหารจัดการของชุมชน

2.1) ปัจจัยที่ใช้ในการผลิต

- จำนวนสมาชิก
- อายุกลุ่มที่เริ่มผลิตเพื่อจำหน่าย

2.2) การผลิต

- ความต่อเนื่องการผลิต
- การจัดการด้านกระบวนการผลิต

2.3) การตลาด

- ความสามารถในการตลาดของกลุ่ม

2.4) ระบบบัญชีและการเงิน

- กองทุนของกลุ่ม
- ระบบการบันทึกบัญชี
- สัดส่วนการลงทุนของกลุ่ม

2.5) อื่น ๆ

- การบริหารจัดการกลุ่ม
- ระบบเครือข่าย

3. การกำหนดระดับศักยภาพหรือความพร้อมของชุมชน/สินค้า

ปัจจัยต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการคัดเลือกสินค้าที่มีศักยภาพหรือมีความพร้อมที่จะขึ้นบัญชีโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ กำหนดเป็นคะแนน มีคะแนนรวม 100 คะแนน

จะประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ทั้งในด้านตัวสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ และด้านความเข้มแข็งชุมชน หรือการบริหารจัดการของชุมชน รวมทั้งสิ้น 20 ตัวแปร ซึ่งจะนำมากำหนดระดับศักยภาพหรือความพร้อมของชุมชน/สินค้า เป็น 3 ระดับ ดังนี้

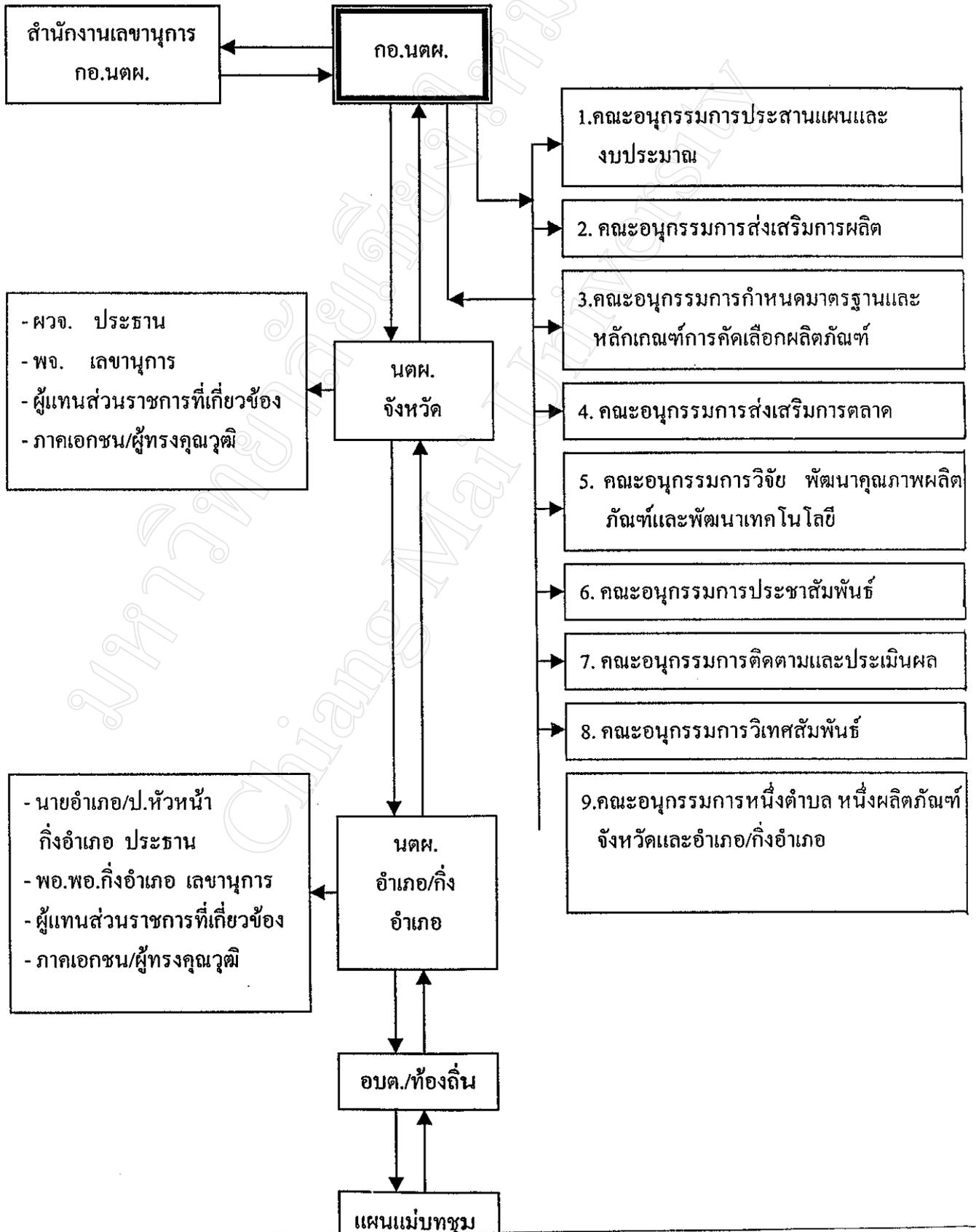
1) ระดับ 3 ดาว ★★ ★ (ระดับที่มีศักยภาพหรือความพร้อมมาก) ได้คะแนน 80 คะแนนขึ้นไป

2) ระดับ 2 ดาว ★★ (ระดับที่มีศักยภาพหรือความพร้อมปานกลาง) ได้คะแนนระหว่าง 60- 79 คะแนน

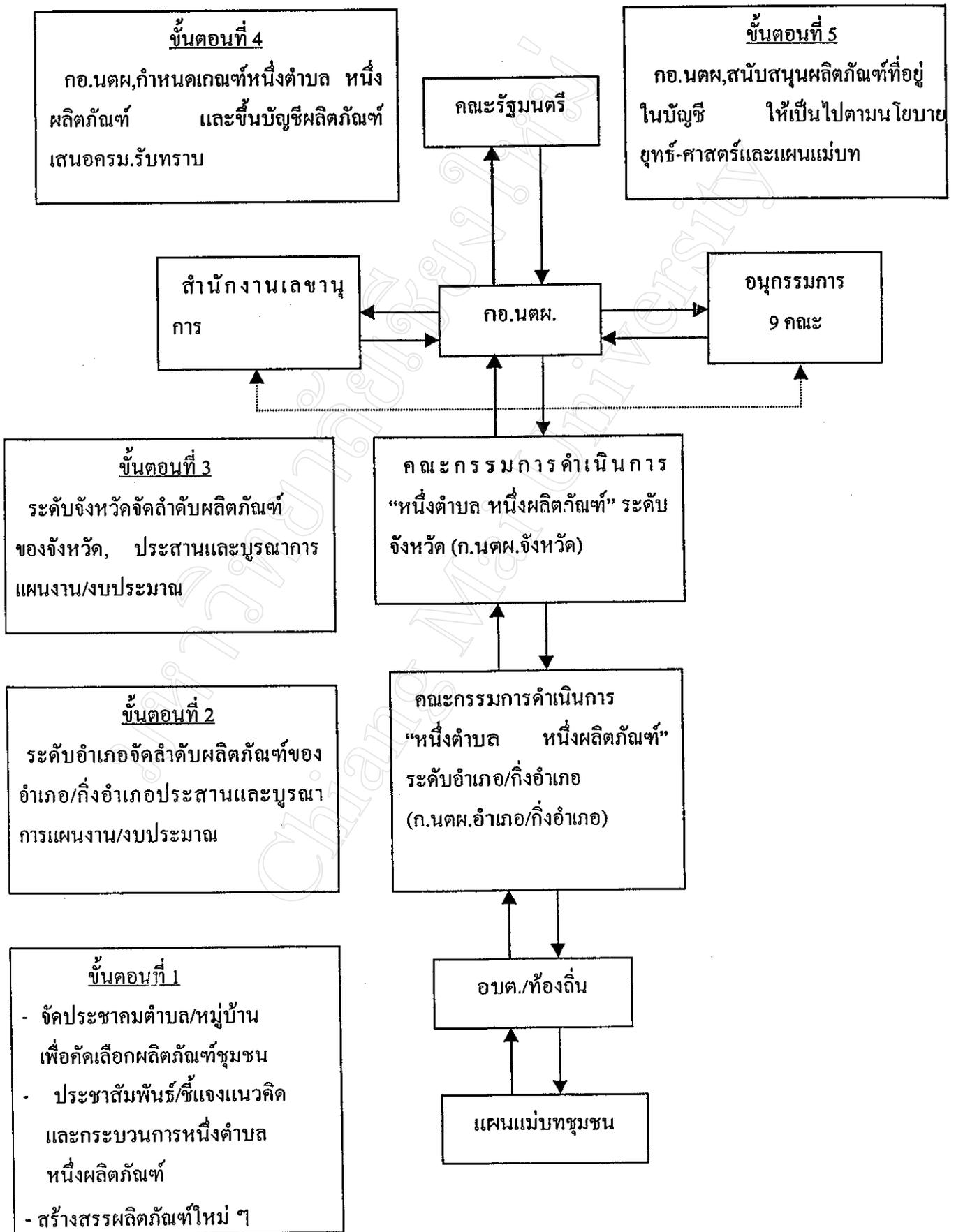
3) ระดับ 1 ดาว ★ (ระดับที่มีศักยภาพหรือความพร้อมค่อนข้างน้อย) ได้คะแนนต่ำกว่า 60 คะแนน

กลไกการบริหารโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

แผนภูมิกลไกการบริหาร “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์”



**ขั้นตอนการบริหาร “หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์”**



การดำเนินงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

1. มีคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ เพื่อเป็นกลไกการดำเนินโครงการ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินงาน โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (แต่งตั้งโดยกระทรวงเกษตรและสหกรณ์)

องค์ประกอบ

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1) รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์<br>(นายประพัฒน์ ปัญญาชาติรักษ์)  | ประธานกรรมการ              |
| 2) ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  | รองประธานกรรมการ           |
| 3) อธิบดีกรมประมง, กรมปศุสัตว์, กรมพัฒนาที่ดิน,<br>กรมวิชาการเกษตร, กรมส่งเสริมการเกษตร,<br>กรมส่งเสริมสหกรณ์, เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร,<br>สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และผู้ช่วยปลัดกระทรวง<br>เกษตรและสหกรณ์ ฝ่ายกิจการพิเศษ                                 | กรรมการ                    |
| 4) รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์   | กรรมการและเลขานุการ        |
| 5) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร<br>สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร, ผู้อำนวยการกองส่งเสริม<br>ธุรกิจเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร, ผู้อำนวยการกองสหกรณ์<br>พาณิชย์และธนกิจ กรมส่งเสริมสหกรณ์ และผู้อำนวยการกองแผนงาน<br>และโครงการพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตร<br>และสหกรณ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

- 1) กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน การสนับสนุนงบประมาณ และการกำกับ ดูแล การดำเนินงาน โครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์
- 2) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามความเห็นสมควร

1.2 คณะอนุกรรมการส่งเสริมการผลิต (แต่งตั้งโดย กอ.นคผ)

องค์ประกอบ

- |                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| 1) ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ | ประธานอนุกรรมการ |
| 2) ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย      | อนุกรรมการ       |
| 3) ผู้แทนกระทรวงการคลัง      | อนุกรรมการ       |
| 4) ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม   | อนุกรรมการ       |

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 5) ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์                                  | อนุกรรมการ                        |
| 6) ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข                                | อนุกรรมการ                        |
| 7) ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ                               | อนุกรรมการ                        |
| 8) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี                      | อนุกรรมการ                        |
| 9) ผู้แทนองค์กรเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิไม่เกิน 5 คน         | อนุกรรมการ                        |
| 10) อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์                              | อนุกรรมการและเลขานุการ            |
| 11) รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ (นายกนก คดีการ)           | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ     |
| 12) รองอธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร<br>(นายธงชาติ รักษากุล) | อนุกรรมการและ<br>ผู้ช่วยเลขานุการ |

#### อำนาจหน้าที่

- 1) กำหนดแผนการส่งเสริมการผลิต กระบวนการผลิต สนับสนุนทุนการผลิตให้ผลิตภัณฑ์ได้มาตรฐาน
- 2) นำเสนอแผนการส่งเสริมการผลิตให้ กอ.นตผ ให้ความเห็นชอบ
- 3) ติดตาม ประเมินและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานให้ กอ.นตผ ทราบทุกระยะ
- 4) เชิญผู้แทนส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงหรือให้ข้อมูลได้ตามที่เห็นสมควร
- 5) แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย
- 6) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ กอ.นตผ มอบหมาย

#### **2 ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2544**

- 1) คัดเลือกผลิตภัณฑ์หลัก จำนวน 225 ผลิตภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์นำร่อง 30 ผลิตภัณฑ์
- 2) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนกลุ่มผู้ผลิต รวม 74.10 ล้านบาท (กรมส่งเสริมสหกรณ์ 63.90 ล้านบาท และกรมส่งเสริมการเกษตร 10.20 ล้านบาท)
- 3) ขณะนี้ อยู่ระหว่างการติดตามประเมินผลงานในปี 2544

### 3 แผนงานปีงบประมาณ 2545

1) จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ รวม 417,881,100.- บาท แบ่งออกเป็น 6 หน่วยงาน ดังนี้

- กรมส่งเสริมการเกษตร
- กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมประมง
- กรมปศุสัตว์
- สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กิจกรรมมีทั้งหมด 6 กิจกรรม ดังนี้

- การกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์
- การพัฒนาการผลิต
- การพัฒนาการตลาด
- การวิจัย/พัฒนาคุณภาพ
- การประชาสัมพันธ์
- การติดตามประเมินผล

2) เพื่อใช้ดำเนินการสนับสนุนกลุ่มเตรียมการเพื่อพัฒนา จำนวน 2,063 กลุ่ม และกลุ่มพร้อมขยาย จำนวน 33 กลุ่ม โดยสนับสนุนการพัฒนาด้านผลิตภัณฑ์ การตลาด และการประชาสัมพันธ์ ซึ่งการใช้งบประมาณจะมุ่งเน้นและคาดหวังให้เกิดผลในส่วนของกลุ่มพร้อมขยายมากที่สุด

### 4 แผนงานปีงบประมาณ 2546 – 2549

คณะกรรมการส่งเสริมการผลิตได้เตรียมแผนงานสนับสนุนกลุ่ม/ผลิตภัณฑ์ ประมาณปีละ 300 กลุ่ม/ผลิตภัณฑ์ ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดเพื่อนำเสนอ กอ.นตผ พิจารณากำหนดเป็นแผนแม่บท หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ต่อไป

#### งบประมาณ

การดำเนินงานโครงการจากงบประมาณของส่วนราชการ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน สนับสนุนในการปรับปรุง รักษา ผลิต สร้างพัฒนาเครือข่ายธุรกิจ จำหน่าย และฝึกอบรม ส่งเสริมความรู้ ทักษะด้านฝีมือ วิชาการ

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เกษตรกรและชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน
2. มีสินค้าเอกลักษณ์ของชุมชน มีการเพิ่มมูลค่าผลผลิตการเกษตร และผู้บริโภคมีทางเลือกใหม่
3. ลดการเคลื่อนย้ายแรงงานออกสู่ชนบท
4. เกิดการขยายตัวของการหมุนเวียนเงินทุนในภาคชนบท
5. เกิดการพัฒนาชุมชนในเชิงคุณภาพ

### 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง

จากการศึกษา ค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง พบว่า ได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำจำกัดความ และแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวังในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

สูนีย์ (2542) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า คือการทำนายเหตุการณ์ว่ามีอะไรเกิดขึ้นบ้าง การคาดหวังจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นเป็นสิ่งที่เคยมีประสบการณ์เดิมมาก่อน

ไพฑูรย์ (2530) ได้ให้คำจำกัดความของความคาดหวังว่า เป็นความรู้สึกรับรู้ของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่า ตนเองควรจะประพฤติปฏิบัติอย่างไร ในสถานการณ์ต่างๆ หรือต่องานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่นด้วย

วิวัฒน์ชัย (ม.ป.พ.) ได้ให้ความหมายความคาดหวัง (Expectancy) หมายถึง ความคิด ความรู้สึก ความมุ่งหวังที่จะประสบความสำเร็จตามความต้องการ

จากความหมายข้างต้น สามารถสรุปความหมายของความคาดหวังได้ว่า ความคาดหวังเป็นการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้นอาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ โดยการคาดการณ์นั้นจะมีลักษณะเป็นการประเมินค่าโดยมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัด ซึ่งการคาดการณ์นั้นอาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าของความสำเร็จ

### ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

จากการตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังพบว่าความคาดหวังนั้นจะมีความเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบ 2 ประการคือ เป้าหมายหรือความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ (Goals) กับการกระทำที่ไปสู่เป้าหมาย (Means) ซึ่งองค์ประกอบทั้งสองจะมีความสัมพันธ์กันคือ เป้าหมายหรือความมุ่งหมายที่หวังไว้จะตั้งอย่างไร หรือมีอยู่ในระดับไหนนั้น มีความสัมพันธ์กับการกระทำที่จะไปสู่เป้าหมายเสมอ ซึ่งหมายความว่าบุคคลจะมีความคาดหวัง หรือมุ่งหวังอย่างไรนั้นขึ้นอยู่กับ การพิจารณาถึงความสามารถที่จะไปสู่เป้าหมายนั้นด้วย

ทฤษฎีความคาดหวัง เป็นทฤษฎีแรงจูงใจในการทำงานที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายซึ่งมีชื่อเรียกหลายชื่อ เช่น Instrumentality Theory Expectancy/Valency Theory, Valence – Instrumentality - Expectancy Theory (V-I-E) สมเกียรติ (2537 - 20)

Vroom (1964) อ้างโดยจำนงค์ (2531:268-272) ได้เสนอทฤษฎีกระตุ้นจูงใจให้ชื่อว่า ทฤษฎีกระตุ้นจูงใจด้วยความคาดหวัง (Expectancy Theory of Motivation) ที่ได้สร้างขึ้นบนรากฐานแห่งแนวคิด 3 แนวคิดคือ

- 1.แนวคิดที่ว่า คนย่อมมีพลังปรารถนาที่มีสภาพเป็นเป้าหมายส่วนตัวที่แท้จริงของเขาซึ่งเขาต่างหวังจะให้เป้าหมายส่วนตัวดังกล่าวสัมฤทธิ์ผลในขั้นสุด (Valence Concepts)
- 2.แนวคิดที่ว่า เป้าหมายส่วนตัวที่คนหวังจะให้สัมฤทธิ์ผลดังปรารถนา ย่อมมีทางที่จะสัมฤทธิ์ผลได้โดยพยายามปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จผลตามเป้าหมายขององค์การเป็นอุปกรณ์ (Instrumentality Concepts)
3. แนวคิดที่ว่า การที่คนพยายามปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การเพื่อให้เป็นอุปกรณ์นำสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายส่วนตัวนั้น คนย่อมมีความคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นจูงใจให้พยายามปฏิบัติงานอย่างเต็มพลังความสามารถของเขา (Expectancy Concepts)

นอกจากแนวคิดดังกล่าวแล้ว Vroom ได้เสนอว่ายังมีสิ่งๆที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับแนวคิดรากฐานดังกล่าวสำคัญอีก 3 สิ่งคือ

- 1.ความพยายามในการปฏิบัติงาน อันมีแนวคิดเกี่ยวกับเรื่องความคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดขึ้น (Effort)
2. เป้าหมายขององค์การ หรืออาจมองในแง่ที่เป็นผลของความพยายามในการปฏิบัติงาน มักเรียกกันว่า ผลงานขั้นต้น (First-Level Outcome)
3. เป้าหมายส่วนตัวที่แท้จริงของคนหรืออาจมองในแง่ที่เป็นผลที่แท้จริงที่เขาต้องการหลังจากผลงานขั้นต้นบรรลุผลสำเร็จ มักเรียกกันว่า ผลงานขั้นรอง (Seconds-Level Outcome) หรือบางท่านเรียกว่าผลงานขั้นสุด (End Outcome)

ขั้นตอนการกระตุ้นใจตามทฤษฎีของ Vroom มีวิธีการดำเนินการ 3 ขั้นตอนดังนี้คือ

ขั้นตอนที่ 1: ดำเนินการเพื่อให้คนเกิดความเข้าใจว่า ผลงานชั้นรองมีความสำคัญแก่เขาอย่างมาก ทั้งนี้เพื่อที่จะให้เขาดังพรั่งปรารถนาที่จะให้ผลงานชั้นรองของเขาสัมฤทธิ์ผล

ขั้นตอนที่ 2: ดำเนินการเพื่อให้คนเข้าใจว่า การปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จในผลงานขั้นต้น จะยังผลเป็นอุปกรณให้เขาสัมฤทธิ์ผลในผลงานชั้นรองได้ตามปรารถนา

ขั้นตอนที่ 3: ดำเนินการเพื่อให้คนเข้าใจว่า ความพยายามตามขนาดที่เขาคาดหวังจะยังผลให้เขาบรรลุความสำเร็จในผลงานขั้นต้นได้ ทั้งนี้เพื่อที่จะให้ความคาดหวังเป็นแรงกระตุ้นใจให้เขาใช้ความพยายามปฏิบัติงานอย่างเต็มพลังความสามารถที่สุด

ตามนัยที่กล่าวมามีเจตนาที่จะให้ผู้บริหารหรือหัวหน้าดำเนินการตามความเห็นสมควร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความคาดหวังและสมัครใจ ที่จะทำงานในความรับผิดชอบอย่างเต็มพลังความสามารถอันกล่าวได้ว่า ความคาดหวัง (Expectancy) ซึ่งมีสภาพเป็นเสมือนตัวกระตุ้นใจ (Motivator) ให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพยายามนั้นจะทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างการใช้ความพยายามกับผลงานขั้นต้น ส่วนความเชื่อที่ว่า ผลงานขั้นต้นสำเร็จแล้วจะยังผลให้ผลงานชั้นรองสัมฤทธิ์ผลตามมานั้น ย่อมมีสภาพเป็นเสมือนอุปกรณ (Instrumentality) ทำหน้าที่เชื่อมโยงระหว่างผลงานขั้นต้นกับผลงานชั้นรอง

แบบจำลองแสดงกรรมวิธีกระตุ้นใจตามทฤษฎีของ Vroom



ที่มา: จ้างง (2531:274)

คำอธิบาย:	E	=	การใช้ความพยายามในการทำงาน (Effort)
	FO	=	ผลงานขั้นต้น (First-Level Outcome)
	SO	=	ผลงานชั้นรอง (Second-Level Outcome)
	Ex	=	ความคาดหวัง (Expectancy) ที่กระตุ้นให้เกิดความพยายาม
	In	=	ความเชื่อที่มีสภาพเป็นอุปกรณ (Instrumentality)
	V	=	พลังความปรารถนาที่แท้จริงที่มีผลงานชั้นรอง (Valence)

สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ทฤษฎีนี้มีผลให้การกระตุ้นใจให้ผู้ปฏิบัติงานได้ในระดับสูงก็คือเมื่อเขาเกิดความเชื่อว่า

1. ความพยายามตามที่คาดหวังจะยังผลให้เกิดผลงานขั้นต้นในระดับสูงได้
2. ผลงานขั้นต้นในระดับสูงที่เกิดขึ้นจะเป็นอุปสรรคนำสู่ผลงานขั้นรองได้
3. ผลงานขั้นรองที่เกิดขึ้นจะยังผลสนองพลังความปรารถนาที่แท้จริงในผลงานขั้นรองที่คนนั้นหมายไว้ได้นั้นหมายความว่า คงจะกระตุ้นใจตนเองให้ปฏิบัติงานอย่างกระตือรือร้น เมื่อเขามั่นใจว่าผลงานขั้นต้นย่อมสำเร็จลงได้ด้วยการใช้ความพยายามตามที่คาดหวัง และความสำเร็จของผลงานขั้นต้นจะเป็นอุปสรรคนำเขาสู่ความสำเร็จในผลงานขั้นรอง ซึ่งผลงานขั้นรองนั้นจะสนองพลังความปรารถนาที่แท้จริงของเขาได้ มีแผนผังดังนี้



ที่มา : วิจัย (2535: 69) อ้างโดยสมเกียรติ (2537: 22)

### 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อานนท์ (2529) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของเกษตรกรในการเป็นสมาชิกของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยด้านความรู้เรื่องสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของเกษตรกร ในระดับปานกลางที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์

สมเกียรติ (2537) ได้ศึกษาเรื่องการคาดหวังของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดลำปาง ต่อระบบส่งเสริมการเกษตรแผนใหม่ พบว่า ระดับการศึกษาและความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์กับการคาดหวังของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรต่อระบบการส่งเสริมการเกษตรแผนใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เดโชพล (2541) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของเกษตรกรจากการส่งเสริมการเกษตรของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงห้วยลึก อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระดับการศึกษา เผ่าพันธุ์ ความต้องการความสำเร็จในงานและความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของเกษตรกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ