

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ จากแบบสอบถาม 3 ชุด จากกลุ่มประชากร เพื่อแสดงถึงความเป็นไปได้ในการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ นั้น ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในเรื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ และแนวทางการแก้ไข

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

**1.1** อายุของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน  
เกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอมีอายุต่ำสุด 46 ปี และ  
สูงสุด 59 ปี อายุเฉลี่ย 51.2 ปี เกษตรตำบลอายุต่ำสุด 33 ปี สูงสุด 53 ปี อายุเฉลี่ย 43.1  
ปี เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์อายุต่ำสุด 22 ปี สูงสุด 47 ปี อายุเฉลี่ย 37.9 ปี

**ตารางที่ 1** อายุของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ช่วงอายุ (ปี)	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 27	-	-	-	-	5	23.8
28 – 35	-	-	1	4.5	1	4.8
36 – 43	-	-	12	54.5	7	33.3
44 – 51	12	54.5	8	36.5	8	38.1
มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	10	45.5	1	4.5	-	-
<b>รวม</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

<u>เกษตรกรอำเภอ</u>	<u>เกษตรกรตำบล</u>	<u>เจ้าหน้าที่</u>
อายุต่ำสุด 46 ปี	อายุต่ำสุด 33 ปี	อายุต่ำสุด 22 ปี
อายุสูงสุด 59 ปี	อายุสูงสุด 53 ปี	อายุสูงสุด 47 ปี
อายุเฉลี่ย 51.2 ปี	อายุเฉลี่ย 43.1 ปี	อายุเฉลี่ย 37.9 ปี
ค่า S.D. 3.76	ค่า S.D. 11.2	ค่า S.D. 8.35

## 1.2 เพศของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน เกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอและเกษตรตำบลร้อยละ 86.4 เป็นเพศชาย และร้อยละ 13.6 เป็นเพศหญิง ส่วนเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์นั้นร้อยละ 23.8 เป็นเพศชาย และร้อยละ 76.2 เป็นเพศหญิง

ตารางที่ 2 เพศของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

เพศ	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	19	86.4	19	86.4	5	23.8
หญิง	3	13.6	3	13.6	16	76.2
รวม	22	100	22	100	21	100

## 1.3 ระยะเวลาในการทำงานของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอมีระยะเวลาในการทำงานต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 35 ปี ระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 13.3 ปี เกษตรตำบลมีระยะเวลาในการทำงานต่ำสุด 10 ปี สูงสุด 24 ปี ระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 18.7 ปี เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์มีระยะเวลาในการทำงานต่ำสุด 1 ปี สูงสุด 23 ปี ระยะเวลาทำงานเฉลี่ย 14.3 ปี

ตารางที่ 3 ระยะเวลาในการทำงานของประชากรที่ศึกษา

ช่วงเวลา (ปี)	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-7	8	36.4	-	-	6	28.6
8-14	8	36.4	3	13.6	6	14.2
15-21	-	-	16	72.8	6	28.6
22-28	3	13.6	3	13.6	6	28.6
มากกว่า 28 ปีขึ้นไป	3	13.6	-	-	-	-
รวม	22	100	22	100	21	100

เกษตรกรอำเภอ	เกษตรกรตำบล	เจ้าหน้าที่
เวลาดำสุด 1 ปี	เวลาดำสุด 10 ปี	เวลาดำสุด 1 ปี
เวลาสูงสุด 35 ปี	เวลาสูงสุด 24 ปี	เวลาสูงสุด 23 ปี
เวลาเฉลี่ย 13.3 ปี	เวลาเฉลี่ย 18.7 ปี	เวลาเฉลี่ย 14.3 ปี
ค่า S.D. 11.2	ค่า S.D. 3.36	ค่า S.D. 9.11

#### 1.4 วุฒิการศึกษาของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ในการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คือ เกษตรอำเภอร้อยละ 77.3 เกษตรตำบลร้อยละ 63.3 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 57.2 รองลงมาจบการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรี คือ เกษตรอำเภอร้อยละ 13.6 เกษตรตำบลร้อยละ 18.2 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 57.2 ส่วนวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทเกษตรกรตำบลมีมากที่สุดคือร้อยละ 18.2 รองลงมาคือเกษตรกรอำเภอร้อยละ 9.1 และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ไม่มีผู้ใดจบการศึกษาระดับปริญญาโทเลย

ตารางที่ 4 วุฒิการศึกษาของประชากรที่ศึกษา

วุฒิการศึกษา	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	13.6	4	18.2	9	42.8
ปริญญาตรี	17	77.3	14	63.6	12	57.2
ปริญญาโท	2	9.1	4	18.2	-	-
รวม	22	100	22	100	21	100

#### 1.5 สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอร้อยละ 63.6 จบการศึกษาในสาขาส่งเสริมการเกษตร รองลงมาร้อยละ 22.7 จบการศึกษาสาขาเกษตรกรรม สำหรับเกษตรตำบลร้อยละ 77.3 จบการศึกษาในสาขาส่งเสริมการเกษตร รองลงมาร้อยละ 9.1 จบการศึกษาสาขาเกษตรกรรม และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 47.6 จบการศึกษาด้านบัญชี รองลงมาร้อยละ 19.0 จบการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป

ตารางที่ 5 สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

สาขาวิชา	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ส่งเสริมการเกษตร	14	63.6	17	77.3	-	-	31	47.7
พืชไร่	-	4.5	1	4.5	-	-	2	3.1
เกษตรกรรม	5	22.7	2	9.1	1	4.8	8	12.3
เทคโนโลยีการเกษตร	2	9.1	1	4.5	2	9.5	5	7.7
คหกรรมศาสตร์	-	-	1	4.5	-	-	1	1.5
บัญชี	-	-	-	-	10	47.6	10	15.4
วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	2	9.5	2	3.1
การจัดการทั่วไป	-	-	-	-	4	19.0	4	6.2
นิเทศศาสตร์	-	-	-	-	1	4.8	1	1.5
สุขศึกษา	-	-	-	-	1	4.8	1	1.5
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

#### 1.6 ประสบการณ์การทำงานของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 22 – 28 ปี รองลงมาร้อยละ 40.9 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 28 ปี เกษตรตำบลส่วนใหญ่ร้อยละ 68.2 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 15 – 21 ปี รองลงมาร้อยละ 22.7 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 22 – 28 ปี สำหรับเจ้าหน้าที่ร้อยละ 38.1 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 15 – 21 ปี รองลงมาร้อยละ 33.3 มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 22 – 28 ปี

ตารางที่ 6 ประสิทธิภาพการทำงานของประชากรที่ศึกษา

ประสิทธิภาพในการ ทำงาน	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1-7 ปี	-	-	-	-	6	28.6
8-14 ปี	-	-	2	9.1	-	-
15-21 ปี	2	9.1	15	68.2	8	38.1
22-28 ปี	11	50.0	5	22.7	7	33.3
มากกว่า 28 ปีขึ้นไป	9	40.9	-	-	-	-
รวม	22	100	22	100	21	100

เกษตรกรอำเภอ	เกษตรกรตำบล	เจ้าหน้าที่
เวลาต่ำสุด 20 ปี	เวลาต่ำสุด 12 ปี	เวลาต่ำสุด 1 ปี
เวลาสูงสุด 35 ปี	เวลาสูงสุด 26 ปี	เวลาสูงสุด 23 ปี
เวลาเฉลี่ย 27.1 ปี	เวลาเฉลี่ย 18.8 ปี	เวลาเฉลี่ย 15.3 ปี
ค่า S.D. 5.11	ค่า S.D. 3.32	ค่า S.D. 8.68

#### 1.7 ประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอร้อยละ 68.2 มีประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 1-3 ปี รองลงมาร้อยละ 22.7 ไม่มี ประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เลย เกษตรตำบลร้อยละ 77.3 มีประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 1-3 ปี รองลงมาร้อยละ 13.7 มีประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 1 ปี สำหรับเจ้าหน้าที่ร้อยละ 81.0 มีประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 1-3 ปี รองลงมาร้อยละ 9.5 มีประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 7 ประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของประชากรที่ศึกษา

ประสิทธิภาพในการทำงาน เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีประสิทธิภาพ	5	22.7	-	-	-	-
น้อยกว่า 1 ปี	-	-	3	13.7	-	-
1-3 ปี	15	68.2	17	77.3	17	81.0
3-5 ปี	2	9.1	1	4.5	2	9.5
มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	-	-	1	4.5	2	9.5
รวม	22	100	22	100	21	100

เกษตรกรอำเภอ	เกษตรกรตำบล	เจ้าหน้าที่
เวลาดำสุด 0 ปี	เวลาดำสุด 3 เดือน	เวลาดำสุด 1 ปี
เวลาสูงสุด 4 ปี	เวลาสูงสุด 5 ปี	เวลาสูงสุด 7 ปี
เวลาเฉลี่ย 1.2 ปี	เวลาเฉลี่ย 1.6 ปี	เวลาเฉลี่ย 2.1 ปี
ค่า S.D. 1.02	ค่า S.D. 1.23	ค่า S.D. 1.62

1.8 การมีคอมพิวเตอร์ใช้งานนอกเหนือจากการใช้ที่สำนักงาน ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรกรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรที่ใช้ศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้งานนอกเหนือจากของสำนักงาน โดยเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 72.7 เกษตรตำบลร้อยละ 63.6 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 61.9 ตามลำดับ



ตารางที่ 8 การมีคอมพิวเตอร์ใช้งานนอกเหนือจากการใช้ที่สำนักงานของประชากรที่ศึกษา

การมีคอมพิวเตอร์ใช้นอก เหนือจากของสำนักงาน	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่มี	16	72.7	14	63.6	13	61.9	43	66.2
มี	6	27.3	8	36.4	8	38.1	22	33.8
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในเรื่องคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

2.1 ความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรกรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ 63.6 คิดว่าตนเองไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ และอีกร้อยละ 36.4 มีความรู้ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนเกษตรกรตำบลร้อยละ 72.7 มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ และอีกร้อยละ 27.3 ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่ทั้งหมดมีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

ถ้ามองในภาพรวมจะเห็นได้ว่า ทั้งเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ ที่มี ความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 69.2

ตารางที่ 9 ความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของประชากรที่ศึกษา

ความรู้เกี่ยวกับการใช้ คอมพิวเตอร์	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่มี	14	63.6	6	27.3	-	-	22	30.8
มี	8	36.4	16	72.7	21	100.0	45	69.2
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

## 2.2 วิธีการที่เกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่จะได้รับความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาที่มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์พบว่า เกษตรอำเภอที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้ความรู้โดยการสอบถามจากผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 27.3 รองลงมาคือการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 22.7 และเรียนมาจากสถาบันการศึกษาร้อยละ 9.1 เข้าร่วมการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์ร้อยละ 9.1

เกษตรกรตำบลส่วนใหญ่มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ร้อยละ 63.6 ได้รับความรู้โดยการสอบถามจากผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 40.9 และร้อยละ 31.8 ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ วารสารที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 22.7 เรียนมาจากสถาบันทางการศึกษา ร้อยละ 9.1 เข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

สำหรับเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้รับความรู้โดยการสอบถามจากผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 71.4 รองลงมาร้อยละ 57.1 เรียนมาจากสถาบันทางการศึกษา ร้อยละ 52.4 มีความรู้โดยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากหนังสือ วารสารที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ และร้อยละ 23.8 มีความรู้โดยเข้าร่วมการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์

โดยรวมแล้วส่วนใหญ่ผู้ที่มีความรู้จะได้รับความรู้โดยการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองที่จะสอบถามจากผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญร้อยละ 46.2 และหาความรู้ศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ

วารสารที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 35.4 ร้อยละ 32 ได้จากการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์ และอีกร้อยละ 29.2 เรียนมาจากสถาบันทางการศึกษา และร้อยละ 3.1 ได้รับความรู้จากการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

ตารางที่ 10 วิธีการได้รับความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ของประชากรที่ศึกษา

ได้รับความรู้โดย	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรียนมาจากสถาบันการศึกษา	2	9.1	5	22.7	12	57.1	19	29.2
เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการฝึกอบรมทางคอมพิวเตอร์	2	9.1	14	63.6	5	23.8	21	32.3
ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากหนังสือวารสารที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์	5	22.7	7	31.8	11	52.4	23	35.4
เข้าร่วมประชุมสัมมนาทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์	-	-	2	9.1	-	-	2	3.1
สอบถามจากผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญทางคอมพิวเตอร์	6	27.3	9	40.9	15	71.4	30	46.2

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 2.3 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาที่มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์พบว่า ส่วนใหญ่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการจัดพิมพ์เอกสารรวม สูงสุดร้อยละ 64.6 โดยเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 36.4 เกษตรตำบลร้อยละ 59.1 และเจ้าหน้าที่ 100 เปอร์เซนต์เต็ม รองลงมาคือความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บฐานข้อมูลคือรวมร้อยละ 63.1 โดยเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 27.3 เกษตรตำบลร้อยละ 63.6 และเจ้าหน้าที่ 100 เปอร์เซนต์เต็ม ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ทำงานด้านกราฟิกรวมร้อยละ 18.5 โดยเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 9.1 เกษตรตำบลร้อยละ 22.7 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 23.8 สำหรับความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณและแปลผลทางสถิติรวมร้อยละ 16.9 โดยแบ่งเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 4.5 เกษตรตำบลร้อยละ 13.6 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 33.3

#### ตารางที่ 11 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานด้านต่างๆ ของประชากรที่ศึกษา

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้	14	63.3	6	27.3	-	-	19	29.2
สามารถใช้ได้ในการ								
ใช้ในการพิมพ์เอกสารได้	8	36.4	12	54.5	21	100.0	42	64.6
ใช้คำนวณ แปลผลทางสถิติ	1	4.5	3	13.6	7	33.3	11	16.9
ใช้จัดเก็บฐานข้อมูล	6	27.3	14	63.6	21	100.0	41	63.1
สร้างงานด้านกราฟิกและผลิตสื่อ	2	9.1	5	22.7	5	23.8	12	18.5

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ เฉพาะที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้

2.4 ความรู้ ความสามารถในระบบปฏิบัติการ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์  
สำเร็จรูปประจำสำนักงานของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตร  
อำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า ระบบปฏิบัติงาน MIRCOSOF  
WINDOWS มีผู้ใช้งานได้ร้อยละ 66.1 โดยเป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 36.4 เกษตรตำบลร้อย  
ละ 63.6 และเจ้าหน้าที่ 100 เปอร์เซนต์เต็ม ระบบปฏิบัติงาน DOS ผู้ใช้งานได้ร้อยละ 18.5

มีความรู้ส่วนใหญ่ในโปรแกรม MIRCOSOF WORD โดยรวมร้อยละ 63.1 โดย  
เป็นเกษตรกรอำเภอร้อยละ 27.3 เกษตรตำบลร้อยละ 63.6 และเจ้าหน้าที่ 100 เปอร์เซนต์เต็ม  
รองลงมาคือโปรแกรม MICROSOFT EXCEL โดยรวมร้อยละ 50.7 ส่วนโปรแกรมที่มีผู้ใช้  
ได้งานน้อยที่สุดคือ MIRCOSOF ACCESS คือรวมร้อยละ 7.7 โดยเกษตรกรอำเภอไม่  
สามารถใช้งานได้เลย เกษตรตำบลร้อยละ 4.5 และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 19.0

ตารางที่ 12 ความรู้ ความสามารถในระบบปฏิบัติการและการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้  
งาน โดยทั่วไปของประชากรที่ศึกษา

ระบบปฏิบัติการและ โปรแกรม	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
DOS	2	9.1	2	9.1	8	38.1	12	18.5
DBASE	-	-	3	13.6	5	23.8	8	12.3
LOTUS	-	-	5	22.7	8	38.1	13	20.0
RW	2	9.1	5	22.7	3	14.3	10	15.4
CW	1	4.5	8	36.4	11	52.4	20	30.7
MIRCOSOF WINDOWS	6	27.3	14	63.6	21	100	41	63.1
MIRCOSOF WORD	8	36.4	14	63.6	21	100	43	66.1
MIRCOSOF EXCEL	2	9.1	13	59.1	18	85.7	33	50.7
MIRCOSOF ACCESS	-	-	1	4.5	4	19.0	5	7.7
MIRCOSOF POWERPOINT	2	9.1	5	22.7	10	47.6	17	26.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

**2.5 ความสามารถในการใช้งาน หรือ ค้นคว้าหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet) ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่**

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอร้อยละ 95.5 ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ และเกษตรตำบลร้อยละ 95.5 ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ สำหรับเจ้าหน้าที่ร้อยละ 81.0 ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ เมื่อมองจากภาพรวมแล้วพบว่าผู้ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีเพียงร้อยละ 9.2 เท่านั้น ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 90.8 ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้

**ตารางที่ 13 ความสามารถใช้งานหรือค้นคว้าหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ของประชากรที่ใช้ในการศึกษา**

ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้	1	4.5	1	4.5	4	19.0	6	9.2
ไม่ได้	21	95.5	21	95.5	17	81.0	59	90.8
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

**2.6 ความสามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E – Mail) ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบลและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่**

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอทั้งหมดไม่สามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ และเกษตรตำบลร้อยละ 95.5 ไม่สามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ สำหรับเจ้าหน้าที่ร้อยละ 85.7 ไม่สามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วพบว่าผู้ที่สามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้มีเพียงร้อยละ 6.2 เท่านั้น ที่เหลืออีกร้อยละ 93.8 ไม่สามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้

ตารางที่ 14 ความสามารถรับและส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ของประชากรที่ศึกษา

ความสามารถในการ ใช้ E-Mail	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้	-	-	1	4.5	3	14.3	4	6.2
ไม่ได้	22	100.0	21	95.5	18	85.7	61	93.8
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

2.7 ความสามารถในการนำโปรแกรมอื่นๆที่ไม่มีในเครื่องมาบรรจุ (install) ลงในคอมพิวเตอร์ ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรกรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอทั้งหมดไม่สามารถนำโปรแกรมอื่นๆ มาบรรจุใส่ในเครื่องได้ เกษตรตำบลร้อยละ 90.9 ไม่สามารถนำโปรแกรมอื่นๆ มาบรรจุใส่ในเครื่องได้ และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 84.6 ไม่สามารถนำโปรแกรมอื่นๆ มาบรรจุใส่ในเครื่องได้ เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วพบว่าผู้ที่สามารถนำโปรแกรมอื่นๆ มาบรรจุในเครื่องได้มีเพียงร้อยละ 15.4 เท่านั้น ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 84.6 เป็นผู้ที่ไม่สามารถนำโปรแกรมอื่นๆ บรรจุใส่เครื่องได้

ตารางที่ 15 ความสามารถในการนำโปรแกรมอื่นๆที่ไม่มีในเครื่องมาบรรจุลงในคอมพิวเตอร์ของประชากรที่ศึกษา

ความสามารถในการ บรรจุโปรแกรม	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ได้	-	-	2	9.1	8	38.1	10	15.4
ไม่ได้	22	100.0	20	90.9	13	61.9	55	84.6
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

## 2.8 ความสามารถในการแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดปัญหาของเกษตรกรอำเภอ เกษตรตำบล และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ประชากรในการศึกษาพบว่า เกษตรอำเภอร้อยละ 90.9 ไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ได้ อีกร้อยละ 9.1 แก้ไขหรือซ่อมแซมได้เป็นบางครั้ง สำหรับเกษตรตำบลร้อยละ 81.8 ไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ได้ อีกร้อยละ 18.2 แก้ไขหรือซ่อมแซมได้เป็นบางครั้ง และเจ้าหน้าที่ร้อยละ 52.4 ไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ได้ อีกร้อยละ 47.6 แก้ไขหรือซ่อมแซมได้เป็นบางครั้ง เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วพบว่าประชากรในการศึกษาครั้งนี้ร้อยละ 75.4 ไม่สามารถแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ได้ อีกร้อยละ 24.6 แก้ไขหรือซ่อมแซมได้เป็นบางครั้ง แต่ไม่มีสักคนเลยที่จะแก้ไขได้เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 16 ความสามารถในการแก้ไขหรือซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดปัญหาของประชากรที่ศึกษา

ความสามารถในการแก้ไขคอมพิวเตอร์	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้	20	90.0	18	81.8	11	52.4	49	75.4
ได้เป็นบางครั้ง	2	9.1	4	18.2	10	47.6	16	24.6
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100



### ตอนที่ 3 สภาพการใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

#### 3.1 ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มนำเครื่องมือคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ร้อยละ 68.2 มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาแล้วมากกว่า 3 ปี รองลงมาร้อยละ 22.7 มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาแล้ว 2 ปี และที่เหลืออีกร้อยละ 9.1 มีเครื่องคอมพิวเตอร์มาเพียง 1 ปีเท่านั้น

#### ตารางที่ 17 ระยะเวลาที่สำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่มีคอมพิวเตอร์มาใช้งาน

ระยะเวลา	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
1 ปี	2	9.1
2 ปี	5	22.7
มากกว่า 3 ปี	15	68.2
รวม	22	100

#### 3.2 จำนวนเครื่องมือคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ร้อยละ 81.8 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในสำนักงานจำนวน 1 เครื่อง รองลงมาร้อยละ 13.6 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในสำนักงานจำนวน 2 เครื่อง และที่เหลือร้อยละ 4.5 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในสำนักงานจำนวน 3 เครื่อง

ตารางที่ 18 จำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานเกษตรอำเภอมีใช้

จำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	จำนวน(อำเภอ)	ร้อยละ
1 เครื่อง	18	81.8
2 เครื่อง	3	13.6
3 เครื่อง	1	4.5
รวม	22	100

### 3.3 ประเภทของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอจังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่มีใช้ในทุกสำนักงานเป็นแบบ 32 บิต โดยร้อยละ 33.3 เป็นแบบ 32 บิตความเร็ว 100 MHz รองลงมาร้อยละ 29.7 เป็นแบบ 32 บิตความเร็ว 133 MHz ร้อยละ 22.2 เป็นแบบ 32 บิตความเร็ว 160 MHz แบบต่ำกว่า 32 บิตความเร็ว 100 MHz มีร้อยละ 7.4 และแบบสูงกว่า 32 บิตความเร็ว 160 MHz มีร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ประเภทของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

ประเภทของเครื่อง	จำนวน (เครื่อง)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 32 บิตความเร็ว 100 MHz	2	7.4
32 บิตความเร็ว 100 MHz	9	33.3
32 บิตความเร็ว 133 MHz	8	29.7
32 บิตความเร็ว 160 MHz	6	22.2
สูงกว่า 32 บิตความเร็ว 160 MHz	2	7.4
รวม	27	100

### 3.4 จำนวนเครื่องพิมพ์(Printer)ที่มีอยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ร้อยละ 81.8 มีเครื่องพิมพ์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ จำนวน 1 เครื่อง ร้อยละ 13.6 มีเครื่องพิมพ์ในสำนักงานเกษตรอำเภอจำนวน 2 เครื่อง และอีกร้อยละ 4.5 มีเครื่องพิมพ์ในสำนักงานเกษตรอำเภอจำนวน 3 เครื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวนเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่มีอยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนเครื่องพิมพ์	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
1 เครื่อง	18	81.8
2 เครื่อง	3	13.6
3 เครื่อง	1	4.5
รวม	22	100

### 3.5 ประเภทของเครื่องพิมพ์ (Printer) ที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 88.9 ใช้เครื่องพิมพ์จุด (Dot- Matrix) และอีกร้อยละ 11.1 ใช้เครื่องพิมพ์ชนิดหมึกฉีด (Ink Jet) ส่วนเครื่องพิมพ์เลเซอร์ (Laser Printer) ไม่มีสำนักงานเกษตรอำเภอแห่งไหนมีใช้เลย

ตารางที่ 21 ประเภทของเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

ประเภทของเครื่องพิมพ์	จำนวน (เครื่อง)	ร้อยละ
เครื่องพิมพ์จุด (Dot – Matrix)	24	88.9
เครื่องพิมพ์หมึกฉีด (Ink Jet)	3	11.1
รวม	27	100

### 3.6 จำนวนเครื่องสำรองไฟ (UPS) ที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 4.5 ไม่มีเครื่องสำรองไฟใช้ รองลงมาร้อยละ 90.9 มีเครื่องสำรองไฟใช้ 1 เครื่อง ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 4.5 มีเครื่องสำรองไฟใช้ 3 เครื่อง

ตารางที่ 22 จำนวนเครื่องสำรองไฟ (UPS) ที่มีใช้อยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนเครื่องสำรองไฟ	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ไม่มี	1	4.5
มี 1 เครื่อง	20	90.9
มี 2 เครื่อง	-	-
มี 3 เครื่อง	1	4.5
รวม	22	100

### 3.7 จำนวนโมเด็ม (Modem) ที่มีอยู่ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 45.4 ไม่มีโมเด็มใช้ รองลงมาร้อยละ 36.4 มีโมเด็มใช้จำนวน 1 เครื่อง และที่เหลืออีกร้อยละ 18.2 มีโมเด็มใช้จำนวน 2 เครื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 23 จำนวนโมเด็ม (Modem) ที่มีอยู่ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวน Modem	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ไม่มี	10	45.5
มี 1 เครื่อง	8	36.4
มี 2 เครื่อง	4	18.2
รวม	22	100

### 3.8 งบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานเกษตรอำเภอใน จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 81.8 ได้งบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์จากเงินงบประมาณประจำปี รองลงมาร้อยละ 22.7 ได้มาจากที่อื่นๆ เช่น กรมส่งเสริมการเกษตรจัดซื้อให้ เป็นต้น ส่วนที่เหลืออีก ร้อยละ 9.1 ได้จากการมีผู้บริจาคให้ เช่น ได้จากสมาชิกรัฐสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

#### ตารางที่ 24 งบประมาณในการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

งบประมาณ	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
เงินงบประมาณประจำปี	18	81.8
มีผู้บริจาคให้	2	9.1
อื่นๆ	5	22.7

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.9 ผู้กำหนดลักษณะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอใน จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 90.9 ถูกกำหนดลักษณะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลาง และอีกร้อยละ 9.1 ถูกกำหนดลักษณะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โดยเจ้าหน้าที่ผู้ใช้เครื่อง

ตารางที่ 25 ผู้กำหนดลักษณะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

ถูกกำหนดโดย	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
หน่วยงานต้นสังกัดส่วนกลาง	20	90.9
เจ้าหน้าที่ผู้ใช้เครื่อง	2	9.1
รวม	22	100

### 3.10 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าร้อยละ 72.7 ไม่มีส่วนร่วมของสำนักงานเกษตรอำเภอในการตัดสินใจเลือกซื้อ ไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอเนื่องจากทางกรมส่งเสริมการเกษตรเป็นผู้จัดซื้อมาให้หน่วยงานไม่ได้เป็นผู้จัดซื้อเอง และอีกร้อยละ 27.3 มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอตามลำดับ

ตารางที่ 26 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกซื้อไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้

การมีส่วนร่วม	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
มี	6	27.3
ไม่มี	16	72.7
รวม	22	100

### 3.11 ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้งานโดยทั่วไปที่มีอยู่ ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโปรแกรมที่มีใช้ในทุกสำนักงานเกษตรอำเภอคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์เต็มได้แก่ ระบบปฏิบัติการ DOS ระบบปฏิบัติการ MIRCOSOFT WINDOWS และโปรแกรม MIRCOSOFT WORD โปรแกรม MIRCOSOFT EXCEL รองลงมาร้อยละ 81.8 ได้แก่โปรแกรม MIRCOSOFT ACCESS ร้อยละ 54.5 ได้แก่ โปรแกรม INTERNET และโปรแกรมที่มีใช้น้อยที่สุดได้แก่โปรแกรม LOTUS คือมีใช้เพียงร้อยละ 9.1 เท่านั้น

ตารางที่ 27 ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานโดยทั่วไป ที่มีในสำนักงาน  
เกษตรอำเภอ

โปรแกรม	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
DOS	22	100.0
RW	6	27.3
CW	4	18.2
LOTUS	2	9.1
DBASE	6	27.3
MIRCOSOFT WINDOWS	22	100.0
MIRCOSOFT WORD	22	100.0
MIRCOSOFT EXCEL	22	100.0
MIRCOSOFT ACCESS	10	45.5
MIRCOSOFT POWERPOINT	18	81.8
INTERNET	12	54.5

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ

### 3.12 โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล ของสำนักงานเกษตรอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 40.9 จัดเก็บฐานข้อมูลบนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานบนระบบ DOS รองลงมาร้อยละ 31.8 บนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทำงานบนระบบ WINDOWS และที่เหลืออีกร้อยละ 27.3 บนโปรแกรมสำเร็จรูปทั้งระบบ DOS และ WINDOWS

ตารางที่ 28 โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอ

โปรแกรมสำเร็จรูป	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
โปรแกรมที่ทำงานบนระบบ DOS	9	40.9
โปรแกรมที่ทำงานบนระบบ WINDOWS	7	31.8
ทั้ง 2 ระบบ	6	27.3
รวม	22	100

### 3.13 การนำข้อมูลมาจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอทั้งหมดร้อยละ 100 มีการนำข้อมูลต่างๆ มาจัดทำเป็นฐานข้อมูล

ตารางที่ 29 การนำข้อมูลต่างๆ มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอ

จัดทำฐานข้อมูล	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
มีการจัดทำ	22	100.0
รวม	22	100



### 3.14 วิธีการนำข้อมูลมาจัดทำเป็นฐานข้อมูล ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 50.0 มีวิธีการนำข้อมูล มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและ โปรแกรมจากส่วนกลาง รองลงมา ร้อย ละ 36.4 จัดเก็บฐานข้อมูลโดย สำนักงานส่วนกลางเขียนโปรแกรมมาให้ และอีกร้อยละ 13.6 จัดเก็บฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับ

#### ตารางที่ 30 วิธีการนำข้อมูลมาจัดทำเป็นฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอ

จัดเก็บฐานข้อมูล โดย	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	3	13.6
สำนักงานส่วนกลางเขียน โปรแกรมมาให้	8	36.4
ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและ โปรแกรมจากส่วนกลาง	11	50.0
รวม	22	100

### 3.15 การเรียกข้อมูลที่จัดทำเป็นฐานข้อมูลมาใช้ ของสำนักงานเกษตรอำเภอใน จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 68.2 มีการเรียกเก็บข้อมูล ที่จัดทำเป็นฐานข้อมูลมาใช้เป็นประจำ และอีกร้อยละ 31.8 มีการเรียกเก็บข้อมูลที่จัดทำ เป็นฐานข้อมูลมาใช้นานๆ ครั้ง

#### ตารางที่ 31 การเรียกเก็บข้อมูลที่จัดทำเป็นฐานข้อมูลมาใช้ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

การเรียกข้อมูลมาใช้	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
เป็นประจำ	15	68.2
นานๆ ครั้ง	7	31.8
รวม	22	100

### 3.16 การนำข้อมูลที่เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลมาประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอทั้งหมดร้อยละ 100 มีการนำเอาข้อมูลที่จัดทำเป็นฐานข้อมูลมาประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำของสำนักงาน

#### ตารางที่ 32 การนำข้อมูลที่เก็บไว้เป็นฐานข้อมูลมาประมวลผลเพื่อจัดทำรายงานประจำของสำนักงานเกษตรอำเภอ

การนำข้อมูลมาจัดทำรายงาน	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ทำ	22	100.0
รวม	22	100

### 3.17 ความคิดเห็นของเกษตรอำเภอเกี่ยวกับประโยชน์ของการจัดเก็บฐานข้อมูล ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 77.3 ให้ความเห็นว่าการจัดเก็บฐานข้อมูลมีประโยชน์ในด้านการสามารถนำข้อมูลมาจัดทำเป็นรายงานได้ทันที รองลงมาร้อยละ 72.7 ให้ความเห็นว่าการจัดเก็บฐานข้อมูลมีประโยชน์ในด้านความสะดวกเมื่อยามเรียกใช้ และอีกร้อยละ 45.5 ให้ความเห็นว่าการจัดเก็บฐานข้อมูลมีประโยชน์ในเรื่องการที่ไม่ต้องเก็บเอกสารมากๆ

#### ตารางที่ 33 ประโยชน์ของการจัดเก็บฐานข้อมูลในสำนักงานเกษตรอำเภอ

ประโยชน์	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
สะดวกในการเรียกใช้	16	72.7
ไม่ต้องเก็บเอกสารมากๆ	10	45.5
สามารถนำข้อมูลมาจัดทำรายงานได้ทันที	17	77.3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.18 ความคิดเห็นของเกษตรกรอำเภอเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการจัดเก็บฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 63.6 มีปัญหาเรื่องข้อมูลที่ได้มาไม่สมบูรณ์ รองลงมาร้อยละ 40.9 มีปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ไม่มีความชำนาญ ส่วนปัญหาในเรื่องไม่เข้าใจถึงวิธีการเก็บ และข้อมูลล้าสมัยมีเท่ากันคือร้อยละ 27.3 สำหรับที่ไม่มีปัญหาเลยมีร้อยละ 18.2 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 34 ความคิดเห็นของเกษตรกรอำเภอเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการจัดเก็บฐานข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอ

ปัญหา	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ไม่มีปัญหา	4	18.2
ไม่เข้าใจถึงวิธีการเก็บ	6	27.3
ข้อมูลที่ได้มาไม่สมบูรณ์	14	63.6
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสม	4	18.2
เจ้าหน้าที่ไม่มีความชำนาญ	9	40.9
ข้อมูลล้าสมัยไม่มีความเป็นปัจจุบัน	6	27.3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.19 แหล่งความรู้ของข้าราชการและลูกจ้างที่มีความรู้และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเกษตรอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ 81.8 มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์จากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รองลงมาร้อยละ 59.1 มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์จากการผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 31.8 มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์จากการจบการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงและอีกร้อยละ 13.6 มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์จากวิธีการอื่นๆ เช่น เรียนมาจากสถานศึกษาเดิม เป็นต้น

ตารางที่ 35 แหล่งความรู้ของข้าราชการและลูกจ้างที่มีความรู้และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

แหล่งความรู้	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
จบการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง	7	31.8
ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์	13	59.1
เรียนรู้ด้วยตนเอง	18	81.8
อื่นๆ	3	13.6

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.20 จำนวนผู้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัด เชียงใหม่ตามความเห็นของเกษตรตำบล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 81.8 เกษตรอำเภอไม่ได้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และอีกร้อยละ 18.2 หรือเกษตรอำเภอ 4 อำเภอจากจำนวนทั้งสิ้น 22 อำเภอ ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน

สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอมีเกษตรตำบลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่ ร้อยละ 40.9 ของสำนักงานเกษตรอำเภอ มีเกษตรตำบลใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 2 คน รองลงมา ร้อยละ 27.3 มีเกษตรตำบลใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 1 คน ร้อยละ 18.2 มีเกษตรตำบลใช้เครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ 3 คน และที่เหลือร้อยละ 13.6 ของสำนักงานเกษตรอำเภอ มีเกษตรตำบลใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 4 คน ตามลำดับ

สำนักงานเกษตรอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ 59.1 มีเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 1 คน รองลงมา ร้อยละ 27.3 มีเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 2 คน ร้อยละ 9.1 มีเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 3 คน และที่เหลือร้อยละ 4.5 ไม่มีเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 36 จำนวนผู้ใช้เครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนผู้ใช้คอมพิวเตอร์	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่	
	อำเภอ	ร้อยละ	อำเภอ	ร้อยละ	อำเภอ	ร้อยละ
ไม่ได้ใช้	18	81.8	-	-	1	4.5
1 คน	4	18.2	6	27.3	13	59.1
2 คน	-	-	9	40.9	6	27.3
3 คน	-	-	4	18.2	2	9.1
4 คน	-	-	3	13.6	-	-
รวม	22	100	22	100	22	100

### 3.21 ปริมาณการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ย ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ย 5.36 ชั่วโมง ใช้เวลาดำสุด 2 ชั่วโมง เวลาสูงสุด 8 ชั่วโมง โดยร้อยละ 59.1 ใช้งานคอมพิวเตอร์เฉลี่ยแล้ววันละ 5 – 6 ชั่วโมง รองลงมาร้อยละ 22.7 ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้ววันละ 3 – 4 ชั่วโมง ร้อยละ 13.6 ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้ววันละ 7 – 8 ชั่วโมง และอีกร้อยละ 4.5 ใช้งานคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้ววันละ 1 – 2 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยของสำนักงานเกษตรอำเภอ

เวลาเฉลี่ยต่อวัน (ชั่วโมง)	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
1-2	1	4.5
3-4	5	22.7
5-6	13	59.1
7-8	3	13.6
รวม	22	100

เวลาต่ำสุด 2 ชั่วโมง

เวลาสูงสุด 8 ชั่วโมง

เวลาเฉลี่ย 5.36 ชั่วโมง

ค่า S.D. 1.49

### 3.22 เหตุผลที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 95.5 ให้เหตุผลว่าที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว รองลงมาร้อยละ 81.8 ให้เหตุผลว่าที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อความถูกต้องแม่นยำ ร้อยละ 63.6 ให้เหตุผลว่าที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อเพิ่มความประหยัด ร้อยละ 59.1 ให้เหตุผลว่าที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อเพิ่มความทันสมัย ร้อยละ 31.8 ให้เหตุผลว่าที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและงานน่าเชื่อถือ และอีกร้อยละ 9.1 มีเหตุผลอื่นๆ ที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งาน เช่น เป็นนโยบายจากเมืองบน เป็นต้น

ตารางที่ 38 เหตุผลที่นำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้งานในสำนักงานเกษตรอำเภอ

เหตุผล	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว	21	95.5
เพื่อเพิ่มความทันสมัย	13	59.1
เพื่อความถูกต้องแม่นยำ	18	81.8
เป็นที่ยอมรับ งานน่าเชื่อถือ	7	31.8
ทำให้ประหยัดขึ้น	14	63.6
อื่นๆ	2	9.1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.23 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นเพื่อใช้งานจัดเก็บฐานข้อมูลโดยเฉพาะของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอทั้งหมดร้อยละ 100 มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานจัดเก็บฐานข้อมูลโดยเฉพาะ โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นส่วนใหญ่ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลทางการเกษตร ข้อมูลของโครงการต่างๆ ในความรับผิดชอบของสำนักงานเกษตรอำเภอ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่กรมส่งเสริมจัดส่งมาให้เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ 39 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานจัดเก็บฐานข้อมูล โดยเฉพาะของสำนักงาน

โปรแกรมจัดเก็บฐานข้อมูล	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
มี	22	100.0
รวม	22	100

### 3.24 ความเพียงพอต่อโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ในจังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 68.2 มีความเพียงพอ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานอยู่ และอีกร้อยละ 31.8 เห็นว่าโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานอยู่ ปัจจุบันยังมีไม่เพียงพอ

#### ตารางที่ 40 ความเพียงพอต่อโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้อยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

โปรแกรมสำเร็จรูป	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
เพียงพอ	15	68.2
ไม่เพียงพอ	7	31.8
รวม	22	100

### 3.25 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ ในสำนักงานเกษตร อำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 54.5 คิดว่าอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมแล้ว อีกร้อยละ 45.5 คิดว่าอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ยังไม่มีความเหมาะสม เช่น มีความล้าสมัย อุปกรณ์บางชนิดชำรุดใช้งานไม่ได้ บางสำนักงานมีอุปกรณ์ให้แต่ไม่สามารถใช้ได้ เช่น มี Modem แต่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ ขาดเครื่องพิมพ์สี เป็นต้น



ตารางที่ 41 ความเหมาะสมของอุปกรณ์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ อยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

อุปกรณ์ต่างๆ	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
เหมาะสม	12	54.5
ไม่เหมาะสม	10	45.5
รวม	22	100

### 3.26 คุณภาพของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอร้อยละ 68.2 ไม่มีปัญหาในเรื่องคุณภาพของอุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รองลงมาร้อยละ 18.2 มีข้อขัดข้องบ้าง ซึ่งจะเกิดข้อขัดข้องกับเครื่อง Printer เป็นส่วนใหญ่ ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 13.6 มักจะเกิดปัญหาต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ล่าช้าทำให้ทำงานได้ไม่เต็มที่ หรือผู้ใช้งานขาดความชำนาญ เป็นต้น

ตารางที่ 42 คุณภาพของอุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

คุณภาพของอุปกรณ์	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ดีไม่มีปัญหา	15	68.2
มีข้อขัดข้องบ้าง	4	18.2
มักเกิดปัญหาต่างๆ	3	13.6
รวม	22	100

### 3.27 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาจากฐานนิยามพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอมีการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์เรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ อันดับที่ 1 คืองานในด้านการจัดพิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด อันดับที่ 2 คืองานสถิติตัวเลขการวิเคราะห์ เช่น การวางแผนโครงการ การรายงานติดตามผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น อันดับที่ 3 คืองานที่มีรูปแบบคงที่และมีปริมาณมาก เช่น งานการเบิกจ่ายเงิน การงบประมาณ การบริหารงานบุคคล งานข้อมูลโครงการ เป็นต้น อันดับที่ 4 คืองานที่ต้องการความรวดเร็วในการหาข้อมูลเป็นครั้งคราว เพื่อให้การบริการแก่ผู้ที่สนใจ เช่น การรายงานข้อมูลสรุปรายงานของสำนักงาน อันดับที่ 5 คืองานที่ใช้กราฟฟิคต่างๆ เช่น การผลิตสื่อ และแผ่นใส เป็นต้น

ตารางที่ 43 ลำดับความสำคัญของการใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

งานที่ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	เลือกอันดับ				
	1	2	3	4	5
งานที่มีรูปแบบงานคงที่และมีปริมาณมาก เช่น งานการเบิกจ่ายเงิน การงบประมาณ การบริหารงาน บุคคล งานข้อมูลโครงการ เป็นต้น	8	2	8	4	-
งานสถิติตัวเลขการวิเคราะห์ เช่น การวางแผน โครงการ การรายงานติดตามผลการปฏิบัติงาน	2	10	4	4	2
งานที่ต้องการความรวดเร็วในการหาข้อมูลเป็นครั้ง คราวเพื่อให้การบริการแก่ผู้ที่สนใจ เช่น การรายงานข้อ มูลสรุปรายงานของสำนักงาน	-	4	5	11	2
งานในด้านการจัดพิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด	12	5	2	-	3
งานที่ใช้กราฟฟิคต่างๆ เช่น การผลิตสื่อ และ แผ่นใส	-	1	4	2	15

### 3.28 การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงานของเกษตรกรตำบล ในสำนักงาน เกษตรกรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสำนักงานเกษตรกรอำเภอร้อยละ 3.95 ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงานของเกษตรกรตำบลในด้านการจัดทำฐานข้อมูลและค้นหาข้อมูลมากที่สุด รองลงมาร้อยละ 3.82 ใช้ในการพิมพ์เอกสาร ร้อยละ 2.90 ใช้ในการคำนวณและแปลผลทางสถิติ และอีกร้อยละ 2.36 ใช้ในด้านการสร้างงานด้านกราฟิกต่างๆ เช่น การผลิตสื่อ เป็นต้น

#### ตารางที่ 44 การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงานของเกษตรกรตำบล ในสำนักงาน เกษตรกรอำเภอ

การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับการใช้					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	ไม่ใช้	น้อย	ปานกลาง	ค่อนข้างมาก	มาก			
ใช้ในการจัดพิมพ์เอกสาร	-	4 (18.2)	5 (22.7)	4 (18.2)	9 (40.9)	3.82	1.18	ค่อนข้างมาก
ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล, ค้นหาข้อมูล	-	3 (13.6)	5 (22.7)	4 (18.2)	10 (45.5)	3.95	1.13	ค่อนข้างมาก
ใช้ในการคำนวณ, แปลผลทางสถิติ	1 (4.5)	9 (40.9)	6 (27.3)	3 (13.6)	3 (13.6)	2.90	1.15	ปานกลาง
ใช้ในการสร้างงานด้าน กราฟิกต่างๆ	3 (13.6)	12 (54.5)	4 (18.2)	2 (9.1)	1 (4.5)	2.36	1.00	น้อย

### 3.29 ความพึงพอใจต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานเกษตรอำเภอใน จังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ พบว่าสำนักงานเกษตร  
อำเภอร้อยละ 63.6 พอใจมากกับผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ  
และอีกร้อยละ 36.4 มีความพอใจกับผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

สำหรับข้อควรปรับปรุงเพื่อให้การใช้งานไมโครคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  
คือ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้น เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องทันสมัยและเป็นเครือข่าย  
โดยเฉพาะในศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีประจำตำบล เจ้าหน้าที่ผู้จัดเก็บข้อมูลต้องเข้าใจจึงจะได้  
ข้อมูลที่สมบูรณ์ เพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องทุกๆ 2 ปี มีอุปกรณ์หรือโปรแกรมเสริมที่  
จะทำให้ใช้อินเทอร์เน็ต(Internet)ได้ เพิ่มจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ให้มากยิ่งขึ้น  
เป็นต้น

ตารางที่ 45 ผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอ

ผลการใช้งาน	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
พอใจมาก	14	63.6
พอใจ	8	36.4
รวม	22	100

### 3.30 ผลการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงาน ของเกษตรกรตำบลในจังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าเกษตรกรตำบลส่วนใหญ่ร้อยละ 90.9 มีความพอใจกับผล การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการทำงาน โดยแบ่งออกได้ ดังนี้

ร้อยละ 86.4 ให้เหตุผลว่าช่วยอำนวยความสะดวก

ร้อยละ 81.8 ให้เหตุผลว่าเพื่อความรวดเร็ว

ร้อยละ 59.1 ให้เหตุผลว่าประหยัด

ร้อยละ 45.5 ให้เหตุผลว่าและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

สำหรับเกษตรกรตำบลที่ไม่พอใจกับผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการ ทำงานมีอยู่ร้อยละ 9.1 โดยแบ่งออกได้ ดังนี้

ร้อยละ 9.1 ให้เหตุผลว่าเครื่องคอมพิวเตอร์มักจะมีปัญหา

ร้อยละ 9.1 ให้เหตุผลว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ไม่เต็มที่

ตารางที่ 46 ผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ช่วยในการทำงานของเกษตรกรตำบล

ผลการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	20	90.9
เพราะ สะดวก	19	86.4
รวดเร็ว	18	81.8
ประหยัด	13	59.1
เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	10	45.5
อื่นๆ	-	-
ไม่พอใจ	2	9.1
เพราะ เครื่องมักจะมีปัญหา	2	9.1
เครื่องใช้งานได้ไม่เต็มที่	2	9.1
อื่นๆ	-	-

หมายเหตุ เหตุผลตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.31 ความสำคัญของไมโครคอมพิวเตอร์ต่อการทำงานของเกษตรกรตำบลในจังหวัด เชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าเกษตรกรตำบลร้อยละ 40.9 เห็นว่าไมโครคอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการทำงานมาก ร้อยละ 31.8 เห็นว่าไมโครคอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการทำงานมากที่สุด ร้อยละ 18.2 เห็นว่าไมโครคอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการทำงานปานกลาง และร้อยละ 9.1 เห็นว่าไมโครคอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการทำงานน้อย ตามลำดับ

#### ตารางที่ 47 ความสำคัญของไมโครคอมพิวเตอร์ต่อการทำงานของเกษตรกรตำบล

ความสำคัญของไมโครคอมพิวเตอร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	7	31.8
มาก	9	40.9
ปานกลาง	4	18.2
น้อย	2	9.1
รวม	22	100

### ตอนที่ 4 ความต้องการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัด เชียงใหม่

#### 4.1 ผู้สนับสนุนให้สำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอพบว่าร้อยละ 59.1 ได้รับการสนับสนุนในเรื่องไมโครคอมพิวเตอร์จากผู้บริหาร รองลงมา ร้อยละ 31.8 ได้รับการสนับสนุนจากนโยบายของสถาบัน และอีกร้อยละ 9.1 ได้มาจากการฝ่าฝืนอุปสรรคมาด้วยตนเอง

ตารางที่ 48 ผู้สนับสนุนให้สำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ได้ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์

ผู้สนับสนุน	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	13	59.1
ฝ่าฟันอุปสรรคมาด้วยตนเอง	2	9.1
นโยบายของสถาบัน	7	31.8
รวม	22	100

#### 4.2 ข้อคำนึงถึงถ้าจะซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาจากฐานนิยามพบว่าสำนักงานเกษตรอำเภอมีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เรียงจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ อันดับที่ 1 ได้แก่ Software ที่ใช้ในระบบ อันดับที่ 2 ได้แก่ ความเร็วของระบบคอมพิวเตอร์ อันดับที่ 3 ได้แก่ ขนาดความจำ อันดับที่ 4 ได้แก่ บริการหลังการขาย และอันดับที่ 5 ได้แก่ ราคาของเครื่องถูกกว่ายี่ห้ออื่นๆ

ตารางที่ 49 ข้อคำนึงถึงถ้าจะเลือกซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในสำนักงาน

ข้อคำนึงถึง	เลือกอันดับ (อำเภอ)				
	1	2	3	4	5
ขนาดความจำ	6	7	6	2	1
ราคาของเครื่องถูกกว่ายี่ห้ออื่นๆ	3	-	1	6	12
ความเร็วของระบบคอมพิวเตอร์	6	11	3	1	1
Software ที่ใช้ในระบบ	12	2	5	3	-
การบริการหลังการขาย	2	1	1	10	8

#### 4.3 ความต้องการให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ ของสำนักงานเกษตรอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงานเกษตรอำเภอที่มีความเห็นว่าจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่ในสำนักงานเกษตรอำเภอยังมีไม่เพียงพอ พบว่า ร้อยละ 50.0 ต้องการให้มีบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ 1-2 คน ร้อยละ 18.7 ต้องการให้มี 9-10 คน และร้อยละ 6.3 ต้องการให้มี 7-8 คน

#### ตารางที่ 50 ความต้องการบุคลากรที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนบุคลากรที่ต้องการให้มีความสามารถ	จำนวน (อำเภอ)	ร้อยละ
1-2 คน	8	50.0
3-4 คน	2	12.5
5-6 คน	2	12.5
7-8 คน	1	6.3
9-10 คน	3	18.7
รวม	16	100.0

#### 4.4 ความพอเพียงต่อจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ในจังหวัดเชียงใหม่ของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบลและเจ้าหน้าที่ ที่เป็นประชากรที่ศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของเกษตรอำเภอพบว่าร้อยละ 77.3 คิดว่าจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังไม่เพียงพอ และอีกร้อยละ 22.7 คิดว่าเพียงพอแล้ว ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของเกษตรตำบลพบว่าร้อยละ 86.4 คิดว่าจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังไม่เพียงพอ และอีกร้อยละ 13.6 คิดว่าเพียงพอแล้ว ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของเจ้าหน้าที่พบว่าทั้งหมด 100 เปอร์เซนต์เต็ม คิดว่าจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังไม่เพียงพอ



เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วสามารถที่จะสรุปได้ว่าประชากรที่ทำการศึกษาร้อยละ 87.7 คิดว่าจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังไม่เพียงพอ และอีกร้อยละ 12.3 คิดว่าเพียงพอแล้ว ตามลำดับ

ตารางที่ 51 ความพอเพียงต่อจำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

จำนวนเครื่อง	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เพียงพอ	5	22.7	3	13.6	-	-	8	12.3
ไม่เพียงพอ	17	77.3	19	86.4	21	100.0	57	87.7
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

4.5 ความพึงพอใจของเกษตรอำเภอ เกษตรตำบลและเจ้าหน้าที่ต่อการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเกษตรอำเภอต่อการเลือกคอมพิวเตอร์มาใช้พบว่า ร้อยละ 54.5 ไม่พอใจ ร้อยละ 45.5 มีความพอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงานแล้ว

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเกษตรตำบลต่อการเลือกคอมพิวเตอร์มาใช้พบว่า ร้อยละ 77.3 มีความพอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงานแล้วร้อยละ 22.7ไม่พอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงาน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการเลือกคอมพิวเตอร์มาใช้พบว่าร้อยละ 71.4 มีความพอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงานแล้ว ร้อยละ 35.4 ไม่พอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงาน

เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วสามารถที่จะสรุปได้ว่าประชากรที่ทำการศึกษาร้อยละ 64.6 มีความพอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงานแล้ว และอีกร้อยละ 35.4 ยังไม่พอใจคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในสำนักงาน ซึ่งมีสาเหตุจาก ความเร็วของเครื่องช้า เครื่องรุ่นเก่าล้าสมัย ประสิทธิภาพของเครื่องช้าแต่งงานมาก ปริ้นเตอร์ไม่เหมาะสม เป็นต้น

ตารางที่ 52 ความพอใจของประชากรที่ใช้ในการศึกษาต่อคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ

จำนวนเครื่อง	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
พอใจ	10	45.5	17	77.3	15	71.4	42	64.6
ไม่พอใจ	12	54.5	5	22.7	6	28.6	23	35.4
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

#### 4.6 ความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ของเกษตรอำเภอเกษตรตำบลและเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเกษตรอำเภอพบว่าทั้งหมดร้อยละ 100 มีความต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติม

ผลการวิเคราะห์ความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเกษตรตำบลพบว่าร้อยละ 95.5 ต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติมและที่เหลืออีกร้อยละ 4.5 ไม่ต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก คิดว่ามีความรู้เพียงพอแล้ว และไม่มีเวลาศึกษาเพิ่มเติม

ผลการวิเคราะห์ความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่พบว่าทั้งหมดร้อยละ 100 มีความต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติม

เมื่อพิจารณาจากภาพรวมแล้วสามารถที่จะสรุปได้ว่าประชากรที่ทำการศึกษาร้อยละ 98.5 ต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และอีกร้อยละ 1.5 ไม่ต้องการที่จะได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

ตารางที่ 53 ความต้องการได้รับความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ความต้องการ ความรู้เพิ่ม	เกษตรกรอำเภอ		เกษตรกรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ต้องการ	22	100.0	21	95.5	21	100.0	64	98.5
ไม่ต้องการ	-	-	1	4.5	-	-	1	1.5
รวม	22	100	22	100	21	100	65	100

#### 4.7 แหล่งความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมด้วยวิธีต่างๆ ของเกษตรกรอำเภอ เกษตรกรตำบล และเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิเคราะห์ความต้องการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมของเกษตรกรอำเภอ พบว่าร้อยละ 95.5 ต้องการหาความรู้เพิ่มเติมจากการเข้ารับการอบรม รองลงมาร้อยละ 50.0 ต้องการหาความรู้ด้วยตนเอง ส่วนที่น้อยที่สุดร้อยละ 18.2 ต้องการหาความรู้ด้วยการเข้ารับการศึกษานอกสถานศึกษา ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความต้องการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมของเกษตรกรตำบล พบว่าร้อยละ 90.9 ต้องการหาความรู้เพิ่มเติมจากการเข้ารับการอบรม รองลงมาร้อยละ 36.4 ต้องการหาความรู้ด้วยตนเอง ส่วนที่น้อยที่สุดร้อยละ 4.5 ต้องการหาความรู้ด้วยวิธีอื่นๆ เช่น ให้ผู้มีความรู้ช่วยสอนให้ เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ความต้องการความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมของเจ้าหน้าที่พบ ว่าร้อยละ 95.2 ต้องการหาความรู้เพิ่มเติมจากการเข้ารับการอบรม รองลงมาร้อยละ 47.6 ต้องการเข้าร่วมประชุมสัมมนาวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ส่วนที่น้อยที่สุดร้อยละ 9.1 ต้องการหาความรู้ด้วยวิธีอื่นๆ

ตารางที่ 54 แหล่งความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมด้วยวิธีต่างๆ ของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

วิธีการความรู้เพิ่มเติม	เกษตรอำเภอ		เกษตรตำบล		เจ้าหน้าที่		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เข้ารับการอบรม	21	95.5	20	90.9	20	95.2	61	93.8
เข้าร่วมประชุมสัมมนา วิชา การที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์	10	45.5	5	22.7	10	47.6	25	38.5
ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	11	50.0	8	36.4	9	42.9	28	43.1
ศึกษาในสถาบันการศึกษา	4	18.2	3	13.6	5	3.8	12	18.5
อื่นๆ	-	-	1	4.5	2	9.1	3	4.6

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 4.8 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาจากฐานนิยมของความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอสามารถเรียงตามลำดับความสำคัญได้ดังนี้ อันดับที่ 1 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อันดับที่ 2 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน อันดับที่ 3 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet) อันดับที่ 4 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ อันดับที่ 5 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการผลิตสื่อ อันดับที่ 6 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการเขียนโปรแกรมภาษาต่างๆ อันดับที่ 7 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ อันดับที่ 8 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องอื่นๆ เช่น การซ่อมแซมเมื่อเครื่องเกิดปัญหา เป็นต้น

ตารางที่ 55 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ของเกษตรกรอำเภอ

เรื่องที่ต้องการฝึกอบรม	ลำดับความสำคัญ						
	1	2	3	4	5	6	7
การเขียนโปรแกรมภาษาต่างๆ	1	-	2	1	-	7	3
การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	1	2	1	6	4	3	3
ความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	10	4	2	1	-	-	2
การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	-	6	6	2	4	1	1
การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน	5	8	4	1	2	-	-
ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	5	2	3	4	2	3	5
คอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตสื่อ	-	-	4	5	7	3	1
คอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตสื่อ	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 4.9 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ของเกษตรกรตำบลในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาจากฐานนิยมของความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรตำบลสามารถเรียงตามลำดับความต้องการได้ดังนี้ อันดับที่ 1 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อันดับที่ 2 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการผลิตสื่อ อันดับที่ 3 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ อันดับที่ 4 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet) อันดับที่ 5 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน อันดับที่ 6 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ อันดับที่ 7 ได้แก่ความต้องการ อบรมในเรื่องการเขียนโปรแกรมภาษาต่างๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 56 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ของเกษตรกรตำบล

เรื่องที่ต้องการฝึกอบรม	ลำดับความสำคัญ						
	1	2	3	4	5	6	7
การเขียน โปรแกรมภาษาต่างๆ	2	-	2	1	2	2	8
การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	-	4	2	-	4	6	3
ความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	11	3	4	1	-	1	1
การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	2	1	2	7	4	2	1
การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน	2	3	4	3	5	1	-
ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	4	5	5	2	1	2	-
คอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตสื่อ	1	6	2	5	2	2	3

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### 4.10 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ของ เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

เมื่อพิจารณาจากฐานนิยมของความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ด้านคอมพิวเตอร์ของเกษตรกรอำเภอสามารถเรียงตามลำดับความต้องการได้ดังนี้ อันดับที่ 1 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น อันดับที่ 2 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ อันดับที่ 3 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน อันดับที่ 4 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต (Internet) อันดับที่ 5 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการผลิตสื่อ อันดับที่ 6 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ อันดับที่ 7 ได้แก่ความต้องการอบรมในเรื่องการเขียนโปรแกรมภาษาต่างๆ ตามลำดับ

ตารางที่ 57 ลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความต้องการอบรมในเรื่องต่างๆ ของเจ้าหน้าที่

เรื่องที่ต้องการฝึกอบรม	ลำดับความสำคัญ						
	1	2	3	4	5	6	7
การเขียน โปรแกรมภาษาต่างๆ	-	-	1	2	2	4	11
การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ	-	-	-	4	5	8	2
ความรู้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	13	2	1	1	-	1	2
การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	4	2	1	5	3	3	2
การใช้คอมพิวเตอร์ในระบบบริหารงาน	1	5	13	1	-	-	-
ระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	3	9	3	4	1	-	1
คอมพิวเตอร์ช่วยในการผลิตสื่อ	-	3	1	4	7	4	1

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

#### ตอนที่ 5 ปัญหาในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ผู้วิจัยจะนำคะแนนของประชากรที่ใช้ในการศึกษามาแปลผลเพื่อหาระดับปัญหา โดยนำคะแนนมาเฉลี่ยออกเป็นช่วงๆ เพื่อพิจารณาในการตีความหมายของระดับปัญหา โดยนำคะแนนมาแบ่งเป็น 5 ช่วงได้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีปัญหาหนัก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีปัญหาค่อนข้างมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีปัญหาปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ไม่มีปัญหา

### 5.1 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ของเกษตรอำเภอ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของเกษตรอำเภอ จำนวน 24 คำถาม สามารถเรียงตามระดับความสำคัญของปัญหาจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (ตามตารางที่ 58)

ไม่มีเจ้าหน้าที่แก้ไขเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง พบว่า เกษตรอำเภอโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาค่อนข้างมาก ( $\bar{X} = 3.77$ )

บุคคลากรไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานส่งเข้าอบรมเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรอำเภอโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาค่อนข้างมาก ( $\bar{X} = 3.54$ )

บุคคลากรไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ )

ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเมื่อเครื่องขัดข้อง พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ )

บุคคลากรมีน้อย พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ )

คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการพัฒนาโปรแกรม พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ )

สภาพห้องไม่เหมาะสม พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ )

บุคคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับการอบรมในเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้หลากหลาย พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.95$ )

ขาดการบำรุงรักษา พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.77$ )

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ จอภาพ ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.72$ )



เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้ พบว่า เกษตรอำเภอโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.68$ )

มีไวรัสในโปรแกรม พบว่า เกษตรอำเภอโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.68$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ )

กระแสไฟฟ้าไม่คงที่ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ )

อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ )

ขาดแคลนอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.51$ )

เครื่องพิมพ์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 2.27$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบัน ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 2.27$ )

บุคลากรขาดความเข้าใจและมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้องต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 2.09$ )

การเสียหายของโปรแกรมที่ใช้งาน พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 2.09$ )

การสูญหายของข้อมูล พบว่า เกษตรอำเภอ โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาเล็กน้อย ( $\bar{X} = 1.95$ )

จากเนื้อหาคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ ของเกษตรอำเภอ โดยเรื่องที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ การไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเวลาเครื่องเกิดขัดข้อง ซึ่งสาเหตุที่ทำให้เรื่องนี้เป็นปัญหามากที่สุดอาจมาจากการที่ตัวของเกษตรอำเภอ ไม่มีความสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือมีความสามารถ



ตารางที่ 58 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่  
ของเกษตรอำเภอ

- 1 หมายถึง ไม่มีปัญหา
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 4 หมายถึง มีปัญหาค่อนข้างมาก
- 5 หมายถึง มีปัญหามาก

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
การสูญหายของข้อมูล	6 (27.3)	12 (54.5)	3 (13.6)	1 (4.5)	-	1.95	0.78	น้อย
การเสียหายของ โปรแกรมที่ใช้งาน	6 (27.3)	8 (36.4)	8 (36.4)	-	-	2.09	0.81	น้อย
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบัน ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ	9 (40.9)	5 (22.7)	3 (13.6)	3 (13.6)	2 (9.1)	2.27	1.39	น้อย
ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้ หลากหลาย	3 (13.6)	5 (22.7)	7 (31.8)	4 (18.2)	3 (13.6)	2.95	1.25	ปาน กลาง
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยัง ไม่สอดคล้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์	8 (36.4)	5 (22.7)	6 (27.3)	1 (4.5)	2 (9.1)	2.27	1.28	น้อย
คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ ยากต่อการใช้และพัฒนา โปรแกรม	4 (18.2)	3 (13.6)	7 (31.8)	2 (9.1)	6 (27.3)	3.14	1.46	ปาน กลาง
มีไวรัสในโปรแกรม	6 (27.3)	4 (18.2)	7 (31.8)	1 (4.5)	4 (18.2)	2.68	1.43	ปาน กลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ	1 (4.5)	4 (18.2)	8 (36.4)	5 (22.7)	4 (18.2)	3.32	1.13	ปาน กลาง

ตารางที่ 58 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	7 (31.8)	4 (18.2)	3 (13.6)	5 (22.7)	3 (13.6)	2.68	1.49	ปานกลาง
อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์เมาส์ PRINTER ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี	4 (18.2)	5 (22.7)	7 (31.8)	5 (22.7)	1 (4.5)	2.72	1.16	ปานกลาง
อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้	7 (31.8)	4 (18.2)	6 (27.3)	2 (9.1)	3 (13.6)	2.54	1.40	ปานกลาง
สภาพห้องไม่เหมาะสม	5 (22.7)	4 (18.2)	3 (13.6)	4 (18.2)	6 (27.3)	3.09	1.57	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	10 (45.5)	-	7 (31.8)	3 (13.6)	2 (9.1)	2.41	1.44	น้อย
เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย เช่น ไม่ทำตามคำสั่ง เครื่องรวน เป็นต้น	2 (9.1)	8 (36.4)	9 (40.9)	3 (13.6)	-	2.59	0.85	ปานกลาง
ขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น	5 (22.7)	4 (18.2)	5 (22.7)	4 (18.2)	4 (18.2)	2.91	1.44	ปานกลาง
กระแสไฟฟ้าไม่คงที่	6 (27.3)	8 (36.4)	2 (9.1)	1 (4.5)	5 (22.7)	2.59	1.53	ปานกลาง
ขาดการบำรุงรักษา	3 (13.6)	7 (31.8)	6 (27.3)	4 (18.2)	2 (9.1)	2.77	1.19	ปานกลาง
ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษา และซ่อมแซมเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง	1 (4.5)	7 (31.8)	4 (18.2)	5 (22.7)	5 (22.7)	3.27	1.28	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้อง	2 (9.1)	4 (18.2)	-	7 (31.8)	9 (40.9)	3.77	1.41	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 58 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
บุคลากรขาดความเข้าใจและมีทัศนคติไม่ถูกต้อง ต่อการใช้คอมพิวเตอร์	10 (45.5)	4 (18.2)	5 (22.7)	2 (9.1)	1 (4.5)	2.09	1.23	น้อย
บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีน้อย	3 (13.6)	2 (9.1)	9 (40.9)	3 (13.6)	5 (22.7)	3.23	1.31	ปานกลาง
บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	3 (13.6)	2 (9.1)	6 (27.3)	5 (22.7)	6 (27.3)	3.41	1.37	ปานกลาง
ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานส่งเข้าอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	3 (13.6)	-	7 (31.8)	6 (27.3)	6 (27.3)	3.54	1.30	ค่อนข้างมาก
บุคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับการอบรม การใช้งานคอมพิวเตอร์	4 (18.2)	4 (18.2)	6 (27.3)	4 (18.2)	4 (18.2)	3.00	1.38	ปานกลาง
รวม						2.80	1.29	ปานกลาง

## 5.2 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ของเกษตรตำบล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของเกษตรตำบล จำนวน 24 คำถาม สามารถเรียงตามระดับความสำคัญของปัญหาจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (ตามตารางที่ 59)

ไม่มีเจ้าหน้าที่แก้ไขเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง พบว่า เกษตรตำบลโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาค่อนข้างมาก ( $\bar{X} = 3.59$ )

คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการพัฒนาโปรแกรมพบว่า เกษตรตำบลโดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ )

ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเมื่อเครื่องขัดข้อง พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ )

บุคคลากรไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ )

บุคคลากรไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานส่งเข้าอบรมเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.04$ )

บุคคลากรมีน้อย พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.91$ )

เครื่องพิมพ์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ )

ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้หลากหลาย พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ )

บุคคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับการอบรมในเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.82$ )

ขาดแคลนอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.82$ )

ขาดการบำรุงรักษา พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.82$ )

สภาพห้องไม่เหมาะสม พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.77$ )

มีไวรัสในโปรแกรม พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.64$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.59$ )

บุคคลากรขาดความเข้าใจและมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้องต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.54$ )

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ จอภาพ ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.50$ )

กระแสไฟฟ้าไม่คงที่ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.50$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันไม่เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ )

การเสียหายของโปรแกรมที่ใช้งาน พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ )

อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาน้อย ( $\bar{X} = 2.41$ )

การสูญหายของข้อมูล พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาน้อย ( $\bar{X} = 2.18$ )

จากเนื้อหาคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ ของเกษตรตำบล โดยเรื่องที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ การไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเวลาเครื่องเกิดขัดข้อง ซึ่งสาเหตุที่ทำให้เรื่องนี้เป็นปัญหามากที่สุดอาจมาจาก เกษตรตำบล มีความสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ค่อนข้างน้อย ดังนั้นเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาหรือเกิดข้อขัดข้องขึ้นจึงไม่มีใครสามารถแก้ไขได้ ประเด็นนี้เกษตรกรตำบลส่วนใหญ่จึงเห็นว่าเป็นปัญหาค่อนข้างมากคือ  $\bar{X} = 3.59$  รองลงมาคือเรื่องคู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการพัฒนาโปรแกรม คือ  $\bar{X} = 3.32$  สำหรับเรื่องที่เกษตรกรตำบลเห็นว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ เรื่องการสูญหายของข้อมูล พบว่า เกษตรตำบล โดยเฉลี่ยแล้วเห็นว่ามีปัญหาน้อยคือ  $\bar{X} = 2.18$  เท่านั้น เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่า เกษตรตำบลส่วนใหญ่ มีปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.79$  ตามตารางที่ 59)

ตารางที่ 59 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่  
ของเกษตรตำบล

- 1 หมายถึง ไม่มีปัญหา
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 4 หมายถึง มีปัญหาค่อนข้างมาก
- 5 หมายถึง มีปัญหามาก

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
การสูญหายของข้อมูล	3 (13.6)	14 (63.6)	3 (13.6)	2 (9.1)	-	2.18	0.79	น้อย
การเสียหายของโปรแกรมที่ใช้งาน	3 (13.6)	11 (50.0)	5 (22.7)	2 (9.1)	1 (4.5)	2.41	1.01	น้อย
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ	7 (31.8)	3 (13.6)	5 (22.7)	6 (27.3)	1 (4.5)	2.59	1.33	ปานกลาง
ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้หลากหลาย	1 (4.5)	7 (31.8)	8 (36.4)	6 (27.4)	-	2.86	0.89	ปานกลาง
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์	6 (27.3)	5 (22.7)	8 (36.4)	2 (9.1)	1 (4.5)	2.41	1.14	น้อย
คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการใช้และพัฒนาโปรแกรม	3 (13.6)	5 (22.7)	3 (13.6)	4 (18.2)	7 (31.8)	3.32	1.42	ปานกลาง
มีไวรัสในโปรแกรม	5 (22.7)	6 (27.3)	5 (22.7)	4 (18.2)	2 (9.1)	2.64	1.29	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ	3 (13.6)	5 (22.7)	6 (27.3)	8 (36.4)	-	2.86	1.08	ปานกลาง



ตารางที่ 59 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	4 (18.2)	6 (27.3)	2 (9.1)	5 (22.7)	5 (22.7)	3.04	1.49	ปานกลาง
อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ PRINTER ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี	6 (27.3)	6 (27.3)	4 (18.2)	5 (22.7)	1 (4.5)	2.50	1.26	ปานกลาง
อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้	5 (22.7)	7 (31.8)	6 (27.3)	4 (18.2)	-	2.41	1.05	น้อย
สภาพห้องไม่เหมาะสม	5 (22.7)	5 (22.7)	4 (18.2)	6 (27.3)	2 (9.1)	2.77	1.34	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	7 (31.8)	3 (13.6)	2 (9.1)	6 (27.3)	4 (18.2)	2.86	1.58	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย เช่น ไม่ทำตามคำสั่ง เครื่องรวน เป็นต้น	4 (18.2)	7 (31.8)	7 (31.8)	3 (13.6)	1 (4.5)	2.54	1.10	ปานกลาง
ขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น	4 (18.2)	6 (27.03)	4 (18.2)	6 (27.3)	2 (9.1)	2.82	1.29	ปานกลาง
กระแสไฟฟ้าไม่คงที่	4 (18.2)	7 (31.8)	7 (31.8)	4 (18.2)	-	2.50	1.01	ปานกลาง
ขาดการบำรุงรักษา	3 (13.6)	5 (22.7)	9 (40.9)	3 (13.6)	2 (9.1)	2.82	1.14	ปานกลาง
ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษา และ ซ่อมแซมเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง	3 (13.6)	1 (4.5)	8 (36.4)	7 (31.8)	3 (13.6)	3.27	1.20	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้อง	3 (13.6)	2 (9.1)	3 (13.6)	7 (31.8)	7 (31.8)	3.59	1.40	ค่อนข้างมาก

ตารางที่ 59 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
บุคคลากรขาดความเข้าใจและมีทัศนคติไม่ถูกต้อง ต่อการใช้คอมพิวเตอร์	4 (18.2)	7 (31.8)	7 (31.8)	3 (13.6)	1 (4.5)	2.54	1.10	ปานกลาง
บุคคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีน้อย	5 (22.7)	2 (9.1)	8 (36.4)	4 (18.2)	3 (13.6)	2.91	1.34	ปานกลาง
บุคคลากรไม่มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4 (18.2)	1 (4.5)	7 (31.8)	5 (22.7)	5 (22.7)	3.27	1.39	ปานกลาง
ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานส่งเข้าอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	3 (13.6)	2 (9.1)	9 (40.9)	5 (22.7)	3 (13.6)	3.14	1.21	ปานกลาง
บุคคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับ การอบรม การใช้งานคอมพิวเตอร์	4 (18.2)	5 (22.7)	7 (31.8)	3 (13.6)	3 (13.6)	2.82	1.29	ปานกลาง
รวม						2.79	1.21	ปานกลาง

### 5.3 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตรอำเภอ ของเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากประเด็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ จำนวน 24 คำถาม สามารถเรียงตามระดับความสำคัญของปัญหาจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (ตามตารางที่ 60)

บุคลากรไม่ได้รับการสนับสนุน จากหน่วยงานส่งเข้าอบรมเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์พบว่าเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้ว มีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ )

คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ยากต่อการพัฒนาโปรแกรมพบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ )

ไม่มีเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์แก้ไขเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ )

ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้หลากหลาย พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ )

ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเมื่อเครื่องขัดข้อง พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.24$ )

บุคลากรมีน้อย พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วเห็นว่ามีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ )

บุคลากรไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ )

เครื่องพิมพ์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

ขาดแคลนอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

สภาพห้องไม่เหมาะสม พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.95$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ )

ขาดการบำรุงรักษา พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.71$ )

กระแสไฟฟ้าไม่คงที่ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ )

เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ )

บุคลากรขาดความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ไม่ถูกต้องต่อการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้ว มีปัญหาปานกลาง ( $\bar{X} = 2.62$ )

บุคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับการอบรมในเรื่องการใช้งานคอมพิวเตอร์ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.48$ )

การเสียหายของโปรแกรมที่ใช้งาน พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.48$ )

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ จอภาพ ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.38$ )

โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.29$ )

มีไวรัสใน โปรแกรม พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.29$ )

อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.24$ )

การสูญหายของข้อมูล พบว่า เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วมีปัญหาบ่อย ( $\bar{X} = 2.09$ )

จากเนื้อหาคำถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในสำนักงานเกษตร อำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ ของเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ โดยเรื่องที่เป็นปัญหามากที่สุดได้แก่ เรื่องบุคลากรไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานส่งเข้าอบรมเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ อาจเนื่องมาจากการที่กรมส่งเสริมการเกษตรขาดแคลนงบประมาณสำหรับการจัดการฝึกอบรม หรือเมื่อมีการจัดฝึกอบรมขึ้นก็ให้ส่งตัวแทนไปอำเภอละ 1 - 2 คนเท่านั้น อีกทั้งระยะเวลาในการฝึกอบรมก็เพียงแค่ 2 วัน ทำให้ได้ความรู้ไม่เต็มที่ ประเด็นนี้เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยแล้วเห็นว่ามีปัญหาปานกลางคือ  $\bar{X} = 3.43$  รองลงมาคือเรื่องคู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ยากต่อการพัฒนาโปรแกรมคือ  $\bar{X} = 3.33$  รองลงมาคือการไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเวลาเครื่องเกิดขัดข้อง ซึ่งอาจมีสาเหตุจากการที่เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์มีความสามารถที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้แต่ไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ดังนั้นเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาหรือเกิดข้อขัดข้องขึ้นจึงไม่สามารถแก้ไขได้ ประเด็นนี้เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์เห็นว่าปัญหาในระดับปานกลางคือ  $\bar{X} = 3.29$  สำหรับเรื่องที่เจ้าหน้าที่เห็นว่าปัญหาน้อยที่สุด ได้แก่ เรื่องการสูญหายของข้อมูล พบว่า เจ้าหน้าที่โดยเฉลี่ยแล้วเห็นว่าปัญหาน้อยคือ  $\bar{X} = 2.09$  เท่านั้น เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.81$  ตามตารางที่ 60)

ตารางที่ 60 ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่  
ของเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

- 1 หมายถึง ไม่มีปัญหา
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 4 หมายถึง มีปัญหาค่อนข้างมาก
- 5 หมายถึง มีปัญหามาก

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
การสูญหายของข้อมูล	3 (14.3)	14 (66.7)	3 (14.3)	1 (4.8)	-	2.09	0.70	น้อย
การเสียหายของโปรแกรมที่ใช้งาน	2 (9.5)	10 (47.6)	7 (33.3)	1 (4.8)	1 (4.8)	2.48	0.93	น้อย
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ	3 (14.3)	11 (52.4)	6 (28.6)	-	1 (4.8)	2.29	0.90	น้อย
ขาดซอฟต์แวร์สนับสนุนการใช้ให้หลากหลาย	1 (4.8)	5 (23.8)	6 (28.6)	5 (23.8)	4 (19.0)	3.29	1.19	ปานกลาง
โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์	3 (14.3)	8 (38.1)	5 (23.8)	2 (9.5)	3 (14.3)	2.71	1.27	ปานกลาง
คู่มือการใช้มักเป็นภาษาอังกฤษทำให้ยากต่อการใช้และพัฒนาโปรแกรม	2 (9.5)	3 (14.3)	7 (33.3)	4 (19.0)	5 (23.8)	3.33	1.28	ปานกลาง
มีไวรัสในโปรแกรม	4 (19.0)	9 (42.9)	7 (33.3)	-	1 (4.8)	2.29	0.96	น้อย
เครื่องคอมพิวเตอร์มีขีดความสามารถต่ำ	4 (19.0)	6 (28.6)	4 (19.0)	7 (33.3)	-	2.67	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 60 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
เครื่องคอมพิวเตอร์มีน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	4 (19.0)	4 (19.0)	4 (19.0)	6 (28.6)	3 (14.3)	3.00	1.38	ปานกลาง
อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น แป้นพิมพ์เมาส์ PRINTER ฯลฯ มีคุณภาพไม่ดี	6 (28.6)	4 (19.0)	8 (38.1)	3 (14.3)	-	2.38	1.07	น้อย
อุปกรณ์บางอย่างขาดการบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้	9 (42.9)	1 (4.8)	8 (38.1)	3 (14.3)	-	2.24	1.18	น้อย
สภาพห้องไม่เหมาะสม	5 (23.8)	3 (14.3)	4 (19.0)	6 (28.6)	3 (14.3)	2.95	1.43	ปานกลาง
เครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3 (14.3)	5 (23.8)	5 (23.8)	3 (14.3)	5 (23.8)	3.09	1.41	ปานกลาง
เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาบ่อย เช่น ไม่ทำตามคำสั่ง เครื่องรวน เป็นต้น	3 (14.3)	5 (23.8)	6 (28.6)	6 (28.6)	1 (4.8)	2.86	1.15	ปานกลาง
ขาดอุปกรณ์บางอย่างที่จำเป็น	3 (14.3)	6 (28.6)	3 (14.3)	6 (28.6)	3 (14.3)	3.00	1.34	ปานกลาง
กระแสไฟฟ้าไม่คงที่	4 (19.0)	7 (33.3)	5 (23.8)	2 (9.5)	3 (14.3)	2.67	1.32	ปานกลาง
ขาดการบำรุงรักษา	2 (9.5)	8 (38.1)	6 (28.6)	2 (9.5)	3 (14.3)	2.81	1.21	ปานกลาง
ขาดความรู้เรื่องการบำรุงรักษา และซ่อมแซมเมื่อเครื่องเกิดขัดข้อง	2 (9.5)	4 (19.0)	7 (33.3)	3 (14.3)	5 (23.8)	3.24	1.30	ปานกลาง
ไม่มีเจ้าหน้าที่คอยแก้ไขเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้อง	3 (14.3)	4 (19.0)	4 (19.0)	4 (19.0)	6 (28.6)	3.29	1.45	ปานกลาง

ตารางที่ 60 (ต่อ)

ปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	แปลความ
	1	2	3	4	5			
บุคคลากรขาดความเข้าใจและมีทัศนคติไม่ถูกต้อง ต่อการใช้คอมพิวเตอร์	4 (19.0)	9 (42.9)	3 (14.3)	1 (4.8)	4 (19.0)	2.62	1.39	ปานกลาง
บุคคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีน้อย	1 (4.8)	7 (33.3)	5 (23.8)	4 (19.0)	4 (19.0)	3.14	1.24	ปานกลาง
บุคคลากรไม่มีความรู้ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4 (19.0)	4 (19.0)	4 (19.0)	4 (19.0)	5 (23.8)	3.09	1.48	ปานกลาง
ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน ส่งเข้าอบรมการใช้คอมพิวเตอร์	2 (9.5)	3 (14.3)	5 (23.8)	6 (28.6)	5 (23.8)	3.43	1.29	ปานกลาง
บุคคลากรไม่มีเวลาพอที่จะเข้ารับ การอบรม การใช้งานคอมพิวเตอร์	6 (28.6)	6 (28.6)	5 (23.8)	1 (4.8)	3 (14.3)	2.48	1.36	น้อย
รวม						2.81	1.22	ปานกลาง

### 5.3 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของประชากรในการศึกษา

- ปัญหาในด้านบุคลากร ประชากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าส่วนกลางควรให้การสนับสนุนในด้านส่งเสริมให้ความรู้และทักษะ เช่น มีการฝึกอบรมเป็นครั้งคราว หรือทุกครั้งที่มีการมีโปรแกรมใหม่ๆ ส่งมาให้ และสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้โดยทั่วถึงกัน
- ปัญหาในด้านอุปกรณ์ ประชากรส่วนใหญ่มีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงคุณภาพของอุปกรณ์หรือมีการอัปเดตคอมพิวเตอร์อย่างน้อยทุกๆ 2 ปี เพื่อความเป็นปัจจุบัน และอุปกรณ์บางอย่างที่มีอยู่แล้วควรจะใช้การได้เช่น อินเทอร์เน็ต และมีห้องสถานที่ ที่เหมาะสมเพื่อรักษาคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์
- เพื่อแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ควรมีงบประมาณในด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการปรับปรุง ซ่อมแซม ฯลฯ เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ