

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้เขียน** นางสาวนงพร เจริญบุญ

**ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**  
รองศาสตราจารย์ ดร.ชเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันชมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

ในการค้นคว้าแบบอิสระในเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท ธนาकारกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเองจำนวน 194 ตัวอย่าง

ผลการวิจัยปัจจัยขวัญใจและปัจจัยค่าจูงส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการสามารถวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิต (Logit Model) ด้วยเทคนิควิธีวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum likelihood Estimate: MLE) และเทคนิควิเคราะห์ Marginal effect ในส่วนปัจจัยขวัญใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ประกอบไปด้วย ปัจจัยด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และปัจจัยความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สามารถอธิบายด้วยด้วยแบบจำลองโลจิต ผลการศึกษาได้ค่า Log likelihood function เท่ากับ -58.8499 ค่า Restricted log likelihood เท่ากับ -125.0383 ค่า Chi squared เท่ากับ 132.3768 ค่า McFadden R<sup>2</sup> เท่ากับ 0.5293 ค่าความถูกต้องในการทำนาย (Correct prediction) เท่ากับ 88.14 % ซึ่งมีระดับความสามารถพิจารณาปัจจัยได้หลายๆปัจจัย ได้แก่ การมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถและในเวลาอันควร การได้มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่าง

เต็มที่ การสามารถใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มาปรับใช้ได้ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับ  
 เงินเดือนที่ได้รับ การมีโอกาสในการศึกษาต่อและดูงาน ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้มีโอกาสที่จะพอใจ  
 เพิ่มขึ้น ขณะที่ผลปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิต ในส่วนของปัจจัยด้านค่าตอบแทนและ  
 สวัสดิการ ผลการศึกษาได้ค่า Log likelihood function เท่ากับ -61.0171 ค่า Restricted log  
 likelihood เท่ากับ -123.7135 ค่า Chi squared เท่ากับ 125.3928 ค่า McFadden R<sup>2</sup> เท่ากับ 0.5068 ค่า  
 ความถูกต้องในการทำนาย(Correct prediction) เท่ากับ 88.66 % สามารถพิจารณาปัจจัยได้หลายๆ  
 ปัจจัย ได้แก่ สวัสดิการเงินช่วยเหลือต่างภูมิต่างา สวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษาของบุตร  
 พนักงาน ความยุติธรรมในการขึ้นเงินเดือน ความเหมาะสมของเงินเดือน การมีส่วนร่วมในการ  
 กำหนดแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้มีโอกาสที่จะ  
 พอใจเพิ่มขึ้น ในด้านของปัจจัยจิตใจที่รักษาสุขลักษณะจิตในส่วนของปัจจัยด้านโอกาสในการ  
 เจริญเติบโตในหน้าที่การงานและปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใต้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาได้ค่า Log likelihood function เท่ากับ -61.0171 ค่า Restricted log  
 likelihood เท่ากับ -123.7135 ค่า Chi squared เท่ากับ 125.3928 ค่า McFadden R<sup>2</sup> เท่ากับ 0.5068 ค่า  
 ความถูกต้องในการทำนาย(Correct prediction) เท่ากับ 88.66 % สามารถพิจารณาปัจจัยได้หลายๆ  
 ปัจจัย โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ได้แก่ หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่  
 ชัดเจน ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อน  
 ตำแหน่ง อายุการทำงานกับธนาคาร ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือ ระดับตำแหน่งการทำงาน  
 ปัจจัยเหล่านี้จะทำให้มีโอกาสที่จะพอใจเพิ่มขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting Operation Employee's Morale at Kasikorn Bank Public Company Limited, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province	
<b>Author</b>	Ms. Nongporn Jareanboon	
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>	Associate Professor Dr. Thanet Srivichailamphan	Advisor
	Assistant Professor Dr. Nisit Panthamit	Co-advisor

### Abstract

This Independent Study on “Factors Affecting Operation Employee's Morale at Kasikorn Bank Public Company Limited, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province” had the objectives of studying the morale of the banks employees in the operations section and finding out the factors affecting their morale. The tool used for data collection was a questionnaire for the sample population of 194 people to fill out by themselves.

The results of the motivation and incentive factors were obtained by an analysis of the Logit Model using Maximum Likelihood Estimate (MLE) and the Marginal Effect method. It was found that the motivation factors that boosted the operations employees' morale consisted of the factors related to the nature of the operation, the success, the acceptance and the chance for advancement. This could be explained by the Logit Model resulting in the log likelihood function of 58.8499, Restricted Log Likelihood of -125.0383 with a Chi square of 132.3768, Mc Fadden  $R^2$  of 0.5293 and Correct Prediction of 88.14%. This indicated the capacity level due to several factors such as chance for promotion at the appropriate competence level and time while having a chance to show one's ability and responsibility fully together with creativity and the work's fitting well with the position and the job description at that level of salary plus the chance for further study and work experience at various places or a study tour. All of these factors would likely increase their satisfaction and morale. As for remuneration and welfare, the study showed a Log Likelihood function of -61.0171, a Restricted Log Likelihood of -123.7135, Chi

square of 125.3928, McFadden  $R^2$  of 0.5068, and Correct Prediction at 88.66 %. Many of these factors could be considered such as welfare for working far away from one's hometown, children's education assistance, fair salary raises, suitable pay, participation in planning and setting up operation guidelines as well as education. All of these factors had a chance for an increase of satisfaction, too. As for motivation factors related to maintaining their mental health related to the chance for advancement in the work and relationship with the boss or those under them, there result showed a Log Likelihood function of -61.0171, a Restricted Log Likelihood of 123.7135, Chi square of 105.3928, McFadden  $R^2$  of 0.5068 and a Correct Prediction of 88.66%. Several factors could be considered in order of priority and significance such as clear criteria for promotion, fairness of the boss in considering the work output and chance for higher position, duration of work at the bank and other reasonable assistance, including work position. These factors could also boost the employees' satisfaction.