**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน ร้อยตำรวจโทปรัชญา บุญยืน

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์ กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยเป็นการศึกษา ระยะสั้น (Cross-Section Descriptive Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ของศูนย์การจราจร ตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 249 นาย ใช้แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง (Self Administered Questionnaire) เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้จำนวน 203 นาย คิดเป็นร้อยละ 81.53 ของจำนวนประชากรทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยใช้สถิติ (Descriptive Statistic) คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation of Variation) มาตรวัดในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และค่า t โดยใช้ One – Way Anova (Post Hoc and Gabriel Multiple Comparisons)

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 91.13) มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 46.31) มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 46.80) มีอายุราชการในการปฏิบัติงานในหน่วยงานจราจร เป็นเวลา 11 – 20 ปี (ร้อยละ 40.89) และมีระดับ เงินเดือน มากกว่า 15,000 บาท (ร้อยละ 69.46)

ปัจจัยค้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน (Traffics Policeman) และค้านคุณธรรม (Moral) ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในระคับปานกลาง ส่วนปัจจัยค้าน สถานีตำรวจ และป้อมตำรวจจราจร (Police Station and Koban) ค้านอุปกรณ์ (Equipments) ค้านอาวุธประจำกาย (Weapon) ค้านงบประมาณ (Budget) ค้านสวัสดิการ (Welfare) และค้าน

ความร่วมมือของประชาชน (Co-operation) ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรในระดับมาก

โดยปัจจัย 7 ด้าน คือ ปัจจัยด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านสถานีตำรวจ และ ป้อมตำรวจจราจร ด้านอุปกรณ์ ด้านอาวุธประจำกาย ด้านงบประมาณ ด้านสวัสดิการ และด้าน ความร่วมมือของประชาชน ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จังหวัด เชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่กำหนดไว้ คือ ปัจจัยทั้ง 8 ด้าน ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



Independent Study Title Factors Affecting Performance of Chiang Mai Traffic Policeman

Author Pol.Lt. Prachya Boonyuen

**Degree** Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee** 

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Chairperson

Associate Professor Dr. Kosum Saichan Member

## Abstract

This independent study is cross-section descriptive study. The purpose of the study is to study factors affecting performance of Chiang Mai traffic policemen. The study is conducted by collecting data from 249 traffic policemen who working at Chiang Mai Traffic Police Station.

The instrument used to collect data was self administered questionnaire and were collected from 203 traffic policemen (81.53 percent of population). Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation of variation, rating scale and t-test by one – way anova (Post Hoc and Gabriel multiple comparisons)

The findings are as follows: Most of the traffic policemen who answer the questionnaires are male (91.13 percent of the total responded) with the ages between 31 to 40 (46.31 percent of the total responded). The education background is bachelor degree or equivalent (46.80 percent of the total responded). The experience of traffic work is between 11 to 20 years (40.89 percent of the total responded). And the salary is more than 15,000 baht (69.46 percent of the total responded).

The factors affecting performance of Chiang Mai traffic policemen are as follows: factors of traffics policemen themselves and moral are affecting performance of Chiang Mai traffic policemen at medium level. Factors of police station and koban, equipments, weapon, budget, welfare and co-operation are affecting performance of Chiang Mai traffic policemen at high level.

The 7 factors are traffics policeman, police station and koban, equipments, weapon, budget, welfare and co-operation affecting performance of Chiang Mai traffic policeman at the

level of .05 of significant. The finding is not accord with hypothesis that all of 8 factors are significant affecting performance of Chiang Mai traffic policeman at the level of .05 of sinificant.



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved