

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร  
 ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

**ผู้เขียน** นางสาวมาลัยพร วงศ์ไชยา

**ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุเมกข์ สายจันทร์ ประธานกรรมการ  
 รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ ศึกษาระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เพื่อศึกษาถึงแนวทางการแก้ไขปรับปรุงและหาวิธีการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย จำนวน 223 คน จัดกลุ่มแยกประเด็นของความพึงพอใจตามที่กำหนดในแบบสอบถามและหาความสัมพันธ์กับตำแหน่งหน้าที่ เงินเดือน เพื่อทดสอบสมมติฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ความพึงพอใจของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านพบว่าพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงรายมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ คือ 1. ความมั่นคงในอาชีพ 2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 4. สภาพการทำงาน 5. นโยบายของหน่วยงาน 6. ความก้าวหน้าในอาชีพ 7. รายได้และสวัสดิการ ตามลำดับ

สถานภาพโดยทั่วไปด้านภูมิหลังของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง เงินเดือน ตำแหน่ง รายได้อื่น อายุราชการ และการได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

**Independent Study Title**      Job Performance Satisfaction of Local Government Organization  
Officers in Mueang Chiang Rai District, Chiang Rai Province

**Author**                              Miss Malaiporn Wongchaiya

**Degree**                              Master of Arts (Political Economy)

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Kosum Saichan      Chairperson

Associate Professor Seksin Srivatananukulkit      Member

**ABSTRACT**

This research was intended to analyze the level of job performance satisfaction of local government organization officials in Meuang Chiang Rai district, Chiang Rai province. The study was conducted with the purpose of examining methods to build and improve job satisfaction among these officials. During the study, a sample group of 223 officials was studied via a questionnaire that specified types of job satisfaction as well as interviews with salaried officials in order to test the hypothesis. The results of the study were as follows:

Job satisfaction among local government organization officials in Mueang Chiang Rai district, Chiang Rai province is at a moderate level. When one remembers to divide job satisfaction into each specific aspect, one finds that the officials' level of job satisfaction ranks orderly from greatest to least as follows: 1) Job security, 2) Relationships with co-workers, 3) Relationships with superiors, 4) Working conditions, 5) Organizational policies, 6) Career progression, and 7) Salary and benefits.

Demographic information of the officials surveyed, such as gender, age, educational level, position held, salary, other income, seniority in government service, and the amount of salary raises received did not have a corresponding relationship with job satisfaction.