

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

เกณฑ์การคัดเลือกเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่
เหมาะสมกับการจัดการความรู้

ผู้เขียน

นายนรินทร์ พันธุ์เขียว

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิ จำปามูล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอเกณฑ์การคัดเลือกเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ได้ดีและเหมาะสมกับการจัดการความรู้ เป็นการศึกษาถึงคุณลักษณะของเครื่องมือทั่วไปที่ใช้สำหรับการจัดการความรู้ในปัจจุบัน โดยศึกษาด้านคุณสมบัติและความสามารถของเครื่องมือแต่ละชนิดแล้วทำการสรุปคุณลักษณะและความสามารถทั้งหมดให้เป็นเกณฑ์เบื้องต้น หลังจากนั้นได้นำเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยในการจัดการความรู้ที่สนใจศึกษาคือ เว็บบล็อก เว็บบอร์ด และวิกิพีเดีย มาทำการเปรียบเทียบความสามารถของแต่ละเครื่องมือผ่านเกณฑ์เบื้องต้นที่ได้ โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ประยุกต์ขั้นตอนการเทียบสมรรถนะซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานไอเอสบีเอสจี ซึ่งเป็นมาตรฐานการเทียบสมรรถนะซอฟต์แวร์ในระดับนานาชาติ

ผลการศึกษาพบว่า เครื่องมือทั้งสามชนิดที่สนใจศึกษามีความสามารถและคุณลักษณะที่ช่วยในการจัดการความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดเบื้องต้นได้โดยมีความสามารถที่ใกล้เคียงกัน แต่เว็บบล็อกเป็นเครื่องมือที่เข้ากับเกณฑ์เบื้องต้นได้มากที่สุดเมื่อเทียบกับเครื่องมือชนิดอื่น

Independent Study Title	Selection Criteria of Information Technology Tools Suited for Knowledge Management
Author	Mr. Narin Phankhiao
Degree	Master of Science (Computer Science)
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr. Watcharee Jumpamule

ABSTRACT

The objective of this study is to present the selection criteria of the information technology tools suited for the knowledge management. It also aims to study the characteristics of the general information technology tools used in nowadays for the knowledge management. The qualification and capability of each general information technology tools are analyzed and summarized for specifying the primary selection criteria. This study chooses 3 cases study from the general information technology tools; Weblog, Webboard and Wikipedia. The capability of Weblog, Webboard and Wikipedia are compared by applying the primary selection criteria. The study also applies International Software Benchmarking Standard Group (ISBSG).

The result of the study indicates all of cases study have the similar qualification and capability for the knowledge management. However, Weblog is the most according to the primary selection criteria.