

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการครุภัณฑ์ของ
สำนักงาน ไปรษณีย์เขต 5

ผู้เขียน

นายณรงค์ ถวิลวิศาล

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการครุภัณฑ์ของสำนักงาน ไปรษณีย์เขต 5

ระบบที่พัฒนานี้แบ่งออกเป็น 5 ระบบย่อย ได้แก่ งานขึ้นทะเบียนครุภัณฑ์ งานโอนครุภัณฑ์ งานจำหน่ายครุภัณฑ์ ระบบบริหารผู้ใช้งาน และระบบสำรอง/กู้คืนข้อมูล กระบวนการพัฒนาเริ่มจากการรวบรวมความต้องการระบบของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำความต้องการที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่มีอยู่ ในการพัฒนาใช้ภาษาเอเอสพีและจาวาสคริปในการเขียนโปรแกรม ใช้เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 2000 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และใช้ไมโครมีเดีย ครีมีฟิเวอร์ เวอร์ชัน 8.0 ในการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานในแต่ละขั้นตอนได้ใช้การทดสอบระบบโดยให้ผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่ควบคุมทะเบียนครุภัณฑ์ ปช. กลุ่มที่ทำการ และกลุ่มผู้ใช้งานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 ทดลองใช้งานตามสิทธิที่ได้รับ

จากการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม การสังเกต การรับแจ้งปัญหา การสอบถามและรับข้อเสนอแนะ พบว่าระบบที่พัฒนาสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นที่พึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ในหลายๆ กลุ่ม สามารถนำไปใช้งานได้จริง ทำให้การดำเนินงานด้านครุภัณฑ์มีความถูกต้องรวดเร็วขึ้น และยังสามารถให้สำนักงาน ไปรษณีย์เขตอื่นๆ เข้ามาใช้ระบบร่วมกันได้

Independent Study Title Information System for Durable Article Management of
Regional Postal Bureau (Region 5)

Author Mr. Narong Thavinvisan

Degree Master of Science (Computer Science)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng

ABSTRACT

The purpose of this individual study is to develop the Information System for Durable Article Management of the Postal Bureau (Region 5). This developed system was divided into five subsystems, i.e. durable article registration, transfer, release, user administration and data backup-restore subsystem. Our development process started from requirements survey using interview, observation and document collection technique. Then, the system analysis and design was done by using data flow diagram. In implementation phase, we used ASP and JavaScript in coding, Macromedia Dreamweaver version 8.0 for designing user interfaces, SQL Server as a database management system. The system was tested by four categories of authorized users:— system controllers, durable article registration officials, post office employees and relevant users working in the Postal Bureau (Region 5).

According to evaluation result, by using questionnaires, observation, problem reporting, enquiry and suggestion, precisely shows that the system is effective and it meets the users' requirements. The system is doable and it also brings about better change, precision and effectiveness. Ultimately the system is able to link the users from another Postal Bureau.