

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางจุติรัตน์ อินตะพิงค์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อุดม โขก อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการรับรู้อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงการรับรู้ของประชาชนและผู้นำชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทั้งด้านบทบาทหน้าที่ของผู้นำในชุมชน การศึกษา ที่ส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ด้วยค่าสถิติร้อยละ, วิเคราะห์การรับรู้ด้วย Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit) วิเคราะห์ความแตกต่างด้วย Analysis of Variance-ANOVA (F-Test) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วย Chi-Square Test ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับไม่น้อย
2. ปัจจัยด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
3. ปัจจัยด้านการเคยดำรงตำแหน่งเป็นผู้นำชุมชนที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

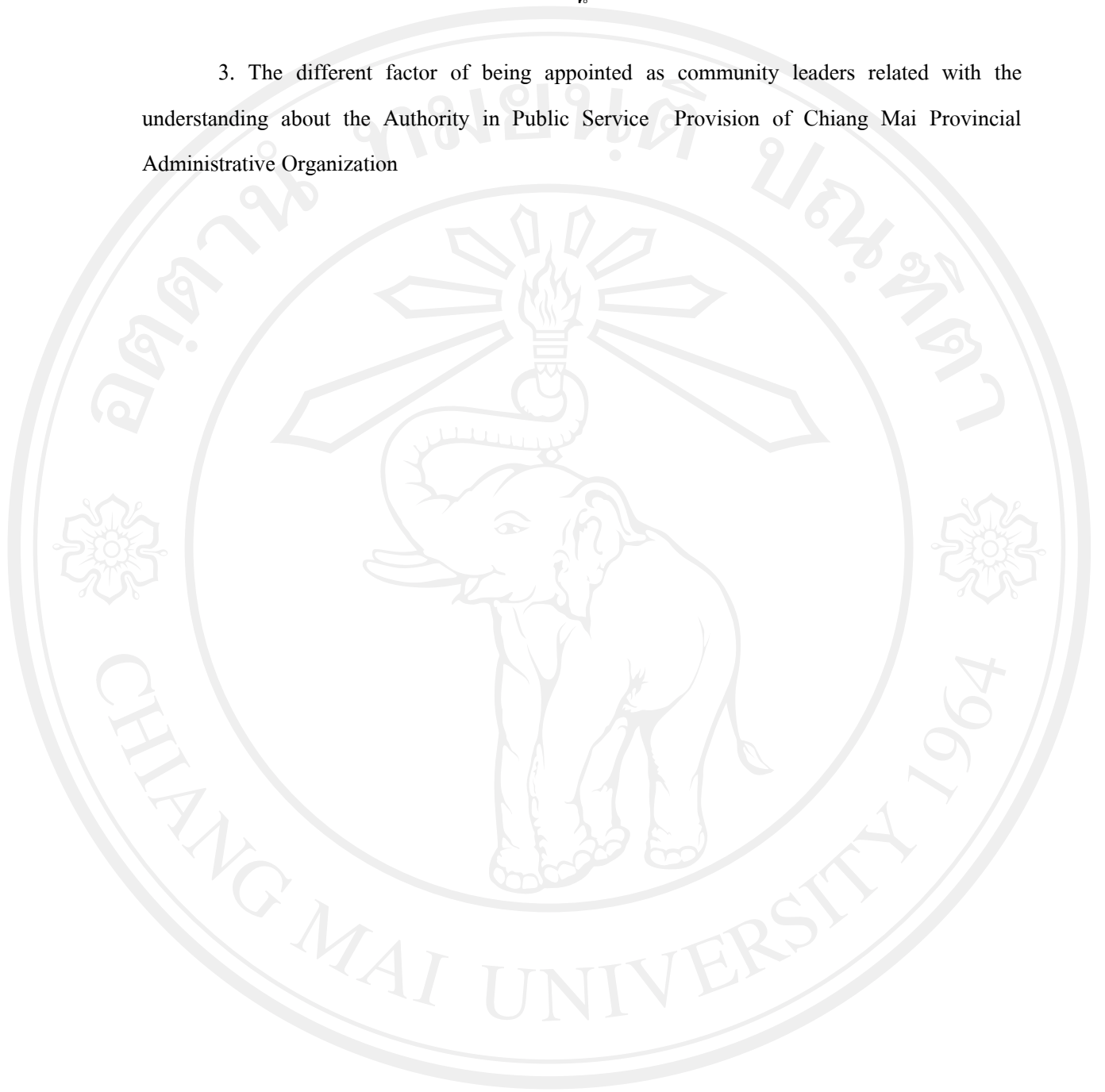
Independent Study Title	Perception on the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization
Author	Mrs. Thitirat Intaphing
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

The objectives the of the study of perception on the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization are (1) to study the perception of people and community leaders in Chiang Mai Province about the authority in Public Services Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization (2) to study the factor about the role of community leaders ; the education which affect to the reception of authority in Public Services of Chiang Mai Provincial Administrative Organization. This study is the qualitative study What use questionnaires as the tools for data collection from 400 persons whom are people in Chiang Mai, analyzing data by SPSS package program with percentile, analyze the perception by Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit), Analyze the difference by the analysis of variance ANOVA (F-Test) and analyze the relation with Chi-Square Test. The output of this study appear that

1. People in Chiang Mai have the knowledge about the authority in Public services of Chiang Mai Provincial Administrative Organization at non-minimal level.
2. The different factor of educational level related with the understanding about the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization

3. The different factor of being appointed as community leaders related with the understanding about the Authority in Public Service Provision of Chiang Mai Provincial Administrative Organization



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved