

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความขัดแย้งกับความผูกพัน
ต่อองค์การของบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านแป้น
จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวจิตติภา นาดัน

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น 2) เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น จำนวนทั้งหมด 100 คน จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนาและสถิติอนุมาน ผลการศึกษาพบว่า

ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี ส่วนใหญ่เป็นฝ่ายข้าราชการประจำ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและโดยส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส สมรสแล้ว

จากการศึกษาพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของกลุ่มประชากรพบว่า ส่วนใหญ่ใช้พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบการประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือ แบบการร่วมมือ แบบการยอมให้ แบบการหลีกเลี่ยงและแบบการเอาชนะตามลำดับ และจากการศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของกลุ่มประชากรพบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ด้วยการทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square

test) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน สถานะงาน รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษาและสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้ง ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลบ้านแป้น ด้วยการทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) พบว่า พฤติกรรมการจัดการความขัดแย้งมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Independent Study Title The Relation Between Conflict Management and Employee Engagement in Tambon Ban-pan Municipality, Lamphun Province

Author Miss Titapa Nartan

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

ABSTRACT

There were 3 purposes of this study. 1) To study personnel conflict management behaviors in Tambon Ban-pan Municipality. 2) To study employee engagement in Tambon Ban-pan municipality. 3) To study the relation between conflict management behaviors and employee engagement in Tambon Ban-pan Municipality. Questionnaires were used to collect data from 100 personnel of Tambon Ban-pan Municipality. Data were analyzed by using descriptive statistics and inferential statistics. The results were as followed.

Most of the population were males aged 31-41, married, educated to an undergraduate degree level, who had been employed for 1-5 years. Most of them were regular civil servants with monthly income of less than 10,000 bath.

From the study of personnel conflict management behaviors, most of the population reacted with compromising style, followed by collaborating, accommodating, avoiding, and competing styles respectively. For the study of employee engagement, the engagement level was high.

The study of the relation between personal factors and conflict management behaviors in Tambon Ban-pan Municipality by using Chi-square test found

that personal factors such as sex, age, operating duration, working status, monthly income, level of education, and marital status had no relation with conflict management behaviors at the significance level of 0.05.

The study of the relation between conflict management behaviors and employee engagement in Tambon Ban-pan Municipality by using Chi-square test found that conflict management behaviors were related to employee engagement at the significance level 0.05.