

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน
ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายไพศาล จันทลอย

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน มีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชนต่อการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนของเจ้าหน้าที่สรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัญหาที่ผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชนพบจากการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนของเจ้าหน้าที่สรรพสามิตในจังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน 4) เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของผู้ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชน 5) เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องในการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาจาก 1) ข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ กรมสรรพสามิต 2) กลุ่มผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชนจากกรมสรรพสามิตในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการในปัจจุบัน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชนต่อการดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นของเจ้าหน้าที่สรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวม ผู้ประกอบการมีความเห็นด้วยอย่างมากต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สรรพสามิตประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับการดำเนินการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีได้แก่ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่มีความสะดวกในการติดต่อราชการมากที่สุด นอกจากนั้นเจ้าหน้าที่ยังสามารถชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับภาษีได้อย่างชัดเจน ตลอดจนสามารถตอบข้อสงสัยอื่น ๆ ให้แก่

ผู้ประกอบการได้เป็นอย่างดี มีการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีทุกรายอย่างเสมอภาคไม่มีการเลือกปฏิบัติแต่อย่างใด

2. ปัญหาการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต พบว่าผู้ประกอบการเห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากพิจารณาจากรายละเอียดปัญหาที่พบจากการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตตั้งแต่ระดับมากจนถึงระดับมากที่สุด โดยพิจารณาจากคำร้องละ พบว่าปัญหาที่ผู้ประกอบการเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมากถึงมากที่สุด ได้แก่ การจัดทำบัญชีและงบเดือนวัตถุดิบให้ตรงกับความเป็นจริง และการควบคุมแสตมป์สุราและการปิดแสตมป์สุรา

3. สาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตพบว่ามีหลายสาเหตุ ได้แก่ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เช่น ปัญหาความล่าช้าของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต บทกำหนดโทษของผู้กระทำผิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เบาลเกินไป ด้านบุคลากร เช่น อัตราเจ้าพนักงานที่ไม่เพียงพอ เจ้าพนักงานบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านบริหารจัดการ เช่น ขาดวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนกำลังพลและยานพาหนะ

4. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การควบคุมกระบวนการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตของผู้ได้รับอนุญาตให้ทำและขายสุรากลั่นชุมชน พบว่า ในภาพรวมผู้ประกอบการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการจัดเก็บภาษีในระดับมาก

5. ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการควบคุมการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต 2 ประเด็น ได้แก่ (1) ควรมีการประชาสัมพันธ์ จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้แก่ผู้ประกอบการตลอดจน การควบคุมการปิดแสตมป์สุรา การจัดทำบัญชีแสดงผลการทำสุรา เพื่อให้ผู้ประกอบการมีความเข้าใจต่อกระบวนการควบคุมการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ประกอบการ ไม่หลีกเลี่ยงการเสียภาษี และเต็มใจที่จะเสียภาษีให้กับรัฐ (2) ควรมีการอบรม สัมมนาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ใหม่ ๆ รวมทั้งมีการฝึกอบรมทักษะในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

Independent Study Title Control of Community Liquor Tax Collection
in Chiang Mai Province

Author Mr.Paisan Janpoi

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Pairat Trakarnsirinont

ABSTRACT

The study, “Control of Community Liquor Tax Collection in Chiang Mai Province”, aimed to investigate 1) the opinions of the community liquor licensed producers and sellers (traders) towards the tax collection control by the Chiang Mai Province Excise officers, 2) the problems the community liquor licensed traders encountered from the tax collection control by the Chiang Mai Province Excise officers, 3) the causes of these problems, 4) the knowledge about the laws, rules and regulations concerning the community liquor licensed traders, and 5) to propose solutions to rectify the weaknesses of the controls of community liquor tax collection. In terms of research methods, the study employed interview and questionnaire survey methods. The participants were 1) civil servants and employees responsible for community liquor tax collection Chiang Mai Excise Office, and 2) the current community liquor licensed traders in the Chiang Mai Excise area.

Followings are the findings of the study.

1) For the opinions of the community liquor licensed traders towards the tax collection control by the Chiang Mai Province excise officers, it was found that the overall opinion towards the officers was in a very high level. The aspects the traders strongly agrees included the Excise Office is convenient to make official contacts, the officers can provide clear information about the tax and answer other questions well, and there is a fair control in tax collections.

2) The traders thought that the level of problems of control of community liquor tax collection in Chiang Mai Province was average. In detail , the traders found that the overall opinion at a high level to a highest level by the percentage score , there were many problems consisted the problems of the lack of accounting knowledge to present the liquor produces and the raw materials, and problems with the control of sale stamps under the control of the officers.

3) There were many causes of the problems concerning the tax collection control including the laws, rules and regulations, for example, the problems with the outdated laws, rules and regulation in the community liquor tax collection, the lenient punishments for those who break the laws, rules and regulations. In addition, the problems were caused by personnel issues, for instance, the inadequate number of officers, some officers did not have sufficient understandings and skills. Another cause of the problems was the management such as the lack of equipment, manpower and vehicles.

4) In terms of the knowledge about the laws, rules and regulations concerning the community liquor licensed traders, it was found that the traders had the knowledge at the high level. From the study, two suggestions can be proposed. The first suggestion is there should be trainings to provide the traders with knowledge about laws, rules and regulations, sale stamps, and accounting. This would help the traders to understand and be satisfied with the community liquor tax control. Consequently, they would not avoid paying tax and be willing to pay tax. Another suggestion is there should be ongoing trainings for the officers to have skills and knowledge about the new laws, rules and regulations.