

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การวางแผนกำลังคนทางพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยใน ของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวพัชชา สุภาวงศ์
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. พงนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเจริญก้าวหน้าขององค์กรหรือหน่วยงาน แสดงถึงศักยภาพในการทำงานเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การบริหารคนต้องอาศัย กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตั้งแต่ขั้นตอนการสรรหา การคัดเลือก การบรรจุเข้าทำงาน การพัฒนา และรักษาให้คงอยู่กับองค์กร ในการวางแผนกำลังคนทางพยาบาลควร เลือกรูปแบบการใช้วิธีการให้เหมาะสมกับหน่วยงาน โครงสร้างองค์กรและความต้องการของผู้ป่วย เพื่อให้ สามารถตอบสนองได้อย่างตรงความต้องการของผู้ป่วยเพื่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้ การพยาบาล การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยจากเอกสาร ผสมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้ทำ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบจำแนกประเภทผู้ป่วยในแต่ละหอผู้ป่วยเป็นเวลา 3 เดือน ในหอ ผู้ป่วยในของศูนย์ศรีพัฒน์ จำนวน 4 หอผู้ป่วย ได้แก่ หอผู้ป่วยในชั้น 11, 12, 13, 14 อาคารเฉลิม พระบารมี และนำมาแทนค่าในสูตรการคำนวณของกองการพยาบาล โดยใช้วิธีการคำนวณคาด ประมาณจำนวนผู้ป่วยแต่ละประเภทโดยใช้แบบจำแนกประเภทผู้ป่วยของ Warsler แล้วคำนวณหา จำนวนชั่วโมงการพยาบาลของผู้ป่วยแต่ละหอผู้ป่วย หาอัตรากำลังทั้งหมดที่ต้องการ ส่วนการ วิเคราะห์การจัดอัตรากำลังพยาบาลตามความต้องการของผู้ป่วยในการพยาบาลแต่ละประเภทกับ การจัดอัตรากำลังแบบปริมาณผู้ป่วย ใช้วิธีการคำนวณบุคลากรต่อวันในการดูแลผู้ป่วย คำนวณการ กระจายอัตรากำลังตามประเภทและช่วงเวลา เช้า บ่าย ดึก คำนวณหาร้อยละของผลิตภาพทางการ พยาบาลและเพื่อพยากรณ์อัตรากำลังที่ต้องการในอนาคตซึ่งจะช่วยให้การจัดอัตรากำลังเป็นไป อย่างเหมาะสมกับปริมาณภาระงานและความต้องการการพยาบาล ดำเนินการโดยหาอัตรากำลัง

หรือบุคลากรพยาบาลที่ต้องการทั้งหมดที่ต้องการแต่ละปีและพยากรณ์ความต้องการอัตรากำลังในอนาคตโดยใช้สมการ Exponential Trend

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. จำนวนบุคลากรพยาบาลตามความต้องการจริงของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบุคลากรที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วยต่อวัน มีจำนวนมากกว่าจำนวนบุคลากรที่มีอยู่จริงและจำนวนบุคลากรที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วยต่อวัน
2. การจัดอัตรากำลังพยาบาลตามความต้องการการพยาบาลของผู้ป่วยในแต่ละประเภท ต้องใช้บุคลากรทางการพยาบาลมากกว่าการจัดอัตรากำลังแบบดูปริมาณผู้ป่วยในหอผู้ป่วย
3. การพยากรณ์อัตรากำลังพยาบาลที่ต้องการในอนาคต พบว่า แนวโน้มอุปสงค์ของกำลังคนพยาบาลที่ต้องการในอนาคตแต่ละหอผู้ป่วย เพิ่มขึ้นปีละ 10 คนและแนวโน้มอุปทานกำลังคนในแต่ละหอผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นปีละ 2 คน

Independent Study Title	Manpower Planning of Inpatients Department Nurse Staff in Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University
Author	Miss Phadcha Supawong
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Pojjana Pichitpatja

ABSTRACT

Human resource is a very important factor for the development of an organization to achieve its goals. Managing human resource requires manpower administrative process involving recruitment, selection, placement, development, and retention. In planning in-patients department nurse staff, the approach suitable for the organization, its organizational structure and needs of the patients, should be implemented in order to achieve the quality and effectiveness of care service. The methods used in present study were documentary and qualitative methods. The data was collected, over three months using classification forms, from four in-patient wards in Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University including Wards 11, 12, 13, and 14. The data was computed using the Nursing Division's formulas. The estimation of a number of patients was based on Warsler's classification system. In addition, the number of caring hours for the patients of each ward and staff required were calculated. For the analysis of staff planning according to the needs of the patients for each type of care and according to the amount of the patients, the calculation methods used were staff per day to take care of patients, the distribution of staff according to types and shifts (morning, afternoon and night), and nursing productivity. Moreover, the Exponential Trend was employed to predict the future manpower which will help align staff planning with the workload and nurses required, and to predict future staff needed to facilitate nurse recruitment in the future.

The findings reveal that:

1. A number of nurses and staff required to care for patients per day at Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University is larger than the actual number of the working staff each day.
2. Staff planning according to the needs of the patients for each type of care requires more nurses than staff planning according to the amount of the patients.
3. For the predictions of staff required in the future, it was found that the demand trend of nurses needed for each ward will increase up to 10 staff members per year and the supply trend of staff for each ward will increase to 2 per year.