

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลสันมหาพน อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนงลักษณ์ บุญตวย

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 ประการ คือ

1. เพื่อสำรวจผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลสันมหาพนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลสันมหาพนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. เพื่อเสนอแนวทางในการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลสันมหาพนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและพนักงานเทศบาลระดับบริหารของเทศบาลตำบลสันมหาพน จำนวน 8 คน และทำการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามบุคคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลสันมหาพน จำนวน 92 คน ผลการศึกษาพบว่า

- 1) เทศบาลได้ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีค่อนข้างสม่ำเสมอและบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับค่อนข้างมาก โดยเรียงลำดับด้านที่มีการปฏิบัติตามมากที่สุดไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการประชาชน ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของเทศบาล ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) เทศบาลมีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับพอประมาณ หากพิจารณาแยกปัญหาและอุปสรรคใน 4 ด้าน ด้านความร่วมมือด้านการควบคุม ด้านอำนาจและความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาและอุปสรรคค่อนข้างน้อย และด้านสมรรถนะมีปัญหาและอุปสรรคระดับพอประมาณ

3) เทศบาลต้องเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักการสำคัญในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพราะการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหัวใจสำคัญคือประชาชน และเทศบาลต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานอย่างแท้จริง โดยผู้ปฏิบัติงานต้องเข้าใจและรู้หลักการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องหมั่นศึกษาหาความรู้และเทคนิคการทำงานใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ

4) เทศบาลควรเปิดโอกาสให้หัวหน้าส่วนราชการ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานเข้าไปมีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผนในการทำงานมากขึ้น รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนมากขึ้น เพื่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

Independent Study Title	The Performance of Tambon Sanmahaphon Municipality Under Good Governance Guideline, Mae Tang District, Chiang Mai Province
Author	Miss Nonglak Boontouy
Degree	Master of Public Adnistration
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayudhaya

ABSTRACT

There were 3 purposes of this independent study.

- 1) To explore results of the performance of Tambon Sanmahaphon Municipality under good governance guideline to accomplish the good governance objectives.
- 2) To study problems and obstacles in the performance of Tambon Sanmahaphon Municipality under good governance guideline to accomplish the good governance objectives.
- 3) To offer suggestions to the performance of Tambon Sanmahaphon Municipality under good governance guideline to accomplish the good governance objectives.

The researcher used in-depth interview method to interview 8 municipal administrators and administrative staff of Tambon Sanmahaphon and collected data by using questionnaires from 92 municipal crews. The results were as followed.

- 1) The municipality followed the good governance guideline regularly and achieved the objectives in a quite high level. The performances could be sorted out from being most conducted to least conducted as followed; facilitation and meeting people's demand, municipal task management to accomplish achievement, task management to satisfy people, task management effectively and worth the duty, performance assessment, procedure reduction, and local administration's task improvement.

2) The municipality had problems and obstacles in following the good governance guideline in moderate level. Considering 4 fields, the problems and obstacles in cooperation, control, authority and relationship with involving organizations were in quite low level and the problems and obstacles in capacity were in moderate level.

3) The municipality needed to focus on public participation as a key principle in performance since the heart of the local administration's operation was people. The municipality had to truly hold to the good governance in management. The performers needed to comprehend and realize managing principles with good governance also the operating staff needed to keep on studying and finding new additional techniques.

4) The municipality should give more opportunities to the heads of government service, staff, and performers to participate in brainstorming, decision making, and planning. They should listen to opinions from every section in order to make clear communication, comprehension, and cooperation in operating to make people truly satisfy.