

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ลักษณะของผู้นำที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
เทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางญาณาธิปปี คำวิเศษ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะของกลุ่มผู้บริหารของเทศบาลตำบลแม่เหียะตามการรับรู้ของพนักงาน เพื่อศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานเทศบาลตำบลแม่เหียะ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของระดับความผูกพันกับภาพพจน์ที่มองผู้นำ โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลแม่เหียะ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 110 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ในการประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีผลการศึกษา ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า จากการสุ่มประชากรตัวอย่าง จากพนักงานเทศบาลตำบลแม่เหียะ จำนวน 110 คน ได้ประชากรตัวอย่าง จำนวน 86 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้มีทั้งหมด 86 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 เพศหญิง มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 อายุระหว่าง 26–30 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 มีอายุระหว่าง 31–35 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และมีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลแม่เหียะ

มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมาอาศัยอยู่นอกเขตพื้นที่ตำบลแม่เหิยะ มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7

การศึกษาลักษณะผู้นำของผู้บริหารตามการรับรู้ของพนักงาน ตามแนวคิดของ Richard Daft ที่ได้แบ่งลักษณะภาวะผู้นำตามเจตนารมณ์ของผู้นำที่มีต่อผู้ใต้บังคับบัญชาออกเป็น 3 แบบ ได้แก่ 1) ผู้นำแบบอัตตาธิปไตย 2) ผู้นำแบบมีส่วนร่วม และ 3) ผู้นำแบบเสรีนิยม จากผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมพนักงานรับรู้ลักษณะผู้นำของผู้บริหารอยู่เพียง 2 แบบเท่านั้น คือ ผู้นำแบบอัตตาธิปไตย มีจำนวน 70 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.4 และผู้นำแบบมีส่วนร่วมมีเพียง 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.2

การศึกษาระดับความผูกพันของพนักงานเทศบาลตำบลแม่เหิยะ พบว่า ในภาพรวมพนักงานส่วนใหญ่มีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับค่อนข้างสูง 2 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 (S.D. = 0.42) และด้านความรู้สึก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 (S.D. = 0.30) ส่วนด้านพฤติกรรมพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 (S.D. = 0.45)

เมื่อทำการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาพพจน์ของผู้บริหารของพนักงาน กับความผูกพันต่อองค์กร ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ระดับความผูกพันของพนักงาน ไม่มีความสัมพันธ์ กับการรับรู้ภาพพจน์ของผู้บริหารของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title The Leadership Style Affecting Employee Engagement of
Mae Hia Tambon Municipality, Chiang Mai Pvince

Author Mrs. Yanathip Kumwiset

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Srivattananukulkit

Abstract

The purposes of this Independent Study were to study the leadership styles of the administrators of Mae Hia Tambon Municipality as perceived by the employees and to study the levels of the employee engagement of Mae Hia Tambon Municipality as well as to find the relationship between the engagement levels and the leadership image.

The sample group for this study consisted of 86 employees of Mae Hia Tambon Municipality. Some of them were permanent employees, temporary or ad hoc employees and generally hired employees. The tools used were a questionnaire to collect data and social science research computer program for data analysis, whereas the data processing was done using descriptive statistics involving frequency distribution, percentage, Mean and Standard Deviation. The results of the study were as follows:

From the random selection of the sampling, 86 out of 110 employees of Mae Hia Tambon Municipality, all of the sample population (86) returned the completed questionnaire. Among these, were 55 (64.0%) male and 31 (36.0%) female; 15 (17.4%) did not exceed 25 years of age and 40 (46.5%) of them were between 26-30 years old with 22 (25.6%) between 31-35 years old whereas 9 (10.5%) were 36 years old or older. Most of them (63 people or 73.35%) lived in Tambon Mae Hia and 23 (26.7%) lived outside Tambon Mae Hia.

From the study of the leadership styles of the administrators as perceived by the employees of Mae Hia Tambon Municipality based on Richard Daft who classified leadership into 3 types: 1) subjective, 2) participatory and 3) liberal leaders, it was found that the overall perception the employees had of the leadership styles of the administrators were two types only. These were 70 scores (81.5%) for the subjective type and 1 score (1.2%) for the participatory type.

As for the study on the engagement levels of the employees, it was found that in the overall picture most of the employees had a high level of engagement in their organization in 2 aspects: the awareness aspect had a Mean of 3.54 (S.D. = 0.42) and the emotional aspect had a Mean of 3.58 (S.D. = 0.30), while the behavioral aspect of the employee's engagement in the organization was at a moderate level with a Mean of 3.29 (S.D. = 0.45).

From the test on the relationship between the image of the administrators and the employee engagement, at a significance level of 0.05, it was found that the employees engagement was not related to the perception of the administrators' image at a statistically significant level.