**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางพิศมัย ยลภักตร์

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ คร.พจนา พิชิตปัจจา

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รวมจำนวนทั้งสิ้น 17 คน ประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่างที่เป็น ผู้บริหารทุกระดับของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ คณบดีและรองคณบดี จำนวน 5 คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากร ได้แก่ เลขานุการสำนักงานคณะฯ หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วย ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย-พนักงานปฏิบัติการ และพนักงานส่วนงาน จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) ในด้านที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งได้แก่โครงสร้างขององค์กรคือการจัด แบ่งหน่วยงานภายในองค์กรยังไม่สมบูรณ์จากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กร การบริหาร ความเสี่ยงเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างขององค์กรยังมีความเสี่ยงเหลืออยู่ ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ความต้องการการศึกษาการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผู้ ศึกษาต้องการศึกษา

ส่วนการศึกษาการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ ด้านที่ยังคงมีความเสี่ยง เหลืออยู่เช่นกันได้แก่ ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและ ภายนอกองค์กรยังไม่ครอบคลุมและชัดเจนเท่าที่ควร

ความเสี่ยงที่ระดับรองลงมาคือ จำนวนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอในการจัดการ สอนในกระบวนวิชาที่เป็นกระบวนวิชาฝึก ปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย หรือในโรงพยาบาลในชุมชน ตามที่สภาการพยาบาลกำหนด

2) การศึกษาข้อมูลการบริหารความเสี่ยงของ COSO มีความคล้ายคลึงกับผลการศึกษาการ คำเนินการการบริหารความเสี่ยงของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- 3) กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารความเสี่ยงของคณะ พยาบาลศาสตร์พบว่าเกิดจากปัญหาด้านบุคลากร และการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ออกนอกระบบ เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ในเรื่องเกี่ยวกับกฎหมายที่จะนำมาใช้ควบคุมการปฏิบัติงาน ควร มีการปรับปรุง
- 4) กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะว่า คณะฯ ควรจัดให้มีระบบและกลไกลให้ชัดเจน ได้
  ทำอะไรไว้บ้าง อะไรที่เป็นความเสี่ยงและเป็นอันตราย และควรมีการนำไปใช้ในการประเมินผล
  อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เหมือนการประเมินแผน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเสนอผู้บริหารให้เห็น
  ความสำคัญของความเสี่ยง เพราะจะมีผลกระทบต่อองค์กรในระยะยาว



Independent Study Title Risk Management of Faculty of Nursing,

Chiang Mai University

Author Mrs. Pisamai Yonpuck

**Degree** Master of Pubic Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Pojjana Pichitpatja

## **ABSTRACT**

The study of risk management of Faculty of Nursing, Chiang Mai University was conducted with an aim to study the risk management of Faculty of Nursing. Chiang Mai University. The sampling units for this study included totaling 17 who were administrators of Faculty of Nursing. Chiang Mai University totaling 5, and 12 personnel with the secretaries, head, leaders officers, employees operation staff and other officers. Data were collected through structured interview.

Results of the study were summarized as follows:

1) Environment of organizations. Including the structure of the organization is to organize. Divided units within an organization were non complete restructuring of the organization. Risk associated with changes in organizational structures, there were the risk remains. Which were consistent with the needs of risk management of Faculty of Nursing, Chiang Mai University, the researcher wanted to study.

Part of the risk management of Faculty of Nursing, the risk still remains as well, including. Communications within agencies and between agencies both internal and external the organization were not covered and not clear.

Risk level were follows: number of teachers were through the student for subjects on ward practice and the community hospital.

- 2) The study of risk management of COSO theory were similar to the results of the study with the risk management of Faculty of Nursing, Chiang Mai University.
  - 3) The information were provided of problems and obstacles in risk. The problems

were as follows: personnel, Chiang Mai University were not the system autonomous, Law of the regarding were be improved on through internal control to the operation.

4) The sample had suggested as follows: mechanism and system were clear, dangers and risk management, risk assessment were at least 2 times a year and including to the administration were related to the realize the risk management in the impact communication.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved