

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของ
บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวธัญพร ก้อยชูสกุล

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.พจนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เป็นผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 164 คน ที่ปฏิบัติงานในคณะพยาบาลศาสตร์ในเดือนสิงหาคมถึงกันยายน 2553 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามวัดความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน (KR20) เท่ากับ 0.83 และแบบสอบถามทัศนคติและการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นของครอนบาค (Alpha Coefficients) เท่ากับ .93 และ .95 ตามลำดับ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และปัจจัยทำนายโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอย (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 60.4 มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์มีทัศนคติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28, SD = 0.45$)

3. บุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16, SD = 0.13$)

4. ความรู้และทัศนคติมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .594, P < .001$) โดยความรู้และทัศนคติสามารถร่วมกันอธิบายตามคะแนนของการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาได้ร้อยละ 35.2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .001 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์พบว่าทัศนคติมีอิทธิพลสูงสุดต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .438, P < .001$)

ผลการศึกษานี้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมให้กับบุคลากรได้

| | |
|----------------------------------|---|
| Independent Study Title | Personnel's Participation in the Educational Quality Assurance of Faculty of Nursing, Chiang Mai University |
| Author | Ms. Thunyaporn Koichusakul |
| Degree | Master of Public Administration |
| Independent Study Advisor | Lecturer Dr. Pojjana Pichitpatja |

Abstract

The objectives of this study were to study knowledge, attitude and participation in quality assurance and to examine relationship between knowledge, attitude and participation of the personnel of the Faculty of Nursing, Chiang Mai University. One hundred and sixty four persons who were administrators faculty staff and supporting staff of the Faculty of Nursing during August and September, 2001. The collecting data tools consist of knowledge questionnaire which the reliability using Kuder-Richardson (KR) 20 was .83, the attitude and participation questionnaires which the reliability using Cronbach's alpha coefficient were .93 and .95, respectively. Data was analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression.

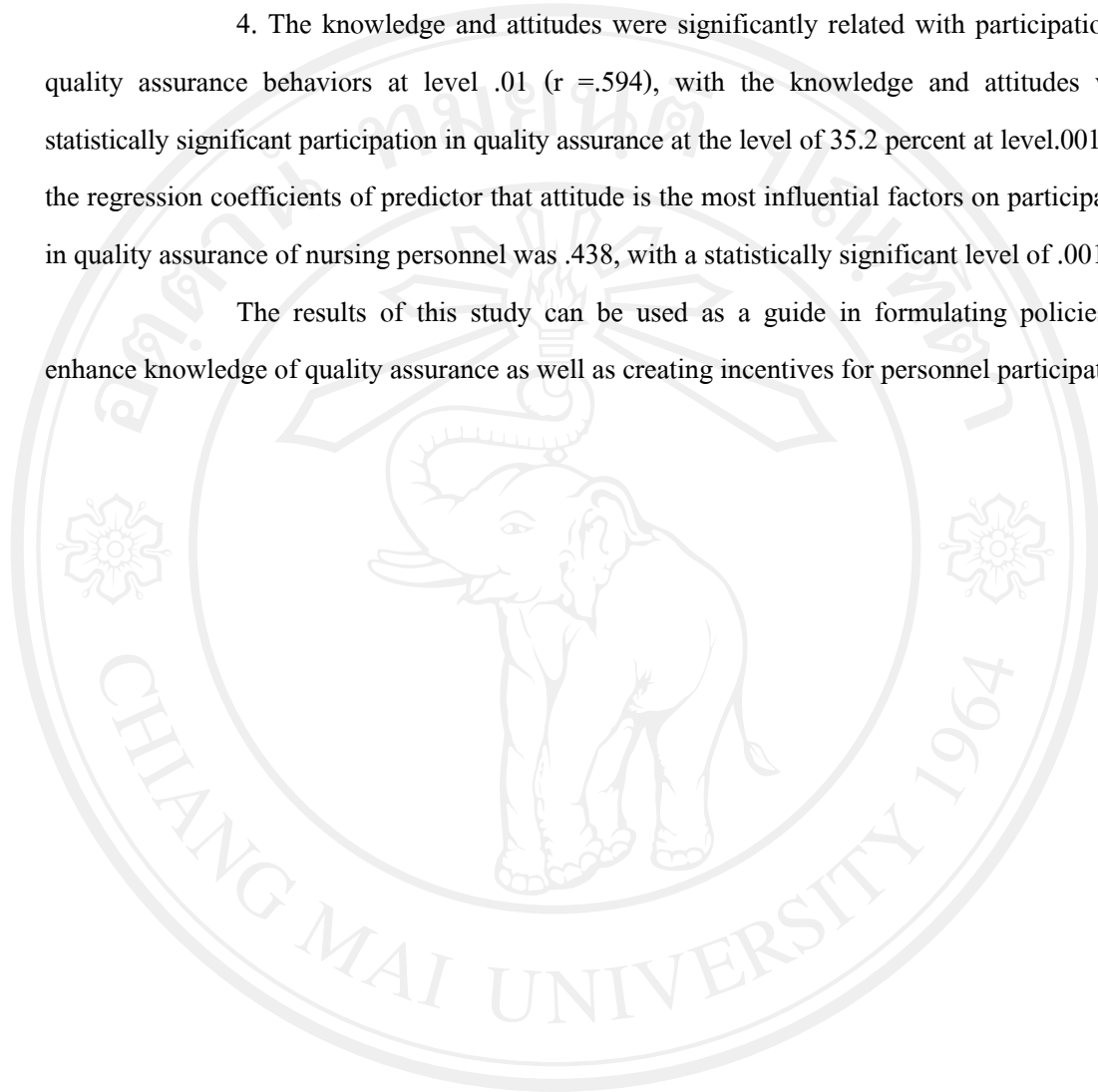
The results showed that;

1. Staffs of the Faculty of Nursing Chiang Mai University (60.4 percent) had moderate level of quality assurance.
2. Staffs of the Faculty of Nursing Chiang Mai University had the highest level of quality assurance ($\bar{x} = 4.28$, $SD = 0.45$).

3. Staffs of the Faculty of Nursing Chiang Mai University had moderate level of quality assurance ($\bar{x} = 3.16$, $SD = 0.13$).

4. The knowledge and attitudes were significantly related with participation in quality assurance behaviors at level .01 ($r = .594$), with the knowledge and attitudes were statistically significant participation in quality assurance at the level of 35.2 percent at level.001 and the regression coefficients of predictor that attitude is the most influential factors on participation in quality assurance of nursing personnel was .438, with a statistically significant level of .001 .

The results of this study can be used as a guide in formulating policies to, enhance knowledge of quality assurance as well as creating incentives for personnel participation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved