

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการนำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย
ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐมาใช้ในสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายประสิทธิ์ เรียงทองกลาง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| รองศาสตราจารย์ ดร. มยุรี อนุমানราชชน | ประธานกรรมการ |
| อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญ | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ในการเตรียมการรองรับการใช้ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้าน
การจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐในระบบข้อมูล P.S.O. 1101 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มี
ความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ในการเตรียมการรองรับ
ดังกล่าว และ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมการของสำนักงานที่ดินจังหวัด
เชียงใหม่ในการเตรียมการรองรับดังกล่าว

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดิน
จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 54 คน และประชาชนผู้รับบริการ จำนวน 239 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถาม จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์
ด้วยค่าไคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และวัดขนาดความสัมพันธ์ด้วยค่าคราเมอร์สวี
ระบุทิศทางด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ในการเตรียมการขอรับรองการใช้ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐในระบบข้อมูล P.S.O. 1101 มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยการดำเนินงานด้านที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการเตรียมการขอรับรองได้แก่ ความพร้อมของข้อมูล ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ความรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบข้อมูล P.S.O. 1101 และการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา
3. ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจผลการดำเนินงานตามโครงการการนำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐในระบบข้อมูล P.S.O. 1101 มาใช้ในสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
4. ปัญหาและอุปสรรคในการเตรียมการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ในการขอรับรองการใช้ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐในระบบข้อมูล P.S.O. 1101 ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เหมาะสมกับจำนวนประชาชนผู้รับบริการและความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์

Independent Study Title An Implementative Evaluation of Thailand's International Public Sector Standard Management System and Outcomes in Chiang Mai Land Office, Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province

Author Mr. Prasit Riangtonglang

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor. Dr. Mayuree Anumanrajadhon Chairperson

Lecture Dr. Preecha Jengjalern Member

Lecture Dr. Udomchoke Asawimalkit Member

ABSTRACT

This study has 3 objectives which are as follows: (1) to analyze the effectiveness of Chiang Mai Land Office concerning the preparation for applying for certification of an implementation of Thailand's International Public Sector Standard Management System and Outcomes in management and efficiency of a system of P.S.O. 1101; (2) to analyze factors relating to the effectiveness of Chiang Mai Land Office in the process of preparation ; and (3) to study problems and obstacles concerning the preparation for application.

The informants of this study were 54 officers of Chiang Mai Land Office and 239 service recipients of Chiang Mai Land Office. Data were collected via questionnaires and were analyzed by the SPSS for windows. Statistics used in the analysis were frequency, percentage, standard deviation, Chi-square correlation test at the level of significance of 0.05, and Cramer's V Coefficient for its magnitude of relationship with the Pearson Correlation Coefficient direction.

The results of this study were found as shown below:

1. The effectiveness of Chiang Mai Land Office for the preparation for applying for certification of an implementation of Thailand's International Public Section Standard Management System and Outcomes in management and efficiency in a system of P.S.O. 1101 was found at the medium level.
2. Factors relating to the effectiveness of the process of preparation for applying for certification were promptness of information suitability of materials and personnels, officials' knowledge of P.S.O. 1101 system, and controlling and monitoring system of the management level.
3. The service recipients at Chiang Mai Land Office were satisfied with its services in terms of accuracy, fast services and fair treatment.
4. The problems and obstacles of the preparation were the imbalance ratio between the number of official and service recipients; where number of clients exceeded number of officers. The other problem concern suitability of equipments.