

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่น
เป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ชื่อผู้เขียน นางสาวสไบพรรณ เทพวรรณ
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ
อาจารย์จรัส ประังเขียว กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาถึง 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้ประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) 3) เพื่อศึกษาปัญหาและผลกระทบของการให้ประโยชน์ตอบแทนอื่นๆเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ของเทศบาลตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ในการศึกษาวิจัยนี้ได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และจากการสำรวจภาคสนามทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวนทั้งสิ้น 286 ราย จำแนกเป็นกลุ่มต่างๆ ได้ 3 กลุ่มได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาล จำนวน 6 ราย บุคลากรเทศบาล จำนวน 140 ราย และประชาชนผู้ใช้บริการ จำนวน 140 ราย ผลการประมวลผลข้อมูลพบว่า

1. ค่าใช้จ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นที่ยังไม่ถึง ร้อยละ 40 ของงบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารบุคคลส่วนท้องถิ่น และการผ่านเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมิติตัวชี้วัด รวมทั้งลักษณะการทำงานของพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานบริการสาธารณะที่ดีและตอบสนองต่อคน โยบายการบริหารงานของฝ่ายบริหาร เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ประชาชนได้ประเมินเปรียบเทียบการทำงานบริการสาธารณะหลังจากที่เทศบาลได้จ่ายเงิน โบนัสแล้ว ประชาชนเห็นว่าการทำงานบริการสาธารณะของเทศบาลเพิ่มขึ้นในระดับ

ปานกลางและมีข้อสังเกตที่สนใจ คือประชาชนส่วนใหญ่ในเขตพื้นที่เทศบาลไม่ทราบว่าเทศบาลมี การจ่ายเงินโบนัส

3. การไม่เตรียมความพร้อมให้ผู้บริหารเทศบาลและเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้เข้าใจ ถึงตัวแนวคิด องค์ความรู้ ของการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ ทำให้วิธีการจูงใจโดยให้เงินรางวัล ประจำปีผูกโยงกับสัมฤทธิ์ผลของงานนั้น ไม่เกิดผลกระทบอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นๆเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ที่ควร ปฏิบัติได้แก่ การนำเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงานภาครัฐ ควร ฝึกอบรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้มีความเข้าใจถึงองค์ความรู้อย่างแท้จริงและยัง ต้องเข้าใจถึงบริบทขององค์กร สังคมวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน ด้วย

Independent Study Title	Factors Effectiveness the Determination of Benefits in Local Government Organizations	
Author	Miss Sabaiphun Theppawan	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairman
	Associate Professor Pairat Trakansirinont	Member
	Lecturer Jira Prungkeo	Member

ABSTRACT

The purposes of this independent study entitled Factors Affecting Determination of Benefits in Local Government are 1.) to study the factors in determination of special benefits 2.) to study the effectiveness of the special benefits policy and 3.) to study the problems and impacts of the special benefits policy on Tambon (sub-district) Municipalities in Chiang Mai Province.

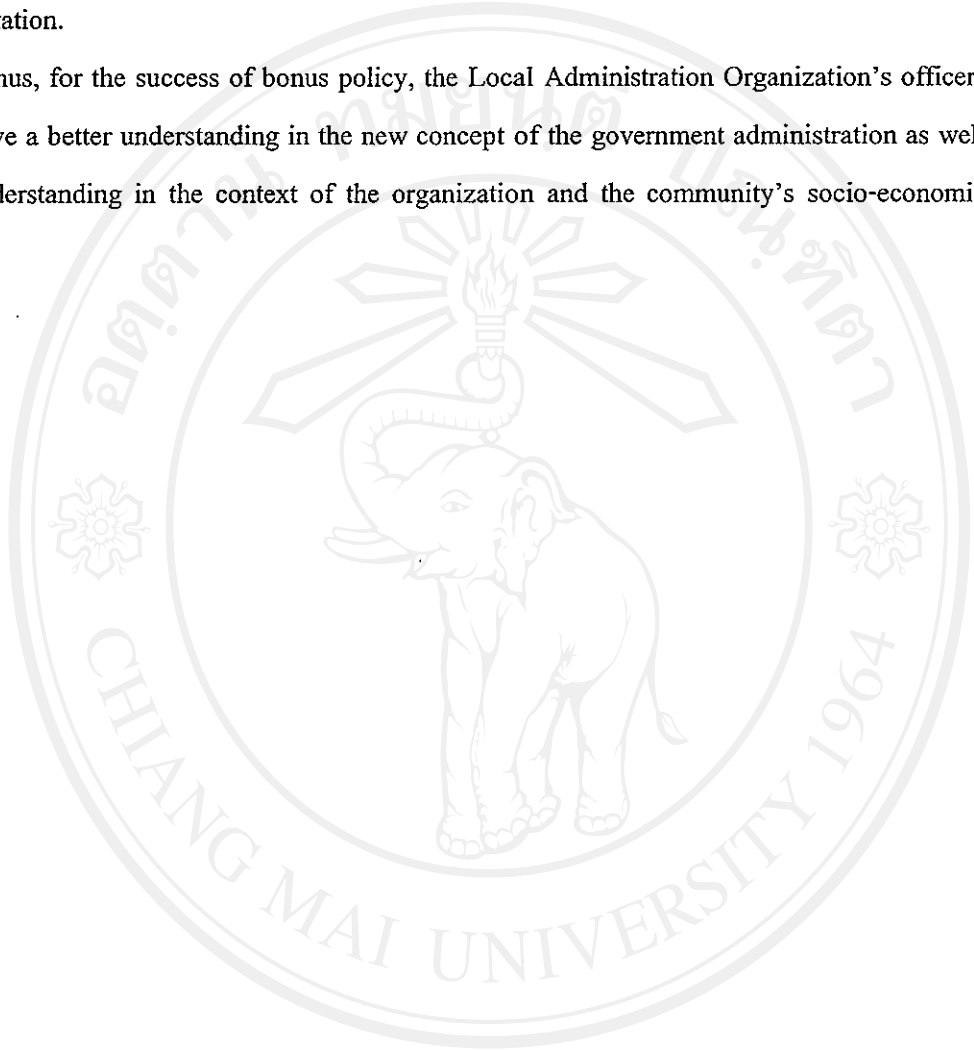
Data collection , both in qualitative and quantitative information, was from documents and field survey. Number of samples is 286 people from 3 major groups consisted of 6 executives, 140 officers, and 140 people who received services from the municipalities. The results of the study revealed that :

1. Factors affecting determination of bonus given to the officers of local administrative organizations included amount of budget allocated to compensation which was less than 40 percent of total annual budget (according to Article 35 of the Local Personnel Administration Act), result of assessment with key performance index, performance evaluation, and results of policy implementation.

2. Feedback from people revealed that the public service's effectiveness had been increasing since the officers earned the special benefits, and most of the people knew nothing about the mentioned benefits.

3. It was found that the less preparation done by the executives and poor understanding in the modern management concepts of the officers caused ineffectiveness of bonus policy implementation.

Thus, for the success of bonus policy, the Local Administration Organization's officers should have a better understanding in the new concept of the government administration as well as the understanding in the context of the organization and the community's socio-economic factors.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved