ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของ ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการ สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

ผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอกธนกร ธรรมลังกา

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ 💛 รศ.เศกสิน ศรีวัฒนานุกูลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหาร เปรียบเทียบ ทักษะการบริหาร ของผู้บังคับการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านแทคนิควิธี ทักษะด้านบุคคล และ ทักษะด้านม โนคติ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 5 2.) เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหาร เปรียบเทียบทักษะการบริหาร ของผู้บังคับ การทั้ง 3 ด้านได้แก่ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านบุคคล และทักษะด้านมโนคติ ที่เป็นปัญหาต่อ การปฏิบัติงาน ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 5 3.) เพื่อจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มทักษะการบริหารแต่ละด้านของผู้บังคับ การ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ทักษะการบริหารของผู้บังคับการ ตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับ การสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า มีทักษะ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย มากที่สุดในด้าน เทคนิควิธี รองลงมาคือ ด้านบุคคล และสุดท้ายคือ ด้านมโนคติ

เปรียบเทียบทักษะการบริหาร และทักษะการบริหารที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน ของผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวน สอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ พบว่า แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองบังคับการปฏิบัติการพิเศษ กับข้าราชการตำรวจที่ ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในกองบังคับการสืบสวน พบว่าแตกต่างกัน ส่วนในกองกำกับการอื่นๆ พบว่าไม่ แตกต่างกัน

เปรียบเทียบทักษะการบริหาร และทักษะการบริหารที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน ของผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวน สอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จำแนกตามการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบทักษะการบริหาร และทักษะการบริหารที่เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงาน ของผู้บังคับการตามการรับรู้ของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวน สอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

เมื่อจัดลำคับความสำคัญ ของทักษะการบริหารของผู้บังคับการ พบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ได้จัดลำคับความสำคัญของกลุ่มทักษะการ บริหารของผู้บังคับการในด้านเทคนิควิธีมากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มทักษะการบริหารของผู้บังคับ การในด้านบุคคล และกลุ่มทักษะการบริหารของผู้บังคับการในด้านมโนคติ ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

E WAI

Independent Study Title

Administrative Skills of the Commander in Chief as Perceived by Police Officers in Crime Investigation Division, Provincial Police Region 5

Author

Police Captain Thanakorn Thammalangka

Degree

Master of Pubic Administration

Independent Study Advisor

Assoc. Prof. Seksin Sriwattananukulkij

ABSTRACT

This independent study aimed to 1) study the level of administrative skills and compare the administrative skills of the Commander in Chief in three areas: technical, personnel and conceptual skills as perceived by the Police Officers in Crime Investigation Division, Provincial Police Region 5; 2) study the level of administrative skills and compare the administrative skills of the Commander in Chief in three areas: technical, personnel and conceptual skills that became problematic in the operation as perceived by the Police Officers in Crime Investigation Division, Provincial Police Region 5, and 3) rank the priority of the administrative skills of the Commander in Chief as perceived by the Police Officers in Crime Investigation Division, Provincial Police Region 5.

The outcomes were as follows:

As for the administrative skills of the Commander in Chief as perceived by the Police Officers in Crime Investigation Division, Provincial Police Region 5, it was found that the personnel administrative skills were at a high level with the average score of 3.73 followed by technical skills with an average score of 3.71 and conceptual skills with an average score of 3.70 which corresponded with the principle of a good administrator. When considering the administration of the Provincial Police Region 5, this would be deemed very important as the police officers had to carry out their duty in accordance with all the rules and regulations as

stipulated by the National Police Office and they have to do the work to achieve the goal based on the policy prescribed to them. Therefore, the Commander in Chief who assumed an administrative position had to be well equipped in all areas of knowledge and skills. The study revealed that the administrators who had the highest personnel administrative skills were the Commanders in Chief who recognized the importance of their subordinates, who ruled with good ethics and were able to coordinate and elicit cooperation both within and among various agencies efficiently; this included the ability to solve conflicts and reconcile the parties concerned in the operation.

Even though the administrative skills of the Commander in Chief based on the perception of the Police Officers in the Crime Investigation Division of Provincial Police Region 5 demanded a high level of administrative skills in various aspects, the Police Officers at the operations level perceived that the administration of the Commander in Chief remained a problem and obstacle to the operation; for instance in terms of the technical aspects, it created an impact on the future development of the agency. Thus, the Commander in Chief must keep up with or take a step beyond technical advancement because nowadays the work of the Police Officers depends a great deal on technology and communication tools to apprehend criminals and terrorists.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved