

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการดำเนินงานของสถานีนามัยภายใต้สังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายประวิช พวงไม่มีมิ่ง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อุรุทยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผล การดำเนินงานของสถานีนามัยที่ถ่ายโอนไปสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียที่เกิดจากการถ่ายโอนสถานีนามัยไปสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของสถานีนามัย ทั้ง 4 แห่งและแนวทางการปรับปรุงแก้ไข

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มบุคลากรในสถานีนามัย ทั้ง 4 แห่ง ประกอบด้วยสถานีนามัยตำบลสุเทพ อ.เมือง สถานีนามัยตำบลสันนาเม็ง อ.สันทราย สถานีนามัยตำบลดอนแก้ว อ.แม่ริม และสถานีนามัยตำบลท่าเสา อ.แม่แจ่ม จำนวน 15 คน นอกจากนี้ยังเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชน ที่มารับบริการในสถานีนามัย ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 395 คน ใช้แบบสอบถาม ทั้งปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือ ผลการศึกษาโดยสรุป มีดังนี้

ประสิทธิผล การดำเนินงาน ของสถานีนามัยที่ถ่ายโอนไปสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด เชียงใหม่ ด้านความสามารถในการผลิตทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย ด้านการรักษาพยาบาล ด้าน การส่งเสริมสุขภาพ ด้านการฟื้นฟูสภาพ และด้านการป้องกันโรค ผลการดำเนินงานด้านความสามารถในการผลิตอยู่ในระดับมาก

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในสถานีนามัยที่ถ่ายโอนไปสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งในด้าน การพัฒนา และ ด้าน ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์ เครื่องมือ เวกทัศน์ ผู้รับบริการในสถานีนามัยมีความพึงพอใจระดับมาก

สำหรับข้อดีและข้อเสียของสถานีนามัยที่ถ่ายโอนไปสังกัดองค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีทั้งข้อดีและข้อเสียในเวลาเดียวกัน ข้อดีเกิดขึ้นได้เนื่องจากการวางระบบการถ่ายโอนที่ดี มีการจัดโครงสร้าง งบประมาณ การบังคับบัญชา การแบ่งงาน และกฎระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข ทำให้การ ตอบสนองการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ สามารถทำได้อย่างเพียงพอและรวดเร็ว ถ้าผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเข้าใจในงานสาธารณสุข เนื่องจากมีทรัพยากรบุคคลที่มีความเข้าใจในเรื่องสาธารณสุขในระดับมูลฐานและมีงบประมาณในองค์กร ที่สามารถใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ ด้านข้อเสียที่เกิดขึ้นมาจากปัญหาระดับบุคคล และเป็นความแตกต่างของวัฒนธรรมองค์กร ขั้นตอนการทำงานและวิธีการดำเนินงาน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่จะมุ่งมองที่ผลประโยชน์และฐานคะแนนเสียงของตนเอง มีการบริหารจัดการ การทำงานที่เสี่ยงต่อการขัดต่อระเบียบ กฎเกณฑ์ อย่างไรก็ตามบุคลากรสาธารณสุขจะปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นถึงประสิทธิภาพของงานเป็นหลัก ไม่มีผลประโยชน์อื่นใดแอบแฝง จึงทำให้อ่อนไหวต่อการบริหารของฝ่ายการเมือง ที่มีผลประโยชน์แอบแฝงด้วยนัยสำคัญ อีกประการหนึ่งที่เกิดปัญหาคือ ความก้าวหน้าของบุคลากรสาธารณสุข ที่ขาดความชัดเจน เป็นปัญหาที่ทำให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ

Independent Study Title Performance Evaluation of the Primary Health Care Centers Under the Administration of Local Government Organizations in Chiang Mai Province

Author Mr. Prawit Phuangmaming

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Siriphong Ladawan Na Ayudhya

ABSTRACT

Purposes of this independent study are: 1) to evaluate the effectiveness level of the performance of the government health centers administrated by the local government in Chiang Mai Province; 2) to analyze the advantage and disadvantage founded in the performance of the government health center regarding the administration of the local government; and 3) to analyze and propose the solutions for the problem and obstacles founded in the performance of 4 government health centers.

The sampling units for this study were consisted of 15 officials and 395 clients of 4 government health centers in Suthep sub-district (Muang District), San Nameng sub-district (Sansai District), Donkaew sub-district (Mae Rim District), and Tha Pha sub-district (Maejam District). Data were collected by the open ended and close ended questionnaires and analyzed by the statistical package for the Social Science included the frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, and the T-Test one sample test.

The results of this independent study revealed that, according to the transferring of the administrative authority from Ministry of Public Health, the performance of the government health center under the administration of local government regarding 4 aspects of the health care

service, the health promotion, the health therapy and the disease prevention, were founded to be at the maximum level of the productivity.

According to the statistical result, the average mean of satisfaction level of people toward the service of the government health center on the development and the expenses, appliances, and medical supplies, were founded to be at 4.27, while the S.D results were founded to be at 0.56, 4.26 and 0.59. These statistical results had revealed the maximum level of people's satisfaction as well.

The results from the data analysis revealed the advantages and disadvantages in the government health center's performance within 1 year and 4 months following the administration of the local government. The organizational restructuring and development regarding the improvement of compact commanding system, the delegation for specific duties and responsibilities, the allocation of sufficient budget from the local government for the subsidizing of medical technology and equipments and the understanding of local government's administrative bodies toward the important of public health service, were founded as the positive factors for the better health service to local people. However, the problems regarding the personal behavior of some executive bodies such as the administration under the self-oriented for personal interests and hidden agenda, and the ignoring of laws and regulations, were founded to be the obstacles of the morality-based performance of the public health officials. Moreover, the uncertain confidence regarding the career promotion under the administration of the local government had negatively influenced the aspiration and morale of the public health officers.