

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของ  
พนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ

ผู้เขียน นางสาวปนัดดา ใจบุญ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ และศึกษาเปรียบเทียบขนาดองค์กร ต่อความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานคุมประพฤติ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จำนวนทั้งสิ้น 184 คน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ มีความเครียดในการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlative Coefficient) พบว่า ความเครียดในการทำงานของพนักงานคุมประพฤติโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ในทิศทางผกผันกัน ในระดับค่อนข้างต่ำ เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัย พบว่า

ความเครียดในการทำงาน ด้านลักษณะงาน และด้านบทบาทหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ส่วนด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านโครงสร้างและบรรยากาศขององค์กร ด้านสัมพันธ์ภาพในที่ทำงาน และด้านแหล่งภายนอกองค์กร มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ในทิศทางผกผันกันในระดับค่อนข้างต่ำ นอกจากนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของสำนักงานคุ่มประพุดติ และความเครียดในการทำงานโดยรวม โดยใช้ค่า Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) พบว่า ขนาดของสำนักงานคุ่มประพุดติที่แตกต่างกัน มีความเครียดในการทำงานโดยรวมแตกต่างกัน โดยสำนักงานขนาดใหญ่มีความเครียดในภาพรวมเฉลี่ยสูงกว่า สำนักงานขนาดกลาง และสำนักงานขนาดเล็ก และพบว่าขนาดสำนักงานที่แตกต่างกันมีความเครียดในการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร แตกต่างกัน ส่วนขนาดของสำนักงานคุ่มประพุดติ และความผูกพันต่อองค์กรโดยรวม ผลการทดสอบพบว่าไม่แตกต่างกัน

**Independent Study Title** Work Stress and Employee’s Engagement of Probation Officers, Department of Probation in Northern Region

**Author** Miss Panadda Jaiboon

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

**ABSTRACT**

The purposes of this independent study were to study the relationship between the work stress and the employee’s engagement of Probation Officers, Department of Probation in Northern Region, and to conduct the comparative study for the relationship between the organizational size , the work stress and the employee’s engagement. The quantitative methodology was applied for this independent study together with the analysis of the data collected from the questionnaires collected from the sampling units of 184 Probation Officers.

Results of this independent study revealed that the work stress of the sampling units were found to be at the medium level ,while their engagement to the organization were found at the maximum level.

The results from the hypothesis testing for the relationship of the work stress and the employees’ engagement ,conducted by the statistical methodology of Pearson’s Product Moment Correlative Coefficient, were found at the minimum level on the reversal aspects. There was no relationship found between the organization and work stress, the type of works, and the employees’ responsibilities. Furthermore, the relationship between employee’s engagement and the work success, the career path ,the organizational atmosphere , the inner relationship in

organization, and the organization's outer sources, were found at the minimum level on the reversal aspects.

The analysis results for the relationship between the organizational size of the Probation Officers and the work stress, conducted by the method of Analysis of Variance – ANOVA (F-Test) , revealed the different level of the work stress. In comparison to the medium and small size, the large offices could cause the greater stress to the officers. Moreover, the different size of the organization could cause the different level of the officers' work stress regarding the job types, the work success, the career path, the organizational structure , and the organizational atmosphere. The analysis results for the relationship between the size of the Probation Officers and the employee's engagement were found to be in accordance to the above – mentioned results.