

ชื่อเรื่อง **การค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบล**  
ในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาววัชรีย์ ศรีวิชัย

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง 3) เพื่อระบุปัญหา อุปสรรคและผลกระทบในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากบุคลากรเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง จำนวน 56 คน และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเกาะคา จำนวน 385 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 441 คน ผลการศึกษาพบว่า

หลังจากที่เทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปางได้นำแนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ในการบริหารงานของเทศบาลตำบล โดยมุ่งเน้นให้การบริหารงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการได้มากขึ้น แต่ขณะเดียวกันเทศบาลตำบลประสบปัญหาในการปฏิบัติงานด้านภารกิจต่างๆ ที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่ง ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 25 42 ทำให้เทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง มีภารกิจที่ต้องปฏิบัติและใช้งบประมาณเพิ่มขึ้น เป็นจำนวนมาก ทำให้เทศบาลไม่สามารถปฏิบัติการกิจได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามภารกิจถ่ายโอน จึงส่งผลให้การ

ดำเนินงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

การบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปางในปัจจุบันมีการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ได้รับการบริการที่ดีขึ้น ซึ่งเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของเทศบาลตำบล โดยมุ่งเน้นการทำงานที่ลดขนาดขององค์กร กระจายอำนาจให้มากขึ้น ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เปิดโอกาสให้ภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในทุกๆ ด้าน ตลอดจนยอมรับข้อคิดเห็นจากประชาชนและนำมาปรับปรุง แก้ไขให้การปฏิบัติงานดีขึ้น โดยมีเป้าหมายของการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและประชาชนได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง

การบริหารงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปางตามยุทธศาสตร์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในปัจจุบันยังประสบกับปัญหาในเรื่องของประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของตนเองและของเทศบาลตำบล กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ขาดความยืดหยุ่นไม่ทันสมัยและไม่ชัดเจน บุคลากรขาดความรู้ความสามารถและขาดความชำนาญเฉพาะด้านรวมถึงบุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลยังมีน้อย ส่งผลให้เกิดการทุจริตคอร์รัปชันได้ง่าย การกำหนดแผนงาน/โครงการ กิจกรรมต่างๆ มักจะมาจากการเรียกร้องหรือความต้องการของประชาชนที่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นเท่านั้น และยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มของประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง ยังประสบกับปัญหาในด้านการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

**Independent Study Title**            Good Governance of Tambon Municipalities in Ko Kha  
District, Lampang Province

**Author**                                    Mrs. Watcharee Sriwichai

**Degree**                                    Master of Public Administration

**Independent Study Advisor**        Assoc. Prof. Seksin Sriwattananukulki

#### **Abstract**

The purposes of this independent study were ; 1) to evaluate the effectiveness of the implementation of the good governance concept to the administration the Tambon Administrative Organizations in Koh Kha District, Lampang Province (hereinafter “ the Organizations”) : 2) to study the factors of the implementation of the good governance concept to the administration of the Organizations and : 3) to point out the problems and obstacles of the implementation of the good governance concept to the administration of the Organizations. The independent study was conducted by the mean of questionnaires delivered to 56 officers in the Organizations, and 385 citizens of Kho Kha District. Results of the independent study revealed that :

The improvement of the administration of the Organizations by the implementation of good governance concept, could also improve the citizens' life quality in accordance to their need. However, according to the Act of Planning and Process of the Decentralization B.E. 1999, the Organizations had encountered the administration problems regarding the numbers of tasks and responsibility beyond the limited capacity, budget, and human resources. Therefore, the implementation of good governance concept for the administration of the Organizations were found to be at the maximum level of success.

The improvement of the administration of the Organizations included the reduction of organization size, the distribution of administrative authority, the improvement of the

organizational culture regarding the effectively public service , the enhancement of the governments and private sectors' participation in the suggestions for the improvement of the administration concerning the citizens' need and happiness as the vital priorities.

Problems and obstacles of the administration of the Organizations under the good governance concept were : the citizens' inadequate knowledge and understanding about the duties and responsibilities of themselves and the Organizations, the clarification and the modernity of related laws and regulations, the lack of professional officers, the insufficient continually development of human resources, the corruption caused by the lack of citizens' involvement in the administration of the Organizations, the insufficient development plan due to the minority citizen's participation in planning.