

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน
ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวจรรุวรรณ ขยัน

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.พจนา พิชาติปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากหนังสือ บทความ เอกสาร อินเทอร์เน็ต การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ และรายงานการวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากกลุ่มประชากร 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และพนักงาน และลูกจ้าง จำนวนทั้งหมด 30 คน ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในการนำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาพบว่า ได้มีการดำเนินการด้านแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน สอดคล้องกับแนวคิดในเรื่องของการพัฒนารายได้ และการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล

ตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัตินโยบาย อยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน อยู่ใน ระดับปานกลาง โครงสร้างของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เทศบาลตำบลหางดงมีการจัดโครงสร้างการดำเนินงาน ได้ดีอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี มีปัญหาและอุปสรรค เฉลี่ยโดยรวมมากบ้างน้อยบ้าง จึงมีความเพียงพออยู่ใน ระดับปานกลาง อีกทั้งเทศบาลตำบลหางดง ได้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง

และจากการเข้าไปสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอนของการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบลหางดง มีความพยายามในการนำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น อยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการและการนำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ ได้แก่ การวางแผนในการดำเนินการที่ยังไม่พอเพียง จำนวนเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลภาคสนามลงใน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ยังมีน้อยอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้จะเป็นปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน การไม่มีความชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลลงในระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง

แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรมีการวางแผนการจัดเตรียมการในด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ และ ควรมีการประสานงานระหว่างหน่วยงานระดับจังหวัด เพื่อให้มีการจัดตั้งศูนย์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินที่ถูกต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึงก่อนการปฏิบัติงานจริง มีการจัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมการฝึกอบรม สัมมนา ในด้านของการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงดูแลให้บริษัทเอกชนที่รับผิดชอบการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จัดส่งเจ้าหน้าที่ เข้ามาตรวจสอบระบบโปรแกรมแผนที่ภูมิเป็นประจำ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทถ่ายทอดความรู้ในการใช้งานระบบดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ทั่วถึง เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบแผนที่ภูมิของเทศบาลตำบลหางดง เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ให้กับท้องถิ่นต่อไป

Independent Study Title The Tax Map and Assets Record System Development
in Hang Dong Municipality, Chiang Mai Province

Author Miss. Jaruwan Khayan

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor
Lecturer Dr. Pojjana Pichitpatja

ABSTRACT

This study had 2 main objectives 1) to learn the operation of Tax map and Assets Record system development 2) to study the factors affected to the successful or failure to operate Tax map and Assets Record system in Hang Dong Municipality, Chiang Mai Province.

The data collected by books, assays, documents, internet, independent studies, theses and research reports in relevant with subject of Tax map and Assets Record system included in-depth interview and questionnaires through the purposive sampling of 3 groups consisted of Executive officers, officers and staffs of 30 persons in Hang Dong Municipality, Chiang Mai Province whom related to the operation of Tax map and Assets Record system.

The result was the operation of Tax map and Assets Record system had matched with the income increase concept and the Tax map and Assets Record system of the Department of Local Administration, Ministry of Interior in the medium statistic.

The co-operated with policy and the operators of Tax map and Assets Record system found statistic at average but were not successful during to the operation affected the routine works most. Officers were acknowledge in Tax map and Assets Record system and capable to transfer the knowledge through the people in the area. The profile of the organization had provided the operation on Tax map and Assets Record system at average. The comfortable of operation resources found at low level which staffs, budget and equipment were the most factors the effected to the operation caused weakness and problems found during the operation.

The participation observation was made during the provided the Tax map and Assets Record system into the local area and found most of the municipality staffs had use this system on site. The problems were found the inadequate of planning to use the system and lack of officers to record the data in the computer program and also there was less information through the people in the area.

The suggestion on solving the problem of weakness for Tax map and Assets Record system were as followed 1) to plan in advance on the operation of Tax map and Assets Record system especially man, budget, equipment and technology include the coordination with the provincial. 2) to promote the project before operated. The municipality should make opportunity for staff to train before work. Also 3) to allow private organization for evaluate and develop the system to be updated and transferred the knowledge of the Tax map and Assets Record system through all related staffs.