

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายเอกราช รังสรรค์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องผลการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง ให้ดีขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ กลุ่มประชาชนที่อาศัย ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้างมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในการจัดทำบริการสาธารณะในบางครั้งหรือบางเรื่อง ผลการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลที่ได้รับจากการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะของ อบต.บ้านช้าง พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี

ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน สำหรับความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในด้านระดับการศึกษา ระยะเวลา

การอาศัยในพื้นที่ และความแตกต่างทางด้านกลุ่มชน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลของ อบต.บ้านช้าง ในการจัดทำบริการสาธารณะที่แตกต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Results of Using Good Governance in the Implementing Public Services of Banchang Tambon Administrative Organization, Mae Tang District, Chiang Mai Province
Author	Mr. Eakaraj Rungsun
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayudhya

ABSTRACT

The study of “Results of Using Good Governance in the Implementing Public Services of Banchang Tambon Administrative Organization, Mae Tang District, Chiang Mai Province” aims

- 1) to study the attitude of people towards using good governance in the implementing public services of Banchang Tambon Administrative Organization (Banchang TAO).
- 2) to examine the satisfaction of people in implementing public services of Banchang Tambon Administrative Organization.
- 3) to explore the proper way to adjust and to improve using good governance in the implementing public services of Banchang Tambon Administrative Organization.

The selected samples used in this study were 400 people who reside in Banchang Tambon Administrative Organization.

The results revealed that people thought that Banchang TAO sometimes used good governance in implementing public services. And they have high level of satisfaction in utilizing good governance in implementing public services of Banchang TAO.

For the relation between personal factor and their opinion towards using good governance in implementing public services of Banchang TAO, it was found that different genders have different opinions towards this issue. Meanwhile, differences in education level,

period of time, residence, and community do not cause any different opinions towards good governance in implementing public services.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved