

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการจัดระบบควบคุมภายในของ
โรงพยาบาลอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววิไลวรรณ ปาลี

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ
บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจปัญหาและอุปสรรค ของการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายใน 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ปัจจัยด้านกิจกรรมการควบคุม และปัจจัยด้านสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน 3) เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาลอมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในของโรงพยาบาลอมก๋อย จำนวนทั้งหมด 104 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ปัจจัยด้านกิจกรรมการควบคุม และปัจจัยด้านสารสนเทศและการสื่อสาร กับผลการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาลอมก๋อย พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ปัจจัยด้านกิจกรรมการควบคุม และปัจจัยด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาลอมก๋อย

2. ผลการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาลอมก๋อย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. การดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาล มีปัญหาอุปสรรค และข้อบกพร่องในการดำเนินงานการจัดระบบควบคุมภายในของโรงพยาบาลมก๊อย ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ครอบคลุมปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาด้านข้อกำหนดเรื่องการสรรหาบุคลากร การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร การเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรยังขาดความชัดเจน

2. ด้านรูปแบบการทำงานของผู้บริหาร และด้านการกำหนดให้มีการจัดทำเอกสารกำหนดลักษณะงานและคุณสมบัติที่ต้องการของแต่ละงานยังไม่ชัดเจน

3. ด้านการจัดทำโครงสร้างองค์กรของโรงพยาบาลยังไม่ชัดเจน

ด้านกิจกรรมการควบคุม ครอบคลุมปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. การจัดแบ่งหน้าที่ระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานเพื่อให้มีการสอบย้อนความถูกต้อง ความสมบูรณ์ระหว่างกันตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่

2. ด้านการควบคุมและประเมินผลข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และให้เนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจของผู้บริหารยังไม่ดีพอ

3. ด้านการใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทางการเงินหรือผลการดำเนินงาน โดยใช้ตัวชี้วัด(KPI)ที่เกี่ยวข้องยังไม่สามารถใช้ประเมินได้จริง

ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร ครอบคลุมปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. การรักษาความปลอดภัยที่มีให้ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศยังไม่มีดี

2. การมีช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสารเพื่อสะท้อนการให้บริการจากผู้รับบริการ ประชาชน เจ้าหน้าที่รัฐและบุคคลอื่นยังไม่เพียงพอ

3. ข้อมูลสารสนเทศ ยังไม่สามารถใช้เวลาในการจัดทำได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ผู้ตัดสินใจได้รับข้อมูลทันเวลาที่ต้องการ

Independent Study Title An Evaluation of Internal Control System at
Omkoï Hospital, Chiang Mai Province

Author Ms.Wilaiwan Palee

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

The objectives of this study were to 1) investigate problems and obstacles of internal control system; 2) analyze environmental control factor, activity control factor, and information and communication factor relating to the performance; and 3) analyze the internal control system performance of Omkoï Hospital, Chiang Mai Province.

The samples of this study were 104 officials working in accordance with the internal control system performance of Omkoï Hospital. Data were collected through questionnaires and then analyzed by the Statistical Package for the Social Sciences, including Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Pearson's Correlation Coefficient.

The results could be summarized as follows:

1. According to the analysis of the relationship among the environmental control factor, activity control factor, and information and communication factor relating to the internal control system performance of Omkoï Hospital, these three factors did not relate to the internal control system performance of Omkoï Hospital.

2. The internal control system performance of Omkoï Hospital was generally in the medium level.

3. There were problems and obstacles as well as deficiency in the internal control system performance of Omkoï Hospital in the following aspects:

The environmental control factors include the following:

1. There was an ambiguity in personnel recruitment, training and personnel development, salary promotion, position promotion and performance assessment.

2. It was enigmatic in the executives' working style, document designation on job description, and demanding qualification of each job.

3. The organizational structure of Omkoi Hospital was not established explicitly.

The activity control factors include the following:

:1. There was a function assignment between the personnel and organization in order to re-check the accuracy and completion between each other.

2. In terms of control and assessment, the data was not accurate, complete, on time and associated with the matter the executives needed for making decisions.

3. With regard to the Key Performance Indicators indicating the relationship between financial information or the work performance, it was not able to assess in reality.

The information and communication factors include the following:

1. The security to prevent irrelevant people accessing the information was not good enough.

2. The channels for information access reflecting the service from the customers, people, government officials and others were not good enough.

3. Information was not able to be accomplished quickly so that the decision makers could obtain the information on time as required.