

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การสำรวจสมรรถนะเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายคชกร วงษ์พันธุ์
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.พจนา พิชาติปัจจา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน และ (2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน โดยทำการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 116 ชุด และเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 116 ชุด รวมเป็น 232 ชุด มีผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36 – 40 ปี มากกว่าครึ่งมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท ดำรงตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลระดับ 7 และมีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง 11 ปีขึ้นไป ส่วนเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25 – 30 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนระดับ 4 และมีประสบการณ์การดำรงตำแหน่ง 4 – 6 ปี

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสมรรถนะ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะอื่น ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น สมรรถนะหลักในแต่ละด้าน และสมรรถนะตามสายวิชาชีพในแต่ละด้าน สรุปได้ ดังนี้

สมรรถนะหลักด้านความรู้ ซึ่งทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความเห็นตรงกันว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนสมรรถนะตามสายวิชาชีพด้านความรู้ ซึ่งปลัดองค์การ

บริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนก็มีความเห็นตรงกันว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน

สมรรถนะหลักด้านทักษะ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และทักษะในการบริหารเวลา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน โดยสอดคล้องกับความเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่เห็นว่าตนเองมี คือ ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในส่วนของสมรรถนะตามสายวิชาชีพด้านทักษะ อันดับหนึ่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมี คือ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะในการวางแผนงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ส่วนเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนก็เห็นว่าตนเองมี คือ ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น

สมรรถนะหลักด้านคุณลักษณะอื่น ๆ ในอันดับหนึ่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมี คือ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ซึ่งไม่สอดคล้องกับความเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่เห็นว่าตนเองมี คือ คุณธรรม จริยธรรม ส่วนสมรรถนะตามสายวิชาชีพด้านคุณลักษณะอื่น ๆ อันดับหนึ่งทั้งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีความเห็นตรงกันว่า คือ ความซื่อสัตย์

ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากมีภาระงานประจำเป็นจำนวนมาก และยังได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการปฏิบัติในหน้าที่อื่น ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังพบว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนบางคนขาดความรู้ ความชำนาญ และทักษะ ตลอดจนขาดการเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง เป็นต้น

จากผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่าเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ควรได้รับการฝึกอบรมที่มีความเข้มข้นในสมรรถนะตามสายวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะสมรรถนะในหัวข้อที่เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมีอยู่ในปัจจุบันน้อย แต่เป็นหัวข้อสมรรถนะที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานมากเช่นเดียวกัน เช่น ความรู้เกี่ยวกับงานพัสดุ และความรู้เกี่ยวกับงานโยธา เป็นต้น โดยผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการอบรม หรือ ส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

Independent Study Title	Competency Survey on Plan and Policy Analysts of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province	
Author	Mr.Donthakorn Wongphan	
Degree	Master of Pubic Administration	
Independent Study Advisory Committee		
	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit	Member
	Lecturer Dr.Pojjana Pichitpatja	Member

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to investigate the competency level of Plan and Policy Analysts and 2) to explore problems and obstacles in their operation in order to build and develop their competency. Data were collected by the use of questionnaire from 2 groups of sampling, namely 116 Chief Administrators of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province and 116 Plan and Policy Analysts of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province. The results could be summarized as follows:

Most of the respondents, the Chief Administrators of Tambon Administrative Organizations, were male and 36-40 years old. More than half of them held a master's degree; were the Chief Administrators level 7 of Tambon Administrative Organization; and had more than 11 years of working experience. However, the majority of the respondents, the Plan and Policy Analysts, were female; were 25-30 years old; held a bachelor's degree; were in the Plan and Policy Analysts level 4; and had 4-6 years of working experience.

The competency studied in this research consisted of 3 competencies which were Knowledge, Skills and Other Characteristics, and each was divided into Core Competency and Function Competency. It could be concluded as follows:

Regarding the Core Competency in Knowledge, both Chief Administrators and Plan and Policy Analysts were in agreement that the knowledge that the Plan and Policy Analysts had

in the first rank was knowledge in information technology. Moreover, in terms of the Function Competency in Knowledge, both Chief Administrators and Plan and Policy Analysts also agreed that that the Plan and Policy Analysts had knowledge in planning in the first rank.

With regard to the Core Competency in Skills, the Chief Administrators argued that the Plan and Policy Analysts had skills in troubleshooting and time management, contained the same average point, in the first rank. This was in accordance with the Plan and Policy Analysts' opinions. Furthermore, regarding the Function Competency in Skills, the Chief Administrators asserted that the skills that the Plan and Policy Analysts had in the first rank were skills in working with others and in planning, shared the same average number. The Plan and Policy Analysts also believed that they possessed the skills in working with others in the first rank.

Due to the Other Characteristics, the first rank the Chief Administrators contended that the Plan and Policy Analysts had was a good attitude toward the organization while the Plan and Policy Analysts argued that they had ethics and morality. Besides, with respect to the Function Competency in Other Characteristics, both Chief Administrators and Plan and Policy Analysts all agreed that honesty was the first rank the Plan and Policy Analysts had.

In addition, the problems and obstacles of the Plan and Policy Analysts' work were the ineffectiveness since they had excessive task burdens and were assigned to be responsible for several duties. Besides, some Plan and Policy Analysts lacked knowledge, expertise and skills, including the capability development due to the job specification.

According to the study, the researcher suggested that the Plan and Policy Analysts should obtain the focused trainings in the Function Competency consistently, especially the point that they had in the low level but it substantially resulted to the work performance such as supply management and engineering work. The superiors should also support and promote them to be trained or further their study.