

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพัน ของตัวแทนขายประกันของ
บริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด
ในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นายจารึก ชูวิเชียร
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์การศึกษา 3 ข้อ ประกอบด้วย

1. เพื่อสำรวจถึงระดับความผูกพันต่อองค์กรของตัวแทนขายประกันของบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด (AIA) ในจังหวัดลำปาง
2. เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของตัวแทนขายประกันในจังหวัดลำปาง
3. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของตัวแทนขายประกันในจังหวัดลำปางต่อการดำเนินกิจกรรมของชมรม ชมรมตาเฟบ (TAFEB) บริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด (AIA)

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในระหว่าง 21 - 40 ปี มีสถานภาพสมรสและอยู่ร่วมกัน นับถือศาสนาพุทธ มีการศึกษาอยู่ในในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 9,000 บาท/เดือน มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และเป็นสมาชิกของชมรมตาเฟบ (TAFEB) บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์

ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันของตัวแทนขายประกันที่ได้รับจากบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด ในจังหวัดลำปาง พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นตัวแทนขายประกันในจังหวัดลำปางได้รับปัจจัยค้ำจุนและปัจจัยจูงใจในระดับมาก

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกผูกพันของตัวแทนขายประกันต่อบริษัทอเมริกันแนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด ในจังหวัดลำปาง พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกผูกพันต่อบริษัทอเมริกันแนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความเชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัท ความมุ่งมั่น และความรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นตัวแทนขายประกันของบริษัท เอ.ไอ.เอ

ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ที่ตัวแทนขายประกันจังหวัดลำปาง ได้รับจากการเป็นสมาชิกของชมรมตาเฟบ (TAFEB) บริษัทอเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นตัวแทนขายประกันจังหวัดลำปาง มีความเห็นว่าได้รับประโยชน์มากจากการดำเนินกิจกรรมของชมรมตาเฟบ (TAFEB) บริษัทอเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลแอสซัวร์นส์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting Organizational Commitment of the Agents of American International Assurance Group, Inc. in Lumpang Province

Author Mr. Jaruak Chuwichear

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Seksin Sriwattanakulkij

ABSTRACT

The purpose of this research has three objectives:

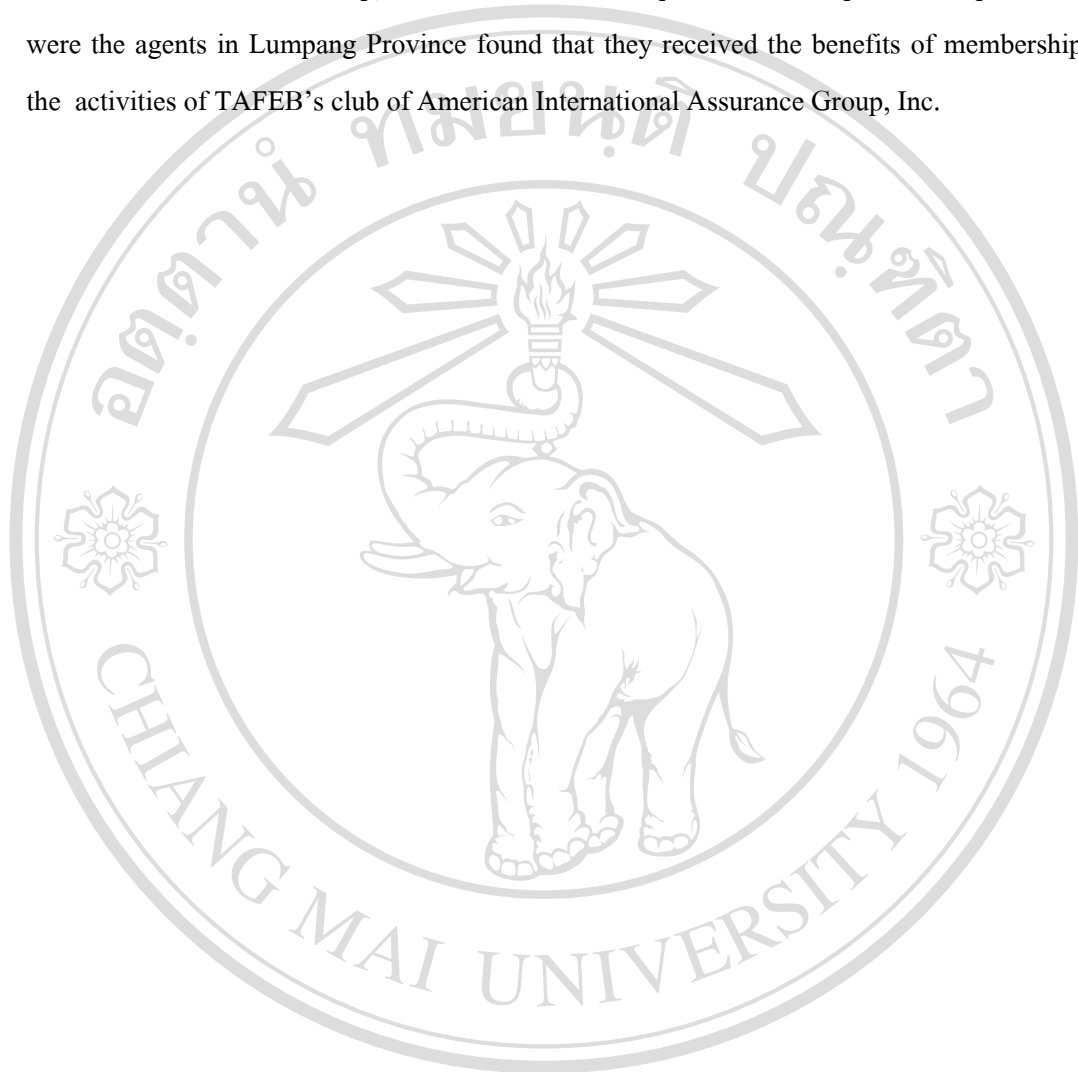
1. To survey the level of Factors Affecting Organizational Commitment of the Agents of American International Assurance Group, Inc. (AIA) in Lumpang Province.
2. To analysis the factors affecting organizational commitment of the agents in Lumpang province.
3. To survey the agents' opinion about the activities of the club (TAFEB) of American International Assurance Group, Inc. (AIA)

The finding was as follows: Most of the questionnaire respondents were female, aged 21-40, get married and lived together, Buddhists, bachelor's degree, earned more than 9,000 baths per month, worked less than 5 years and were a membership of TAFEB's club of American International Assurance Group, Inc. (AIA)

The incentive and the sustaining factors data affecting organizational commitment of the Agents of American International Assurance Group, Inc. in Lumpang Province were as follow: the questionnaire respondents who were the agents in Lumpang Province had received the sustaining factors and the incentive in high level.

The commitment of the agents to American International Assurance Group, Inc. in Lumpang Province was as follow: the commitment of the agents in Lumpang Province to American International Assurance Group, Inc. was in high level especially the company stability, the commitment usual the proud of being the agents to American International Assurance. Groups, Inc.

The data of the agents' benefits of being the membership TAFEB's club of American International Assurance Group, Inc. was as follow: the questionnaire respondents' opinions who were the agents in Lumpang Province found that they received the benefits of membership in the activities of TAFEB's club of American International Assurance Group, Inc.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved