

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานเทศบาล ตำบลบ้านแป้น

จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นายพิเชษฐ ไชยแป้น

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิริรินทร์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้สึผูกพันในองค์กรของบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านแป้นต่อหน่วยงาน 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการสร้างความผูกพันต่อหน่วยงานของเทศบาลตำบลบ้านแป้น 3) เพื่อทราบถึงแนวทางในการสร้างความผูกพันของบุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านแป้นต่อหน่วยงาน

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลบ้านแป้น จำนวน 111 คน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันด้านลักษณะของการทำงาน

ด้านลักษณะบทบาท และด้านประสบการณ์ทำงานของพนักงานเทศบาลอยู่ในระดับมาก ระดับ

ความผูกพันพบว่า พนักงานเทศบาลมีความผูกพันต่อองค์กรในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะและการปรับปรุงหน่วยงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงหน่วยงานเรียงตามลำดับความสำคัญ 3 อันดับแรกดังนี้ ควรให้มีการได้แสดงความคิดเห็น

จากทุกฝ่ายในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรเอาใจใส่ ดูแลความเป็นอยู่ของ

ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และควรปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน ให้มีความรัดกุม เพื่อลดขั้นตอน

การทำงาน

สำหรับข้อเสนอแนะอื่นๆ พบว่า ด้านการบริหารจัดการองค์การกระบวนการสรรหา

บุคลากรเข้าทำงานในหน่วยงาน ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ควรใช้ระบบคุณธรรมมากกว่า

ระบบอุปถัมภ์ ข้อเสนอแนะกับการสร้างสรรค์ความสำนึกดี พบว่า ทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญแก่พนักงาน ลูกจ้างให้เท่าเทียมกัน และต้องปรับปรุงทัศนคติต่อคนในองค์กรให้เกิดความเสมอภาค

ข้อเสนอแนะทั่วไป พบว่า ควรส่งเสริมการทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายให้มีจิตบริการสาธารณะ โดยเน้นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting Employee’s Engagement of Tambon Ban-Pan Municipal, Lamphun Province	
Author	Mr. Pichet Chaipan	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Dr. Udomchok Asavimonkit	Member

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the level of employee engagement towards their organization; Tambon Ban-Pan Municipal, 2) to analyze factors involving in the establishment of employee engagement and 3) to find out the guidelines to establish employee engagement for those who worked at Tambon Ban-Pan Municipal.

Research data were provided by 111 employees working in Tambon Ban-Pan Municipal.

The research findings could be summarized hereafter. Factors influencing the municipal employee engagement in terms of working conditions, working roles, and working experiences were found at high level; meanwhile the level of organization engagement among employees was rated at the highest.

Regarding the comments and suggestions, the first three suggestions that the samples made were ranked in according to its importance as follows in respectively; an opportunity for employees to express opinions about works should be provided, a close attention from authorities in all levels to subordinate employees should be found and an improvement in operating works should be developed in order to shorten working process.

Additional advices were also included. In terms of organization administration, it was suggested that the administrators and other related persons should adopt the moral approach rather than the patronizing approach to the process of recruitment. In terms of establishment of appreciation among employees, the samples suggested that all employees should be treated and placed importance on equally. In addition, the attitudes towards people in the same organization should be improved to be more equal.

According to the general suggestion made by the samples, it was found that the employees from every sector should be promoted to have service-mind; focusing on public interest rather than personal interest.