ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการความขัดแย้งระหว่าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพรรณเพ็ญ ฝั้นจักรสาย

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร. จันทุนา สุทธิจารี ประธานกรรมการ อาจารย์ ราม โชติคุต กรรมการ อาจารย์ จันท์จุฑา สุขขี กรรมการ

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาถึงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการทำงานร่วมกันระหว่าง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ใน การศึกษาดังนี้ 1. ศึกษาถึงถักษณะของความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น 2. ศึกษากระบวนการจัดการความขัดแย้งที่นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ทั้งนี้ ได้อาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือในการศึกษาและวิเคราะห์ กล่าวคือ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เจาะลึกบุคคลซึ่งรับราชการและปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งหมด 35 คน ประกอบด้วย ข้าราชการฝ่ายปกครอง จำนวน 3 คน กำนัน จำนวน 12 คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 10 คน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน และ ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน ผสมผสานกับการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะของความขัดแย้งเกิดขึ้น เกิดจากสาเหตุหลัก 3 ประการ คือ ประการแรก เป็นเรื่องของความไม่ชัดเจนในระเบียบ กฎหมาย โดยเฉพาะบทบาท อำนาจ หน้าที่ ของแต่ละฝ่ายซึ่งถูกกำหนดโดยกฎหมายคนละฉบับกัน และแต่ละฉบับกี้มีความซ้ำซ้อนกันอยู่
ประการที่สอง คือ ปัญหาการเข้าสู่ตำแหน่งของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น เนื่องจากต่างฝ่ายมาจากการเลือกตั้ง ทำให้ต้องเป็นคู่แบ่งทางการเมืองกัน และประการ
ที่สาม คือ มารยาทในการทำงานและความขัดแย้งส่วนตัว สำหรับกระบวนการซึ่งทั้งสองฝ่าย
นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกัน มีทั้งการแก้ปัญหาในระยะสั้นและระยะยาว โดย
การแก้ไขปัญหาระยะสั้นวิธีแรกคือ การใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวและการประสานผ่านคนกลาง ใน
การเจรจาประนีประนอมและหาข้อยุติของปัญหาแต่ละเรื่อง วิธีที่สองคือ การใช้บทบาทภาวะผู้นำ
ของนายอำเภอและปลัดอำเภอ ในการประสานงานและบริหารจัดการความขัดแย้งในแต่ละพื้นที่
ตามสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นแตกต่างกันไป ส่วนการแก้ไขปัญหาในระยะยาวซึ่งข้าราชการฝ่าย
ปกครองได้เสนอไว้ วิธีแรกคือ ฝ่ายปลุดรองและฝ่ายท้องสิ่น การผู้งเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ
ในบทบาทอำนาจหน้าที่ให้แก่กำนับ ผู้ใหญ่บ้าน ให้เห็นความแตกต่างระหวางการเป็นผู้ปกครอง
ท้องที่กับการเป็นนักการเมืองท้องถิ่น และวิธีที่สองคือ ควรมีการแก้ใจกฎหมายอันเกี่ยวกับบทบาท
อำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ในส่วนที่ซ้ำซ้อนกันอยู่ให้มีการแบ่งการกิจ อำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน

สำหรับผู้วิจัยมีความเห็นเพิ่มเติมว่า นอกจากวิธีการแก้ไขปัญหาที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ เสนอไว้แล้ว ควรมีการนำกลไกของคณะทำงานในรูปแบบคณะกรรมการหมู่บ้านเข้ามาช่วยในการ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งดังกล่าวด้วย เนื่องจากผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาเป็น คณะกรรมการหมู่บ้าน ล้วนแล้วแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการยอมรับจากราษฎรในหมู่บ้านและ ตำบล ประกอบกับเป็นคณะทำงานที่มีกฎหมายรองรับและมีบทบาทหน้าที่ในการร่วมเสนอ ข้อปัญหาและพัฒนาหมู่บ้านอยู่แล้ว ดังนั้น การประสานงานระหว่างหมู่บ้านกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น แทนที่จะเป็นการตัดสินใจเฉพาะตัวของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน แก่เพียงคนเดียว ก็จะเป็น การตัดสินใจร่วมกันในรูปของคณะกรรมการหมู่บ้านแทน ซึ่งน่าจะได้รับการยอมรับจากองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น และยังเป็นการลดความขัดแย้งระหว่างกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกทางหนึ่งด้วย

Independent Study Title Conflict Management Among Sub-district Headman,

Village Headman and Local Administrative
Organization in San Sai District, Chiang Mai Province

**Author** Miss Phanpen Funjuksai

Degree Master of Arts (Political Science)

## **Independent Study Advisory Committee**

Lect. Chanchutha Sukkhi Member

Lect. Ram Chotikud Member

## **ABSTRACT**

This research aims at investigating the conflicts between the sub-district /village headmen and the Local Administration Organizations in Sansai District, Chiang Mai Province. The objectives of this research are 1) to study the patterns of conflicts between the sub-district /village headmen and the Local Administration Organizations. And 2) to study the management process used for resolving the conflicts between the sub-district /village headmen and the Local Administration Organizations.

This study is a qualitative research conducted by using in-depth interview method. 35 government officers and personnel who work in Sansai District of Chaing Mai Province were interviewed. These interviewees include 3 government officers, 12 sub-district headmen, 10 village headmen, 5 administrators and 5 general secretaries of the Local Administration Organizations. The study of previous literatures was also used as a part of data for this research.

The research results showed that there were 3 patterns of the conflicts. First, the conflict caused by the vagueness of laws or regulations: the roles and duties of related personnel were assigned by different laws, and the contents of the laws were overlapped each other. Second, the conflict caused by the access to the positions (Sub-district /village headmen and Administrators of the Local Administration Organizations): they all accessed to the positions via election, so they can be competitors of each other in the election. And third, the conflict caused by working manners and personal disputes. For conflicts resolutions used by each party, there were both short-term and long-term conflict resolutions. The short-term conflict resolutions were done in two ways. First, the related parties will use their personal relations or middle men for compromising the disputes. Second, the district chief officer and the district general secretary will be asked to resolve or manage theconflicts in each location. For long-term conflict resolutions, the government officers proposed that, firstly, the central government and local government officers have to educate the sub-district and village headmen on their roles and duties as the community leaders which are different from those of the local politicians. Secondly, the laws and regulations which are vague and overlapped, especially in the section of roles and duties, must be amended.

In addition to what have been suggested by the interviewees, the researcher proposed that there should be so call village committees involving in the conflict resolutions because the committee members will be selected from those knowledgeable people who are respected by the villagers; and the committees were approved by laws. And, one of their roles is to resolve the conflicts occurred in the village. Therefore, it can be concluded that the cooperation between the villages and the Local Administration Organizations should be done in a form of village committee, not by the headmen's decision alone. This way of work will probably be more accepted by the Local Administration Organizations, and it can, in addition, reduce the conflicts between the sub-district /village headmen and the Local Administration Organizations.