

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลในการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ: กรณีศึกษาหน่วยบริการรับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาออกสถานที่ ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางวัฒนา แสนจิตต์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

ประธานกรรมการ

รศ.ไพรัช ตระการศิรินนท์

กรรมการ

อ.พิบูล อธิธิรัญวงศ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลในการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ : กรณีศึกษาหน่วยบริการรับแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาออกสถานที่ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่ใช้บริการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจในการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ขึ้นแบบเสียภาษีมีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อยเกี่ยวกับการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางเกี่ยวกับประเภทของเงินได้พึงประเมินตามประมวลรัษฎากร (มาตรา 40) ที่ต้องนำมาคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

จากการวิเคราะห์โดยวิธีการวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์แบบเพียร์สันค่าไคสแควร์ χ^2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ความพึงพอใจในการรับบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาบนระบบอินเทอร์เน็ตผ่านหน่วยบริการรับแบบฯ ณ ที่บริการนอกสถานที่ในจังหวัดเชียงใหม่ รวม 2 แห่ง สถานที่หน่วยบริการพื้นที่บริเวณชั้นที่ 1 ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ และหน่วยบริการที่ตั้งในบริเวณศูนย์การค้ากาดสวนแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านความสะดวกยื่นแบบวันหยุดราชการและช่วงเวลา 16.30-21.00 น และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่สรรพากรหน่วยจัดเก็บนอกสถานที่ ด้านความมั่นใจการคำนวณความถูกต้อง ด้านความประหยัดเวลาในการเดินทาง

ข้อค้นพบในครั้งนี้ ผู้เสียภาษีที่เคยยื่นแบบฯ จำนวน 2-3 ปีและผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบฯ มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความมั่นใจในการคำนวณความถูกต้องในการเสียภาษีบนระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนผู้ยื่นแบบฯ ที่ต้องเดินทางระยะทางมากกว่า 4 กิโลเมตร มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนหน่วยบริการนอกสถานที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

Independent Study Title	Factors Affecting the Submission of Personal Income Tax Form Through Chiang Mai Internet Pass Shop's Service	
Author	Ms. Wattana Sanjitt	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee		
	Assoc.Prof. Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Pikul Ittihirunwong	Member

ABSTRACT

The study on Factors Affecting the Filing Personal Income Tax Return on the Internet towards Bureau of Tax Appeals: A Case Study on Bureau of Tax Appeals for Personal Income Tax Form out of Chiang Mai Province aims at studying factors that have an influence on decisions in choosing the services in filing personal income tax return on the internet towards Bureau of Tax Appeals. Moreover, to study the factors that are affected the taxpayers' satisfaction on the services in filing personal income tax return on the internet towards Bureau of Tax Appeals and to study the cognitive levels on filing personal income tax return on the internet. Besides, to study any problems and obstructions in filing personal income tax return on the internet of Chiang Mai Regional Revenue Office 1.

The research has revealed that the sampling group who filed personal income tax return has least cognitive level in filing personal income tax return towards the internet. They are satisfied in moderate level in understanding the kinds of Assessable Income according to Revenue Code (under section 40) that have to be calculated for personal income tax.

According to the analysis by finding Pearson Correlation Coefficient and Chi-Squares χ^2 at the statistic significance 0.05, taxpayers have the satisfaction in very high level on

services of Bureau of Tax Appeals in serving electronic tax return filing and payment system out of Chiang Mai Province in 2 areas which are the service centers at 1st floor in Chiang Mai City Hall and Kad Suan Kaew Chiang Mai Shopping Center. The taxpayers are very satisfied in term of the convenience since they can file personal income tax return both in the official holidays and at 16.30-21.00. Moreover, they are also satisfied on the services of revenue officers in management section outside the office. They are confident on the accurate calculation and it saves time also.

To these discoveries, the taxpayers who have ever filed personal income tax return around 2-3 years and who have educational level higher than bachelor degree are confident on accurate calculation in paying tax by the internet usage. However, the ones who have to take distance more than 4 kilometers to file personal income tax return have recommendations that the Revenue Department should expand more service centers outside the place for filing personal income tax return on the internet in future.