

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความร่วมมือของผู้ประกอบการสนามกอล์ฟในการชำระภาษี
สรรพสามิตของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่
สาขาสันทราย

ผู้เขียน นายประพันธ์ ขุนนา

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์	กรรมการ
อาจารย์จิระ ประังเขียว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยถึงความร่วมมือของผู้ประกอบการสนามกอล์ฟในการชำระภาษีให้กับกรมสรรพสามิต เพื่อวิจัยถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการสนามกอล์ฟและสมาชิกผู้เล่นกอล์ฟที่มีต่อกฎหมายที่เกี่ยวกับการชำระภาษีสนามกอล์ฟให้กรมสรรพสามิต เพื่อวิจัยถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการสนามกอล์ฟและผู้เล่นกอล์ฟที่มีต่อระบบการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต เพื่อวิจัยถึงปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตสนามกอล์ฟของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ สาขาสันทราย

การวิจัยในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกแบบสอบถามผู้ประกอบการสนามกอล์ฟ จำนวน 30 คน และ ผู้เล่นกอล์ฟ จำนวน 335 คน ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่ สาขาสันทราย

จากการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการสนามกอล์ฟมีความพึงพอใจต่อการบริการและแนะนำภาษีของเจ้าหน้าที่สรรพสามิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นด้วย

กับความร่วมมือข้าราชการสรรพสามิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความช่วยเหลือผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟที่ไม่สามารถชำระภาษีได้เขียนแบบฟอร์มช่วยคิดคำนวณภาษี และเจ้าหน้าที่สรรพสามิตเชิญผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟ เข้าร่วมประชุม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้เล่นกอล์ฟทราบและเข้าใจรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

ผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟประสบปัญหาด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาเจ้าหน้าที่สรรพสามิตที่ไม่ฟังความคิดเห็นในกรณีที่ผู้ประกอบการต้องอธิบายเกี่ยวกับข้อเท็จจริงในการประกอบกิจการสนามกอล์ฟ ปัญหาเจ้าหน้าที่สรรพสามิตไม่สามารถแก้ไขปัญหอันเกิดจากการกระทำความผิดที่ไม่เจตนาของผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟได้ในเวลาอันควร ปัญหาเจ้าหน้าที่สรรพสามิตไม่ทำการตรวจสอบภาษีให้เรื่องแล้วเสร็จภายในเวลาอันควร โดยประวิงการตรวจให้เนิ่นนาน เพื่อหวังหาประโยชน์อันไม่สมควรต่าง ๆ และกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีสรรพสามิตมีความยุ่งยาก ปัญหาด้านกระบวนการพิจารณาของคืนภาษี มีขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อนทำให้เกิดความล่าช้า ปัญหาด้านกระบวนการตรวจสอบภาษีแต่ละครั้งทำให้เสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย ขาดความยุติธรรม ขาดความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ ควรให้ผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟร่วมคิดและกำหนดแนวทางการชำระภาษี และเจ้าหน้าที่สรรพสามิตควรอธิบายให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายการจัดเก็บภาษีและวิธีการชำระภาษีให้ผู้เล่นได้เข้าใจ ตลอดจนเจ้าหน้าที่สรรพสามิต ควรมีการชี้แจงถึงโทษที่ผู้ประกอบการกิจการสนามกอล์ฟจะต้องได้รับในทางกฎหมายถ้าไม่ชำระภาษีตามที่รัฐกำหนดไว้

Independent Study Title The Collaboration of the Golf Business Entrepreneur to Pay Tax Excise at Chiang Mai Area Excise Office, San Sai Branch

Author Mr. Prapan Khunna

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
Assoc. Prof. Dr. Kosum Saichan	Member
Lect. Chira Prangkiro	Member

ABSTRACT

This independent study aims at studying the collaboration of the golf business entrepreneurs to pay excise tax to Excise Department in order to research the cognitive approach of golf business entrepreneurs and all golf player members that is were be the excise tax laws. Moreover, this research aims at investigating the golf business entrepreneurs and all golf players' recommendations to excise tax system. There are not only the recommendations but also any obstructions in levying golf business excise tax at Chiang Mai Area Excise Office, San Sai Branch.

For this study, the information was obtained by designing the questionnaires for 30 golf business entrepreneurs and 335 golf players in the responsible area of Chiang Mai Excise Office, San Sai Branch.

The research has revealed that the golf business entrepreneurs had the satisfaction on the services of Excise Department's officials in introducing any information about tax, at the moderate average. Furthermore, most of the golf business entrepreneurs agree a with the collaboration of paying excise tax, at the very high average. The golf business entrepreneurs satisfied on the services of Excise Department's officials in helping some of them who had confusions with the excise tax system by having form for tax calculation. Besides, the officials also arranged the meeting on occasions by inviting some of the golf business entrepreneurs in order to make public relations to any golf players. As a result, all golf players world have some details in paying excise tax in depth.

The obstructions of some golf business entrepreneurs with the Excise Department's officials are that the officials do not listen to the golf business entrepreneurs' recommendations since they try to explain the facts in running business and paying tax. Some of the officials cannot make the solution to the golf business entrepreneurs who make the unintended mistake on time, and also some of them retard the tax checking by the hope that they can gain the inappropriate benefits. The process of checking information, when presenting the will to pay excise tax, has many complexities since the process of tax refund are very complicated and difficult. As the consequence, everything becomes delay. Not only the complication, the difficulty and the complexion on the process of paying tax but also each time in tax checking has to take so much time, spend lots of money, lack of the justice and lack of transparency as well.

Some of the golf business entrepreneurs suggest that it should give the golf business entrepreneurs' opportunities to brainstorm and determine the direction in paying tax. The Excise Department's officials should give advices about the laws on excise tax and the way to pay tax for the understanding of golf players as well. Beside, the officials of Excise Department should point out that there is, according to the laws, the punishment for not paying excise tax.