

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การวิเคราะห์ระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายกานต์ ชัยเลิศ
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต(การเมืองและการปกครอง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือ

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไป และหลักการพื้นฐานของระบบแผนที่ภาษี และการจัดเก็บภาษีโดยใช้ระบบแผนที่ภาษีของเทศบาลนครเชียงใหม่
2. เพื่อทราบถึงพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ต่อระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่สนับสนุนและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน ในหน่วยงานจัดทำแผนที่ภาษี เทศบาลนครเชียงใหม่
4. เพื่อเสนอเป็นแนวทางในการการแก้ไขปัญหา

การศึกษานี้จะได้ทำการวิเคราะห์ระบบแผนที่ภาษีเพื่อการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครเชียงใหม่โดยมุ่งเน้นในการศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ทำงานที่ทำงานอยู่ในเทศบาลนครเชียงใหม่ และมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบแผนที่ภาษีโดยตรงจำนวนทั้งสิ้น 77 คน และมีความรู้ในระบบแผนที่ภาษีทั้งระบบเดิมและระบบใหม่ โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการทำวิจัย ข้อมูลสถิติที่ได้จะถูกนำมาใช้ประมวลผลโดยสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งมีสถิติร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการอธิบายตัวแปรต่างๆตามความเหมาะสมกับระดับการวัดข้อมูล ผลการศึกษาวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า

ลักษณะทั่วไปของระบบแผนที่ภาษีเป็นการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรในการปฏิบัติงาน โดยระบบแผนที่ภาษียังไม่มี ความสมบูรณ์ของโปรแกรมอย่างเต็มที่และอุปกรณ์ก็ยังมีไม่เพียงพอ จึงเกิดปัญหาที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเต็มที่และเจ้าหน้าที่เองก็ติดขัดในเรื่องของการใช้งานระบบเนื่องจากเรื่องของอายุ เพศ และสถานภาพที่มีความหลากหลายทำให้เกิดความคิดเห็นที่

แตกต่างกันต่อตัวระบบที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมอีกทั้งยังต้องมีการฝึกหัดให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

การศึกษาในครั้งนี้พบว่าพัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระบบแผนที่ภำษี มีการเปลี่ยนแปลงและยอมรับต่อวัฒนธรรมใหม่ที่เกิดขึ้น ซึ่งก็คือการยอมรับต่อการนำเอาระบบแผนที่ภำษีเข้ามาเป็นเครื่องมือร่วมในการปฏิบัติงานเนื่องจากสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าเกิดความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และยังสามารถแสดงรายงานต่างๆเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้เกิดความคล่องตัวสูงในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยสนับสนุนและส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่จะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความถูกต้อง แม่นยำ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร จะเห็นได้ว่าผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกัน การได้รับการฝึกงานก่อนเข้าทำงาน จำนวนของบุคลากร ความสมบูรณ์ของระบบและอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลสนับสนุนและส่งเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลของการศึกษาโดยรวมจาก ข้อมูลทั่วไปของระบบแผนที่ภำษี พัฒนาการของระบบแผนที่ภำษี ตลอดจนถึงปัจจัยที่มีผลสนับสนุนส่งเสริมการประสิทธิภาพในการทำงาน พบว่าระบบแผนที่ภำษีสามารถช่วยให้การทำงานดีขึ้น โดยรวมแต่ยังอาจจะต้องมีการปรับปรุง เช่น ในด้านของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานควรมีให้เพียงพอต่อจำนวนเจ้าหน้าที่และปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์อย่างเต็มที่ และในส่วนของผู้ปฏิบัติงานควรมีการส่งเสริมการเรียนรู้และฝึกทักษะความชำนาญเพื่อที่จะช่วยให้เกิดพัฒนาการที่ดีขึ้น และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

<b>Independent Study Title</b>	An Analysis of Tax map System for a Collection of Chiang Mai Municipality Revenue
<b>Author</b>	Mr. Kan Chailert
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Science)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr. Jantana Suttijaree

### ABSTRACT

The purposes of this study, An Analysis of Tax map System for a Collection of Chiang Mai Municipality Revenue, were:

1. to investigate general information and basic principles of tax map system, including revenue collection through tax map system of Chiang Mai municipality,
2. to examine development and changes in tax map system for revenue collection,
3. to explore supporting factors to effectiveness of job performance in tax map office at Chiang Mai municipality, and
4. to purpose problem-solving guidance.

This study analyzed tax map system for a collection of Chiang Mai Municipality revenue by focusing on 77 subjects who were Chiang Mai municipality staff, directly involved with tax map system, and familiar with the new and old tax map systems. This quantitative study employed a questionnaire as a research instrument.

The data were analyzed by a descriptive statistic method. Percentage, frequency, and mean were used to describe variables according to the suitability of data measurement. The findings showed that:

New technology was exploited in overall characteristics of the tax map system in order to increase effectiveness in job performance of the organization. However, the system was still not fully functioned, and the equipment was inadequate. Consequently, it could not serve all users' needs, and the staff themselves had problems in operating the new system due to the factors of age, sex, and general condition. They also needed training in order to develop their working skills.

The study also found that there were development and changes in tax map system. The staff accepted that using tax map system was more comfortable and helped searching for certain data quicker. Moreover, the system showed relevant reports to the administrators for decision making which helped their working process ran more smoothly.

Supporting factors to the effectiveness were important for staff to work effectively, accurately, and precisely which would highly benefit the organization. The training before working, number of staff, and well-functioned system and equipment were all major factors contributed to the effectiveness in job performance of staff working in the same office.

The overall results of general information of tax map system, its development, as well as factors contributed to the effectiveness of job performance revealed that tax map helped increase job performance, but still needed improvement in terms of the availability of equipment and the completion of the system. The staff should also be trained for better performance which would highly benefit the organization.