

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	
ผู้เขียน	นายธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
	รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์	กรรมการ
	อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ

1) วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ ในการชำระภาษีของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่ และ 3) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากพนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร จำนวน 5 คน และประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 355 คน รวมกลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้งสิ้น 360 คน

จากผลการศึกษาพบว่า

1) การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในระดับดี

2) ในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความเข้าใจ จิตสำนึก ความร่วมมือ ความถี่ในการชำระภาษีของประชาชน ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3) ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทของ อบต. และ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีตลอดจนความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการชำระภาษี อยู่ในระดับปาน กลาง

4) สำหรับปัญหาและอุปสรรค พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร ขาดการ ประชาสัมพันธ์ที่ดีพอ โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทของ อบต. และความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีตลอดจนความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการชำระภาษีของประชาชนถือเป็น สาเหตุของปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร

5) ข้อเสนอแนะและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ คือ

1. ควรจัดทำฐานข้อมูลของผู้ชำระภาษีให้เป็นปัจจุบัน มีการจัดเก็บภาษีนอกเวลาทำการ และวันหยุดราชการ เช่นวันเสาร์ มีการประชาสัมพันธ์ให้ชำระภาษีได้โดยวิธีการแบ่งชำระเป็นงวด หรือให้ มีการชำระภาษีผ่านทางธนาคาร

2. อบต. ควรจัดทำตารางการออกประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ เพื่อให้ ประชาชนทราบถึงรายละเอียดของภาษีแต่ละประเภท ระยะเวลาการชำระภาษี ประโยชน์ของการชำระ ภาษี จะทำให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องภาษีและวิธีการชำระภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title	Factors Affecting the Revenue Collection Efficiency of Nong Harn Sub-district Administrative Organization, San Sai District, Chiang Mai Province		
Author	Mr.Thammarat Kittivibul		
Degree	Master of Public Administration		
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya	Chairperson	
	Associate Professor Trakarnsirinont	Member	
	Lecturer Dr. Preecha Jengchalern	Member	

ABSTRACT

The objectives of this research, entitled “Factors Affecting the Revenue Collection Efficiency of Nong Harn Sub-district Administrative Organization, San Sai District, Chiang Mai Province” were 1) to analyze factors to be increased the revenue collection on efficiency of Nong Harn Sub-district Administrative Organization 2) to survey the knowledge and understanding about the role and duty in tax payment of people in the revenue of Nong Harn Sub-district Administrative Organization and 3) to analyze problems and obstacles on revenue collection of Nong Harn Sub-district Administrative Organization. The data was collected from 360 people consisted of 5 officers and 355 tax payers of Nong Harn Sub-district Administrative Organization.

The findings were:

- 1) The efficiency of Nong Harn sub-district administrative organization in tax collection was at good level.
- 2) The difference between understanding and stimulating with cooperation and frequency of people in tax payment at the study area were related on the efficiency of tax collecting statistic significantly.
- 3) People’s knowledge and understanding concerning each type of sub-district administrative organization’s tax and tax collection and also procedure of tax payment at the medium level.

4) The problems and obstacles in tax collection found that Nong Harn sub-district administrative organization lacked of public relations especially each type of tax collection, understanding about tax and procedure of tax payment that caused the problems and obstacles, respectively.

5) The suggestions and the ways to increase the efficiency towards tax collection were

1. The database in tax collection from tax payer should be operated up-to-date and the tax could be paid on holidays such as Saturday and could be divided pay or paid via banking.

2. TAO should be advertised to public totally and conducted people on acknowledgement and understanding each type of tax payment, period for paying tax, benefit of tax payments and how to pay tax.