

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ บทบาทและหน้าที่ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน

ผู้เขียน นายชินวัตร รัญจวนธรรม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ตดาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจการรับรู้หรือระดับความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน ของพนักงานและลูกจ้าง 2) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสมัครเป็นสมาชิก 3) สำรวจผลการปฏิบัติงานของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน การศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานและลูกจ้างในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 จำนวน 234 คน ผลการศึกษา มีดังนี้

ด้านระดับความรู้หรือการรับรู้พบว่า พนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสินมีความรู้เกี่ยวกับบทบาท และหน้าที่ของ สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน ค่อนข้างน้อย โดยเฉพาะ บทบาทของสหภาพแรงงานตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2543 ซึ่งปรากฏอยู่ในกฎหมายแรงงานสัมพันธ์

ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน ผู้เขียนได้ทำการศึกษาใน 3 ปัจจัยคือ ปัจจัยส่วนบุคคล ระดับความรู้หรือการรับรู้ และ ผลการปฏิบัติงานของสหภาพฯ ซึ่งได้ทำการทดสอบทางสถิติ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล และ ผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ในขณะที่ ระดับความรู้หรือการรับรู้จะไม่มีผลต่อการสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน

ระดับความรู้หรือการรับรู้เกี่ยวกับ บทบาทและหน้าที่ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน

ด้านผลการปฏิบัติงานของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน พบว่าพนักงาน และลูกจ้างส่วนใหญ่ประเมินผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารออมสินในระดับปานกลาง เพราะสหภาพแรงงานแสดงบทบาทและหน้าที่ และมีผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Roles and Duties of Government Savings Bank Trade Union

**Author** Mr. Chinnawat Rakyutidharm

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor. Siripong Ladavalya Na Ayuthaya Chairperson

Associate Professor. Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Dr. Preecha Jengchareon Member

**ABSTRACT**

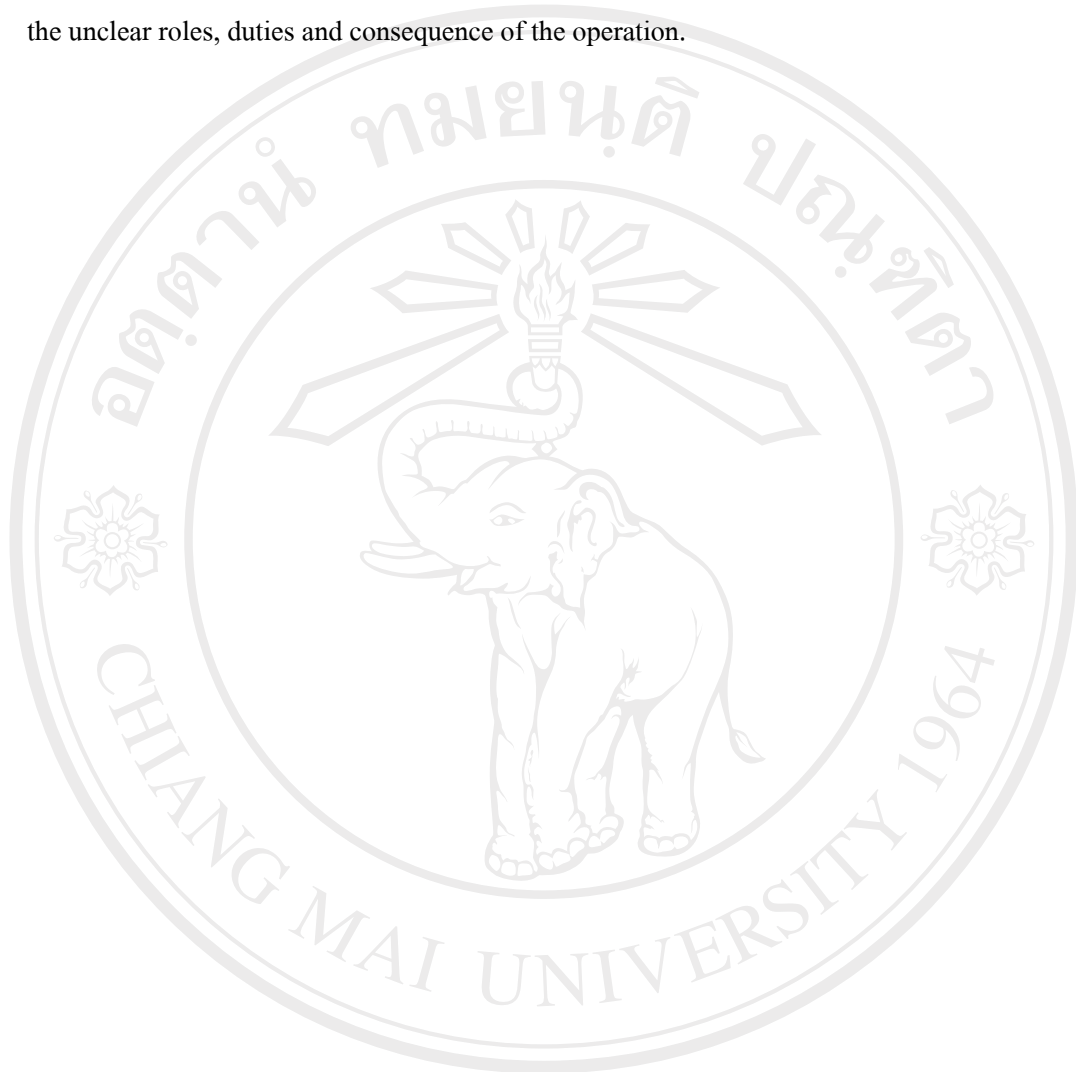
The objectives of this independent study were 1) to investigate the perception or the knowledge level of the officers and employees about roles and duties of Government Savings Bank Trade Union, 2) to study the factors affected to the membership applying, and 3) to survey the consequence of the operation of the Government Savings Bank Trade Union. The data was collected from questionnaires distributed to 234 Saving Bank officers and employees in Section 7.

The findings were as follows:

For the perception or the knowledge level, it was found that the officers and employees of Saving Bank know about roles and duties of Government Savings Bank Trade Union rather low, especially the roles of Labour Union according to 2000 Labour Union Relations Act, occurring in Labour Relations Law.

In terms of the factors affected to the membership applying, the researcher has studied in 3 factors : personnel, perception or the knowledge level and consequence of the operation of Government Savings Bank Trade Union. It showed that personnel factor and the consequence of the operation related to the membership applying. Whereas the perception or the knowledge level was not affected to an application for Trade Union membership. In addition, the perception or the knowledge level about roles and duties of Government Savings Bank Trade Union was not related to consequence of the operation of Government Savings Bank Trade Union as well.

In terms of the consequence of the operation of Government Savings Bank Trade Union, it was found that most of officers and employees evaluated in moderate level because of the unclear roles, duties and consequence of the operation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved