

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
กรณีศึกษา โรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวทัศนีย์ ฤวี

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.มยุรี อนุมานราชชน ประชานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อระบุปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโรงพยาบาลสันกำแพงในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และ 4) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสันกำแพง จำนวน 80 คน และผู้รับบริการ โรงพยาบาลสันกำแพง จำนวน 392 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลสันกำแพงอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านการบริหาร ได้แก่ โครงสร้างของโรงพยาบาล

2.2 คุณภาพการให้บริการ ได้แก่ ความสะดวกที่ได้รับบริการ อรรถาธิบายของเจ้าหน้าที่
ข้อมูลที่ได้รับ คุณภาพบริการ ค่าใช้จ่าย และขั้นตอนการให้บริการ

3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าของโรงพยาบาลสันกำแพง อยู่ในระดับมาก

4. ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของ
โรงพยาบาลสันกำแพง ได้แก่ บริเวณที่รอรับบริการไม่เพียงพอ ระยะเวลาารับบริการนาน
อรรถาธิบายของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์มีจำนวนไม่
เพียงพอกับการให้บริการ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ อัตราค่าตั้งไม่สอดคล้องกับ
ปริมาณงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการประสานงาน

Independent Study Title Evaluation of the Universal Health Care Coverage Project:
A Case Study of San Kamphaeng Hospital,
Chiang Mai Province

Author Miss. Tusnee Thawee

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr.Mayuree Anumanrajadhon	Chairperson
Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Member
Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

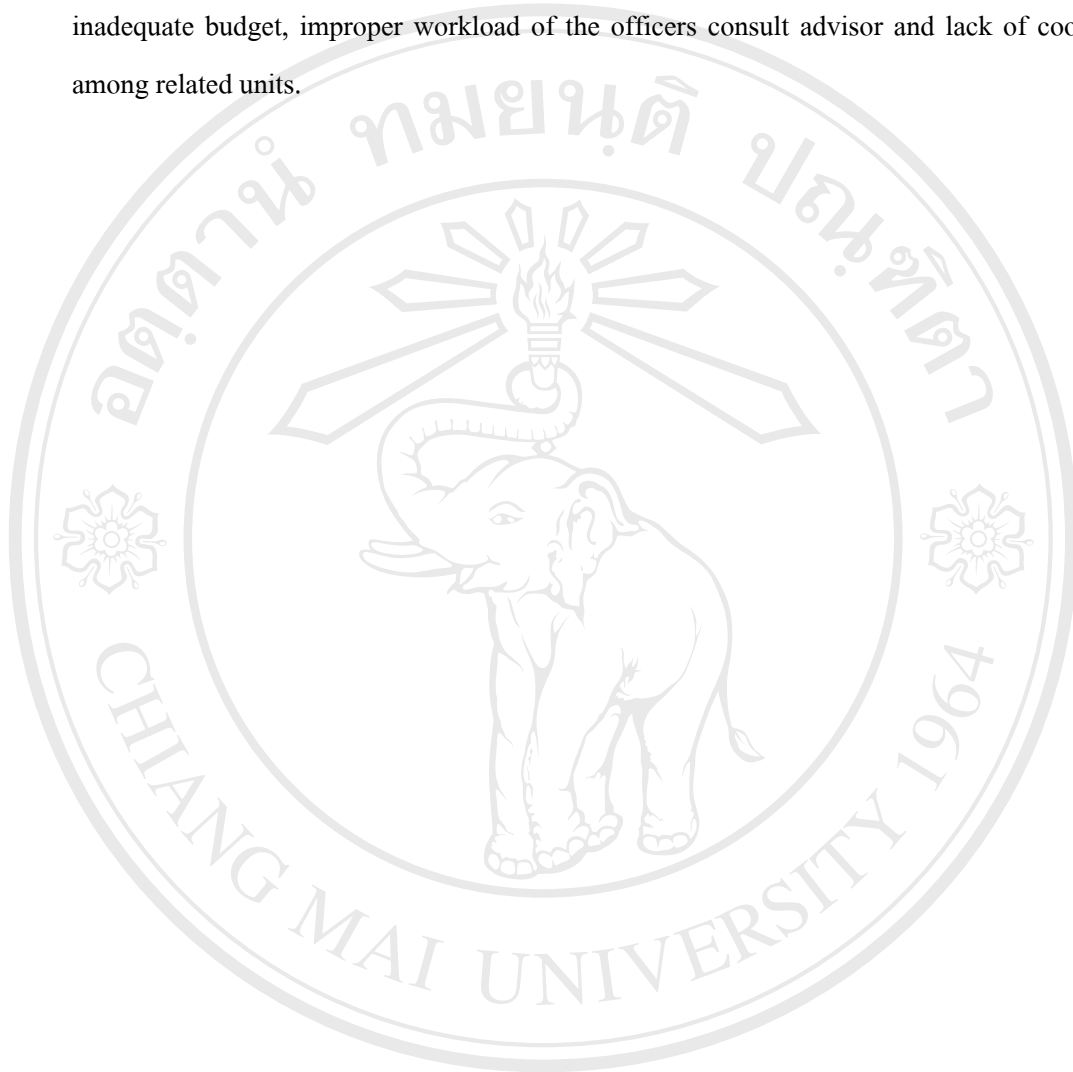
The objectives of this study were 1) to evaluate the results of the Universal Health Care Coverage Project of San Kamphaeng Hospital, Chiang Mai Province; 2) to specify factors relating to the results of the Universal Health Care Coverage Project of San Kamphaeng Hospital; 3) to study the satisfaction level of project recipients; and 4) to study problems and obstacles of the Universal Health Care Coverage Project of San Kamphaeng Hospital.

The data was collected by questionnaires from 80 officers at San Kamphaeng Hospital and 392 patients/their relatives of San Kamphaeng Hospital. Data were analyzed by SPSS for Windows program. Statistics used in this study included frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. Hypothesis was tested by using Chi – square and Correlation coefficient.

The results could be summarized as follows:

1. The Universal Health Care Coverage Project of San Kamphaeng Hospital was highly successful.
2. Factors relating to the effectiveness level were as follows:
 - 2.1) Administrative factor was administrative structure.
 - 2.2) Quality of the services included convenience, hospitality of the officers, information, quality of service, costs and service procedures.
3. The recipients' satisfaction level of the project was at a high level.

4. The problems of this project included: insufficiency of service space, long waiting time for services, improper service behavior of the officers, short of public relation officers, inadequate budget, improper workload of the officers consult advisor and lack of coordination among related units.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved