

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการให้บริการหอพักนักศึกษาในกำกับ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสมพิศ สุพรรณศิลป์

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. มยุรี อนุমানราชชน ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ผลการดำเนินงานหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แต่ละหอพัก 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แต่ละหอพัก 4) ศึกษาการดำเนินงานของผู้บริหารและบุคลากรหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ 5) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานและการให้บริการหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 331 คน ผู้บริหารและบุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 20 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วย ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และวิธีการ Least-Significant Different (LSD) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี แต่มีคุณภาพชีวิตแตกต่างกันในแต่ละหอพัก นอกจากนี้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อการให้บริการ แต่มีความพึงพอใจแตกต่างกันในแต่ละหอพัก ส่วนผู้บริหารและบุคลากรหอพักมีความรับผิดชอบในการให้บริการอยู่ในระดับดี และปัญหาและอุปสรรคของการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง คือ ที่จอดรถไม่สะดวกและเพียงพอ และไม่สะดวกในการเดินทางไกล หอพักนักศึกษาในกำกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจัดที่จอดรถให้เพียงพอ และจัดรถรับ-ส่งนักศึกษาที่พักในหอพักและเพิ่มความถี่ของการเดินรถด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title An Evaluation of Services of the Autonomous Student's
Dormitories, Chiang Mai University

Author Mrs. Sompit Supornsin

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Mayuree Anumanrajadhon Chairperson

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Member

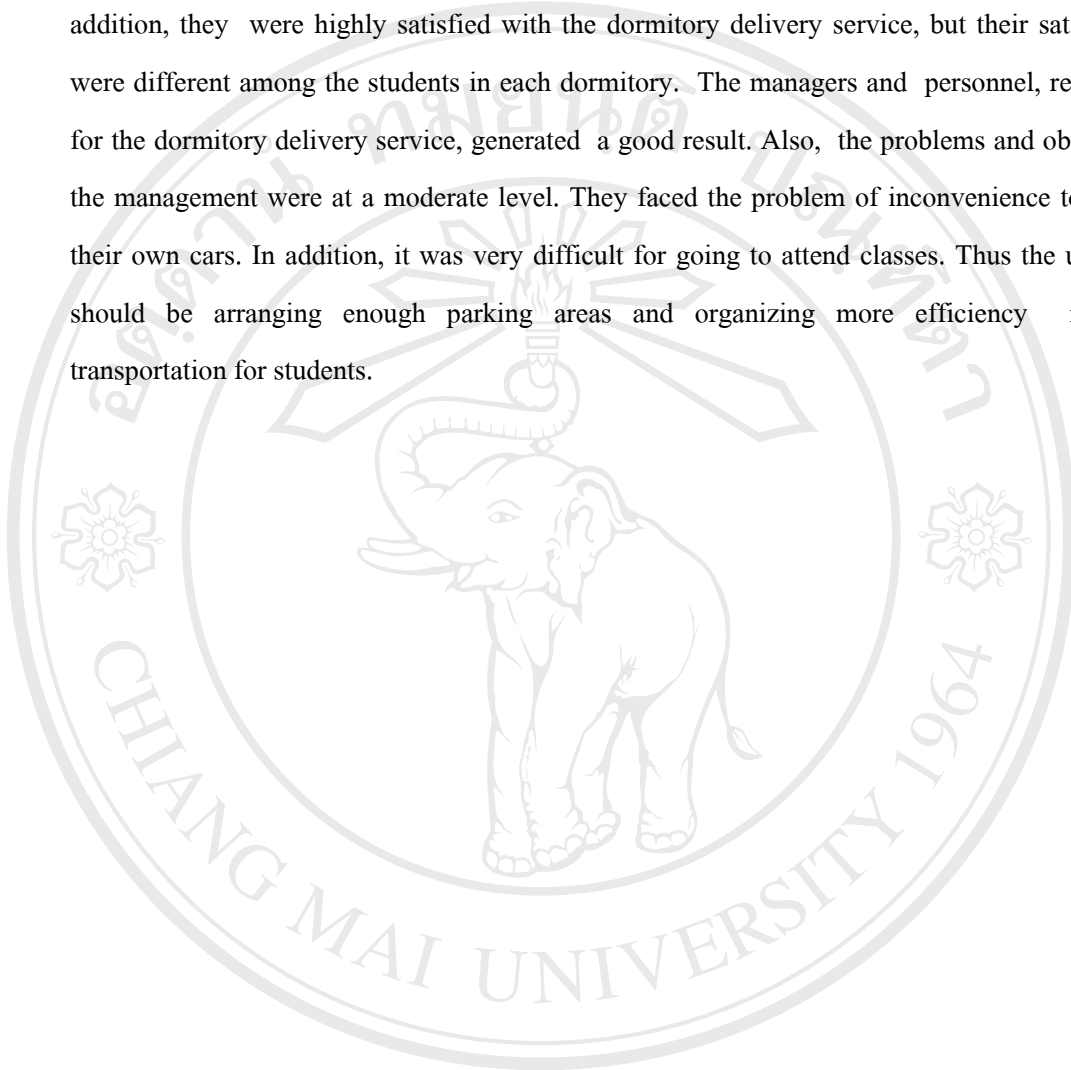
Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Member

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to evaluate the operation results of the autonomous dormitories of Chiang Mai University; 2) to compare the quality of life of the students living in each autonomous dormitories at Chiang Mai University; 3) to compare the satisfaction of the students towards the campus transportation delivery service at Chiang Mai University; 3) to find out factors relating to the operation of campus transportation delivery service at Chiang Mai University; and 4) to identify problems and obstacles of the campus transportation delivery service at Chiang Mai University.

The research instruments used for this study were questionnaires given to 331 students staying in the Chiang Mai University dormitories and 20 personnel who were in charge of the dormitories at Chiang Mai University. Statistic at techniques used to analyze the data were frequency, percentage, mean; standard deviation; and the hypothesis was tested by one-way ANOVA and Least-Significant Different 0.05 significant level.

The study results could be concluded as follows: the students who stayed in the dormitories possessed a good quality of life but this was different among the four dormitories. In addition, they were highly satisfied with the dormitory delivery service, but their satisfactions were different among the students in each dormitory. The managers and personnel, responsible for the dormitory delivery service, generated a good result. Also, the problems and obstacles of the management were at a moderate level. They faced the problem of inconvenience to parking their own cars. In addition, it was very difficult for going to attend classes. Thus the university should be arranging enough parking areas and organizing more efficiency regarding transportation for students.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved