

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพของการจัดการระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนา
 ชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นายประจักษ์จิตร สายนะที

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุรุทยา ประธานที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์พนม กุณาวงศ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษา ประสิทธิภาพของการจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ประสิทธิภาพของการจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบท 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในกระบวนการจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบท 3) ดำรวจปัญหาอุปสรรคในกระบวนการจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน โดยศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดลำพูน 43 แห่ง รวม 43 คน และประชากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบทในระดับตำบลโดยตรง จำนวน 161 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ชุดที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดการระบบข้อมูลระดับตำบล ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการใช้สถิติพรรณนา ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวัดขนาดและทิศทางความสัมพันธ์ ด้วย Pearson's Correlation Coefficient (r)

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการจัดการระบบข้อมูลเพื่อพัฒนาชนบทในด้านการบริหารทรัพยากร มีความเหมาะสมค้ำในระดับปานกลาง คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับ มีความถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือในระดับปานกลาง ด้านการให้บริการข้อมูล ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจัดการระบบข้อมูลระดับตำบล มีความพึงพอใจในโปรแกรมบันทึกและประมวลผลข้อมูล ที่สามารถให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ในระดับปานกลาง ด้านการใช้ประโยชน์ข้อมูล มีการนำข้อมูล จปฐ.และ กชช. 2 ค. ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดการระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดลำพูน มีดังนี้

1. การจักระบบข้อมูล มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการจักระบบข้อมูล ในระดับมาก โดยพิจารณาจาก การเตรียมความพร้อมองค์การบริหารการจัเก็บข้อมูล การเตรียมความพร้อมบุคลากร การจัเก็บข้อมูล การบันทึกและประมวลผลข้อมูล

2. การสนับสนุน มีการสนับสนุนจากผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัระบบข้อมูล ในระดับมาก โดยพิจารณาจาก การสนับสนุน และการให้ความสำคัญของผู้บริหาร การสนับสนุนด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปและการจัทำสารสนเทศ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. ปัจจัยการดำเนินงานจัระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท ได้แก่ การเตรียมการจัเก็บข้อมูล การบันทึกและประมวลผลข้อมูล การสนับสนุนจากผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการระบบข้อมูลโดยรวม เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยอยู่ในระดับต่ำ

การสำรวจปัญหา พบว่า คณะทำงานบริหารการจัเก็บข้อมูล ขาดการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนในพื้นที่ ขาดการติดตามตรวจสอบผลการจัระบบข้อมูล อย่างจริงจังและเป็นระบบ ผู้จัเก็บขาดทักษะในการจัเก็บข้อมูลทำให้ข้อมูล มีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับความเป็นจริง แบบสอบถามกำหนดโดยส่วนกลางมีความซับซ้อน ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่จัการระบบข้อมูลระดับตำบล ขาดความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท

Independent Study Title Efficiency of Information Systems for Community
Development Management of Tambon Administrative
Organization in Lamphun Province

Author Mr. Prajakjit Saynatee

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya Chairperson

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Panom Gunawong Member

ABSTRACT

The Independent Study titled “Efficiency of Information Systems for Community Development Management of Tambon Administrative Organizations in Lamphun Province” was designed to analyze the management efficiency of information systems for community development, to analyze factors affecting the efficiency of management processes in information systems for community development, and to survey obstacles and suggestions in management processes in information systems for community development of Tambon Administrative Organizations in Lamphun Province. It was based on the study of 43 administrators of Tambon Administrative Organizations and 161 officers who were responsible for information system for community development management in Tambon level in Lamphun. Data collection was undertaken through two sets of questionnaire: one for administrators of Tambon Administrative Organizations and the other for the officers responsible for information systems for community development management in Tambon level. Data analysis was achieved by descriptive statistics in terms of percentage, mean and standard deviation, and correlation coefficients through Pearson’s correlation coefficient (r).

The study found that the management efficiency of information systems for community development in terms of resource management was appropriate and worthwhile at a medium level. With regard to the quality of data and information gained, it was found to be valid and reliable. In terms of provision of information, the administrators as well as the officers were

moderately satisfied with the computer program since they were able to obtain information conveniently and quickly. Data such as Basic Minimum Need Indicators (BMN) and the Village Baseline Data Survey were applied in making local development plans of Tambon Administrative Organizations at a moderate level.

Additionally, factors affecting the management efficiency of information systems for community development of Tambon Administrative Organizations in Lamphun were revealed as follows;

- 1) Information systems Management: The information systems management process was followed at a medium level. It was considered from the preparation of the information systems management organization, and the preparation of personnel as well as data collecting, recording and analyzing.
- 2) Support: There was significant support from the administrators of Tambon Administrative Organizations and organizations involved the information systems. There was also support in terms at academic assistance, budgeting, computer program development and information systems management.
- 3) Factors pertaining to information systems for community development related to the efficiency of overall information systems the preparation, data collection, recording and analysis, and support from administrators as well as other involved organizations in the same direction at a low level.

According to the survey which examined the obstacles, it was found that the information systems administrative committee lacked publicizing in order to get understanding from local people as well as systematic monitoring and evaluating of the information systems. The data collectors also lacked appropriate skills that caused the information to be incorrect and not in accordance with the fact. Moreover, the questionnaire designed by the central unit was complicated. The officers responsible for the information systems at the Tambon level were short of knowledge and skills in working on computer program in information systems community development.