

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลโครงการพักชำระหนี้ให้แก่เกษตรกรรายย่อย
พ.ศ. 2544 – 2547 ในเขตพื้นที่อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวปราณี พ่วงตรง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. มยุรี

อนุমানราชชน ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช

ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์ ดร. ปรีชา

เจิ้งเจริญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน โครงการฯ 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน โครงการฯ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน โครงการฯ

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเกษตรกร จำนวน 206 คน และพนักงาน จำนวน 12 คน ส่วนการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยรวม และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงาน โครงการฯ โดยรวมประสบความสำเร็จอยู่ในระดับสูง กล่าวคือ

1.1 เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อโครงการฯ อยู่ในระดับสูง

1.2 ผลการดำเนินงาน โครงการฯ ได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากเกษตรกรมีความเห็นว่าโครงการฯ ยังไม่สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้งหมด ได้แก่ ความรู้ที่ได้จากการฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพไม่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริง

1.3 ความพร้อมให้บริการของพนักงานได้รับการประเมินอยู่ในระดับสูง

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงาน โครงการฯ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดต่อไปนี้

2.1 การควบคุมโครงการ มีความสัมพันธ์กับความพร้อมให้บริการของพนักงาน โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.2 ลักษณะการบริการของโครงการมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานโครงการด้านความพึงพอใจของเกษตรกร โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะการบริการที่มีความเสมอภาค ความต่อเนื่อง ความสะดวกสบาย และความพร้อมให้บริการ

2.3 ความรู้ของเกษตรกรเกี่ยวกับโครงการฯ มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานโครงการด้านประสิทธิผลของโครงการฯ โดยความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะเมื่อมีความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการฯ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่

3.1 ในช่วงระยะเวลาที่พักร้างระยะนี้เกษตรกร ขาดระเบียบวินัยทางการเงิน และขาดความร่วมมือ ทำให้การดำเนินงานตามโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานโครงการฯ

3.2 ช่วงระยะเวลาที่พนักงานออกเยี่ยมเยียนเกษตรกร ไม่สัมพันธ์กับความต้องการของเกษตรกร

3.3 เกษตรกรให้ข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริง

3.4 พนักงานของ ธ.ก.ส. ที่รับผิดชอบดูแล และเป็นผู้ปฏิบัติงานโครงการฯ มีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้การออกเยี่ยมเยียน ติดตาม ประเมินผลโครงการไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอกับความต้องการของเกษตรกร

Independent Study Title	An Evaluation of Debt Moratorium Project, B.E. 2544 – 2547 in Saraphi District, Chiang Mai Province	
Author	Miss Pranee Phungtrong	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Lecturer Dr. Mayuree Anumanrajadhon	Chairperson
	Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Dr. Preecha Jengjalern	Member

ABSTRACT

The research objectives are as follows: 1) to analyze the outcomes of Debt Moratorium Project in Saraphi District, Chiang Mai Province; 2) to identify factors relating to the outcomes of the project; and 3) to learn about problems and obstacles of the project.

To collect the data, two sets of questionnaires were used for 206 sample farmers and 12 sample staffs. For data processing, SPSS for windows program was used. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, grand mean and multiple regression analysis.

The findings could be summarized as follows:

1. The total outcome of project was successful at a high level in different aspects as follows:

1.1 The farmers' satisfaction to the project was at a high level.

1.2 The project management was successful at a medium level. According to the farmers, the project was not successful in terms of its objectives. That was the knowledge gained from training and career improvement could not be applied to their work in the real world.

1.3 The service readiness of staff services was evaluated at a high level.

2. The project management factors relating to the project outcome regarding to different indicators were as follows:

2.1 The project control was positively related to the readiness of services.

2.2 The project service characteristics were positively related to the farmers' satisfaction, especially when the project staff gave them services characterized as equal, continuous, convenient and fully ready.

2.3 The farmer's knowledge was positively related to the project effectiveness, when the farmers knew the regulation and condition of the project.

3. Problems and obstacles of the project were as follows:

3.1 During the debt moratorium period, the project plan was not accordingly implemented because of the lack of the farmer's financial discipline and cooperation.

3.2 The duration of the staff visit was not convenient for the farmers' need.

3.3 The farmers spoke out the distorted information career training and improvement.

3.4 The project staff number was not enough for visiting, monitoring and evaluating according to the farmer's need.