

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ วัฒนธรรมองค์การและกระบวนการแก้ไขพัฒนาพหุคตินิสัยของ  
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ทักษสถานหญิงเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวธิดา เปาะไ้ปะ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ

อาจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ

อาจารย์พนม กุณาวงศ์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวัฒนธรรมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถาน  
หญิงเชียงใหม่ 2) ศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ที่มีต่อ  
กระบวนการแก้ไขพัฒนาพหุคตินิสัย และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมของเจ้าหน้าที่  
ราชทัณฑ์กับทัศนคติต่อกระบวนการแก้ไขพัฒนาพหุคตินิสัยผู้ต้องขัง

กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ จำนวน 70 คน เครื่องมือที่  
ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและการสังเกตกลุ่มตัวอย่าง ข้อมูลที่ได้นำมา  
วิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่  
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยวิธี  
หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 30 – 37 ปี จบการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรีสาขาทางการบริหาร ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งสายงานที่เริ่มต้นจากระดับ 2 ได้แก่  
เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ เจ้าพนักงานอบรมและฝึกวิชาชีพ ระดับการทำงานส่วนใหญ่อยู่ใน  
ระดับ 3 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 4-6 ปี ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในฝ่ายปกครองและรักษาการณ์  
สำหรับเหตุฉุกเฉินในการปฏิบัติงานราชทัณฑ์เห็นว่ามีความมั่นคงในงาน

ลักษณะวัฒนธรรมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ จากการศึกษาพบว่า วัฒนธรรมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่มีลักษณะเชิงชาย ลักษณะความเป็นปัจเจกบุคคล ลักษณะการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน และลักษณะการใช้อำนาจ ทั้ง 4 ลักษณะนี้อยู่ในระดับปานกลาง

สำหรับการศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีต่อกระบวนการแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขัง จากการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยของทัศนคติต่อกระบวนการแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่อยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบทั้ง 3 ด้านของทัศนคติ ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านความคิดเห็น และด้านพฤติกรรม ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับสูง

จากผลการทดสอบความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์การของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่กับทัศนคติต่อกระบวนการแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทัณฑสถานหญิงเชียงใหม่ พบว่า วัฒนธรรมของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ทั้ง 4 ลักษณะไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติเกี่ยวกับกระบวนการแก้ไขพัฒนาพฤตินิสัยผู้ต้องขังของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์

**Independent Study Title** Organizational Culture and Behavior Correction Process of Correction Officers at Chiang Mai Women Correctional Institution

**Author** Miss. Tida Pajapoa

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Seksin Srivattananukulkit Chairperson

Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Panom Kunawong Member

**ABSTRACT**

This independent study is aimed 1) to study the culture of correction officers at Chiang Mai Women Correction Institution, 2) to study the attitude of correction officers at Chiang Mai Women Correctional Institution towards correction process, and 3) to study correlation between the culture of correction officers and their attitude towards the captive correction process.

The sampling subjects are derived from 70 correction officers at Chiang Mai Women Correctional Institution. Data for the study are collected by means of the questionnaire and samplings observation. The obtained data are analyzed through the computer program. Statistics used for analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, and correlation efficiency of Pearson.

Results of the study are summarized as follows:

Most of the correction officers are females, ranging in age between 30-37 years, finishing a bachelor's degree in public administration. The majority of them have assumed their position starting at PC Level 2, that is, correction officers and moral instructing and occupational training officers. Their current positions are mostly in Class 3, and their tenure is between 4-6 years. Most of them work as administrators and security guards. Stability of their work is considered as an incentive in correction career.

Based on this study, characteristics of correction officers' culture are found that the culture of correction officers at Chiang Mai Women Correctional Institution is masculinity, individualism, uncertainty avoidance, and power distance. These four characteristics are found at a medium level.

As for the study of correction officers' attitude towards the captive correction process, it is found that an average of the correction officers' attitude towards the captive correction process at Chiang Mai Women Correctional Institution is found at a high level. And when considered by three dimensions of constituent factors: knowledge, opinion, and behavior, they are rated at a high level.

The test of relation between the culture of correction officers at Chiang Mai Women Correctional Institution and the attitude towards the captive correction process of correction officers at Chiang Mai Women Correctional Institution revealed that the fourfold culture of correction officers has no relation at all with the correction officers' attitude towards the captive correction process.