

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคาดหวังและความพึงพอใจของคณะกรรมการ
ร่วมภาครัฐบาลและเอกชนที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานเลขานุการ กรอ. จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน

นายอุดมเดช วิเศษพาณิชย์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจ และปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาเศรษฐกิจจังหวัดเชียงรายที่มีต่อการปฏิบัติงานของ สำนักงานเลขานุการ กรอ. จังหวัดเชียงราย ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสอบถามจากคณะกรรมการ กรอ. จังหวัดเชียงราย จำนวน 65 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง

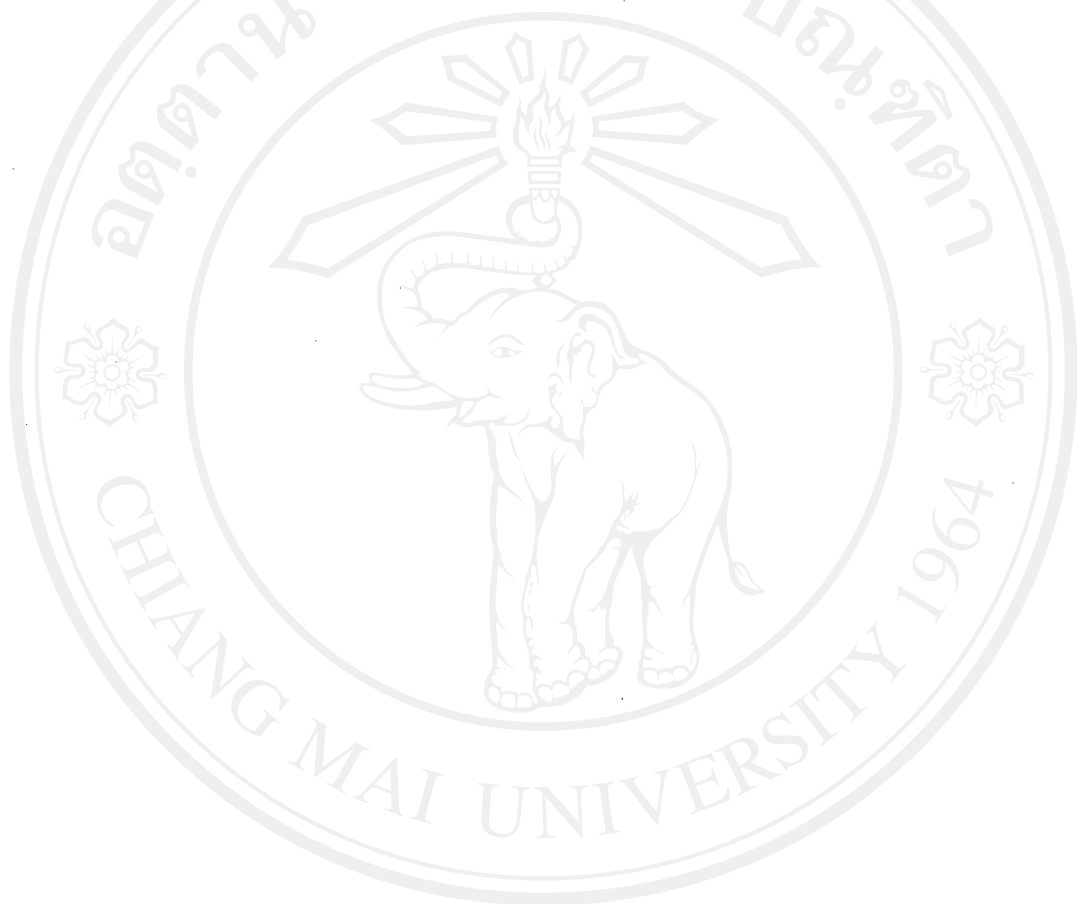
ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการ กรอ. จังหวัดเชียงราย มาจากภาคเอกชนและภาครัฐบาล ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอาชีพที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชน และรับราชการในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน เกินกว่าครึ่งสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป อายุเฉลี่ย 40.83 ปี มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงราย เฉลี่ย 15.51 ปี

ระดับความคาดหวังของคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชน ที่มีต่อการปฏิบัติของสำนักงานเลขานุการ กรอ. จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมมีระดับความคาดหวังในระดับสูงและมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขานุการ กรอ. จังหวัดเชียงราย ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษาและอาชีพ

ความคาดหวังแตกต่างจากความพึงพอใจของคณะกรรมการร่วมภาครัฐบาลและเอกชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขานุการ กรอ. จังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเลขาธิการ
กรอ. จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นว่า ปฏิบัติงานได้ดีขึ้นมาก สำนักงาน เลขาธิการ
กรอ. จังหวัด ควรดำเนินการเพิ่มเติม ได้แก่ การจัดทำข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์แผ่นพับ
จดหมาย ผลการปฏิบัติงานในรอบไตรมาส เพื่อเป็นศูนย์เชื่อมโยงการดำเนินงาน กรอ. จังหวัดและ
พบปะกับสมาชิกในกลุ่มทุกจังหวัด ควรปรับปรุงและพัฒนาภาวะผู้นำ ของสำนักงานเลขาธิการ ให้
ดำเนินงานอย่างบูรณาการต่อเนื่องเป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Expectation and Satisfaction on the Joint Public-Private Committee on the Performance of Chiang Rai' Secretary Office
Author	Mr. Udomdej Wisetpapitch
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit

ABSTRACT

This independent study is designed to study expectation and satisfaction, including factors affecting the expectation and satisfaction on the Joint Public-Private Committee for Chiang Rai's problem solution and economic development towards the Performance of Chiang Rai' Secretary Office. Data for this study are collected through the purposively constructed questionnaires administered to 65 members of the Chiang Rai's Joint Public-Private Committee.

The results of study revealed that members of the Chiang Rai's Joint Public-Private Committee were made up from private and government sectors in a similar proportion. The males outnumber the females. They are also employed in the private and government sectors in a similar number. More than a half of them finished the Bachelor's degree and above. Their average age is 40.83 years. Duration of their stay in Chiang Rai Province is 15.51 years in average.

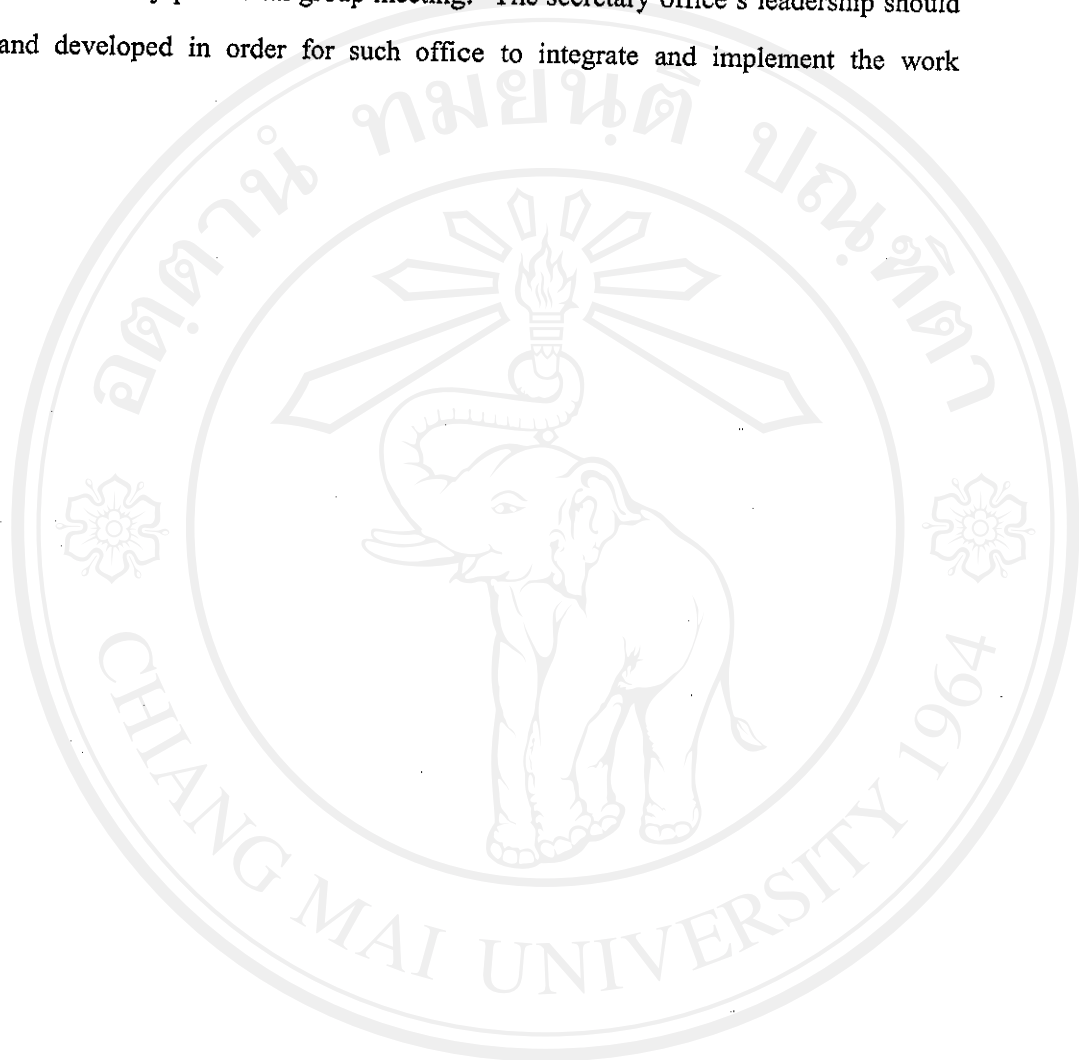
As regards the expectation on the Joint Public-Private Committee on the performance of Chiang Rai's Secretary Office, it is found at high scale, while the satisfaction at medium scale.

Factors affecting the expectation on the Joint Public-Private Committee on the Performance of Chiang Rai' Secretary Office consist of age, education and employment. But factors affecting their satisfaction include sex, education and employment.

Difference between expectation and satisfaction of the Joint Public-Private Committee on the Performance of Chiang Rai' Secretary Office has statistical significance at 0.05.

According to sampling respondent's opinions and suggestions towards the performance of the Chiang Rai' Secretary Office, most of them express their opinions that the committee did a good job. What the secretary office of the provincial joint public-private committee should add

may include the buildup of information, leaflet, letter, and achievements monitor within three months, in order to be a center for the linkage of performance of the provincial joint public-private committee and every provincial group meeting. The secretary office's leadership should be improved and developed in order for such office to integrate and implement the work effectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved