

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

รูปแบบที่เหมาะสมของการจัดระเบียบจราจรในเขตพื้นที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพุทธชาติ เหลืองขจร

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญเจริญ

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงลักษณะของการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบัน 2) วิเคราะห์หารูปแบบที่เหมาะสมของการจัดระเบียบจราจร และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดระเบียบจราจร ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จำนวน 174 คน และประชาชนจำนวน 83 คน

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลางในด้านการบริหารงานจราจร การกวดขัน จับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน และการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในงานจราจร แต่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกการจราจรอยู่ในระดับสูง

2. ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลางในด้านการบริหารงานจราจร การเผยแพร่ความรู้ และความเข้าใจในงานจราจร การอำนวยความสะดวกการจราจร และการกวดขัน จับกุมผู้ใช้รถใช้ถนน

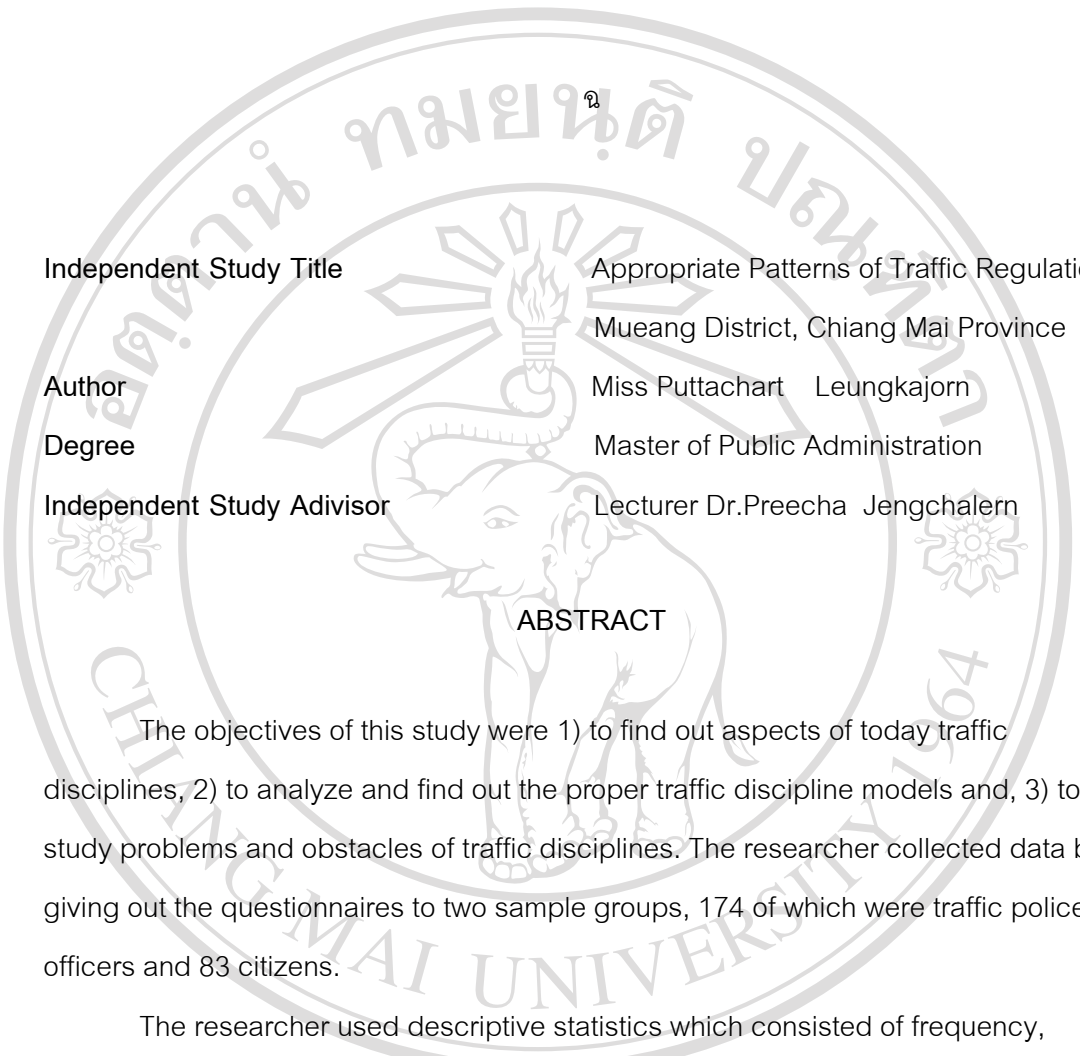
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรและประชาชนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบของการจัดระเบียบจราจรในปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง

4. ปัญหา และอุปสรรคในการจัดระเบียบจราจร สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 ปัญหาด้านประชาชนผู้ขับขี่ยานพาหนะ ได้แก่ ความไม่รู้กฎระเบียบของการจราจร การไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎจราจร ความไม่มีวินัยในการใช้รถใช้ถนน การขาดสำนึกในประโยชน์ส่วนรวม และการขับขี่ด้วยความประมาท

4.2 ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจ ได้แก่ ความไม่เหมาะสมของตำแหน่งในการตั้งด่านตรวจจับ การปฏิบัติหน้าที่โดยการเลือกปฏิบัติ การประชาสัมพันธ์เรื่องกฎและวินัยจราจร ไม่มีความทั่วถึง การขาดแคลนจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร การขาดแคลนงบประมาณเพื่อจัดการด้านการจราจร การขาดสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน และการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่จริงจัง

4.3 ปัญหาด้านอื่นๆ ได้แก่ การขายของ หาบเร่แผงลอย หรือตั้งร้านค้าข้างถนน และการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม สิ่งก่อสร้างต่างๆบนท้องถนน ซึ่งเป็นสิ่งกีดขวางการจราจร สัญญาณไฟจราจรชำรุด และการวางผังเมืองที่ไม่เหมาะสม



**Independent Study Title** Appropriate Patterns of Traffic Regulation in Mueang District, Chiang Mai Province

**Author** Miss Puttachart Leungkajorn

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisor** Lecturer Dr.Preecha Jengchalern

#### ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to find out aspects of today traffic disciplines, 2) to analyze and find out the proper traffic discipline models and, 3) to study problems and obstacles of traffic disciplines. The researcher collected data by giving out the questionnaires to two sample groups, 174 of which were traffic police officers and 83 citizens.

The researcher used descriptive statistics which consisted of frequency, percentage, mean and standard deviation to describe patterns of quantitative data and inferential statistics to test hypotheses at 0.05 level of significance. Major findings could be summarized follows:

1. The traffic police officers had the moderate opinions of the today traffic disciplines in traffic management aspect, strictness of law enforcement, and spreading knowledge and understanding about traffic rules and regulations but had higher opinions in traffic facilitation.

2. Citizens had the moderate opinion of the today traffic disciplines in traffic management aspect, spreading knowledge and understanding of traffic rules and regulations, traffic facilitation and strictness of law enforcement.

3. Both traffic police officers and citizens' satisfaction toward today traffic disciplines were at moderate level.

4. Problems and obstacles of today traffic disciplines were concluded as follows:

4.1 Drivers did not have consciousness of traffic disciplines. Many still lacked driving disciplines, and did not realize that careful driving were for the common interest of the public.

4.2 Traffic police officers did not set up suitable checkpoints. There were some unfair practice in enforcing the laws. Other problems included inadequate traffic information, inadequate traffic police officers and lacking budget to support traffic management and traffic police officers in their work

4.3 There were also problems of selling and hawking around sidewalk, construction area, street maintenance and reconstruction which sometimes obstructed traffic, ineffectual traffic lights and unsuitable town plan.