

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาพลักษณ์ของวิชาชีพทนายความในจังหวัด
 เชียงใหม่
 ผู้เขียน นายอำนาจ ชาติอาษา
 ปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์ สายจันทร์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ของวิชาชีพทนายความในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของวิชาชีพทนายความในปัจจุบัน และเพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ว่าความของทนายความ ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ใช้บริการของวิชาชีพทนายความ จำนวน 300 คน ได้แก่ ประชาชนจากศาลจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 100 คน สภาทนายความ จำนวน 100 คน ศาลแขวงเชียงใหม่ จำนวน 50 คน และศูนย์พิทักษ์เด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 คน และผลการศึกษาพบว่า

1) ภาพลักษณ์ของวิชาชีพทนายความในสายตาประชาชนเป็นไปในทางที่ดี โดยมีคะแนนรวมของทัศนคติเกี่ยวกับภาพลักษณ์วิชาชีพทนายความเท่ากับ 69.14 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 76.82 ของคะแนนเต็ม 90 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ทัศนคติที่ดีระดับมาก

โดยประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ของบุคคลที่ประกอบอาชีพทนายความว่ามีวาทศิลป์และมีทักษะในการพูดมากที่สุด รองลงมา คือ ภาพลักษณ์ที่ทนายความเป็นผู้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในทางกฎหมาย และภาพลักษณ์ที่ทนายความฉลาดและมีไหวพริบดีกับภาพลักษณ์เกี่ยวกับอาชีพทนายความว่าเป็นอาชีพที่มีอิสระในการประกอบอาชีพ ซึ่งประชาชนมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน

ส่วนภาพลักษณ์ในประเด็นที่ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีมากที่สุด คือ ภาพลักษณ์เกี่ยวกับความเสียสละของทนายความ รองลงมา ภาพลักษณ์ที่ทนายความเป็นบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต และภาพลักษณ์ที่ทนายความเป็นบุคคลที่มีคุณธรรม ตามลำดับ

2) ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในพฤติกรรมกรว่าความของทนายความในจังหวัดเชียงใหม่ในระดับมาก โดยมีคะแนนรวมของความพึงพอใจเท่ากับ 59.38 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 74.22 จากคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากับ 80 คะแนน

ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความพยายามที่จะค้นหาพยาน หลักฐาน และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคดีความของทนายความมากที่สุด รองลงมา คือ พฤติกรรมของทนายความที่ให้คำปรึกษาแก่ลูกความในสถานที่ที่เหมาะสม และพฤติกรรมของทนายความที่มีความสุภาพเรียบร้อย ตามลำดับ

ส่วนภาพลักษณ์ในประเด็นที่ประชาชนมีทัศนคติที่ไม่ดีมากที่สุด คือ พฤติกรรมของทนายความเกี่ยวกับความเหมาะสมในการเรียกค่าตอบแทน รองลงมา คือ พฤติกรรมของทนายความเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์จากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของลูกความ และพฤติกรรมของทนายความเกี่ยวกับความเท่าเทียมในการให้บริการประชาชนทุกระดับชั้นอย่างยุติธรรม ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Images of Attorney at Law Profession in
Chiang Mai Province

Author Mr. Amnoug Chartarsa

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Kosum Saichan

ABSTRACT

This independent study, entitled “Images of Attorney at Law Profession in Chiang Mai Province”, aimed to study people’s attitude towards images of attorney at law profession at present and to study people’s attitude towards attorney litigation behavior. Data were collected from 300 respondents who had received the services from attorney at law profession including: 100 persons from the Chiang Mai Provincial Court, 100 persons from the Lawyer Council, 50 persons from the Chiang Mai Magistrate Court, and 50 persons from the Observation and Protection Center of Chiang Mai.

The findings were:

1) There was a positive trend of people’s attitude towards images of attorney at law profession. The attitude toward images of attorney at law profession was rated at a high level. It was 69.14 points out of 90 points, or equivalent to 76.82 percent.

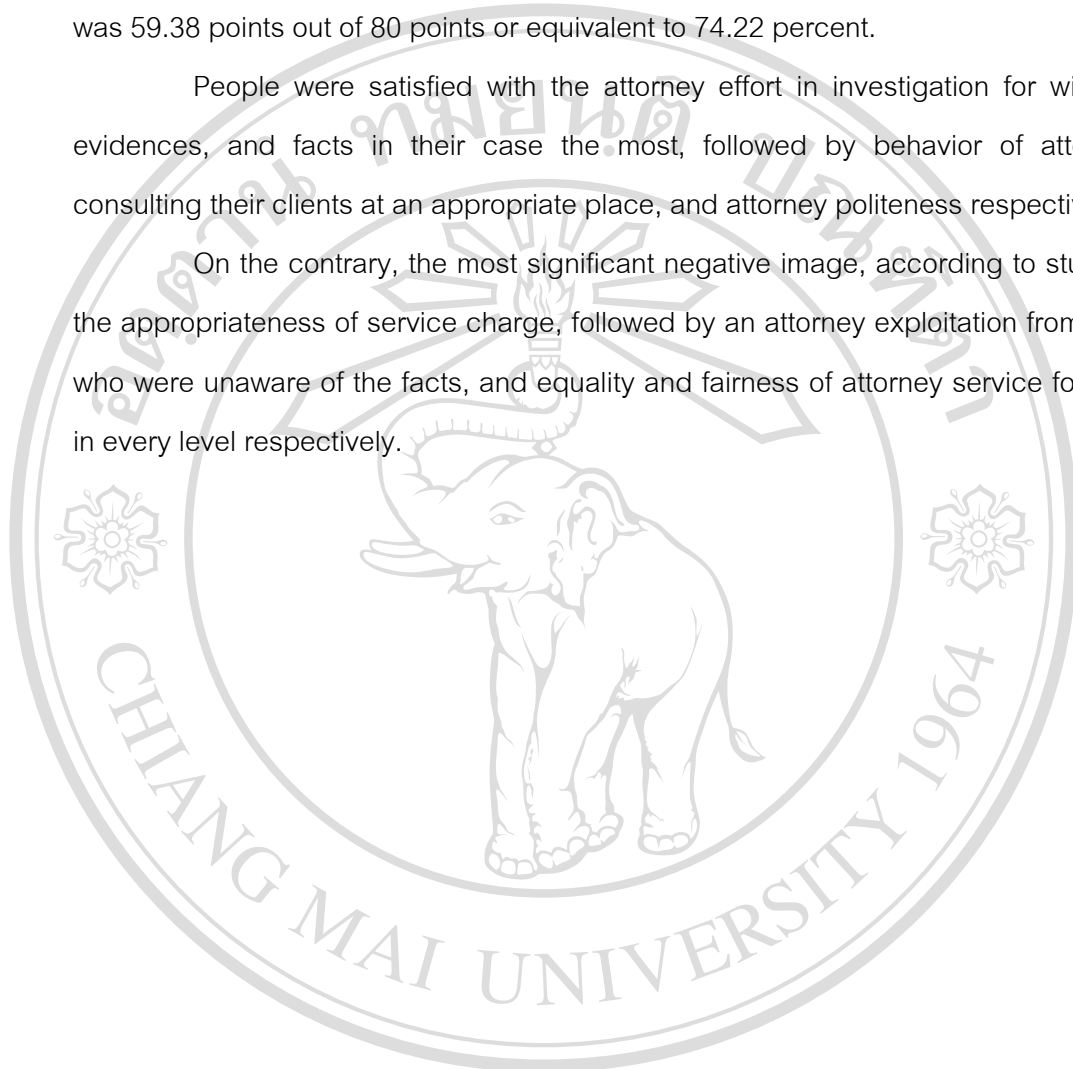
People have positive attitudes towards the attorney at law profession on their oratory and fluently speech image the most, followed by legal recommendation and assistant image, smart and sagacity image, and the image of working independently respectively.

On the other hand, the most significant negative image, according to the study, was sacrifice of the attorney, followed by faithful and honest image, and moral principles image respectively.

2) The satisfaction level of Chiang Mai people towards the litigation of attorney at the law profession in Chiang Mai was at the high level. The total satisfactory score was 59.38 points out of 80 points or equivalent to 74.22 percent.

People were satisfied with the attorney effort in investigation for witnesses, evidences, and facts in their case the most, followed by behavior of attorney in consulting their clients at an appropriate place, and attorney politeness respectively.

On the contrary, the most significant negative image, according to study, was the appropriateness of service charge, followed by an attorney exploitation from clients who were unaware of the facts, and equality and fairness of attorney service for people in every level respectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved