

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อการ
ปรับเปลี่ยนองค์กร

ผู้เขียน นางบงกช หวังระบอบ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงค์ รัตนพฤษ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ “ทักษะคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือใน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะคติของพนักงานในการปรับเปลี่ยนองค์กรของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ โดยศึกษาจากพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น จำนวน 334 คน ทำการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ทักษะคติของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะคติในการปรับเปลี่ยนองค์กรมี 3 ด้านคือ 3.1 ด้านสิทธิประโยชน์, ความมั่นคง และความก้าวหน้า 3.2 ด้านวิธีการดำเนินงานในการปรับเปลี่ยนองค์กร 3.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน นำข้อมูลที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยกลางที่กำหนดไว้ที่ 3.40 ใช้ค่าสถิติ t -test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ค่าเฉลี่ยกลางกำหนดไว้ที่ 3.40 ใช้ค่าสถิติที่ ทุกระดับนัยสำคัญ จากการทดสอบ การศึกษาครั้งนี้ พบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือมีทักษะคติที่ดีต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร ของ บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การแสดงผลทักษะคติต่อการปรับเปลี่ยนองค์กร บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ ปัจจัยด้านสิทธิประโยชน์ความมั่นคงและความก้าวหน้า ปัจจัยด้านวิธีการดำเนินงานในการปรับเปลี่ยนองค์กร และปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานมี ผลต่อการแสดงความคิดเห็นของพนักงานอยู่ในระดับมากทั้งสามปัจจัย

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงานของพนักงานที่แตกต่างกันกับปัจจัยที่มีผลต่อการแสดงทัศนคติในการปรับเปลี่ยนองค์กร โดยใช้สถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงานของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือที่แตกต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการปรับเปลี่ยนองค์กร ทั้งสามปัจจัย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Attitude of Employees of the Northern Region of TOT Corporation Public Company Limited Towards the Organization Transformation

Author Mrs. Bongkot Wangrabob

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Chairperson

Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont Member

Assistant Professor Damrong Rattanapruck Member

ABSTRACT

The objectives of this Independent Study "Attitude of Employees of the Northern Regional Office of TOT Corporation Public Company Limited Towards Organization Transformation" were to examine the attitude of the employees of the Northern Regional Office of TOT Corporation Public Company Limited towards the organization transformation and to identify factors that may have influenced such an attitude. The population in this study comprised of 334 employees of the Northern Regional Office of TOT Corporation Public Company Limited. The data were collected by questionnaire survey which could be broken down into three parts. Part I was the general socio-economic data of the population. Part II was the survey of the general attitude of the employees towards organizational transformation. Part III was mainly concerned with three main factors that might influence such an attitude of the employees. First was those concerned with the fringe benefits, job security, and career development of the employees after the transformation. Second was the methods used in transforming the organization. Third was the employees' participation in the transformation process. The collected data were then analyzed, using both descriptive and inferential statistics such as percentage, arithmetic means, t-test, and Chi-square with the significance level of 0.05.

The major findings of the study were as follows:

The employees of the Northern Regional Office of TOT Corporation Public Company Limited had a high positive attitude level towards the organization transformation.

All of the three main factors which included fringe benefits, security, and career development, the methods used in transforming the organization and the right to participate in the transformation process had strong influence on the attitude level of employees of the Northern Regional Office of TOT Corporation Public Company Limited towards organization transformation.

The Chi-square test showed no significant relationship at 0.05 level between age, education, position, and years of working in the organization and the attitude of the employees towards organizational transformation.