

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ  
ต่อบทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวสมลักษณ์ หล้าเลิศ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อบทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

- 1) ศึกษาความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเรื่องการคุ้มครองนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่
- 2) ศึกษาความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อบทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่
- 3) ศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยภูมิหลังของนักท่องเที่ยวกับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่อการคุ้มครองนักท่องเที่ยวและบทบาทของตำรวจท่องเที่ยว

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 193 ชุด ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวยุโรป มีระยะเวลาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เป็นระยะเวลาสั้นและขณะที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่มีความรู้สึกที่ดีต่อจังหวัดเชียงใหม่ และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว

จากการศึกษา ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเรื่องการคุ้มครองนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่มีความ

คาดหวังค่อนข้างสูงว่าจังหวัดเชียงใหม่ควรมีการคุ้มครองที่ดีต่อนักท่องเที่ยวขณะท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งด้านการขนส่ง ด้านสถานที่พัก ด้านการท่องเที่ยวและด้านสินค้าและบริการ

จากการศึกษาความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อบทบาทของตำรวจท่องเที่ยวพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่และบทบาทหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่ แต่มีความคาดหวังสูงต่อบทบาทของตำรวจท่องเที่ยวเชียงใหม่ว่าตำรวจควรดูแลให้นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกปลอดภัยและมีความสุขขณะท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ดีและสุภาพ ให้บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว และควรพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ควรทำตัวให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อใจได้

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถเป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวในการคุ้มครองความปลอดภัยและการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุขึ้นกับนักท่องเที่ยวยังขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และแสดงให้เห็นว่าที่ผ่านมา นักท่องเที่ยวประสบปัญหาในการสื่อสารกับตำรวจท่องเที่ยว การให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยวยังขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามคิดว่า ตำรวจท่องเที่ยวทำให้นักท่องเที่ยวรู้สึกมีความปลอดภัย โดยเฉพาะในด้านการขนส่ง การท่องเที่ยว และกิจกรรมที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว

มีความเป็นไปได้สูงถ้าตำรวจท่องเที่ยวมีการเปิดเผยและปรับปรุงนโยบายดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ก็จะทำให้ นักท่องเที่ยวมีความสุขกับการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่อย่างเต็มเปี่ยม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent study Title**

The Expectation of Foreign Tourist Towards the Role of Chiang Mai Tourist Police

**Author**

Miss Somluck Larroed

**Degree**

Master of Public Administration

**Independent Study Advisor**

Associate Professor Saksin Sriwatananukulkit

**Abstract**

The objectives of the independent study entitled “The Expectation of Foreign Tourist Towards the Role of Chiang Mai Tourist Police” are as follows:

1. To study the expectations of foreign tourists towards the role of the Tourist Police in Chiang Mai.
2. To study the expectations of foreign tourists regarding protection while traveling in Chiang Mai.
3. To study the expectations of foreign tourists towards the role of the Tourist Police regarding protection and this related to the background of the tourists.

This independent study used a survey methodology to collect data from 193 foreign tourists. People participating in this survey were mostly Europeans familiar with the English language. They stayed in Chiang Mai for a short period and most of them have a positive feeling about their stay in the Chiang Mai province. The background of the tourists is not making a significant change in attitude.

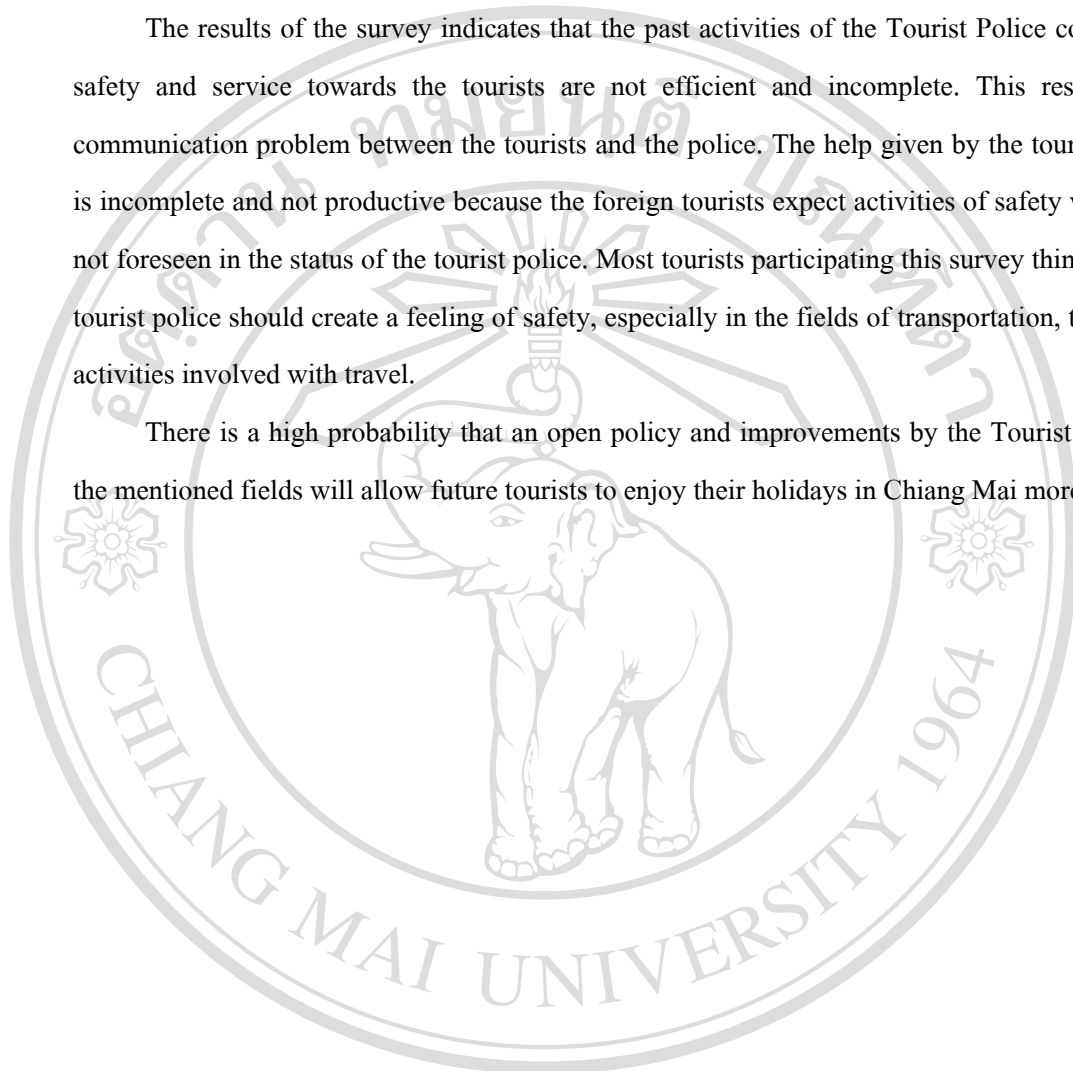
Most foreign tourists are expecting a good protection concerning transportation, traveling and activities involved with traveling.

The result of the study also points out that the foreign tourists do not know much about tourist police and their role towards the tourists. They expect that the Tourist Police will make sure that visitors have a safe and happy stay in Chiang Mai. They also expect that the tourist

Police will be friendly and polite and that they provide a fast and good service. The tourists expect the tourist police to be fluent in English and that they will create an atmosphere of trust.

The results of the survey indicates that the past activities of the Tourist Police concerning safety and service towards the tourists are not efficient and incomplete. This results in a communication problem between the tourists and the police. The help given by the tourist police is incomplete and not productive because the foreign tourists expect activities of safety which are not foreseen in the status of the tourist police. Most tourists participating this survey think that the tourist police should create a feeling of safety, especially in the fields of transportation, travel and activities involved with travel.

There is a high probability that an open policy and improvements by the Tourist police in the mentioned fields will allow future tourists to enjoy their holidays in Chiang Mai more fully.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved